

Uso de la Plataforma Schoology para el Desarrollo de la Habilidad Escrita del Idioma Inglés

Leidy Jhoanna Vargas Hernández

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Facultad de Ciencias de La Educación
Escuela de Posgrados
Maestría en Ambientes Educativos mediados por TIC

Tunja
2018

Uso de la Plataforma Schoology para el Desarrollo de la Habilidad Escrita del Idioma Inglés ii

Leidy Jhoanna Vargas Hernández

Director del trabajo de grado
M.A Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Facultad de Ciencias de La Educación
Escuela de Posgrados
Maestría en Ambientes Educativos mediados por TIC

Tunja
2018

Introducción	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1.1 Descripción del problema de investigación	4
1.2 Pregunta de investigación	9
2. JUSTIFICACIÓN	10
3. OBJETIVOS	13
3.1 General.....	13
3.2 Específicos	13
4. REFERENTES TEÓRICOS	14
4.1 Antecedentes	14
4.2 Conceptos clave en la investigación	26
4.2.1 Sistema de Gestión del Aprendizaje LMS	26
4.3 Teorías que sustentan el problema de estudio.....	31
4.3.2 La habilidad escrita de la lengua extranjera inglés	35
4.3.3 Plataforma Schoology	41
5. METODOLOGÍA	47
5.1 Tipo de investigación	47
5.2 Enfoque metodológico	49
5.3 Muestra/Unidades de información	51
5.4 Técnica(s) de recolección de la información	52
5.5 Cuestionario	53
5.5.1 Grupo focal	56
5.5.2 Students' artifacts.....	57
5.6 Técnicas de análisis de información	60
5.7 Fiabilidad y Validez.....	61
5.8 Procedimiento	61
5.9 Aspectos éticos.....	77
6. RESULTADOS.....	80
6.1 El acicate por las letras	81
6.1.1 Schoology, no solo un sistema.....	81
6.1.2 Trabajo y tiempo	84
6.2 El trabajo más allá de las clases	87
6.3 Schoology un buen amigo para aprender a escribir en inglés.....	88
6.3.1 Pensar, escribir, volver a pensar y volver a escribir.	89
6.3.2 Niños hábiles con tecnología.	93
7. CONCLUSIONES	97
8. TRABAJOS FUTUROS	99
Bibliografía	100
Anexos	104

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

A Dios.

Por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía.

A mis padres Fanny y Rigoberto.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido crecer y persistir en la búsqueda de mis objetivos; por impulsarme a hacer una mejor versión de mi cada día, pero más que nada, por su amor.

A mis hermanos Esteban, Cristina y Laura.

Mi impulso y ganas de superar dificultades toman forma en ustedes.

AGRADECIMIENTOS

Este estudio se ha llevado a cabo como parte del Programa de Maestría en Ambientes Educativos Mediados por Tic, de la Facultad de Ciencias de la Educación. Quisiera agradecer a todo el personal académico que ha contribuido en mi estudio.

Primero, me gustaría expresar un profundo agradecimiento a mi asesora de trabajo de grado Mg. Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo por su orientación, motivación y contribuciones académicas. Sin su supervisión y persistente ayuda, este estudio no hubiera sido posible.

En segunda estancia, deseo expresar mi agradecimiento a la Institución donde laboro, su colaboración y apoyo en el proceso investigativo llevaron a culminar este camino con éxito. Gracias por la confianza depositada.

Por último quisiera agradecer a mis profesores, compañeros y demás personas vinculadas a esta maestría quienes contribuyeron con su tiempo y apoyo, no solo en este proceso investigativo sino de formación, sus aportes permitieron que los resultados fueran los mejores.

Introducción

El presente trabajo de maestría versa sobre el uso de la plataforma LMS Schoology en la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, con el objetivo de desarrollar la habilidad escrita de este idioma. La implementación del sistema Schoology en el proceso de desarrollo de dicha habilidad, planteó muchas preguntas sobre cuán frecuente y efectivamente se usa el sistema, cómo los estudiantes perciben la plataforma implementada y además si ésta realmente contribuye al aprendizaje de los estudiantes de grado quinto de una Institución Educativa privada.

El Sistema de Gestión del Aprendizaje Schoology, es un medio que brinda la oportunidad de construir una academia con un ambiente personalizado, en donde los nativos digitales puedan conectarse con experiencias interactivas hechas a su medida para mejorar su proceso de aprendizaje y en donde los profesores adquieren herramientas para dominar mejor su campo de acción.

Lo anteriormente planteado surge luego de analizar, que el aprendizaje de una lengua extranjera ha pasado de ser una posibilidad a una necesidad. El uso del idioma inglés ha avanzado exponencialmente, convirtiéndose en la lengua internacional de comunicación, el idioma de las redes sociales, de los videojuegos, de los dispositivos móviles, en general de la hoy llamada globalización, lo que muestra cambios en los patrones tradicionales de todas las actividades humanas, sin desconocer el ámbito educativo. (Escudero, 2002).

Luego educación, aprendizaje y tecnología son conceptos relacionados entre sí, es por esto que diversas investigaciones, incluyendo la presente, se han enfocado en la

articulación de dichos elementos donde se evidenció que es plausible y conveniente intentar la implementación de programas que incluyan el uso de recursos tecnológicos, más aun de plataformas de aprendizaje como una forma viable de facilitar el aprendizaje del idioma inglés, respetando el ritmo personal del aprendiz.

Es así como, en este documento se presenta un primer capítulo de descripción del problema, donde se abordaron las observaciones y hallazgos realizados en la población objeto de estudio antes de la intervención, con respecto al uso y preferencia de uso de la tecnología, así como sus percepciones frente al aprendizaje del idioma inglés. Todo este análisis permitió llegar a la pregunta principal de esta investigación, presentada la final del capítulo.

En el segundo capítulo, se abordaron las razones que motivaron la investigación. Estas van desde el abordaje de las necesidades institucionales, ligadas a lo que demanda el Ministerio de Educación Nacional y sus diferentes políticas, como los motivos que impulsaron a la investigadora a llevar a cabo este estudio.

Para dar sustento teórico a lo expuesto en los capítulos anteriores, se presenta un tercero donde se argumenta, con base en teóricos y otras investigaciones, no solo la pertinencia del estudio, sino que se dan conceptos de gran importancia para lo que aquí se muestra y algunas relaciones oportunas para el desarrollo de la investigación, como el uso de la tecnología en la lingüística aplicada, la habilidad escrita del idioma inglés y Schoology como sistema de aprendizaje.

A lo largo del capítulo cinco, fueron dados a conocer los aspectos metodológicos pertinentes en este campo, que incluyeron el tipo de estudio, el enfoque metodológico, la muestra, las técnicas de recolección de la información, las técnicas de análisis, el procedimiento donde se estructuró la articulación de la habilidad escrita del idioma inglés, con el curso creado en la plataforma Schoology y finalmente, se presentaron las consideraciones éticas, necesarias para la investigación.

En seguida, fueron presentados los resultados de los datos recopilados a través de instrumentos cualitativos y cuantitativos. Se recopilaron datos cuantitativos mediante cuestionarios para examinar la forma en que los estudiantes percibieron el uso del sistema Schoology, y cualitativos a través de un grupo focal y “Students’ artifacts” que no solo permitieron obtener opiniones de los estudiantes participantes, sino que permitieron analizar el desarrollo de la habilidad escrita, y como esto se veía relacionado con el uso de la plataforma. Los hallazgos encontrados fueron divididos en tres grandes categorías que dieron respuesta a la pregunta de investigación

Finalmente, se generaron conclusiones a partir de los hallazgos investigativos, tomando en cuenta que se lograron los objetivos trazados. Posteriormente se dan a conocer algunas implicaciones pedagógicas que incluyen las sugerencias para futuras investigaciones.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema de investigación

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, como garante de la formación para la calidad y equidad educativa, expidió en 1999 los lineamientos curriculares de idiomas extranjeros (MEN, 1999). Éstas son orientaciones pedagógicas, con las cuales los docentes del área se apropian de los elementos conceptuales principales para que, con la ayuda tecnológica y científica, se establezcan logros alcanzables en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua extranjera por parte de los estudiantes de Básica Primaria, Secundaria y Media.

Así mismo, desde 2004 se trazó el Plan Nacional de Bilingüismo que busca que Colombia en el año 2019 tenga ciudadanos competentes en el uso del idioma inglés (MEN, 2004). En ese sentido, el actual Plan de Desarrollo “Paz, Equidad, Educación” del gobierno nacional 2014- 2018, bajo el programa “Colombia Bilingüe” del Ministerio de Educación Nacional se ha propuesto la meta de subir para el año 2018 el nivel Pre Intermedio B1 del 2%, al 8% y del 7%, al 35% de los estudiantes en nivel Básico A2. Llegar a esta meta permitirá que los estudiantes de todo el sistema educativo se comuniquen cada vez mejor en inglés y puedan acceder a mejores oportunidades laborales y profesionales. (MEN, 2004)

De igual forma, para el año 2006, el Ministerio de Educación Nacional trajo a la luz pública los Estándares Básicos de Competencias en Lengua Extranjera: inglés, los cuales constituyen criterios específicos de formación al establecer los niveles mínimos de calidad que les permite a los estudiantes comunicarse en el idioma con parámetros

internacionalmente comparables (MEN, 2006). Dichos parámetros, que para nuestro caso son dados por el Marco Común de Referencia Europeo, referencian el nivel de proficiencia en el que una persona se encuentra según el dominio de la lengua extranjera.

A través del quehacer pedagógico que se realiza en la Institución Educativa Gimnasio Agustiniiano de Tunja, centro educativo que abrió sus puertas desde enero de 2015, de carácter privado, en la que prevalecen los grupos pequeños (entre 10 y 18 personas por grupo), quienes son de clase media alta, se observa y aprecia dificultades en el aprendizaje de la lengua extranjera inglés. Esto se evidencia de manera más clara, luego de analizar diversos instrumentos tales como histórico de datos acerca del rendimiento académico en el área de lengua extranjera, así como los datos que existen acerca de la aplicación del simulacro “Milton Ochoa¹ “de pruebas saber en el área de inglés, algunas encuestas realizadas a estudiantes de sexto y séptimo, además de algunas entrevistas informales con docente de español e inglés de la Institución Educativa, esto con el fin de conocer y sustentar la problemática observable.

En primera instancia, el histórico de resultados de las asignaturas inglés (primaria y secundaria), History & Science (sexto a once), del periodo comprendido entre enero de 2015 y junio de 2016 mostró un rendimiento básico en los grupos de sexto a once y básico-alto en básica primaria (Ver anexo 1 y 2). Lo anterior es un hecho que preocupa, más tomando como base que cada estudiante debe obtener una nota mínima de 3,5 para aprobar cada materia, lo que indica que, para el caso de la lengua extranjera, los alumnos apenas alcanzaron a superar los logros propuestos y deja entre ver que el problema que puede causar esto, debe ser atendido desde los primeros años de estudio.

Ahora bien, analizado el rendimiento que presenta secundaria, se apreció un alto porcentaje de pérdida académica en el área que comprende las asignaturas de inglés, “History & Science”. Solo en el año 2016, el 90% de los estudiantes entre los grados sexto y once, perdieron alguna de las tres asignaturas (inglés, History y Science). Los estudiantes, según dichos resultados (generados por coordinación académica, ver Anexo 1, 2 y 3), presentaron mayor pérdida en las asignaturas de “History & Science”, cuyos promedios son bajos; más aun teniendo en cuenta que en la Institución se aprueban las asignaturas con una nota mínima de 3,5 y el promedio en estas asignaturas es de 3,4.

De otro lado, en las pruebas “Milton Ochoa”, Simulacro de Pruebas Saber que fue presentado entre 2016 y 2017, por estudiantes de quinto a once de la institución, arrojó un promedio general básico (entre 25 y 45); separado por dichas pruebas, algunas demostraron desempeño bajo (de 0 a 25). Adicionalmente, la desviación mostrada teniendo en cuenta las competencias evaluadas, desde lo lingüístico, lo pragmático y lo socio- lingüístico, reveló un desempeño bajo en comparación con los resultados arrojados a nivel nacional, departamental y local. El promedio nacional, desde la competencia lingüística, fue de 43.55, mientras que el del plantel fue de 35.95. En la misma forma, se presentó el componente pragmático con 45.06 vs 36.14 y el componente socio- lingüístico, con 48.13 nacional contra un 38.15 institucional. (Base de datos Simulacro de pruebas Saber “Milton Ochoa” septiembre de 2016- marzo de 2017. Ver Anexo 4 y 5)

Estos primeros datos denotan la necesidad de mejoramiento institucional, más cuando el plantel busca ser bilingüe, y los esfuerzos deben estar encaminados hacia este objetivo. Para tal efecto, se aplicaron en segunda instancia dos encuestas. Una primera dirigida a estudiantes de quinto de primaria del plantel, mediante la cual se quisieron conocer gustos y

recibir sugerencias frente al proceso de aprendizaje (ver anexo 6). La segunda encuesta fue aplicada al grupo de sexto de la institución, ésta tuvo como finalidad conocer cómo ha sido su proceso de aprendizaje de la lengua extranjera inglés y las dificultades que ha presentado en el mismo (ver anexo 7).

Respecto de la primera, los niños relacionaron que entre sus asignaturas favoritas se encuentra el inglés, la mayoría prefiere el involucramiento de tecnologías en las clases, aunque es escaso el uso de éstas por parte de los docentes (Ver anexo 8). Frente a esto, la encuesta reveló que los estudiantes piensan los profesores deberían hacer más uso de la TIC. En la misma medida, relacionaron el uso de videos y plataformas como los medios de preferencia para aprender. Igualmente, los estudiantes manifestaron que, en su mayoría, han tenido acceso a las tecnologías desde temprana edad y hacen usos diversos de ellas. Además, las TIC se presentan como un agente motivador. (Ver anexo 8)

En la encuesta dirigida a grado sexto, se denotó que el aprendizaje de la lengua extranjera para los estudiantes se volvió un tema tedioso cuando tuvieron que empezar a escribir con mayor rigurosidad; ya que, en años anteriores, demostraban esta habilidad con pequeñas frases, haciendo uso de patrones predeterminados, “ahora tenemos que escribir usando reglas, más renglones y eso es mucho más difícil y aburrido” (Estudiante de grado sexto, 2016). El 85% de los estudiantes coincidieron en que la escritura es un aspecto difícil de la lengua extranjera y esto repercute en esa área, sobre todo en las asignaturas de History y Science donde es necesario construir textos científicos y poner en práctica lo estudiado en la asignatura de inglés. (Ver anexo 9)

Los docentes de áreas afines como Lengua Castellana coincidieron en señalar que los estudiantes presentan dificultades frente a los procesos de escritura. La docente encargada del área de Lengua Castellana mencionó puntualmente dijo: “Todos conocemos que la última habilidad del lenguaje que se logra desarrollar es la escritura, esto se debe a que es el compendio de las demás habilidades (escucha, habla y lectura). Nuestros estudiantes logran muchas veces hilar una idea de forma muy coherente, en la parte oral, pero cuando deben plasmarla en un papel, no obtienen el mismo resultado y termina siendo algo completamente diferente a lo que pensaron.” Estas apreciaciones fueron obtenidas tras algunas entrevistas informales con los docentes de la Institución Educativa.

Frente a lo ya presentado y teniendo en cuenta que las instituciones educativas, docentes y padres de familia, siempre deben estar encaminando esfuerzos hacia el mejoramiento de los procesos de formación de los estudiantes; más aún de la lengua extranjera si se piensa en los lineamientos del Ministerio Nacional de Educación, del Plan Nacional de Desarrollo con el programa Colombia Bilingüe e incluso, desde la misma proyección del plantel, se ve la necesidad de trazar estrategias, que busquen el fortalecimiento de las habilidades escriturales de la lengua extranjera Inglés.

Adicionalmente, el uso de las tecnologías en el aula de la clase y particularmente en el proceso de enseñanza de una lengua extranjera, es imperativo. Es por esto, que tras la aplicación de la encuesta ya referenciada con anterioridad (Ver anexo 8), la investigadora decidió implementar un sistema de gestión de aprendizaje LMS, mediante el cual se pudiera desarrollar la competencia escrita del idioma extranjero a través de diversas actividades. Debido a la edad de los estudiantes, que oscila entre los 10 y 12 años, la plataforma escogida no solo debía ser llamativa para la población, sino que debía permitir la vinculación sin la

necesidad del uso de un correo electrónico, ya que la mayoría de los estudiantes por restricción de sus padres no hacían uso de uno. De igual manera, los padres debían tener acceso al curso, tomando en cuenta que en esta edad, el acompañamiento hecho al estudiante desde casa es constante, pero era primordial que lo pudieran hacer desde su rol y permitieran que los estudiantes desempeñaran su papel a cabalidad.

Con base en lo anterior, se realizó un curso piloto con el mismo tipo de actividad y misma temática en cuatro plataformas de aprendizaje diferentes, para observar cuál era más atractiva para los estudiantes de edades similares a la de los participantes. Se desarrolló uno en Classroom (plataforma de google), otro en Edmodo, así como en Schoology y Milaulas. Estos sistemas tienen en común que son virtuales y el registro en el mismo es libre.

Luego de que los estudiantes se registraron e hicieron uso de las plataformas, se tomó la determinación de llevar a cabo el presente estudio utilizando la plataforma virtual Schoology, ya que fue la más aceptada entre quienes participaron del pilotaje; además dicho sistema cumplía con todas las características mencionadas con anterioridad.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo el uso de la plataforma Schoology contribuye al desarrollo de la habilidad escrita de la lengua extranjera- inglés, en los estudiantes de grado quinto de una Institución Educativa de la ciudad de Tunja?

2. JUSTIFICACIÓN

El hecho de aprender una lengua extranjera ha pasado de ser una posibilidad a una necesidad. El uso del idioma inglés avanzó desde el siglo XIX, convirtiéndose en la lengua internacional de comunicación, el idioma de las redes sociales, de los videojuegos, de los dispositivos móviles, de la globalización. Así mismo, en este nuevo siglo se ha evidenciado una revolución tecnológica que ha llevado a la nueva generación a hablar del comienzo de una era digital de la comunicación y de la información, es decir, de una época en la que la telemática y la informática muestran cambios en los patrones tradicionales de todas las actividades humanas, sin desconocer el ámbito educativo. (Escudero, 2002).

Es por esto que el aprendizaje del idioma inglés en Colombia ha tomado gran relevancia en el desarrollo personal y profesional, dada su influencia en la globalización de competencias, competitividad y las tecnologías de información y comunicaciones; por lo que el aprendizaje de esta lengua extranjera es primordial para formar ciudadanos competentes en su dimensión comunicativa y así contribuir con los desafíos del Plan de Bilingüismo Nacional.

A partir de lo anterior, se hace necesario que en el trabajo en el aula además de presentar modelos, realizar ejercicios y enseñar a los estudiantes las posibilidades de manejar, trabajar y disfrutar del idioma inglés, se aproveche para despertar el gusto y el aprovechamiento hacia las nuevas tecnologías. De tal forma, que las tecnologías de la información y comunicación (TIC), además de convertirse en herramienta, sean también un estimulante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por esta razón, es trascendental el

desarrollo de la presente investigación, ya que pretende contribuir en la formación de personas mejor preparadas en dos aspectos fundamentales dentro de la sociedad actual, el manejo de una lengua extranjera y el uso de las tecnologías.

Adicionalmente, porque a diferencia del aprendizaje a distancia tradicional, el aprendizaje electrónico aprovecha todos los recursos que ofrece la informática e internet para proporcionar al alumno una gran cantidad de herramientas didácticas que hacen que el curso on-line sea más dinámico, fácil de seguir e intuitivo. Se trata de ubicar el blended Learning (aprendizaje combinado, implica apoyo virtual a la presencialidad) como un modelo educativo en el que el uso de las TIC es fundamental para que los alumnos/as aprendan a procesar una cantidad cada vez mayor de información.

En esta misma línea, el presente estudio se enmarca en las políticas nacionales como El Plan de Desarrollo “Paz, Equidad y Educación” del Gobierno Nacional, más aún dentro de la política pública “Colombia Bilingüe”. Ya que esta investigación, busca calidad educativa y aportar para que los estudiantes logren un nivel de idioma sugerido por los lineamientos nacionales e internacionales, estos últimos tomando en cuenta que las políticas nacionales se apoyan en estándares como los del Marco Común Europeo para las lenguas que describe lo que los aprendices deben ser capaces de hacer en las categorías de comprensión auditiva y comprensión de lectura, interacción oral y expresión oral y expresión escrita para utilizar una lengua con fines comunicativos (Consejo de Europa, 2001).

Además de lo anterior, esta investigación quiere contribuir a la misión y visión de la institución Educativa objeto de estudio, la cual se proyecta como un establecimiento

bilingüe, que quiere ofrecer a la comunidad de la región las mejores condiciones para adquirir las competencias de la lengua extranjera y otras áreas de conocimiento, para así formar personas competitivas dentro de la sociedad actual, capaces de contribuir en sus contextos.

3. OBJETIVOS

3.1 General

Analizar el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés cuando el aprendizaje se encuentra mediado a través de un curso creado en la plataforma Schoology.

3.2 Específicos

- Diseñar un curso orientado a la enseñanza de la habilidad escrita del idioma inglés, utilizando la plataforma Schoology.
- Definir el grado de aceptación de la plataforma Schoology dentro del proceso enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés.
- Examinar el aporte de la estrategia con la plataforma Schoology para desarrollar las habilidades escriturales de la lengua extranjera inglés.

4. REFERENTES TEÓRICOS

4.1 Antecedentes

Varias son las investigaciones realizadas en el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras donde existe una mediación tecnológica, particularmente el uso de una plataforma, o donde se evidencia la importancia del aprendizaje de una lengua extranjera. Es así como a continuación se relacionan las investigaciones más relevantes para el presente estudio.

Desde el ámbito internacional, Munday (2016) realiza una investigación utilizando una plataforma muy conocida para el aprendizaje de lengua extranjera “Duolingo”. Los resultados preliminares de este estudio sugieren que Duolingo es una aplicación fácil de usar, útil y con mucho potencial, a pesar de basarse en tareas que no están enfocadas a la competencia comunicativa. Unos de los aportes más importantes que hace esta investigación es, en opinión de quien escribe este estado del arte, la mención que se hace frente al componente detonante de motivación que poseen las tecnologías, así como la formación de aprendices más autónomos; esto tomando en cuenta que, según los resultados de este estudio, el 10% de los estudiantes, una vez finalizado el curso, continuaron usando la aplicación.

En el trabajo presentado por Rico, Ramírez & Bautista (2016), en la revista de Innovación Educativa de Guadalajara, se analiza el uso de los recursos educativos abiertos (REA) como innovación educativa para desarrollar la habilidad oral del idioma inglés en un ambiente b-Learning. El estudio se realizó en un programa de nivel técnico del Servicio

Nacional de Aprendizaje en Villavicencio (Colombia). La metodología fue de tipo cualitativo, con estudio de casos en un grupo de quince estudiantes que usaron la herramienta SpeakApps para fomentar la habilidad oral. Se aplicaron entrevistas a estudiantes, las cuales permitieron conocer las interpretaciones sobre el uso del REA y el desarrollo de la competencia oral del inglés. Adicionalmente se presenta la entrevista a un experto de la plataforma. Los hallazgos indican que la competencia oral de los estudiantes en un curso de inglés en b-Learning se beneficia con el uso de los REA al usarse estrategias didácticas con tareas significativas, ya que se abren las posibilidades de extensión de la práctica del idioma en la interacción y producción, y se promueve el enfoque comunicativo.

La investigación en mención deja, tras sus hallazgos, varias líneas abiertas, entre las que se puede rescatar, la aplicación en otros niveles de escolaridad con el fin de determinar si los resultados son similares, así como la experimentación con otras herramientas tecnológicas, por lo que es una línea de investigación abierta que da sustento a este estudio, ya que la población es completamente diferente.

En el mismo sentido, Pun (2013) por medio de su investigación "The use of multimedia technology in English language Teaching: a global perspective.", presenta un análisis del uso de tecnologías, particularmente de la multimedia, en la enseñanza del idioma inglés dirigido a estudiantes de Nepal. Su estudio tiene como objeto principal percibir el beneficio que pueden brindar el uso de tecnologías multimedia en personas no nativas del idioma inglés que desean aprender esta lengua.

A lo largo de este proceso, el investigador logró percibir que el uso de tecnologías en personas que no son hablantes nativos de la lengua se convirtió en una forma práctica de

hacer que se involucraran en el aprendizaje del mismo. Para llevar a cabo su objetivo, los profesores de idiomas debieron crear un entorno favorable para la enseñanza del idioma inglés, el cual se basó en la disponibilidad de información y materiales de enseñanza. Durante el uso de la tecnología multimedia en el proceso, si los estudiantes no eran demasiado dependientes de su lengua materna, éstos fueron motivados para comunicarse en inglés entre sí. El proceso de aprendizaje se centró más en el estudiante y los profesores de idiomas mantuvieron las competencias comunicativas de los estudiantes a través de la tecnología multimedia.

La anterior investigación aportó a este estudio la idea de que la utilización de la tecnología multimedia puede mejorar completamente las habilidades de pensamiento y lenguaje práctico de los estudiantes. Esto asegurará un resultado reflexivo en la enseñanza del idioma inglés, lo cual es muy pertinente para esta investigación, porque justifica de manera clara el propósito de involucrar de una manera más objetiva el uso de las TIC.

Gutiérrez, Gómez y García (2013), mediante documento intitulado “Tecnología multimedia como mediador del aprendizaje de vocabulario inglés en preescolar”, a su vez presentaron una investigación sobre el uso de recursos tecnológicos multimedia para el aprendizaje de vocabulario en inglés, además presenta una comparación entre esta mediación y el método convencional en el que utilizan flashcards. Este estudio de corte cuantitativo fue desarrollado con estudiantes de preescolar de una institución privada. Luego de la aplicación de un pre test, post test y algunas encuestas, se encuentra que tuvieron un mejor desarrollo los niños que tuvieron mediación tecnológica en sus clases, frente a los que utilizaron el método común.

Precisamente, este último aspecto es el principal aporte de Gutiérrez, Gómez y García (2013) a esta investigación ya que se da una comprobación de la efectividad de la tecnología, debido al aumento de la percepción y receptividad por parte de los niños, en el proceso de enseñanza de la lengua extranjera.

Hasta este punto, las investigaciones que se han dado a nivel internacional en este campo, además de promover el aprendizaje, buscan entrelazar otros aspectos del desarrollo del estudiante; es así como Córdova (2012) presenta una estrategia que promueve la auto configuración del conocimiento por parte del estudiante, todo enmarcado dentro de la reforma educativa presentada por el gobierno mexicano.

La función del docente consiste en organizar los materiales de estudio, proponer y asesorar las actividades de aprendizaje pertinentes, para este trabajo; el diseño de actividades de aprendizaje para un curso de regularización en la asignatura de Lengua Adicional al Español (Inglés I) del plan de estudios del Bachillerato General de la SEP1 , en la plataforma del software libre Moodle, a fin de promover la participación activa del alumno en su proceso de aprendizaje mediante su acción, la mediación del docente, la cooperación con los compañeros, así como la evaluación y autoevaluación permanente.

Entre los hallazgos del estudio y lo cual es tomado en cuenta para alcanzar los objetivos de esta investigación, en la que se referencia, es la afirmación de que las tecnologías son un medio propicio para mejorar el proceso de aprendizaje, sin embargo no se puede limitar la enseñanza a estos recursos o ser centrada solo en ellos, ya que éstas nunca podrán reemplazar el capital humano, sin embargo, se hace la claridad de que cuando son

bien direccionadas y se poseen objetivos claros para su uso, sus beneficios y bondades son múltiples.

Así mismo, se ha analizado la importancia del uso de tecnología en el aula de lengua inglesa. Orozco (2013) se centra en este aspecto, se plantea cómo mediante el uso de diferentes recursos de esta índole puede llegar a haber mayor participación y motivación, en la misma medida si su ausencia debilita y retrasa diferentes procesos de aprendizaje.

La autora señala que en gran medida el uso de recursos tecnológicos no posee gran validez, la importancia se la da el docente con las actividades y el buen uso que haga de ellas. Si bien este tipo de herramientas potencializan el aula de clase, depende de los docentes direccionarlas en pro de la generación de conocimiento.

Rosales, Zárate & Lozano (2013), en un estudio que buscó evaluar el nivel de competencia comunicativa del idioma inglés de los alumnos del Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (Cecati). Los investigadores se propusieron conocer, a través del uso de plataformas virtuales, cuáles eran los retos que un alumno enfrenta para desarrollar dicha competencia, cuáles eran sus carencias y cuáles pudieran ser las posibles soluciones viables para solventarlas. Los resultados mostraron que no se dio el avance esperado; esto se atribuye a la falta de autodisciplina, de apoyos y de acompañamiento en el proceso.

Frente a la situación encontrada, los autores afirman que los beneficios pueden ser muchos, pero sólo si existe una planificación previa del diseño de soporte y apoyo efectivo a los programas que se ofrecen, con un monitoreo constante de los avances para identificar carencias y hacer mejoras. Se recomienda un compromiso mayor por parte de la institución

para proveer tutor y espacios de interacción y se sugiere continuar con más investigaciones en este ámbito.

Ya en el terreno nacional, Jaimes & Jaimes (2015) se centran en los procesos de enseñanza del inglés en las escuelas primarias de la zona 2 de Pamplona, Colombia, y el uso de la TIC en dicho proceso. Ellos presentan una caracterización de estrategias pedagógicas encaminadas a la inclusión de las tecnologías en el proceso de enseñanza del inglés. Es pertinente citar esta investigación, debido a que mencionan las ventajas de usar tecnologías en la enseñanza de una lengua, así como el perfil de un profesor que las incluye en sus clases. Teniendo en cuenta que es una investigación que se desarrolla con computadores para educar, deja entrever la necesidad de no solo ser conscientes del valioso medio en que se pueden convertir las TIC en el aula de clase, sino de prepararse para su uso.

De la misma forma, Cotes (2015) en el artículo intitulado “Engaging Foreign Language Learners in a Web 2.0-Mediated Collaborative Learning Process”, muestra una investigación acción, cuyo principal objetivo fue explorar el tipo de interacciones que estudiantes de lenguas extranjeras presentaron al utilizar una wiki como herramienta de soporte de un curso presencial. En este, por una parte fue estudiado un salón de clase con metodología tradicional y por otra, se implementó una intervención pedagógica con base en una interacción colaborativa en línea. La información se recolectó por medio de 128 aportes hechos por los participantes.

Los hallazgos revelan que las actividades de clase permitieron una interacción asincrónica voluntaria entre los participantes en la cual ellos compartieron saberes y experiencias, a la vez que expresaron opiniones y puntos de vista que les permitieron

participar activamente en la clase presencial. Desde este punto de vista, se debe hacer un análisis de otros beneficios que pudiera aportar la mediación con tecnologías, además de proporcionar apoyo en el aprendizaje de un tema en específico.

Por su parte, Montes (2014) presenta un estudio enfocado en mostrar cómo los recursos de la web 2.0 (páginas web, software educativo, videos, audios y blog) son de gran utilidad para mejorar el aprendizaje del inglés de los estudiantes de grado sexto. Adicionalmente, promueve el uso asertivo de las TIC, por parte de estudiantes y docentes. Este proyecto es de vital importancia y de un impacto trascendental en la comunidad educativa que se aplicó, ya que se involucran de forma idónea a todos los protagonistas de este evento: educandos, docentes y comunidad educativa, en la aplicación y uso de las nuevas tecnologías. El aprendizaje de las lenguas tiene lugar mediante procesos de construcción personal y creativos, globales y cíclicos, significativos y en estrecha relación con los intereses, necesidades y esquemas mentales de los sujetos que la aprenden. A veces puede que se realice de forma intuitiva y subconsciente por efecto del “input” (Krashen, 1985) empleado en los materiales curriculares o por parte del profesor.

La anterior investigación brindó al presente estudio una justificación clara acerca de la importancia del uso de los elementos necesarios para que el estudiante se apropie de su aprendizaje. Los docentes solo brindan guías, pero cuando éstas son lo suficientemente claras y adecuadas, el aprendizaje en particular del idioma inglés, se lleva a cabo de una forma más acertada y eficaz.

Como se ha apreciado, los recursos tecnológicos son diversos. La web 2.0, es una opción muy recurrente cuando se trata de pensar en qué ayudas tecnológicas son las

pertinentes a la hora de mejorar el aprendizaje de la lengua extranjera inglés. Ballén (2014) en el artículo “The Role of Blogs and Web Resources in Students’ Autonomous Learning Awareness”, se centra en la manera en que las actividades basadas en tecnología pueden ayudar a los estudiantes a tomar conciencia de sus propios procesos de aprendizaje y de su comprensión del concepto de autonomía. El estudio se llevó a cabo en una universidad pública en Colombia y la recolección de datos se realizó a través de varias observaciones de clase, una encuesta, y algunos grupos focales. Hallazgos preliminares constatan que las actividades basadas en recursos tecnológicos pueden ser concebidas como un punto de partida en las decisiones autónomas que los estudiantes toman sobre su propio aprendizaje.

Así mismo, Ochoa y Medina (2014) presentan una investigación acción cuyo propósito es estudiar en qué medida los estudiantes forman su habilidad escritural en inglés a través del aula virtual. Como grupo de estudio, se seleccionaron al azar seis estudiantes de un total de treinta y dos en una institución privada colombiana. Se emplearon tres instrumentos de recolección de datos: entrevistas, producciones de los estudiantes y diarios. Los resultados indican que el uso de recursos virtuales enriquece el aprendizaje de los estudiantes y los motiva a comunicarse e interactuar con sus compañeros a través de sus producciones escritas.

Los resultados del estudio muestran que una sala virtual y los recursos dentro de ella, pueden ayudar a los alumnos para saber sobre una amplia gama de vocabulario por medio de juegos, lecturas en línea, videos, y actividades interactivas y evitar adquirir vocabulario para convertirse en un proceso rutinario.

Referente al uso de aulas virtuales, Bedoya (2014) presenta un estudio realizado con estudiantes de un posgrado de una universidad pública en Colombia, que desarrollan un curso

de inglés de forma virtual. El fin principal de este estudio es observar otros beneficios que pudiera ofrecer el uso de recursos tecnológicos a este grupo de personas, además del hecho de aprender una lengua. La investigación halló que al cabo de un tiempo, esta población desarrolló algo de autonomía, motivación y compromiso. Sin embargo, también fue evidente la dependencia frente al uso de las herramientas y falta de confianza cuando ya no hacen uso del aula virtual.

En este sentido, es importante revisar en qué medida el uso de tecnologías desarrolla autonomía y motivación en quien las utiliza. De igual forma, hay que hacer hincapié en los contras que surgen a partir del uso de mediaciones tecnológicas en el aprendizaje, a fin de que sean previstos todos los riesgos y se desarrollen estrategias de prevención.

De estas dos últimas investigaciones mencionadas, se resalta que las poblaciones de aplicación son completamente diferentes, en principio por su edad, por lo que los resultados son diferentes en diversos aspectos, aunque similares a los efectos positivos que causan las tecnologías en el aprendizaje de una lengua.

Herrera, Cruz & Sandoval (2014) dan cuenta de una intervención pedagógica en aprendices de inglés. Los autores observaron que un grupo de 40 estudiantes universitarios usaban varios dispositivos personales portátiles (teléfonos celulares, tabletas, laptops) que los distraen en la clase de inglés. Esta investigación acción, de corte cualitativo, tuvo como objetivo implementar actividades que implican el uso de tales dispositivos y conocer su impacto en el aprendizaje y el uso que hacían los estudiantes del inglés, en la clase.

Los autores se valieron de diferentes aplicaciones para promover el uso de estos dispositivos en beneficio de la clase de inglés. Estas aplicaciones incluían un sistema de gestión del aprendizaje semejante a una red social, una aplicación de interacción en vivo y un diccionario en línea. Se encontró que los estudiantes usaron dichos dispositivos productivamente como herramientas de aprendizaje y expresaron comodidad e interés en usarlas así.

Este estudio fue citado en esta investigación ya que, a juicio de quien escribe, es que el número de herramientas que se pueden aplicar en el campo de la educación aumenta cada día y son tan útiles como se quiera que éstas sean. Por lo tanto, muchas otras actividades, (en colaboración), herramientas y aplicaciones (podcasts, los tableros, wikis, grabaciones de video y voz, medios sociales, conferencias Web, etc.) podrían desarrollarse para ser adaptadas a las necesidades e intereses de una clase determinada.

Por su parte, Mora (2014) habla de ir un poco más allá del aprendizaje de un tema en específico. En su estudio menciona la necesidad de transversalizar el área de tecnologías con el aprendizaje del idioma inglés. Específicamente, el autor cuestiona si los binarios tradicionales, como segunda lengua/lengua extranjera o hablantes nativos/no nativos, siguen siendo viables. Por lo tanto, el autor propone una visión revisada de segundas lenguas que reconozca cómo la mediación tecnológica abre nuevos espacios para la creatividad y la apropiación en el uso de la lengua. Este artículo también incita una visión del inglés (y las segundas lenguas) que se intercepte con la tecnología y las literalidades digitales, como herramienta para el acceso y la inclusión social.

La combinación del inglés y estas nuevas tecnologías, si se concibe cuidadosamente, puede proveer los primeros pasos hacia sociedades más equitativas. Se presenta este estudio muy pertinente para la presente investigación, dada la mirada abierta y la presentación de diversos caminos que conlleven al uso y apropiación de la lengua.

Desde lo regional, también se han originado estudios, cuyo objetivo principal busca el fortalecimiento de la lengua extranjera, a través de la mediación tecnológica. Por ejemplo, Amado (2015) en su investigación intitulada “Blogging as an EFL Practice Beyond The Classroom”, afirma que las clases pueden estar llenas de presentaciones comprensibles que implica el idioma de destino, pero eso no es suficiente. Las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes necesitan ser reforzadas a través de otras oportunidades de práctica. La World Wide Web está cambiando, no sólo dan acceso a la información, sino que permite la interacción que promueve la creación y el intercambio de información arraigado en contextos específicos.

Este estudio buscaba explorar cómo el empleo de un blog puede beneficiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en una escuela rural. Materiales tales como textos, videos e incluso los enlaces para la conexión con otros sitios similares, fueron examinados con el fin de utilizar los blogs como una plataforma de exposición en el aprendizaje del idioma extranjero inglés. La narrativa de los estudiantes, medio de recolección de datos, permitió dar cuenta de la motivación que representaba para esta población el uso del blog como medio de aprendizaje. Los estudiantes desarrollaron interés y participación.

Es importante destacar, que el principal beneficio que de entrada se dio en los estudiantes fue la mejora y la práctica de habilidades receptivas dentro de un proceso de

exposición al lenguaje y la participación del alumno. También es relevante para este estudio resaltar algunos aspectos importantes a mejorar cuando se implementan este tipo de proyectos. Por ejemplo, los profesores tienen que trabajar para asegurar que suficiente retroalimentación acerca de los comentarios se proporcionan con el fin de proporcionar oportunidades adicionales para el uso del lenguaje.

Prada (2015) presenta una investigación centrada en el desarrollo de las habilidades orales y auditivas del inglés por medio de la utilización de podcast. Menciona que las tecnologías, para el caso en particular, funcionan como un agente motivador, en el proceso. Además, hace una acotación muy pertinente para el presente estudio; “el idioma inglés le permite a estudiantes y profesores tomar diferentes caminos para aprenderlo y practicarlo, lo que facilita la interacción con diferentes medios.”

A manera de conclusión, luego de este acercamiento a los antecedentes de investigación en lo referente a la enseñanza del idioma inglés y al uso de tecnologías en este proceso; se evidenció que es plausible y conveniente intentar la implementación de programas que incluyan el uso de dichos recursos, más aun de plataformas de aprendizaje como una forma viable de facilitar el aprendizaje del idioma inglés, respetando el ritmo personal del aprendiz, coadyuvando, además, a la alfabetización digital tanto de los docentes como de los alumnos. Es inminente, la web 2.0 cambió las formas de comunicarse, relacionarse, informarse y la educación no podía mantenerse al margen de dichos cambios.

De esta forma, se deja entre ver que las tecnologías, como se mencionaba en las investigaciones anteriores, son solamente el medio en el que se puede facilitar el aprendizaje,

así que es indispensable que el docente y los estudiantes que hagan uso de ellas, tengan estrategias y fines bien definidos, de tal modo que sean positivos sus efectos.

De otra parte, los estudios dirigidos a estudiantes de básica primaria en este campo son aun escasos; lo que permite analizar la importancia de la investigación a realizar, además tomando en cuenta que en lo consultado hasta el momento no se encontraron trabajos realizados con la implementación de la plataforma Schoology.

4.2 Conceptos clave en la investigación

La enseñanza del idioma inglés debe ser orientada desde una interacción constante entre el contenido, el entorno real, el juego y la lúdica y no basarse simplemente en la enseñanza de reglas o formulas gramaticales. La enseñanza de éste no debe limitarse a mostrar imágenes y palabras, sino que ello implica una infinidad de estrategias que le permitan al estudiante transformar el conocimiento que está adquiriendo y traerlo a la vida real, ya que los estudiantes disfrutan cuando la enseñanza del inglés es real y activa.

Actualmente, la aparición de diversos sistemas de gestión de aprendizaje permite esa dinamización del conocimiento, y alientan la incorporación de diversos recursos que apuntan a la búsqueda de una enseñanza eficaz. Es así que para esta investigación es de gran importancia definir y dejar claro qué es un sistema de gestión de aprendizaje, esto teniendo en cuenta que el vehículo para lograr el objetivo de este estudio es el uso de la plataforma virtual Schoology.

4.2.1 Sistema de Gestión del Aprendizaje LMS

Un LMS “Learning Management System” o Sistema de Gestión del Aprendizaje, de acuerdo con Pérez (2006: 192-193) en Barroso y Cabero (2013), es un “entorno virtual o herramienta específica que facilita la creación de actividades formativas en la red; integran diferentes herramientas básicas en una interfaz, de forma que los usuarios pueden llevar a cabo las actividades necesarias desde un mismo entorno”.

El concepto que subyace en una plataforma educativa es el de un espacio en línea de aprendizaje personalizado para el estudiante. Este espacio b-Learning ofrece a profesores y estudiantes acceso a los recursos almacenados de trabajo, recursos educativos virtuales, a la comunicación y a la colaboración entre estudiantes, y a la facilidad de acceso al progreso del estudiante.

Por esta razón, es importante detallar las características de los LMS así como algunas de las ventajas y desventajas. Clarence (2013) abordó siete características mínimas y dos más recomendables de las plataformas de aprendizaje virtual. Estas características son:

- **Interactividad:** Existe una comunicación bidireccional entre el receptor y el emisor, con lo cual el alumno está al centro del proceso de aprendizaje.
- **Flexibilidad:** Se adapta a la pedagogía, los contenidos y los planes de estudio.
- **Escalabilidad:** puede crecer a pesar de que aumenten los usuarios, manteniendo la misma calidad.
- **Estandarización:** Permite que se empleen materiales realizados por terceros preservando el funcionamiento y acoplamiento de sus elementos.
- **Usabilidad:** Los alumnos pueden realizar tareas propias con efectividad, eficiencia y satisfacción para alcanzar un objetivo concreto.

- **Funcionalidad:** Se relaciona con la capacidad de escalabilidad, se refiere a que la plataforma debe ser adecuada a los requerimientos y necesidades de los alumnos.
- **Ubicuidad:** Está relacionada con la omnipresencia, pues mediante la tecnología y sus medios digitales, se está presente en diferentes lugares a la vez, teniendo acceso a la información a cualquier hora y en cualquier lugar. Lo anterior permite que el alumno perciba que tiene todo lo que necesita.
- **Persuasividad:** Es la capacidad de una plataforma para conducir a un usuario debido a sus características de funcionalidad, usabilidad, ubicuidad e interactividad.
- **Accesibilidad:** Tiene que ver con los medios que permiten que personas con capacidades diferentes accedan a la información disponible en línea, como es el lector de pantalla.

Por su parte, Cukierman (2009) manifiesta que la plataforma educativa es un sitio en la Web que permite a un profesor contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todos los materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar test, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso, entre otros recursos que crea necesarios incluir en su curso, a partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados.

Desde un punto de vista técnico, las plataformas se pueden caracterizar como sistemas informáticos instalados en un servidor accesible por internet, a través de la web o por medio de un programa cliente. El acceso podrá ser restringido con diferentes niveles de permisos

según el tipo de usuario de que se trate (usuario común, supervisor, administrador, etc.).

Cuando estas plataformas son utilizadas para aplicaciones educativas, suelen denominarse genéricamente “Entornos Virtuales de Aprendizaje” (EVA) y deben permitir, como mínimo, la realización de las siguientes tareas o actividades (Cukierman, 2009; Barroso y Cabero, 2013):

- Posibilita el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Seguimiento del proceso del estudiante.
- Comunicación interpersonal.
- Trabajo/estudio colaborativo.
- El acceso es restringido y selectivo, por lo que se establece la necesidad de crear claves de acceso para cada una de las personas que está en el sistema.
- Tiene estructura servidor-cliente, es decir permite retirar y depositar información, la única condición es la del privilegio asignado por el administrador del sistema.
- Gestión y administración de alumnos.
- Creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación.
- Acceso a la información y contenidos de aprendizaje. Algunas de las funciones más habituales de estas plataformas son:
 - Foros
 - Chats
 - Sistema de mensajería personal y colectiva
 - Gestión y administración de alumnos
 - Gestión de archivos

- Seguimiento y evaluación de alumnos
 - Ejercicios de autoevaluación
 - Posibilidad de disponer de informes y estadísticas
 - Calendario personal y compartido
 - Glosario de términos
 - Indexación de contenidos y referencias, el b-Learning
 - Bases de datos
 - Espacio para que los alumnos puedan compartir información
 - Páginas personales para los alumnos
-
- Vínculos a sitios en internet
 - Sistemas para realizar encuestas
 - Control de versiones en la elaboración compartida de documentos

Por lo anterior, se estima que en la actualidad los nuevos escenarios formativos plantean desafíos técnicos y pedagógicos a los que las instituciones educativas deben responder. Las plataformas educativas son una herramienta muy poderosa que permite superar las limitaciones del aprendizaje tradicional, en función de los objetivos, de los estudiantes y del contexto educativo; sin embargo, es importante recalcar que estos cambios en los escenarios de formación requieren también de un cambio en los roles de profesores, de alumnos y del personal de apoyo con el fin de crear espacios donde se creen las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, nuevas experiencias, interactuando con otros, usando diferentes herramientas y recursos en aras de alcanzar los objetivos de aprendizaje.

4.3 4.3 Teorías que sustentan el problema de estudio

El inglés es sin duda, la lengua que más se enseña en el mundo, se da como lengua extranjera en más de 100 países como: China, Rusia, Alemania, España, Egipto, Brasil y Colombia (Crystal, 1997). En la Unión Europea, EU, el inglés es una lengua obligatoria en 14 países o regiones, empezando en la etapa de primaria. En el 2009, el 73% del alumnado matriculado en primaria en la EU estaba aprendiendo el inglés. En la educación secundaria obligatoria, el porcentaje superó el 90% y en la formación pre profesional y profesional de grado medio, alcanzó un 74.9% (Eurydice España-REDIE, 2014).

Hablar inglés constituye, hoy por hoy, parte esencial de la formación integral de una persona inserta en un mundo, cuyas fronteras se cruzan continuamente. La formación académica y personal actual requiere que un individuo pueda relacionarse con otras sociedades para tener acceso al desarrollo del conocimiento y al debate de ideas; de esta manera, podrá confrontar sus posturas y definir su inserción en el mundo.

4.3.1 Uso de las tecnologías en la Lingüística Aplicada

El desarrollo de las Tecnologías de Información y la Comunicación supone la incorporación de algo más que equipos informáticos en las aulas. La utilización de las tecnologías involucra modos y tipos de estructuración del pensamiento distintos a los que poseen los lectores de documentos escritos. Sin duda, la incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas supone una mayor integración de la escuela en el contexto de la

sociedad de la información. Esto implica escolarizar las tecnologías, llevarlas a las aulas y darles sentido y utilidad pedagógica (García Valcárcel y González Rodero, 2006: 5).

Gracias a las tecnologías de la información y comunicación, TIC, la comunicación en la lengua extranjera ha dejado de poseer una dimensión propedéutica, (preparación controlada para una comunicación en lengua extranjera en un espacio y momento hipotéticos); por una dimensión social auténtica, comunicación real con interlocutores sociales verdaderos. En la Didáctica de la Lengua Extranjera, lo anterior ha generado un principio básico de aplicación directa en el aula: las lenguas extranjeras no se aprenden primero y se usan después, sino que se aprenden mientras se usan, gracias a las diferentes herramientas de las que nos proveen las TIC. (Mata, Rodríguez, Diéguez, y Bolívar, 2004 p 179)

En la misma forma, Salinas (2005) pone de manifiesto que las TIC ofrecen diferentes posibilidades a través de la comunicación mediada por ordenador y los entornos virtuales de formación para la educación. Ésta puede beneficiarse de las posibilidades comunicativas que ofrecen las redes y las posibilidades crecientes de los sistemas multimedia, sin dejar de lado que estos nuevos entornos de aprendizaje requieren de nuevos enfoques para entenderlos, diseñarlos y gestionarlos, porque su utilización afecta a todos los elementos del proceso didáctico.

Para ser más puntuales, en la enseñanza de Lengua Extranjera, el Marco Común de Referencia Europeo (2002) promueve explícitamente la colaboración internacional de las instituciones nacionales e internacionales involucradas en el desarrollo de métodos de enseñanza y evaluación en el campo de la enseñanza de lenguas, estableciendo un sistema efectivo de comunicación. También se anima a la producción y uso de materiales para la

consecución de estos objetivos, incluyendo aquellos que tengan un carácter multimedia, haciendo de esta manera un pleno uso de las tecnologías de la información. Mediante esta alusión, comprobamos la importancia de la introducción de las tecnologías con un propósito claro de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, y no como un fin en sí mismas.

La UNESCO (1998), en su informe mundial sobre educación, manifiesta que los Entornos de Aprendizaje Virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa que ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. El aprendizaje combinado o B- Learning es un ejemplo perfecto de esto, pues une diferentes entornos de aprendizaje, como los métodos tradicionales en el aula, con el uso apropiado de la tecnología, como las actividades mediadas por computador o los cursos basados en la web (Barret y Sharma, 2007).

La aplicación de aprendizaje combinado en el proceso educativo es posible con un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS). LMS no solo funciona como la gestión de la formación y el registro educativo, sino que también sirve como software para distribuir cursos a través de Internet para estudios en línea. Según Balki (2010), este sistema es conocido por centralizar y automatizar la administración, ensamblar y entregar contenido de aprendizaje, consolidar iniciativas de capacitación en una plataforma escalable basada en la web y personalizando el contenido para permitir la reutilización del conocimiento. El entorno de aprendizaje dinámico Schoology es uno de los LMS de tipo de código abierto preferido e implementado que se utiliza en entornos educativos para crear un procedimiento de aprendizaje interactivo, innovador y centrado en el alumno.

Las nuevas tecnologías ofrecen multitud de posibilidades para ayudar a mejorar la efectividad de los aprendizajes de los alumnos, en lo relativo a las lenguas extranjeras dentro de la propia aula.

En inglés, la integración de la tecnología en el aprendizaje de un idioma extranjero se conoce como Computer Assisted Language Learning CALL. En los últimos años, especialistas de CALL han sugerido que los programas informáticos tienen potencial para estimular la conversación entre pares y grupos de estudiantes, lo que, en consecuencia, podría mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes de L2 (Borras, 1993).

El CALL, tal y como lo explica Kaplan (2010), en el libro *Applied Linguistics*, abarca una amplia gama de aplicaciones tecnológicas de la información y las comunicaciones, y variados métodos de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras: desde los “tradicionales” programas de práctica y repetición que caracterizaron el CALL de los años 60 y 70, hasta sus más recientes manifestaciones, como el uso de un ambiente virtual de aprendizaje en un aprendizaje a distancia por internet. También se extiende el uso a la pizarra interactiva, la comunicación mediada por computador (CMC por su sigla en inglés), aprendizaje de lenguas en mundos virtuales, y aprendizaje de lenguas asistido por dispositivos móviles (MALL por su sigla en inglés).

La filosofía actual del CALL hace gran énfasis en los materiales centrados en el estudiante, que permiten a los aprendices trabajar por su propia cuenta. Dichos materiales pueden o no tener una estructura fija, pero normalmente incorporan dos características importantes: el aprendizaje interactivo y el aprendizaje individualizado.

El CALL es, esencialmente, una herramienta que ayuda a los profesores en la facilitación del aprendizaje de lenguas. Se puede usar para reforzar lo que ya se ha aprendido en el aula, o como instrumento correctivo para los estudiantes que necesitan asistencia adicional.

Con base en lo anterior, el curso creado en Schoology para desarrollar la habilidad escrita del idioma inglés, usó diversas actividades proporcionadas a través de la plataforma y complementadas por diversos materiales según el tema de trabajo, mismo que fueron presentados en PDF, presentaciones, videos y herramientas externas.

4.3.2 La habilidad escrita de la lengua extranjera inglés

Todo idioma tiene cuatro habilidades. Se consideran como destrezas básicas a las capacidades lingüísticas receptoras y productivas inherentes del ser humano. Leer y escuchar son habilidades predominantemente receptoras, mientras que hablar y escribir son habilidades productivas, que no sólo exigen la habilidad de reconocer los diferentes elementos del idioma sino también combinarlos de una manera creativa, para producir un nuevo discurso o escritura de texto.

En la actualidad, debido al uso más frecuente de diversas tecnologías para la comunicación, desarrollar la habilidad de expresarse por escrito en el idioma inglés es tan necesario como poder comunicarse oralmente. La expresión escrita ofrece la posibilidad de expresar mensajes significativos en el idioma en forma comunicativa y contextualizada. De esta forma, la escritura en inglés deja de considerarse como un medio para repasar patrones gramaticales o vocabulario en forma repetitiva y se convierte en una posibilidad de usar el idioma para comunicarse en situaciones reales. El aprendizaje de la escritura en inglés se

lleva a cabo en una progresión que va desde la imitación o la escritura controlada en los niveles de menor dominio del idioma hasta la escritura expresiva que implique un uso del idioma más independiente, espontáneo y natural.

La habilidad de expresión escrita no se refiere solo a la representación gráfica del lenguaje, sino que es un proceso con pasos definidos, cuyo resultado es producto de la reflexión, el ensayo, la corrección y la revisión. Este proceso permite a los estudiantes descubrir y desarrollar estrategias al escribir, revisar sus errores y aprender de ellos, para así ir mejorando sus desempeños.

La escritura es normalmente considerada un tipo de refuerzo y extensión de las otras habilidades de: escuchar, hablar y leer; es de bastante importancia en el proceso de aprendizaje del idioma inglés ya que ayuda inicialmente a desarrollar la expresión oral y la audición. El dictado es un ejemplo de una actividad de escritura que se realiza en clase y que requiere corrección inmediata. Existe una variedad de textos escritos, cada uno representa un género diferente y tiene ciertas reglas para su producción, así tenemos: reportes, ensayos, artículos, cartas, diarios, mensajes, anuncios, direcciones, recetas, invitaciones, mapas, etc. A diferencia del lenguaje oral, el lenguaje escrito es, de acuerdo con Brown (2001):

- Permanente y por lo tanto, el lector y/o escritor tiene la oportunidad de regresar al texto, si es necesario, para revisar una palabra, una frase e inclusive todo el texto.
- El tiempo de procesamiento de la información para el lector y/o escritor, usualmente es más flexible, pueden leer o escribir a su propio ritmo.
- El texto escrito permite enviar mensajes a través de dos direcciones: distancia física y temporal..

- En la escritura se tiene solamente símbolos escritos (grafemas) para desarrollar el mensaje, mientras que en la expresión oral tenemos el estrés, ritmo, entonación, pausas y señales no verbales que facilitan la comprensión del mensaje.
- Tanto la expresión escrita como oral, representan diferentes modos de complejidad y la diferencia más notable está en la naturaleza de las oraciones. El lenguaje oral tiende a tener cláusulas más cortas conectadas con más conjunciones coordinadas, mientras que el lenguaje escrito tiene cláusulas más largas y más subordinación.
- En el inglés escrito se utiliza una mayor variedad de vocabulario que en el inglés conversacional hablado.
- El lenguaje escrito es frecuentemente más formal que la expresión oral, esto se debe a las convenciones formales para la escritura.

Teniendo en cuenta que la finalidad de este estudio fue diseñar un curso a través de una plataforma educativa virtual para una población y contexto determinados es fundamental hacer una revisión de algunos de los tipos de ejercicios más utilizados para el desarrollo la habilidad escrita del idioma inglés como lengua extranjera.

Alderson et al. (1995) plantean una serie de definiciones sobre los diferentes ejercicios presentados en actividades escritas que permiten la valoración sobre el conocimiento y aprendizaje del inglés. Dicha conceptualización propuesta por este autor se tuvo en cuenta para el diseño del curso y se describen a continuación.

4.3.2.1 Selección múltiple

Según lo afirma Alderson et al., (1995) los ejercicios de selección múltiple deben darse en un contexto claro, explícito y significativo para los examinados, ya que si es solo claro y obvio para el diseñador del examen el estudiante puede confundirse. Esta claridad en el contexto puede reducir las posibilidades de respuesta. La respuesta correcta no debe ser tan diferente de los distractores y debe encajar de manera adecuada como respuesta ya sea por reglas gramaticales o por el sentido que le da a la oración. Cuando se evalúa un texto ya sea por medio de lectura o escucha, se debe tener la referencia del mismo para responder si se trata de un tema específico a diferencia de un texto que sea de conocimiento básico.

4.3.2.2 Ítem dicotómico

Las preguntas que dan respuesta a un SI o NO tienen una finalidad no muy favorable para el examinado, según los autores, con ellas se tiene un 50 por ciento de probabilidad de que el examinado adivine la respuesta. En este caso, es importante agregar una opción que permita pensar que la respuesta correcta no está dada entre las opciones, según lo afirma Alderson et al., (1995).

4.3.2.3. Emparejar

De acuerdo con Alderson et al., (1995) este es uno de los ejercicios más empleados para evaluar estudiantes de primaria, el cual consiste en darle al estudiante un listado de posibles respuestas que deben ser unidas con otro listado ya sea de frase, palabras, oraciones o imágenes.

Este tipo de ejercicio arroja mejores resultados si el diseñador de la prueba da un número de ítems mayor en el listado de respuestas asegurándose que las posibilidades sean únicas. Así el grado de dificultad será un poco mayor.

4.3.2.4 Transferencia de información

Teniendo en cuenta la afirmación de Alderson et al., (1995), este ejercicio consiste en poner cierta información dada en un mapa, en una tabla, en un cuadro o en un formulario. Su fortaleza es que las respuestas son mucho más objetivas y está muy relacionado con las actividades que se hacen cotidianamente. La transferencia de información es utilizada para evaluar la habilidad de escucha y lectura. Uno de los problemas que pueden aparecer con este ejercicio es que el estudiante emplee más tiempo del necesario tratando de ubicar la información en los espacios correctos, debido a que encuentra dificultad en la realización de la tarea dado que desconoce su formato.

4.3.2.5. Ordenar

Según lo afirma Alderson et al., (1995) el examinado deberá poner en un orden lógico y coherente a una serie de palabras, oraciones o párrafos. La dificultad de este ejercicio es más que todo para el diseñador de la prueba ya que debe lograr que el ejercicio tenga un único orden correcto, de lo contrario, habrá inconvenientes a la hora de evaluar las posibles respuestas.

4.3.2.6. Ediciones

Como lo menciona Alderson et al., (1995), este ejercicio consiste en darle al estudiante un párrafo o una lectura donde él debe identificar los errores, marcarlos o escribir la forma correcta al lado de cada línea. Lo más difícil en este ejercicio, es asegurarse que en cada línea hay solamente un error. La mayor dificultad para el examinado es el tiempo que emplea para hallar las palabras correctas.

4.3.2.7 Completar espacios

Tal como lo sostiene Alderson et al., (1995), completar espacios es un ejercicio que exige que el examinado complete algunas frases o palabras de un texto corto que han sido previamente suprimidas por el diseñador de la prueba. Dentro de las principales características de éste, es que cada espacio tenga una sola posible respuesta para darle mayor confiabilidad al estudiante y así mismo pueda responder acertadamente, además que el ejercicio también debe ser puesto a prueba con otros profesores para conocer si hay una opción diferente de respuesta que pueda hacer confundir al estudiante. Una salida de apoyo es presentar este ejercicio con un banco de palabras, en un número mayor que la cantidad de espacios, o expresiones que el estudiante puede escoger para completar el texto.

4.3.2.8 Cierre o Completar (cloze)

Según Alderson et al., (1995) éste también es un ejercicio donde el examinado debe completar espacios en blanco dentro de un párrafo en el que se han omitido sistemáticamente cierto número de palabras. Es un ejercicio con el que el estudiante debe poner a prueba su conocimiento previo sobre vocabulario y el tema tratado. Una desventaja es el grado de dificultad frente a la habilidad que tienen los estudiantes para completar un texto.

Es así como, el uso de diversas actividades potencia de diferentes maneras la escritura en lengua extranjera y además permite medir su desarrollo, pues se analiza de manera más precisa la adecuación en relación con lo que se pide a través de la actividad, y los demás aspectos puntuales de la lengua como coherencia y cohesión. En este sentido, la plataforma Schoology brinda la posibilidad de crear dichas actividades que desarrollan la habilidad escritural.

4.3.3 Plataforma Schoology

Schoology (ver www.schoology.com) es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) para K-12 escuelas, instituciones de educación superior y empresas, que permite a los usuarios crear, administrar y compartir contenidos y recursos. También es conocido como un sistema de gestión de cursos (CMS) o Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). La plataforma basada en la nube ofrece herramientas necesarias para gestionar cualquier aula o ambiente de aprendizaje combinado.

Visualmente familiar a los usuarios de Facebook y otros sitios populares de redes sociales, el servicio de la plataforma incluye los registros de asistencia, libro de calificaciones en línea, pruebas y cuestionarios, y tareas. La interfaz de medios de comunicación social facilita la colaboración entre una clase, un grupo o una escuela. Schoology se puede integrar con los sistemas de información de la escuela y de información existentes y también proporciona la seguridad, filtros adicionales y el apoyo que los distritos escolares requieren.

Schoology se ofrece gratuitamente a los educadores. Los ingresos se generan con un producto de la empresa basado en honorarios que incluye complementos de primera calidad como la marca personalizada, análisis avanzado, inicio de sesión único (SSO), y datos de integración existentes con los sistemas de información estudiantil (SIS), aplicaciones móviles nativas son disponible para iOS, Android y Kindle dispositivos (Schoology.com).

La plataforma Schoology fue diseñada por Jeremy Friedman, Ryan Hwang y Tim Trinidad en 2007, mientras aún estudiaban en la Universidad de Washington en St. Louis. Originalmente este sistema fue creado para compartir notas, características y funcionalidades adicionales se han seguido añadiendo, como creación de múltiples actividades y tareas, monitoreo de asistencia, uso de materiales propuestos, visitas a foros, entre otros.

La motivación para crear Schoology nació de la inconformidad de sus creadores con la plataforma virtual de la universidad, pues era poco funcional y estaba mal diseñada. Son pocas las universidades que cuentan con una interfaz virtual realmente útil. Entonces, decidieron crear un espacio más amigable y práctico, que se adaptara a la forma como están creciendo los nativos digitales; de ahí su carácter de red social.

La iniciativa integra muchas de las características de una red social, en este caso de educación, donde maestros, padres y estudiantes, pueden tener un perfil, un “homepage” y contactos; hacer parte de diferentes grupos de discusión y trabajo; enterarse de eventos y recibir notificaciones, y por supuesto, compartir contenido.

La plataforma ofrece dos paquetes: el básico y el empresarial. El primero, permite a los maestros realizar innumerables tareas para mejorar la dinámica del curso y ver el progreso académico de cada estudiante: añadir usuarios a respectivos cursos; crear perfiles para cada materia; organizar grupos de discusión y trabajo; agendar un calendario sincronizado con todos los estudiantes; corregir y hacer anotaciones de las tareas de los alumnos, sin necesidad de repeticiones; manejar las calificaciones de una forma sencilla, con escalas personalizadas; conectarse con educadores de todo el mundo e intercambiar ideas; integrar otras plataformas y aplicaciones de educación con Schoology, entre otras.

El paquete empresarial, por su parte, ofrece estas mismas opciones y herramientas adicionales que permiten subir publicaciones propias con un editor de texto sencillo; ver la actividad académica que tiene cada estudiante, para asegurar que nunca se vaya a llenar de tareas que no puede cumplir en el tiempo requerido; rastrear la actividad del alumno en cuanto al uso de Schoology, entre otros.

Schoology brinda la oportunidad de construir una clase con un ambiente personalizado, en donde los nativos digitales puedan conectarse con experiencias interactivas hechas a su medida para mejorar su proceso de aprendizaje y en donde los profesores adquieran herramientas para dominar mejor su campo de acción.

Al registrarse, se puede seleccionar uno de los tres perfiles de usuario: profesor, alumno o padre. Tanto los estudiantes, como los padres necesitan un código de acceso para registrarse. Estos códigos son proporcionados por el profesor y si bien los estudiantes pueden inscribirse utilizando el mismo código, los padres necesitan códigos separados para proteger

la información privada de los estudiantes. En su primera visita después del registro, aparecen pequeñas burbujas en la pantalla con consejos sobre cómo utilizar el interfaz.

El sistema utiliza una estructura y elementos del menú, que resultan familiares debido a las redes sociales. Las funciones básicas incluyen la mensajería y la conexión al perfil de Google o Facebook. Si alguien se conecta a su perfil de Google, puede compartir contenido con los alumnos utilizando su propio Google Drive. El calendario le permite crear varios eventos en cuatro capas por defecto: cursos, grupos, escuela y eventos personales.

Aquí se pueden subir fotos, compartir varios detalles personales y mantener un micro blog. Al hacer clic en su perfil, es posible ver fácilmente el número de publicaciones y piezas de contenidos compartidas y el número de alumnos asignados a grupos o cursos específicos.

El elemento de menú "Actividad reciente" es similar a la del muro de Facebook, donde puede seguir las publicaciones de amigos, grupos, colegio y las propias. Aquí es donde se pueden crear encuestas, compartir eventos y actualizaciones de estado.

Uno de los niveles de la comunicación y la colaboración en Schoology es el grupo. Es posible crear tres tipos diferentes de grupos: el primero donde se invita a alguien, el segundo donde alguien envía solicitud de conexión, y un último abierto al público. A excepción de los grupos abiertos, se necesita un código de acceso de la administración (maestro). Dentro del grupo se puede chatear, crear álbumes, ver los demás perfiles, recopilar y publicar materiales para el grupo.

La vía más importante del aprendizaje es el curso, que proporciona servicios similares a los sistemas de gestión de aprendizaje (SGA). En el menú de Cursos, se puede crear un curso propio o unirse a los cursos creados por otros profesores (para ello es necesario un código generado por el sistema).

Al crear un curso, es necesario introducir: el nombre del curso, el sujeto y la clase y se puede ver el código y las opciones en cuanto a qué tipo de materiales se pueden asignar al curso.

Se tiene un número de opciones bajo el menú de Materiales:

- Asignar tareas a los estudiantes
- Recopilar (varias) pruebas online
- Publicar archivos en el curso
- Tener una conversación sobre un tema específico
- Recopilar un álbum
- Crear páginas.

La interfaz del curso también incluye un libro de notas para ver la asistencia del estudiante, calificar su trabajo y ver los diagramas de los estudiantes. Bajo la asistencia, los profesores pueden llevar un registro de asistencia de los estudiantes (presente, ausente, con retraso, excusado) y añadir comentarios a los perfiles de usuario de los estudiantes.

Otro elemento útil de Schoology es el de Recursos, donde se pueden realizar búsquedas específicas para los temas que interesan. Se puede filtrar la búsqueda,

introduciendo el nombre del curso, el tipo de material auxiliar (actividad, evaluación, material didáctico, juegos / puzzle, herramienta de aprendizaje, plan de la lección, presentación, prueba), clase y formato de archivo. Se puede descargar el contenido que se encuentre disponible para un almacén online e incluso crear la propia colección.

5. METODOLOGÍA

5.1 Tipo de investigación

Esta investigación se sustentó dentro del paradigma mixto (cualitativo- cuantitativo). De acuerdo con Dörnyei (2007) el enfoque mixto es la combinación de los enfoques cuantitativos y cualitativos. Mediante este enfoque se toma lo más relevante de lo cuantitativo y cualitativo. Las palabras pueden ser usadas para agregar significado a los números y los números pueden ser usados para dar precisión a las palabras. Así mismo, Beltrán (2003) manifiesta que los métodos cuantitativo y cualitativo, no sólo no se excluyen mutuamente, sino que se requieren y complementan dejando que sea el objeto de conocimiento el que lo justifique y reclame, en función de sus propias necesidades y de los objetivos de la investigación.

Por lo anterior, es que Dörnyei (2007) defiende la validez indiscutible de cada uno de estos paradigmas, dependiendo del objeto de estudio, es más, se posiciona abiertamente al defender que combinar los métodos, tanto en la recogida como en el análisis de datos, constituye un gran potencial (2007: 30) que da lugar a una tercera vía, los métodos mixtos de investigación, de los que son partidarios los investigadores pragmatistas y él mismo.

De esta forma, la investigación contempla dos aproximaciones al campo de estudio, una de tipo cuantitativa, representada por la verificación de sus objetivos, en la que los datos están sujetos a medición y a apreciación estadística. Como lo manifiesta Rubio y Varas (2004: 239): “el método cuantitativo mide los hechos sociales, para lo cual se vale de los

números y del recuento de frecuencias (cálculos algebraicos). De esta manera, los fenómenos y situaciones sociales son descritos en términos matemáticos, al igual que el análisis de los datos que obtiene y la contrastación de sus hipótesis”. Se han aplicado entonces técnicas cuantitativas ya que se trata de una investigación acción en la que se medirá el grado de relación entre el aprendizaje, la habilidad escrita del idioma inglés y el uso de la plataforma LMS Schoology.

Para este efecto, también se usaron diarios de campo de registro de eventos de los que no da cuenta directamente la plataforma; además de lo que en este documento se llama Students’ Artifacts, mediante este instrumento se mide el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés, permite ver la cantidad oraciones que escriben los estudiantes y su calidad.

Para completar y enriquecer los datos cuantitativos obtenidos en el estudio, se decidió utilizar también técnicas de naturaleza cualitativa destinadas a responder cuestiones más experienciales en relación con el uso del “b-Learning”. Es así como se tienen dos tipos de datos cualitativos sobre el proceso o vivencias de los participantes en el b-Learning: el primer grupo de datos son las aportaciones a algunas preguntas en los cuestionarios a estudiantes, para que todos pudiesen proporcionar sus puntos de vista. En el segundo grupo de datos, se tiene el desarrollo de un grupo focal con los estudiantes participantes, donde expresan de manera abierta y clara tanto pensamientos, como emociones suscitadas en el desarrollo de la investigación.

Al respecto, Rubio y Varas (2004) indican que el método cualitativo es el más adecuado para acceder al análisis e interpretación subjetiva de los fenómenos y situaciones sociales, a partir del discurso. En este sentido, Lázaro, Marcos y Vegas (2006: 2) manifiestan también que “los métodos cualitativos son de gran ayuda a la hora de realizar la interpretación de los resultados experimentales cuantitativos, ya que permiten una comprensión más profunda de lo que está ocurriendo durante el experimento”. Por lo tanto, no son dos aproximaciones independientes, sino que van unidas para responder a una misma temática.

Otra característica importante para este trabajo, se refiere al papel de la investigadora en su trato intensivo con las personas involucradas en el estudio. La investigadora obtuvo de manera directa la información que consiste en datos particulares de una realidad, superando de esta manera los prejuicios de enfocar los problemas valiéndose de interpretaciones teóricas ya establecidas con anterioridad. Los resultados que se obtuvieron de esta realidad sólo son válidos para ella y no son susceptibles de generalización.

5.2 Enfoque metodológico

El estudio está basado en la metodología investigación – acción. De acuerdo con Wallance (1998), la “investigación Acción” es una intervención en pequeña escala en función del mundo real y del resultado del efecto de dicha intervención. Además, Wallance menciona que la investigación acción es situacional, porque se trata de diagnosticar un problema en un contexto específico y formular una solución para éste, en ese contexto.

De igual manera, la investigación acción puede ser definida como el estudio de una situación real en un salón de clases o en un colegio para entender y mejorar la calidad de las acciones o instrucción (Johnson, 2002); es una manera ordenada y sistemática, mediante la que los profesores observan su práctica o exploran un problema y proponen una posible ruta de mejora. La investigación acción es también un tipo de indagación planeada, organizada y puede ser compartida con otros.

Este tipo de investigación tiene diferentes modelos de aplicación; sin embargo, este trabajo se fundamenta en lo propuesto por Calhoun (1994), debido a que él es el que más se acomoda al desarrollo de esta investigación. Él propone cinco etapas como se muestran en el diagrama que aparece a continuación.

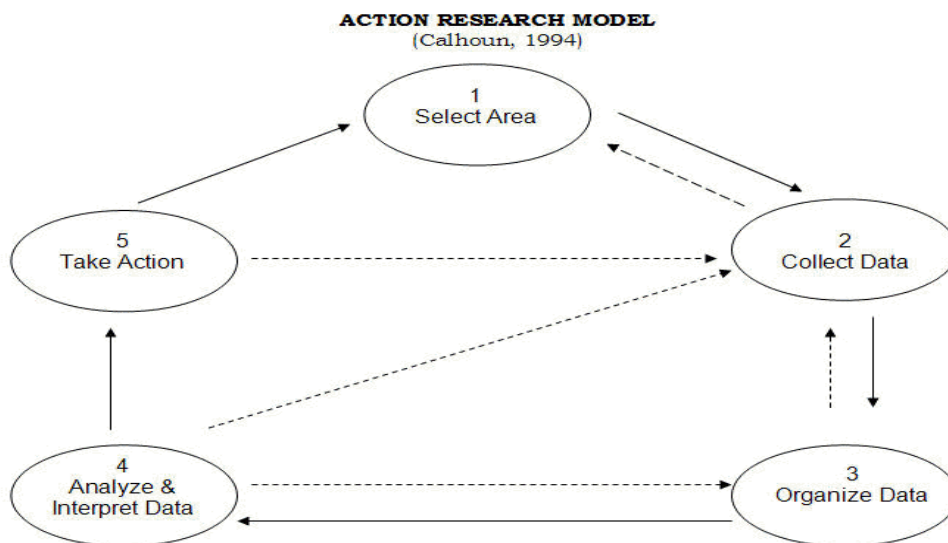


Figura 1: Modelo de Investigación Acción (Calhoun, 1994)

En primer lugar, se hizo necesario determinar el área de investigación y el problema a través de un diagnóstico, realizado mediante una encuesta dirigida a estudiantes de quinto y sexto de la institución educativa (ver anexo 8 y 9), así como del análisis realizado a las

denominadas “pruebas Milton Ochoa” que son un simulacro de pruebas Saber aplicadas de 5° a 11° (ver anexo 4 y 5) y finalmente, información relacionada con rendimiento académico, emanada de la coordinación académica de la institución educativa (ver anexo 1,2 y 3).

Después de surtido este proceso, se decide el tipo de investigación, así como la fundamentación teórica que soportó el estudio. Posteriormente se diseñan siete lecciones o sesiones, a fin de ser trabajadas en la plataforma LMS Schoology, y que a su vez estén encaminadas en el desarrollo de la habilidad escrita de la lengua extranjera Inglés. Luego, se decide hacer uso de tres instrumentos- cuestionario, grupo focal y students artifacts- para reunir información. En seguida, se organizó y analizó la información recolectada, a partir de esto, fueron creadas tres categorías y se presentaron resultados. Finalmente, cuando todo el proceso terminó, y las acciones fueron tomadas, se reflexionó en torno a las implicaciones de la investigación, éstas fueron presentadas a manera de conclusiones.

5.3 Muestra/Unidades de información

La población de esta investigación fue seleccionada considerando el método de conveniencia establecida por Cohen, Manion & Morrison (2003), el cual consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra, cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreo, la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo éste el mayor inconveniente del método ya que se puede cuantificar la representatividad de la muestra. Teniendo en cuenta que la investigadora tenía acceso a la población y trato directo con la misma al trabajar en la institución educativa, se seleccionan los participantes objeto de estudio.

La muestra para el estudio corresponde a los 8 estudiantes de grado quinto, quienes tienen una edad entre los 10 y 12 años. Seis hombres y dos mujeres fueron seleccionados teniendo en cuenta varios parámetros. En primera medida, la investigación busca atender la necesidad del desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés en edades tempranas, y tomando en cuenta que en este nivel las demás destrezas de la lengua ya han sido trabajadas, se entiende que en este punto ya poseen un desarrollo de competencias propicio para continuar con el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera a mayor profundidad.

Adicionalmente, y según Romero (2017), director de Inglés del British Council e instructor asociado del Departamento de Lenguas de la Universidad Nacional de Colombia, todos los seres humanos nacen con un mecanismo que les permite adquirir cualquier idioma; aunque este mecanismo, aclara el experto, se va haciendo menos eficiente después de los 13 o 14 años, por lo que se muestra oportuno trabajar con estas edades.

Finalmente, es necesario que la muestra seleccionada tenga algunas destrezas en cuanto al manejo de tecnología y al uso de internet, ya que si bien se les proporciona algunas directrices, diversas actividades deben ser desarrolladas por ellos, sin más orientación que la dispuesta en la instrucción de la actividad.

5.4 Técnica(s) de recolección de la información

Las técnicas para recopilar información fueron la observación directa en el aula y los instrumentos utilizados fueron los students' artifacts, un cuestionario y un grupo focal al final

del proceso, para complementar los datos y corroborar lo que había sido observado en la interacción en el aula.

Mediante estos instrumentos de investigación, se esperaba que los datos recogidos pudieran proporcionar la información requerida para poder responder a la pregunta de investigación de este estudio. Estos instrumentos fueron elegidos ya que todos ellos parecían ser las herramientas más adecuadas para recopilar la información para analizar los datos recogidos.

5.5 Cuestionario

Basados en Brown (2001), cualquier instrumento escrito que presenta reacciones frente a una serie de preguntas o planteamientos en los cuales el participante manifiesta su opinión de manera escrita o selecciona una serie de respuestas existentes frente a temas en específico puede ser tomado como un cuestionario. Mediante el cuestionario es posible recoger información, según Dörnyei (2007), de tres tipos: preguntas objetivas, preguntas conductuales y preguntas actitudinales. Esto debido a que se preguntan partes muy específicas de un tema.

Tomando como precepto lo expuesto anteriormente, se recopilaron datos sobre las percepciones de los estudiantes acerca del sistema Schoology, un cuestionario adaptado por la investigadora de "Learning Management Systems Coherence with Technology" (Ver Anexo 10). El cuestionario contenía 23 ítems, que se agruparon en cinco dimensiones para el propósito del análisis. Estas dimensiones fueron autoeficacia, facilidad de uso percibida, actitud, uso del sistema y capacidad de innovación personal en el dominio de la tecnología de

la información. Los ítems para las cinco dimensiones se midieron en una escala de Likert de cinco niveles que variaba de 1 (nunca) a 5 (frecuentemente).

En esta parte, donde se midieron las percepciones de los estudiantes, se adaptó de estudios similares, como los de Sanches y Hueros (2010) y Raaij y Sheppers (2008). El cuestionario de Sanches y Hueros (2010) se estructuró con 28 ítems agrupados en seis dimensiones que fueron soporte técnico, utilidad percibida, autoeficacia informática, facilidad de uso percibida, actitud, y uso del sistema. El cuestionario de Raaij y Sheppers (2008) consistió en 21 ítems agrupados en seis dimensiones que fueron ansiedad informática, innovación personal en el dominio de la tecnología de la información, facilidad de uso percibida, utilidad percibida, norma subjetiva, e intensidad a usar.

El cuestionario de esta investigación se reestructuró eliminando la primera dimensión 'soporte técnico' en el cuestionario Raaij y Sheppers (2008) porque no era válido para este estudio. Además, los ítems sobre rendimiento académico, efectividad y aprendizaje se eliminaron de la dimensión de 'utilidad percibida' que resultó no ser relevante en la prueba de confiabilidad. De la misma manera, el primer ítem de 'facilidad de uso percibida', en la parte de "El aprendizaje es fácil para mí" fue eliminado y los ítems restantes de utilidad percibida y facilidad de uso percibida se agruparon en facilidad de uso percibida y se agregó un nuevo ítem (ítem 7) (el uso de Schoology aumenta mi creatividad). Este ítem fue agregado ya que la creatividad fue considerada como un factor que afecta los logros y también influye en la innovación.

Como Sternberg (1985) argumenta en su teoría que la inteligencia creativa (creatividad), es un elemento no cognitivo que promueve el éxito, el trabajo autónomo, que

permite el autodeterminación a la hora de escoger las actividades en las que es necesario imprimir mayor esfuerzo y dedicación según intereses propios. La dimensión 'Innovación personal en el dominio de la tecnología de la información' fue adoptada por Raaij y Sheppers (2008) porque se consideró importante para el uso del sistema. Se consideró que esta variable podría indicar la apertura de los participantes sobre la experimentación de nuevas tecnologías.

El cuestionario original se desarrolló con siete escalas de Likert y fue modificado a cinco escalas Likert para este estudio específico. La reducción de las escalas fue necesaria porque los participantes de este estudio eran más jóvenes que los participantes de los dos estudios de los que se adoptó el cuestionario. El cuestionario adoptado se estructuró en inglés y luego se tradujo en español. Estos cuestionarios fueron traducidos según el modelo de Hançer (2003); el enfoque en serie que consta de seis pasos, como se explica en seguida:

En el primer paso, el cuestionario fue traducido por un comité de tres profesores que trabajan en el campo del idioma inglés. Cada miembro tradujo y editó el cuestionario individualmente. Luego, para el segundo paso, se les dio a cuatro personas diferentes que tenían entre 13 y 16 años de edad y se les pidió a estas personas que evaluaran el cuestionario para mayor claridad de significado y facilidad de comprensión. Además, el cuestionario fue aprobado por docentes en los campos de idioma inglés y español. En tercer lugar, para identificar y omitir las palabras problemáticas, el cuestionario se tradujo al inglés, es decir, traducción inversa. En cuarto lugar, el cuestionario reformulado se le volvió a dar a un grupo de jóvenes para realizar la prueba de campo.

Lo expuesto anteriormente permitió dar la confiabilidad al instrumento, adicionalmente en esta parte, los resultados indicaron que una dimensión (percibida utilidad) tuvo que ser eliminado puesto que como se mencionó, algunos ítems de esta dimensión combinados con otra dimensión (facilidad de uso percibida) y nuevamente, el cuestionario fue entregado a 10 estudiantes para la segunda encuesta piloto. (Ver anexo 11)

5.5.1 Grupo focal

De acuerdo con Morgan (1988), citado por Cohen, Manion y Morrison (2000), los grupos focales favorecen la interacción entre participantes, más que con el entrevistador. Es de esta interacción de donde surgen los datos. De esta manera, lo que buscó la investigadora, fue generar mayor interacción y explorar la diversidad de puntos de vista respecto al proceso vivido durante el periodo de aplicación de la investigación. Este instrumento permite obtener una apreciación más cualitativa de los participantes, evitando la generalización y el sesgo por parte de la investigadora.

Se diseñaron tres preguntas abiertas, para una discusión semi- estructurada dirigida a las muestra de este estudio. Las preguntas adicionales fueron moderadas por la investigadora para clarificar y enriquecer los datos durante dicho proceso. Las preguntas fueron:

1. ¿Qué ventajas y desventajas tenía usar la plataforma Schoology para aprender inglés?
2. En este momento luego de haber usado la plataforma Schoology, ya pueden comparar sus clases de siempre con el uso de nuevas

herramientas. ¿Qué es mejor para usted: usar la plataforma o seguir con las habituales?

3. ¿Cree que usar la plataforma Schoology mejoró su aprendizaje de inglés?

El grupo focal fue diseñado en un lugar donde los participantes se sentaron alrededor de una mesa y pudieron relacionarse entre sí para expresar sus puntos de vista. La conversación se grabó por medio de un celular y posteriormente fue transcrita con el fin de analizar los resultados de la discusión. (Ver Anexo 12)

5.5.2 Students' artifacts

Este instrumento está integrado por todos los trabajos de los estudiantes desarrollados a lo largo del curso. Mediante los “students artifacts”, los resultados del trabajo de los estudiantes podrían ser evidenciados y analizados más a fondo. Ellos mostraron los aspectos positivos y negativos de los materiales utilizados, las ventajas y desventajas, y también los resultados del aprendizaje. Este instrumento importante permitió a la investigadora realizar un análisis crítico sobre lo hecho por los estudiantes, respecto de los que se esperaba en relación con el componente lingüístico.

En este sentido y como lo menciona Burns (1999), el instrumento le permite a los profesores revisar el progreso de los estudiantes y constituye una clara evidencia de lo que los estudiantes son capaces de hacer, tomando en cuenta el proceso desarrollado desde el comienzo, hasta el final. Para esta investigación, puntualmente, permite revisar el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés. Este aspecto fue evaluado a partir de varios factores,

como la cantidad de escritos producidos por los estudiantes, haciendo una comparación desde el momento en que se empezó a usar la plataforma, hasta cuando culminó la investigación. De igual forma, podía revisar las actividades para proporcionar retroalimentación a los estudiantes, corrigiendo su producción de lenguaje, cohesión y coherencia (Goetz and Le Compte, 1984).

Con base en lo anteriormente expuesto, se desarrolló una tabla teniendo en cuenta los criterios utilizados por exámenes internacionales de proficiencia en inglés, como Cambridge (1988) y TOEFL (1990), que se encuentran consignados en sus guías de evaluación de la lengua extranjera. Dichos parámetros correspondieron con lo que buscó la investigación, y facilitaron el análisis del desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés. A continuación se explican en detalle los criterios y las escalas de evaluación, estas últimas fueron adaptadas por la investigadora.

TABLA 1. Criterios de evaluación de material escrito presentado por los estudiantes, adaptado de los exámenes internacionales Cambridge (1988) y TOEFL (1990).

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
Adecuación	Longitud adecuada y uso de un registro típico del lenguaje escrito
Coherencia	El texto es claro en cuanto al sentido del mismo. Sentido global.
Cohesión interna del texto escrito	El texto está organizado en oraciones diferenciables y con sentido completo; si existe una secuencia lógico-temporal de las acciones (ausencia de saltos, uso de marcadores y conectores, etc.). Una sintaxis correcta.
Riqueza de recursos utilizados	La riqueza del vocabulario utilizado al terminar el primer ciclo, la imaginación de la narración y el manejo del lenguaje para expresar lo que quería.

TABLA 2. Escala de evaluación para criterios tabla 1.

CRITERIO	ESCALA	DESCRIPCIÓN
Adecuación	3 puntos	El texto cumple todos los requisitos de la adecuación: <ul style="list-style-type: none"> • Utiliza un registro adecuado. • Responde a la situación comunicativa planteada, es decir, sigue los puntos de orientación dados y la extensión del texto se ajusta a lo que se pide.
	2 Puntos	El texto cumple de manera general los requisitos de la adecuación, pero presenta algunas carencias que podríamos considerar leves: <ul style="list-style-type: none"> • El registro presenta algunas inexactitudes. • Se omite alguno de los puntos de orientación dados.
	1 Punto	El texto presenta fallos graves: <ul style="list-style-type: none"> • Vacilaciones en el uso del registro que provocan que el tono de la carta no se corresponda ni con el destinatario requerido ni con la situación planteada. • No respeta los puntos de orientación dados, presenta desviaciones respecto al objetivo comunicativo planteado, introduce material irrelevante, la extensión del escrito no se ajusta a las normas dadas.
	0 Puntos	El texto no cumple los requisitos de la adecuación: <ul style="list-style-type: none"> • El registro es inadecuado. • No responde a la situación comunicativa planteada (puntos de orientación, extensión...).
Coherencia	4 Puntos	Existe un hilo conductor que vincula todos los argumentos o las ideas que constituyen el texto de forma clara.
	3 Puntos	El texto muestra un hilo conductor de forma general, aunque no todas sus ideas son completamente claras para el lector.
	2 Puntos	El texto presenta algunos errores que afectan su sentido. Las ideas presentadas son aisladas y el sentido general no puede ser tomado.
	1 Puntos	Las ideas expresadas en el texto no está hiladas entre sí, cada una transmite un sentido diferente.
	0 Puntos	No es comprensible el texto. Sus ideas no tienen sentido alguno para quien las lee.
Cohesión interna del texto escrito	4 Puntos	El texto no presenta errores morfológicos, sintácticos u ortográficos (si aparecen son errores mínimos motivados por la aparición de contenidos que superan el nivel exigido).
	3 Puntos	El texto puede presentar algunos errores morfológicos, sintácticos u ortográficos: pero son de escasa entidad y no afectan a la comprensión del escrito.
	2 Puntos	El texto presenta algunos errores que afectan a la comprensión y exigen una relectura de partes concretas del texto.
	1 Punto	El texto presenta errores sintácticos graves que dificultan la comprensión y exigen una continua relectura.
	0 Puntos	El texto presenta numerosos errores y resulta imposible la comprensión del escrito.
Riqueza de recursos	4 Puntos	El texto presenta un vocabulario correcto y preciso, con cierta variedad y riqueza, que corresponde al tema tratado.

utilizados	3 Puntos	El texto presenta algunas imprecisiones o leves incorrecciones en el uso del vocabulario, pero éstas no afectan a la comprensión del escrito.
	2 Puntos	El texto presenta incorrecciones en el uso del vocabulario que afectan a la comprensión y exigen una relectura de partes concretas del texto.
	1 Punto	El texto presenta incorrecciones e imprecisiones en el uso del vocabulario que dificultan la comprensión y exigen una continua relectura. El vocabulario utilizado es además poco variado y pobre.
	0 Puntos	El texto presenta numerosos errores en el uso del vocabulario que impiden la comprensión.

5.6 Técnicas de análisis de información

Una vez obtenida y recopilada la información nos abocamos de inmediato a su procesamiento, esto implica el cómo ordenar y presentar de la forma más lógica e inteligible los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados.

Para este fin, el documento se basó en algunos métodos de análisis de información propuestos por Dörnyei (2007) para las investigaciones de enfoque mixto, como se explican a continuación.

- a. Transformación de la información: donde los datos que han sido recolectados de forma cualitativa se cuantifican y aquellos que han sido cuantitativos se cualifican. Es decir, se pretende dar un poco más de análisis y profundidad a aquello que los números no permiten ver, así como volver más tangible lo que las palabras no permiten.
- b. Desarrollo de categoría/ tipología: donde se analiza un tema en específico y se asignan categorías o tipologías. De esta manera se pretende involucrar todos los factores que aportan dentro de la consecución del objetivo de la investigación.

c. Ayuda de software: el apoyo de programas de computacionales como PSPP, le permite a la investigación, facilitar el proceso estadístico de la información y brindar confiabilidad en el manejo de la misma.

5.7 Fiabilidad y Validez

La escala de análisis de fiabilidad se utilizó para encontrar la confiabilidad del cuestionario. El análisis se realizó utilizando Alpha Model. Para la confiabilidad y la consistencia interna, la investigadora calculó el puntaje Alfa de Cronbach del cuestionario para cada dimensión identificada anteriormente. Los resultados fueron de .847 para la primera dimensión (autoeficacia), .909 para la segunda dimensión (facilidad de uso percibida), .889 para la tercera dimensión (actitud), .789 para la cuarta dimensión (uso del sistema) y finalmente .889 para la última dimensión (innovación personal en el dominio de la tecnología de la información). Por lo tanto, el cuestionario utilizado para la recolección de datos se consideró confiable. De la misma forma, se hizo uso del sistema estadístico PSPP, software de uso libre y que posee características similares a SPSS. Este programa le permitió a la investigadora no solo analizar el cuestionario, sino hacer el análisis de escalas por medio de tablas,

Para la validez del contenido, el investigador utilizó recursos de estudios previos sobre diversos sistemas con características similares a la plataforma Schoology y la implementación de dichos sistemas en los procesos educativos.

5.8 Procedimiento

La propuesta está dirigida a implementar y desarrollar actividades pedagógicas mediante la utilización de la plataforma virtual educativa Schoology, con el fin de desarrollar la habilidad escrita de la lengua extranjera Inglés en estudiantes de grado 5, a través de actividades que estimulen la motivación y fortalezcan los conocimientos del idioma inglés, lo cual les permitirá acrecentar la habilidad escrita a través de la implementación de las TIC, mediante ejercicios colaborativos e individuales que son mostrados más adelante.

Esta propuesta es construida a partir de los contenidos propuestos en el plan de área de inglés de la Institución Educativa Gimnasio Agustiniiano de Tunja, para el grado quinto. Así mismo, estos contenidos son dados a los estudiantes en un anexo llamado por la Institución “Pacto de Aula” (Ver anexo 13), en el cual no solo se dan a conocer cuáles son los temas por trabajar, sino también los objetivos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos a alcanzar. El pacto es realizado y dado a conocer cada bimestre o periodo académico, por lo que esta propuesta va a contener lo concerniente al pacto de aula del tercer periodo académico del año lectivo 2017.

Con base en lo antes expuesto, el diseño pedagógico a seguir se divide en cuatro aspectos esencialmente, a saber:

a. Unidad: Contiene el eje temático principal a trabajar. Cada unidad se trabaja a lo largo de un mes.

b. Tema: Se refiere a las lecciones en las que se divide cada unidad. En estos términos, cada unidad se subdivide en cuatro temas o lecciones, por lo que cada uno se trabaja durante una semana, misma en la que se trabajan tres sesiones de dos horas cada una. Cada semana, en una de las sesiones se trabaja la plataforma.

c. **Objetivo pedagógico:** Aquí se especifica lo que se espera que el estudiante, al finalizar cada semana, haya alcanzado. Es preciso indicar que el objetivo pedagógico que aquí se menciona, es el que se va a desarrollar con apoyo de la plataforma Schoology, ya que tiene que ver con la habilidad escrita de la lengua extranjera inglés.

d. **Objetivo de investigación:** Éste se refiere a lo que busca el investigador a lo largo de cada sesión; lo que quiere analizar, ver, descubrir en el objeto de estudio a lo largo de la investigación. Es pertinente aclarar, que estos objetivos no están especificados en el Pacto de Aula dado a los estudiantes.

El objetivo de investigación está encaminado hacia el análisis de dos aspectos fundamentales para el estudio. El primero de ellos es el uso de la plataforma Schoology, esto entendido en términos de qué tan atractiva y significativa resultó para los estudiantes. El segundo tiene que ver con la parte lingüística, teniendo en cuenta cuánto escribe al iniciar el proceso y cuánto al terminar; pero no solo se toma en cuenta la cantidad sino la calidad, esto refiriéndose a la coherencia, uso de patrones lingüísticos y enriquecimiento de vocabulario.

TABLA 3. Diseño de unidades para grado quinto de básica primaria.

UNIDAD	TEMA	OBJETIVO PEDAGÓGICO	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN
	Unus ual Jobs	*To recognize some unusual jobs. *To tell about person's experiences using the present perfect.	Definir el grado de aceptación de la plataforma Schoology dentro del proceso
	Incred	*To make predictions	

Amazing life: Social Science	ible experiences	based on titles and illustrations. *To give account of frequency with which activities are carried out. *To use past participles of irregular verbs correctly.	enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés.
	Amaz ing people	*To understand and use their own and others' personal information to report important events. *To use for + (amount of time) to indicate how long an event has taken.	
	Guinn ess Records	*To understand and talk about feats in the Guinness book of records. *To fill in charts about special events in person's life.	Examinar el aporte de estrategia con la plataforma Schoology para desarrollar las habilidades escriturales de la Lengua Extranjera Inglés.
Good manners, good citizens: Social Science	Good manners at home	*To use modal should to express obligation or to make suggestion. *To use modals may, can and could to make requests.	Definir el grado de aceptación de la plataforma Schoology dentro del proceso enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés.

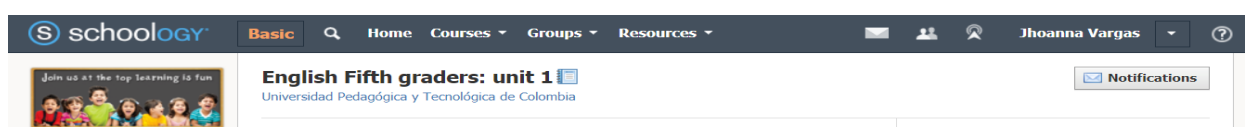
	Good manners in community	<p>*To identify the order in which conversations happen.</p> <p>*To take notes based on spoken information.</p>	<p>*Examinar el aporte de estrategia con la plataforma Schoology para desarrollar las habilidades escriturales de la Lengua Extranjera Inglés.</p>
	Teenagers and their amazing actions, helping people.	<p>*To hold discussions about social matters and people devoted to helping others.</p>	<p>*Examinar el aporte de estrategia con la plataforma Schoology para desarrollar las habilidades escriturales de la Lengua Extranjera Inglés.</p>

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho y con el fin de alcanzar los objetivos trazados, el componente escrito de la lengua extranjera inglés se trabaja a través de la plataforma, en todos los temas durante una sesión, así como extra clase. Es decir que la habilidad escrita del estudiante, no solo se practica en la institución, durante las sesiones de clase, sino que él, por su parte, aporta tiempo para desarrollar actividades extra que contribuyan al proceso de aprendizaje; sin embargo, estas actividades extra clase son de apoyo mínimo.

Adicionalmente, es preciso aclarar que, aunque durante todos los temas se trabajan las cuatro habilidades del lenguaje (habla, escucha, lectura y escritura), debido al objetivo de esta investigación, se analizó solamente el desarrollo de la habilidad escrita, por su puesto, sin desconocer las demás.

Para lograr llevar a cabo lo anterior, se desarrolló una presentación al inicio del periodo de aplicación del proyecto, mismo que estaba comprendido entre julio y septiembre de 2017, con el fin de explicar a los estudiantes el uso de la plataforma, el proceso de registro, así como otras generalidades de su interés a lo largo del uso de la plataforma. Una vez hecha la presentación y con base en la tabla 1, se creó un curso en la plataforma Schoology llamado “English Fifth Graders”.

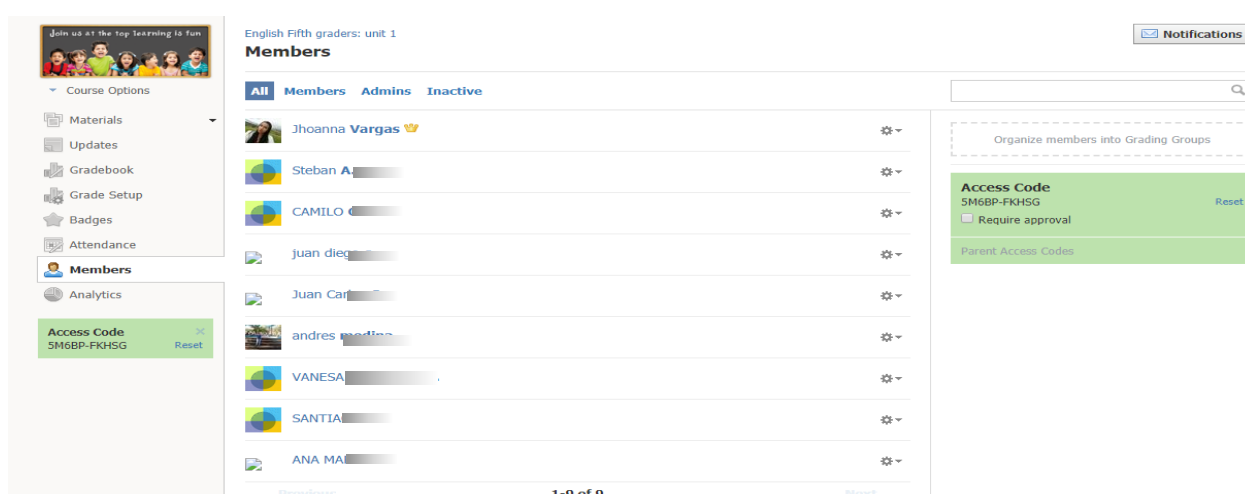
Imagen 1: Cabezote del curso



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Ya creado el curso, éste de forma automática generó un código y se realizó el proceso de inscripción de estudiantes, a través del uso del mismo. Se inscribieron al curso la totalidad de los estudiantes del grado quinto de la institución (ocho personas), más la investigadora.

Imagen 2: Miembros del curso creado en la plataforma Schoology y código de acceso al

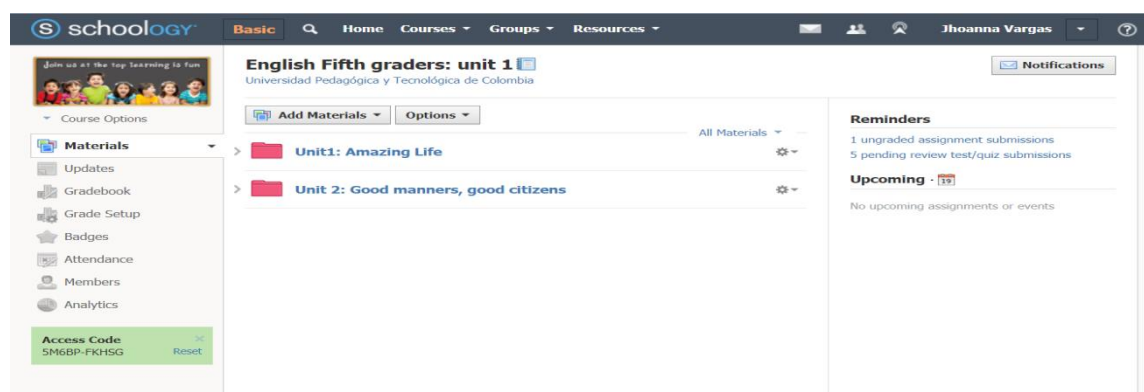


mismo.

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

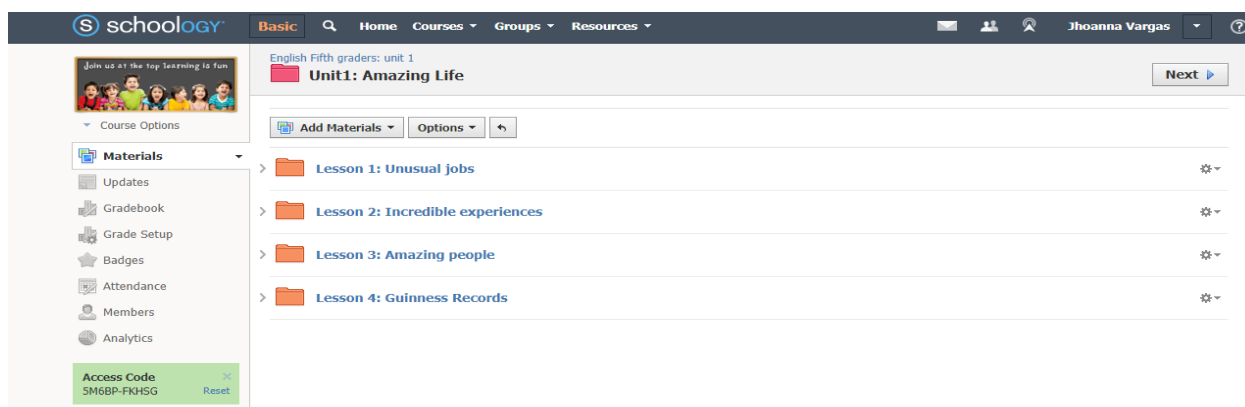
Una vez se cuenta con el registro completo, se habilitan los contenidos y materiales dispuestos para desarrollar el curso. Estos elementos fueron predispuestos en la plataforma en la misma manera como se muestra en la Tabla 3. Es pertinente aclarar que cada estudiante conoció, al inicio del periodo, los contenidos a desarrollar, así como sus objetivos. Esta malla estaba disponible tanto en los cuadernos de inglés de los estudiantes, como en la plataforma.

Imagen 3: Disposición unidades



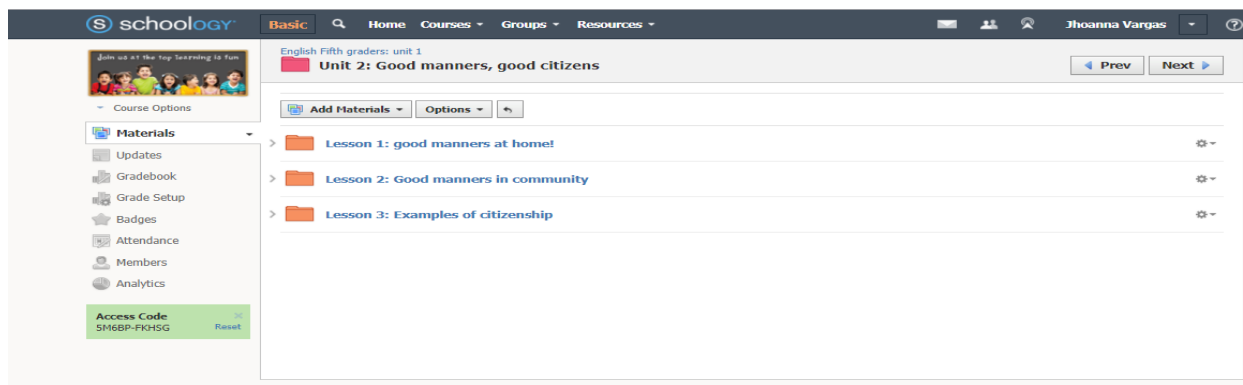
Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Imagen 4: Disposición de lecciones unidad 1



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Imagen 5: Disposición de lecciones unidad 2



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSO

La primera actualización que pudieron apreciar los estudiantes en la plataforma, fue una en la que se les da la bienvenida al curso. Este tipo de actualizaciones fueron además utilizadas para dar el paso a paso de cada clase, por cuanto podían adjuntarse los vínculos de los contenidos dispuestos, así como exámenes, foros o cualquier otra actividad.

Imagen 6: Mensaje de bienvenida al curso



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSO

Ahora bien, hablando puntualmente de las actividades realizadas a lo largo de lo que se denominó unidad y lección. Se abordaron diferentes tipos de materiales, con el fin de que el estudiante tuviese tanta diversidad como fuese posible y de esta manera alentar la práctica de la habilidad escrita del idioma inglés. Adicionalmente, se manejó un volumen similar de actividades de entrega y materiales de consulta por cada una de las lecciones.

Imagen 7: Actividades del curso.

Name	Category	Max pts	Factor	Rubric
Amazing characters	Homework	5	1.00	Numeric
Amazing characters	Homework	5	0.50	Numeric
Amazing Life: What cel	Classwork	5	1.00	Numeric
Amazing Life: What cel	Classwork	5	0.50	Numeric
Good manners	Classwork	5	1.00	Numeric
Guinness World Record	Classwork	5	1.00	Numeric
Guinness World Record	Homework	5	0.50	Numeric
Guinness World Record	Feedback	5	1.00	Numeric
Guinness World Record	Homework	5	0.50	Numeric
Let's practice	Feedback	5	1.00	Numeric
Let's practice	Feedback	5	0.50	Numeric
Sandra Bullock	Homework	5	0.50	Numeric
What have you done?	Feedback	5	1.00	Numeric
What manners do you	Classwork	5	1.00	Numeric
What will you be? Hom	Homework	5	1.00	Numeric

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Imagen 8: Ejemplo de disposición de materiales por lección.

English Fifth graders: unit 1 ▶ Unit1: Amazing Life
Lesson 4: Guinness Records

Materials

- Guinness World Records.png 318 KB
- World records.pptx 9 MB
- guinness.ppt 1 MB
- Guinness records kids
- Guinness World Records-themed
- Guinness World Record
- Guinness World Record text
Based on the information posted on the schoology page, choose one guinness record- your favorite one- and write a text about it. Follow the instructions in document.
- What Did Celebrities do Before They Were Famous.pptx 9 MB
- Amazing Life: What celebrities do before they were famous?
- Sandra bullock.pptx 910 KB
- Sandra Bullock
Open the file, and read these chart about Sandra bullock. Then, write an article abou this actress based on previous information.

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Para garantizar que cada uno de los estudiantes del curso accediera de la manera más adecuada a los materiales dispuestos, así como para que recordaran las asignaciones de entrega, se realizaron publicaciones pertinentes, que podían ser encontradas en la página de inicio de la plataforma, con un mensaje de ilustración con los vínculos a los elementos a

trabajar. Es preciso aclarar que los materiales son soporte para cada tema y por tanto, son diferentes de las actividades.

A continuación se describen las actividades dispuestas en la plataforma y basadas en lo dicho por Alderson et al. (1995), quien plantea una serie de ejercicios que permiten la valoración sobre el conocimiento y aprendizaje del inglés.

Imagen 9: Primera actividad tema 1 “Unusual Jobs”

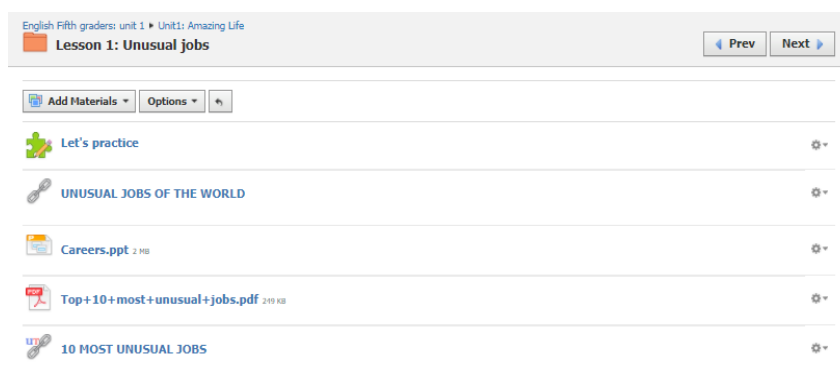
The screenshot shows a Schoology interface for a practice activity. At the top, it indicates 'English Fifth graders: unit 1 ▶ Unit1: Amazing Life' and 'Lesson 1: Unusual jobs'. There are 'Prev' and 'Next' navigation buttons. Below this, it says 'Let's practice' and 'Submissions Enabled'. A navigation bar includes 'Questions', 'Settings', 'Preview', 'Results', and 'Comments'. There is an 'Add Question' button and an 'Options' dropdown. The activity contains 7 questions worth 38 points. The questions are:

- 1 James/in different teams/ played/has
Ordering - 5 points - Timed (1 minute)
- 2 A marine biologist/ The natural processes/ studied/ of marine species/ has
Ordering - 6 points
- 3 A tamer/ to domesticate/ has/ wild animals/ learned
Ordering - 5 points
- 4 A tamer__ many wild animals.
Fill in the Blank - 6 points
- 5 An astronaut _ _ in space crafts many times.
Fill in the Blank - 6 points
- 6 What has a juggler done?
Short-Answer/Essay Question - 5 points - Subjective
- 7 What has a rock star done?
Short-Answer/Essay Question - 5 points - Subjective

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

En esta primera actividad se dispusieron ejercicios de diferentes clases, como selección múltiple, completar espacios en blanco, emparejar y preguntas de respuesta corta. Aquí, se le pidió a los estudiantes usar lo visto en clase y tomar en cuenta los materiales de ayuda (ver imagen 10) dados en la plataforma para lograr llevar a cabo lo solicitado. Según Alderson et al. (1995), estos ejercicios son de los más empleados para evaluar estudiantes de primaria.

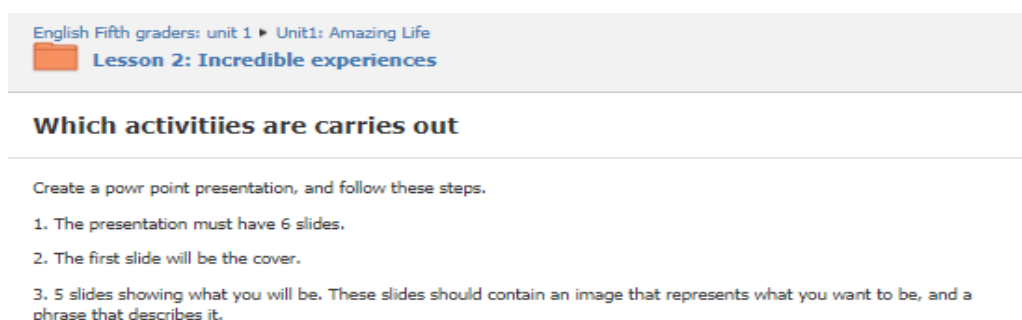
Imagen 10: Materiales tema 1 “Unusual Jobs”



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

En el tema 2 “Incredible experiences” se involucraron materiales tales como experiencias de niños de la edad de los participantes, haciendo cosas que son poco comunes para esa edad, como los deportes extremos, así como voluntariados. Esto fue mostrado en forma de PDF, Presentaciones Power Point, videos y herramientas externas, que permitieran que los estudiantes logaran su primera producción propia. En la actividad propuesta, los estudiantes debían hablar de sus propias experiencias contando la frecuencia con que éstas se daban. El tema giraba en torno al uso del pasado participio de los verbos.

Imagen 11: Actividad tema 2 “Incredible experiences”



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Imagen 12: Materiales tema 2 “Incredible experiences”

English Fifth graders: unit 1 ▶ Unit1: Amazing Life
Lesson 2: Incredible experiences

◀ Prev Next ▶

Add Materials Options ↕

- Dream Vacation instructions ppt.pptx 2 MB
- Which activities are carries out
Create a power point presentation, and follow these steps.
1. The presentation must have 6 slides.
2. The first slide will be the cover.
3. 5 slides showing what you will be. These slides should ...
- INCREIBLE KIDS
- Top10ThingsChildrenNeed.pdf 109 KB
- Washington DC PP 2017.pptx 5 MB

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

De lo anteriormente relacionado, es importante resaltar que luego de entregado el escrito, la investigadora realizó la realimentación de la actividad para que así los estudiantes revisaran, corrigieran y mejoraran sus escritos.

En el siguiente tema “Amazing people”, no se colgó ninguna clase de material al respecto en la plataforma, en cambio, se agregaron actividades que condujeron a los estudiante a buscar su propio material, para alcanzar los objetivos de la lección. Los estudiantes debían entender información personal acerca de ellos mismo y otras personas, para luego hacer un reporte de los eventos más importantes.

Imagen 13: Actividades tema 3 “Amazing people”

English Fifth graders: unit 1 ▶ Unit1: Amazing Life
Lesson 3: Amazing people

◀ Prev Next ▶

Add Materials Options ↕

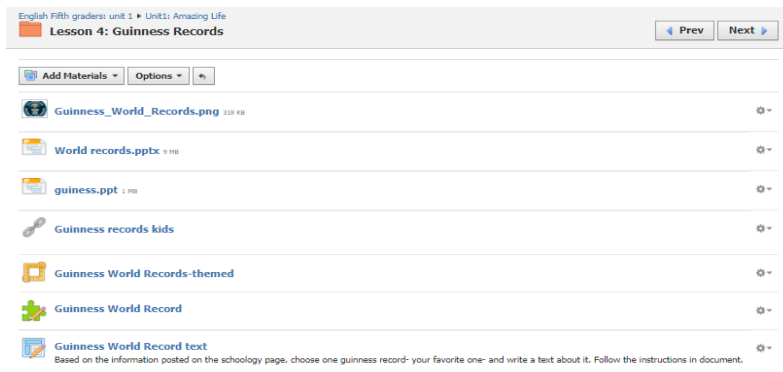
- Amazing characters
Amazing people document.
Bring the information you have gathered about amazing people or search for new information. Then, make a brief summary of the most important information about the ...
- What have you done?
- What will you be? Homework
Create a power point presentation, and follow these steps.
1. The presentation must have 6 slides.
2. The first slide will be the cover.
3. 5 slides showing what you will be. These slides should ...
- English Fifth graders: unit 1
- Amazing Life: What celebrities do before they were famous?

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

La transferencia de información es el eje central de las actividades propuestas.

Teniendo en cuenta la afirmación de Alderson et al., (1995), este ejercicio consiste en buscar cierta información relacionada con el tema de interés para dar respuestas mucho más objetivas y estrechamente relacionadas con la cotidianidad del estudiante.

Imagen 14: Actividades y materiales tema 4 “Guinness Records”



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Imagen 15: Actividad principal tema 4 “Guinness Records”

English Fifth graders: unit 1 • Unit1: Amazing Life
Lesson 4: Guinness Records

Submissions Enabled

Guinness World Record

1 What is a guinness record?

2 The largest one-man band is Rory Blackell who has played 108 instruments simultaneously. He made this record on May 27, 1985 in Davlisch, United Kingdom. He has kept this record for 21 years.⁶ Carvajal Educación 2012

Complete the chart.

Event: _
Who: _
Where: _
When: _
Why/ How: _

Fill in the Blank - 10 points

3 American film studio Twentieth Century Fox has created the world's Largest underpants to celebrate the release of Captain Underpants: The First Epic Movie. The giant undergarment measured 23.44 m (76 ft 10 in) across the waist and 13.81 m (45 ft 3 in) from waistband to crotch. The Guinness World Records rules for this record stated that the outsized pants must be to scale so that, in theory, a giant person could wear them. However, these pants are so huge that they would even be way too big for both the Tallest man and the Heaviest man.

Event: _
who: _

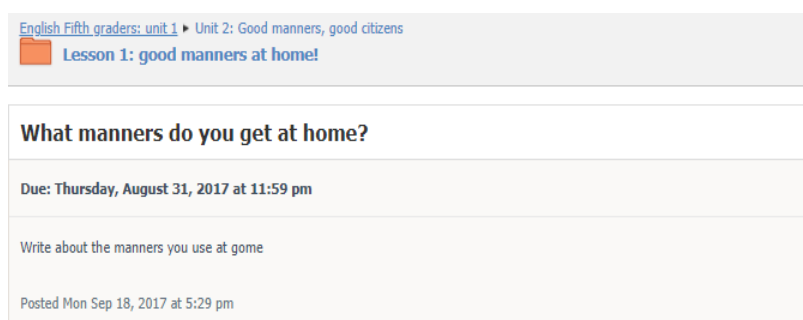
Fill in the Blank - 1 point

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Esta actividad condensa todo lo visto a lo largo no sólo de la lección, sino de la primera unidad. Se pidió a los estudiantes realizar un micro proyecto, donde analizaron y resolvieron problemas relacionados con tiempo, a través de cuadros acerca de eventos especiales en la vida de algunas personas que rompieron records alrededor del mundo.

A partir de este punto se inicia la segunda unidad propuesta en la en la tabla 1, la cual gira en torno a los buenos modales. Para el tema 5 “Good manners at home”, se desarrolló el primer foro grupal, que giró en torno a una pregunta abierta tal y como se muestra en la imagen 16. La investigadora se desempeñó como moderadora del foro, alentando la participación de los estudiantes en éste.

Imagen 16: Actividad tema 5 “Good manners at home”



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Los materiales a los que tuvieron acceso los estudiantes en el tema 5, buscaban alentar la reflexión en torno al tema propuesto y permitir que los estudiantes, una vez entraran al foro, pudieran expresar sus puntos de vista.

Imagen 17: Material tema 5 “Good manners at home”

English Fifth graders: unit 1 • Unit 2: Good manners, good citizens
Lesson 1: good manners at home! [Prev] [Next]

[Add Materials] [Options]

What manners do you get at home?
 Write about the manners you use at home
 Due Thursday, August 31, 2017 at 11:59 pm

Manners Kids Should Know

Good manners

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Con el desarrollo del tema “ Good manners in Community”, se buscó que los estudiantes fueran capaces de responder encuestas acerca de buenos modales, usaran la forma imperativa de los verbos para dar comando, identificaran el orden en el cual se da una conversación, así como tomar notas basados en información hablada. Con base en lo antes expuesto, la actividad que se muestra en la imagen 18 es una encuesta cerrada, que pregunta por ciertas conductas en comunidad y la inclinación hacia ciertas actitudes grupales.

Imagen 18: Actividad tema 6 “Good manners in community”

English Fifth graders: unit 1 • Unit 2: Good manners, good citizens
Lesson 2: Good manners in community

Let's practice

[Questions] [Settings] [Preview] [Results] [Comments]

[+ Add Question] [Options]

- 1 James/in different teams/ played/has
 Ordering - 5 points - Timed (1 minute)
- 2 A marine biologist/ The natural processes/ studied/ of marine species/ has
 Ordering - 6 points
- 3 A tamer/ to domesticate/ has/ wild animals/ learned
 Ordering - 5 points
- 4 A tamer__ many wild animals.
 Fill in the Blank - 6 points
- 5 An astronaut _ _ in space crafts many times.
 Fill in the Blank - 6 points
- 6 What has a juggler done?
 Short-Answer/Essay Question - 5 points - Subjective
- 7 What has a rock star done?
 Short-Answer/Essay Question - 5 points - Subjective

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Los materiales dispuestos en esta parte, que incluyen presentaciones y un video, fueron orientados para crear conciencia de los sentimientos propios y ajenos, a través de la asociación de imágenes con comandos y la cooperación con otros.

Imagen 19: material tema 6 “Good manners in community”

English Fifth graders: unit 1 ▶ Unit 2: Good manners, good citizens
Lesson 2: Good manners in community

◀ Prev Next ▶

Add Materials Options

- Let's practice
- Community behaviours
- Daily Life good manners
- Social_Skills_and_Etiquette.pdf 0.1 KB
- Do you have good manners?

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Para finalizar el contenido propuesto para este curso, se le pidió a los estudiantes que llevaran a cabo un proyecto intitulado “ A class of citizenship tree”. Lo primero en que se les pidió, fue pensar en aquellas actitudes y/ o acciones que podrían ayudar a otros y hacer de ellos buenos ciudadanos. Posteriormente, debían crear una presentación en la que apareciera un árbol, mismo que los representaría, en cuyas hojas aparecieran escritas la acciones que habían pensado previamente. Para que logaran llevar a cabo lo descrito aquí, se proporcionó una plantilla que contenía ideas fundamentales acerca de la sana convivencia en comunidad.

Imagen 20: Actividad tema 7 “Teenagers and their amazing actions, helping people”

English Fifth graders: unit 1 ▶ Unit 2: Good manners, good citizens
Lesson 3: Examples of citizenship

A class Citizenship Tree

Open the file, and read thee chart about Sandra bullok. Then, write an article about this actress based on previous information.

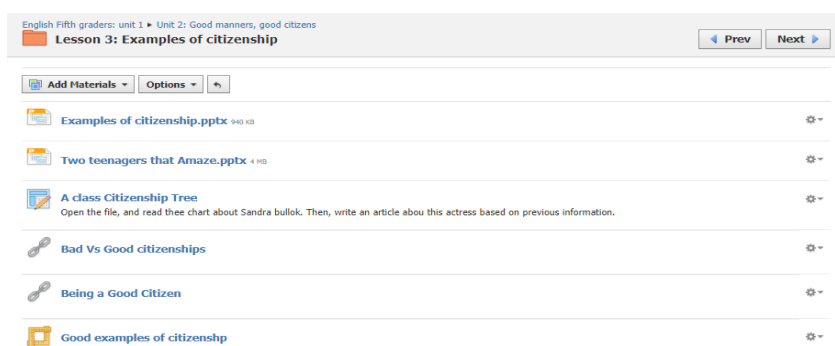
Posted Sat Aug 26, 2017 at 9:42 pm

Sandra bullock.pptx 940 KB | VIEW

Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Para llevar a cabo el proyecto sugerido, fueron colocados en la plataforma videos con ejemplos de buenos ciudadanos, algunas herramientas externas que conducían a actividades adicionales para reforzar el vocabulario relacionado con el tema, así como algunas presentaciones en la que se apreciaban las diferencias entre buenos y malos modales.

Imagen 21: Material tema 7 “Teenagers and their amazing actions, helping people”



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

5.9 Aspectos éticos

Dado que la investigación – acción se lleva a cabo en medios humanos donde están implicadas otras personas (estudiantes u otros) y que el tipo de datos que se obtuvieron significaron el manejo de información sobre las personas o sus contextos y circunstancias, cuyo uso inadecuado pudiera ser lesivo para las mismas, es necesario cuidar tanto los modos por los cuales se tiene acceso a la información, como la interpretación que de ella se hace y el uso público que le es dado (Dörnyei, 2007).

Así mismo, mediante la Ley 1581 de 2012, expedida por el Congreso de la República de Colombia, se creó el Régimen General de Protección de la información, en el que se establecen las directrices para el tratamiento de datos por entidades públicas o privadas, y que a través del Decreto 1377 de 2013 se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, para

facilitar la implementación y el cumplimiento de la misma, se reguló: "[...] la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales, las políticas de Tratamiento de los Responsables y Encargados, el ejercicio de los derechos de los Titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al Tratamiento de datos personales [...]". Esto justifica la defensa de unos principios éticos que deben defenderse siempre por encima de cualquier interés investigador.

Es así como para la presente investigación se tomaron en cuenta las siguientes consideraciones éticas, con el fin de dar un tratamiento adecuado de la información que aquí se exponga, más aún cuando los sujetos de estudio son menores de edad.

- Todas las personas e instancias relevantes para el caso fueron consultadas y se obtuvieron los consentimientos precisos. En este sentido, se realizó un consentimiento informado dirigido a los acudientes de los estudiantes participantes en la investigación; este consta de un documento informando de qué manera están involucrados tanto los acudientes, como los estudiantes en el estudio, así como los posibles riesgos del mismo. Dicho consentimiento deja claro que la participación es completamente voluntaria, además que en el momento que ellos lo crean pertinente pueden solicitar información a la investigadora. Es preciso mencionar que al final de la investigación los acudientes y los estudiantes son familiarizados con los resultados del estudio. (ver anexo 16)
- Se obtuvieron permisos para realizar observaciones y revisar documentos que se elaboran con otros propósitos diferentes al de la investigación y que no sean públicos. Para tal efecto, se realizó un documento de consentimiento informado dirigido a la rectora de la Institución Educativa Gimnasio Agustiniano de Tunja

para, en primera medida, poder realizar este estudio en el plantel, así como solicitar registro académico del periodo comprendido entre enero de 2015 y junio de 2016 en el área de inglés. (ver anexos 14 y 15))

- El trabajo permaneció visible y abierto a las sugerencias de otros tal y como se manifestó en el consentimiento informado dirigido a la Institución Educativa y a padres de familia de los participantes. Con respecto a este último, los padres mediante el uso del mismo código de creación del curso, tenían acceso a la plataforma con el rol “Parents”.
- En los informes públicos de la investigación, se mantuvo el anonimato de las personas que participaron en ella.

Para concluir, en este capítulo se presentó información detallada sobre el diseño y aplicación de la investigación. La información sobre los participantes, los materiales utilizados para recolectar datos, así como los procedimientos de análisis de datos se describieron en detalle, de la misma forma se explicaron de forma clara las consideraciones éticas pertinentes para esta investigación. Los hallazgos y las discusiones de la investigación diseñada se presentarán en el siguiente capítulo.

6. RESULTADOS

El rápido crecimiento de las tecnologías ha desarrollado varios tipos de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) para ser utilizados en los entornos educativos. Schoology es uno de los sistemas LMS que ha cobrado fuerza en los últimos años. La implementación del sistema Schoology en el proceso de desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés, ha planteado muchas preguntas sobre cuán frecuente y efectivamente se usa el sistema, cómo los estudiantes perciben el sistema implementado y además si este realmente contribuye en el aprendizaje de inglés.

Este capítulo tiene como objetivo presentar los datos recopilados a través de instrumentos cualitativos y cuantitativos. Se recopilaron datos cuantitativos mediante cuestionarios para examinar la forma en que los estudiantes percibieron el uso del sistema Schoology, y cualitativos a través de un grupo focal y “Students’ artifacts” que no solo permitieron obtener opiniones de los estudiantes participantes, sino que permitieron analizar el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés, y además como esto se venía relacionado con el uso de la plataforma.

Los hallazgos encontrados fueron divididos en tres grandes categorías que contribuyeron a responder la pregunta de investigación , “¿Cómo el uso de la plataforma Schoology contribuye al desarrollo de la habilidad escrita de la lengua extranjera- inglés, en los estudiantes de grado quinto de una Institución Educativa de la ciudad de Tunja?”, y que además siguen los objetivos. La primera que se ha intitulado “El acicate por las letras”, donde se recogen percepciones de uso, nivel de aceptación del sistema, así como actitud y disposición de los estudiantes frente al mismo. La segunda, “Trabajo más allá de las clases”,

que muestra el incremento de creatividad que la población objeto de estudio presentó tras las actividades extra clase que desarrollaron a través de la plataforma. Finalmente se presenta la categoría, “Schoolology un buen amigo aprendiendo a escribir en inglés”, la cual desarrolla el análisis sintáctico emanado de los trabajos realizados por los estudiantes, así como la relación del aspecto lingüístico con el manejo de la tecnología.

Después de esta presentación, se hará el análisis de los “Students Artifacts”, es decir de la producción de cada uno de los estudiantes a través de una serie de tablas, con el fin de establecer si se alcanzaron los objetivos lingüísticos trazados en la tabla1. Finalmente, se mostrarán los resultados del análisis de los datos cualitativos recopilados de los grupos focales, se harán comentarios sobre la relación entre las percepciones de los estudiantes sobre el uso del sistema en esta institución en particular.

6.1 El acicate por las letras

El nombre de esta primera categoría muestra la primera contribución de la plataforma Schoolology en el desarrollo de la habilidad escritural del inglés, que corresponde a la motivación por escribir. Aquí, se abordarán resultados emanados tanto del cuestionario, como de la plataforma y del grupo focal. Dichos datos son presentados en dos subcategorías, una referente al grado de aceptación de la plataforma que incluye hablar de actitudes, y la otra relacionada con nivel de uso de la misma.

6.1.1 Schoolology, no solo un sistema

Este apartado muestra los resultados relacionados con nivel de aceptación de la plataforma y actitud frente a la misma. De ahí su nombre, pues en los hallazgos se apreció una percepción favorable frente al uso de la plataforma. Para lograr sustentar lo expuesto, se muestra el análisis de los datos emanados de las dimensiones “Auto-eficacia de Computador” y “Actitud”; de la misma manera, se tomaron algunas opiniones obtenidas de la cuestión “¿Qué ventajas y desventajas tenía usar la plataforma Schoology para aprender inglés?” propuesta en el grupo focal.

En primera instancia, las respuestas a los ítems de la primera dimensión del cuestionario indican que los estudiantes son autosuficientes en términos de uso del sistema. La puntuación media más alta en ésta es la frase “En general, puedo usar el sistema basado en la web” ($X= 4.25$, $S= ,463$). El puntaje promedio para la declaración “Puedo acceder a los contenidos del sistema basado en la web” también es alto ($X= 4.75$, $S= ,463$). Sin embargo, cuando se comparan los 4 elementos en la dimensión uno, se ve la parte más débil de los estudiantes en el ítem “Puedo resolver problemas que surgen en el sistema basado en la Web” con un puntaje promedio de $X= 3,25$ ($S=,707$).

En términos de actitud, las respuestas de los estudiantes a cada elemento en esta dimensión muestran que piensan que el sistema es una buena idea, se divierten cuando usan el sistema, encuentran el sistema atractivo y también les gusta, además lograron manifestar que les parece útil en su proceso de aprendizaje. Las puntuaciones medias de los enunciados son muy cerca, donde "Usar el sistema basado en la Web es una buena idea" tiene una puntuación media de $X = 4.88$ ($S = ,354$) y el puntaje promedio más alto es $X = 5.00$ ($S = ,000$) para la declaración "En general, me gusta usar el sistema basado en la Web". Los estudiantes mostraron actitudes positivas hacia el sistema.

TABLA 4. Análisis de la primera y tercera dimensión del cuestionario aplicado.

	N	Media	Desv. típ.
Auto- eficacia del Computador			
1. Puedo acceder a los contenidos del sistema basado en la web	8	4,75	,463
2. Puedo navegar libremente por los contenidos del sistema basado en la web	8	5,00	,000
3. Puedo usar el sistema basado en web sin necesidad de que me digan cómo funciona	8	3,75	,707
4. Puedo resolver problemas que surgen en el sistema basado en la web.	8	3,25	,463
5. Puedo usar el sistema basado en la web si hay manuales de usuario disponibles.	8	4,00	,535
6. En general, puedo usar el sistema basado en la Web.	8	4,25	,463
Actitud			
14. Aprender en el sistema basado en la web es divertido	8	4,88	,354
15. Usar el sistema basado en la web es una buena idea.	8	4,88	,354
16. El sistema basado en la web es una forma atractiva de aprender.	8	4,88	,354
17. En general, me gusta usar el sistema basado en la Web.	8	5,00	,000
N válido (según lista)	8		

Los resultado presentados hasta este punto, concuerdan con lo encontrado el grupo focal al respecto. El 100% de los estudiantes manifestaron sentirse motivados a trabajar en la plataforma. Ellos refirieron que uno de los aspectos más importantes para sentirse atraídos por este sistemas fue su apariencia, “... cuando abro Schoology, pareciera que entre a Facebook o a cualquier otra cosa, menos a hacer tareas y trabajo de inglés” (Grupo focal, estudiante de grado quinto). Adicionalmente, mencionaron que los diferentes temas trabajados en la plataforma eran interesantes, los relacionaban con eventos cotidianos y ello les permitió desarrollar su habilidad de manera indirecta, al respecto un estudiante dice

“...aprendí más que inglés, muchas cosas que vimos en clase parecían más de otras materias que de inglés, fue interesante entender lo que la profe no decía muchas veces, no debíamos ver la clase como algo diferente, debe estar en todo” (Grupo focal, Estudiante de grado quinto).

Respecto de lo anterior existen diversos estudios, como el de Valle y Gómez (1997), que demuestran cómo los estudiantes con más altos niveles de motivación intrínseca utilizan más y mejores estrategias, la motivación académica se muestra como un proceso psicológico que determina la realización de actividades y tareas educativas (Garrido y Pérez, 1996), entre las que se puede destacar la importancia de la escritura (Elbow, 1998, 2000). En el mismo sentido, Pintrich (2002) opina que la motivación es dinámica y por tanto, los alumnos pueden ser motivados de múltiples maneras, pero lo importante es entender cómo y por qué los estudiantes están motivados para el rendimiento escolar.

Estas últimas anotaciones permitieron inferir que al estar la muestra comprendida entre los 10 y 12 años de edad, sus intereses se enfocan hacia lo que el mundo actual les ofrece y parte de ello es la tecnología, por lo tanto, al ligar sus gustos con actividades académicas, se generó un proceso diferente en ellos que les permitió trabajar de manera sencilla y amena la habilidad escrita, tras aceptar el medio en el que ésta se exponía, para el caso la plataforma Schoology.

6.1.2 Trabajo y tiempo

En esta subcategoría, titulada así debido a que el tiempo de permanencia en la plataforma, así como el número de entradas a la misma, determinan que para los participantes

fue llamativo ingresar al sistema y permanecer allí. Para comprobar esto, se hizo uso de la dimensión “Uso del sistema” del cuestionario aplicado, así como estadísticas proporcionadas por la plataforma Schoology.

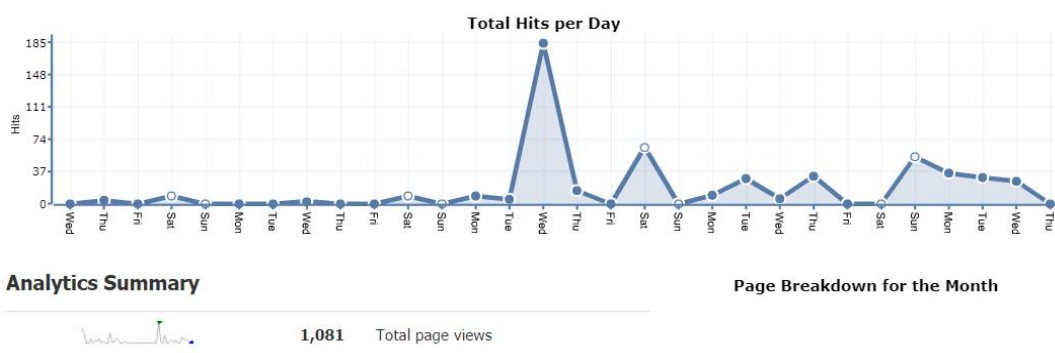
La dimensión de uso del sistema tiene el puntaje promedio con respecto a las demás dimensiones. Es así como la media del ítem "Uso del sistema basado en la web" es $X = 4,25$ ($S = ,707$) y el puntaje promedio del enunciado "El número de horas que gasto en el sistema basado en web es $X = 4,63$ ($S = ,518$). Los hallazgos revelan que los estudiantes están utilizando el sistema con tanta frecuencia como cabría esperar.

TABLA 5. Dimensión “Uso del sistema”

18. Utilizo el sistema basado en la web en una escala de 1 nunca a 5 mucho.					
Uso del sistema		N	Media	Desv.	
18. Utilizo el sistema basado en la web en una escala de 1 nunca a 5 mucho.		8	4,25	,707	
19. El número de horas que paso en el sistema basado en la Web, en una escala de 1 nunca a 5 mucho.		8	4,63	,518	
N válido (según lista)		8			
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válidos	A veces	1	12,5	12,5	12,5
	A menudo	4	50,0	50,0	62,5
	Frecuentemente	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	
19. El número de horas que paso en el sistema basado en la Web, en una escala de 1 nunca a 5					
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válidos	A menudo	3	37,5	37,5	37,5
	Frecuentemente	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Así mismo, el análisis estadístico que ofrece la plataforma para el curso, arrojó una gráfica que permitió observar que el número de visitas al curso en proporción con el número de estudiantes y los días trabajados es bastante alto, ya que se registraron en promedio 1081 visitas al curso, lo que lleva a decir que el grupo ingresaba cerca de 18 veces al día, durante el tiempo que estuvo activo en curso.

Imagen 22. Resumen de ingresos a la plataforma Schoology



Fuente: Plataforma Schoology curso 5M6BP- FKHSG

Tomando en cuenta lo presentado, Caso y García (2006) mencionan como la motivación influye de modo principal en el tipo de acción elegida por el sujeto (dirección de la conducta), en el tiempo que el sujeto pasa realizando tal acción (persistencia de la conducta) y en el esfuerzo dedicado a la misma. Por lo que es posible inferir que una de las principales razones en crecimiento y desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés, es el hecho de encontrar lo necesario en un solo lugar de forma clara y apropiada.

Adicionalmente, es posible deducir que los estudiantes eligieron de manera autónoma ingresar al curso y permanecer allí, imprimieron el esfuerzo y dedicación necesarios de forma autónoma, lo que dé alguna medida les permitió lograr un mejor desempeño.

6.2 El trabajo más allá de las clases

Esta segunda categoría presenta lo realizado con los participantes, que incluyó un trabajo que fue más allá de aula de clase. Los estudiantes, como se mencionó en el apartado de procedimiento, desarrollaron y consultaron material no solo durante el espacio de las clases de inglés, sino que algunos de los trabajos propuestos fueron desarrollados como tareas. Para mostrar lo logrado en este escenario, se analizó la segunda dimensión del cuestionario realizado, en particular lo relacionado con el aumento de la creatividad y algunas percepciones recolectadas de grupo focal.

Lo primero que se analizó, tomando en cuenta lo anterior, fue el aspecto de incremento de creatividad. Los estudiantes relacionaron que el uso del sistema y los materiales dispuestos allí les permiten explorar múltiples aspectos del aprendizaje y que en esa medida logran hacer uso de diversas estrategias para lograr los objetivos trazados, tal y como se muestra en la tabla 6.

TABLA 6. Aumento de creatividad.

13. Usar Schoology aumenta mi creatividad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	% acumulado
Válidos	A veces	1	12,5	12,5	12,5
	A menudo	3	37,5	37,5	50,0
	Frecuentemente	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

El 50% de los estudiantes contestaron que frecuentemente encuentran que el sistema Schoology aumenta su creatividad, el 37,5% menciona que lo hace a menudo y el 12,5% refiere que solo algunas veces esta cualidad se ve favorecida. La creatividad es una cualidad necesaria para resolver muchos de los problemas que el alumno debe afrontar a lo largo de su vida.

Es así como la creatividad es tomada como un proceso dialéctico, donde el sujeto expresa sus potencialidades cognitivas y afectivas además de su cultura como pilar de su personalidad. Se ha reconocido que las tecnologías unidas a la creatividad son procesos sociales profundamente marcados de una forma excepcional por la civilización (Rowan, 2011). De esta forma es posible afirmar que creatividad y tecnología constituyen un medio para facilitar el aprendizaje ya que con la tecnología les permite a los estudiantes el acceso a gran cantidad de información por distintos medios y usando su creatividad puede posteriormente comparar, organizar, sintetizar, crear, imaginar (Ziglar, 1985).

En este sentido, es importante considerar a la creatividad como una parte del pensamiento y como una capacidad de todo ser humano, ya que ésta no es sólo una posibilidad, sino el poder de realizar, hacer o ejecutar un determinado acto, una cosa o bien una tarea. De esta manera, se asume que el uso de tecnologías, ligados a la instrucción bien dirigida, logra resultados extraordinarios en los alumnos.

6.3 Schoology un buen amigo para aprender a escribir en inglés.

En esta categoría se muestran los hallazgos de que corresponden tanto al análisis sintáctico de los “Students’ Artifacts”, instrumento mediante el cual se puede determinar el

nivel de desarrollo de la habilidad escrita del inglés, como lo relacionado con el manejo de la tecnología que se presenta por medio de las dimensiones 2 y 5 del cuestionario. En este apartado se presenta la vinculación entre estos dos aspectos, misma que se ven soportada por los resultados obtenidos del grupo focal. A continuación se presentan dos subcategorías para explicar lo anteriormente expuesto.

6.3.1 Pensar, escribir, volver a pensar y volver a escribir.

La habilidad escrita es una de las más complejas de desarrollar, pues implica la integración de varias destrezas. Es por esto que para el análisis de los Students' Artifacts fueron analizados en cuanto a su adecuación, coherencia, cohesión y riqueza. (Ver capítulo de metodología, sección de instrumentos). Los criterios que se mencionaron fueron evaluados a partir de una escala de 1 (mínimo) a 5 (superior), en razón al desempeño a cada actividad.

Luego de analizadas las actividades entregadas por los estudiantes y aplicados los criterios a cada una de ellas, se aplicó la escala de 1 a 5 para su interpretación. El máximo de puntos posibles por actividad correspondía a 15 (3 de adecuación, 4 para coherencia, 4 para cohesión y 4 para riqueza), es así como sumado cada criterio los resultados menores a 3.00 pertenecían al desempeño mínimo, entre 3.00 y 5.99 bajo, entre 6.00 y 8.99 básico, entre 9.00 y 11.99 alto, mayores o iguales a 12.00 representaron un desempeño superior.

TABLA 7. Análisis de Students' Artifacts

Criterio por Actividad	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Actividad 1					
Adecuación	8	1	2	1,25	,463
Coherencia	8	1	2	1,25	,463
Cohesión interna del texto escrito	8	1	1	1,00	,000
Riqueza de recursos utilizados	8	1	2	1,63	,518
Actividad 2					
Adecuación	8	2	2	2,00	,000
Coherencia	8	1	2	1,38	,518
Cohesión interna del texto escrito	8	1	2	1,38	,518
Riqueza de recursos utilizados	8	2	2	2,00	,000
Actividad 3					
Adecuación	8	2	3	2,38	,518
Coherencia	8	1	2	1,88	,354
Cohesión interna del texto escrito	8	1	2	1,88	,354
Riqueza de recursos utilizados	8	2	3	2,13	,354
Actividad 3					
Adecuación	8	2	3	2,25	,463
Coherencia	8	2	3	2,25	,463
Cohesión interna del texto escrito	8	2	3	2,25	,463
Riqueza de recursos utilizados	8	2	3	2,50	,535
Actividad 5					
Adecuación	8	2	3	2,88	,354
Coherencia	8	2	3	2,63	,518
Cohesión interna del texto escrito	8	2	3	2,75	,463
Riqueza de recursos utilizados	8	3	3	3,00	,000
Actividad 6					
Adecuación	8	2	3	2,87	,354
Coherencia	8	3	4	3,13	,354
Cohesión interna del texto escrito	8	3	4	3,13	,354
Riqueza de recursos utilizados	8	3	3	3,00	,000
Actividad 7					
Adecuación	8	3	3	3,00	,000
Coherencia	8	3	4	3,25	,463
Cohesión interna del texto escrito	8	3	4	3,13	,354
Riqueza de recursos utilizados	8	3	4	3,63	,518

En primera medida, analizadas las frecuencias de los criterios de forma general, la media es baja. Sin embargo, luego de observar detenidamente cada una de las actividades se

apreció que en la medida que avanzaron las actividades los estudiantes mejoraron su desempeño tal y como se observa en la tabla 7.

En las primeras actividades los niveles de adecuación, coherencia, cohesión e incluso de enriquecimiento de vocabulario, eran bajos, pero en las actividades finales se apreció completamente lo contrario.

TABLA 8. Resumen de actividades.

Número de Actividad	N	Media	Desv. típ.
Actividad1	8	3,63	,518
Actividad2	8	6,75	1,035
Actividad3	8	8,25	1,165
Actividad4	8	9,25	1,753
Actividad5	8	11,25	1,035
Actividad6	8	12,13	,641
Actividad7	8	13,00	1,069
N válido (según lista)	8		

La tabla 9, muestra la relación que antes se menciona. En la actividad uno los estudiantes presentaban fallas en cuanto a la adecuación del texto, uso de reglas gramaticales, concordancia en género y número, además no se evidenciaba un uso de vocabulario relacionado con el tema. Sin embargo, a la mitad del proceso (actividad 4) el promedio general pasó de bajo a básico en un 62,5% y el 37,5% de los estudiantes tuvieron niveles altos de valoración. En la última actividad (N° 7), el 75% de la muestra alcanzó un desempeño alto y 25% logró el máximo posible.

TABLA 9. Resumen actividad 1, 4 y 7

Actividad1 (agrupado)					
		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINIMO	3	37,5	37,5	37,5
	BAJO	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Actividad4 (agrupado)					
		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BÁSICO	5	62,5	62,5	62,5
	ALTO	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Actividad7 (agrupado)					
		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALTO	6	75,0	75,0	75,0
	SUPERIO R	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Con relación a lo anterior, es importante recordar que el proceso de aprendizaje debe ser planificado y dirigido a partir de las necesidades de los estudiantes que sean diagnosticados sistemáticamente, tomando en consideración los intereses y preferencias de los mismos, en términos de temáticas, tipos de actividades y formas organizadas de trabajo en el aula y fuera de esta, tal como se presentó en la descripción del problema de este estudio.

En el tratamiento de la adecuación, la coherencia, la cohesión y uso de vocabulario, es indispensable poner al estudiante en situaciones en las que pueda producir sus propios textos, según sus necesidades comunicativas (Oxford, 2002). De esta forma, el estudiante produce de manera independiente y creativa en la redacción de párrafos, cartas, notas, diálogos,

monólogos, etc. lo más cercano a la vida real, motivada por necesidades comunicativas (Brown, 2007).

En este sentido, tras el análisis realizado a los instrumentos se puede deducir que los estudiantes tuvieron las herramientas necesarias, con las características propicias para que lograran mostrar un avance notable entre las primeras actividades y las últimas. Adicionalmente, el uso de vocabulario en contexto y según el tema de trabajo, la concordancia de género, número y tiempo verbal de los escritos elaborados por los participantes, permiten confirmar la afirmación anterior.

6.3.2 Niños hábiles con tecnología.

En este apartado se aborda las cuestiones relacionadas con el dominio tecnológico que presentó la muestra de estudio, cómo el uso del sistema desarrolló la habilidad escrita del idioma inglés, es decir, como se ve relacionado el aprendizaje esta habilidad en particular y la mediación de la plataforma Schoology. Para esto, las dimensiones que refieren la facilidad de uso percibida y la innovación personal en el dominio de las tecnologías, tratadas en el cuestionario, fueron analizadas; del mismo modo, el grupo focal fue tomado en cuenta.

Para comenzar, los ítems 7 al 12 del cuestionario referenciaron lo mismo que lo obtenido del grupo focal. El puntaje promedio para la dimensión de facilidad de uso percibida indica que los estudiantes encuentran que el sistema es fácil de usar. Sin embargo, cuando el puntaje promedio de cada declaración es examinado, tres declaraciones muestran puntajes altos. Estos son "Es fácil obtener materiales desde el sistema basado en web "($X = 4.75$, $S = .463$)," El sistema me da más control sobre mi aprendizaje "($X = 4.88$ $S = .354$) y" El sistema

es ventajoso para mi aprendizaje" ($X = 4.75$, $S = ,463$). Aun el enunciado "Mi interacción con el sistema es clara y comprensible" mostró una frecuencia fuerte de $X = 4,25$ ($S = ,463$), aunque es la más baja con relación a los demás enunciados de la misma dimensión.

TABLA 10. Resultados acerca de la Facilidad de uso percibida

Facilidad de uso percibida	N	Media	Desv. típ.
7. Es fácil obtener materiales del sistema basado en la web	8	4,75	,463
8. Mi interacción con [el sistema] es clara y comprensible	8	4,25	,463
9. Encuentro que [el sistema] es fácil de usar	8	4,00	,535
10. El sistema me da más control sobre mi aprendizaje	8	4,88	,354
11. El sistema me ayuda a aprender de manera más eficiente	8	4,50	,535
12. El sistema es ventajoso para mi aprendizaje	8	4,75	,463
N válido (según lista)	8		

Así mismo, los ítems de la última dimensión revelan que los estudiantes no tienen grandes diferencias en términos de innovación personal en el dominio de la tecnología de la información, ya que el puntaje promedio más bajo aquí es $X = 4.13$ ($S = ,641$) para la afirmación "Entre mis compañeros, por lo general el primero en probar nuevas tecnologías de la información" y el más alto es $X = 4.63$ ($S = ,744$) para la afirmación "Me gusta experimentar con las nuevas tecnologías de la información. "Estos hallazgos indican que los estudiantes están abiertos a las nuevas tecnologías y experimentan tales sistemas sin ninguna duda.

TABLA 11. Resultados acerca de la innovación personal en el dominio de TIC

Innovación personal en el dominio de la tecnologías de Información	N	Media	Desv. típ.
20. Si escuché sobre una nueva tecnología de la información, buscaría maneras de experimentar con ella	8	4,38	,744
21. Entre mis compañeros, generalmente soy el primero en probar nuevas tecnologías de la información	8	4,13	,641
22. En general, dudo en probar nuevas tecnologías de la información.	8	1,50	,756
23. Me gusta experimentar con las nuevas tecnologías de la información.	8	4,63	,744
N válido (según lista)	8		

Las percepciones recogidas del grupo focal apuntan a lo señalado por el cuestionario, los estudiantes encontraron ventajoso el uso de la plataforma para aprender. Un estudiante aportó, “...tener acceso a la plataforma en cualquier momento, hasta saber que puedo llevarla en mi celular es como si no fuera tarea, parece que entro a Facebook” (Grupo focal, estudiante de grado quinto). De la misma manera, los estudiantes señalaron el deseo de seguir trabajando en las clases con la mediación tecnológica, pues su intervención los hizo sentir en una zona de confort, al respecto un estudiante acotó “...poder salir del aula de clase... hace que nos sintamos diferente y tengamos otra actitud. La mayoría de nosotros quisiera tener siempre un computador al lado, incluso no solo un computador, sino un dispositivo cualquiera, y poder usarlos en clase es genial. Se siente como si no estuvieras en clase y eso no significa que no haga las actividades” (Grupo focal, estudiante de grado quinto).

Con respecto a lo mencionado, el 100% de los participantes estuvieron de acuerdo en mencionar que su aprendizaje y el proceso de escritura en inglés, se vio favorecido durante el uso de la plataforma, encontraron útiles los materiales dispuestos en el curso, así como las

actividades, ya que estos elementos están estrechamente relacionados entre sí. En este sentido una estudiante apunta, “... *los videos, las diapositivas, los juegos, todo hablaba de los mismo, además eran cosas muy interesantes. Todo eso ayudaba mucho cuando tenía que hacer un trabajo de cualquier cosa en Schoology. Además siempre estaban ahí esas cosas, ósea que si lo que tenía que hacer era una tarea, ya tenía como hacerla*” (Grupo focal, estudiante de grado quinto).

Como se presentó, esta investigación reveló que todos los participantes eran innovadores y auto-eficientes, como se esperaba de la población nacida digitalmente, también se encontró que el sistema es fácil de usar y lo relacionaron con el proceso de aprendizaje. Como comenta Miyazoe (2008), los estudiantes deben apreciar el sistema tal como es, para que puedan utilizarlo funcionalmente para lograr sus objetivos. Se esperaba que los estudiantes innovadores estén abiertos a las nuevas tecnologías y los nuevos sistemas, y también tengan actitudes positivas hacia dichos sistemas. Curiosamente, en este estudio, la eficacia y la capacidad de innovación han afectado a los estudiantes positivamente, ayudándoles a generar estrategias que coadyuven en las actividades que debían realizar.

Suvorov (2010) argumenta que los sistemas de aprendizaje se pueden utilizar para enseñar ESOL (inglés a hablantes de otros idiomas) e indica que un curso típico consiste en un conjunto de herramientas que permiten la integración de una amplia gama de áreas de utilidad como la administración, asignaciones, entrega de materiales complementarios, pruebas y evaluación del trabajo de los estudiantes. Además, el sistema Schoology proporciona entornos independientes de tiempo y lugar, retroalimentación rápida e interacciones reales donde los estudiantes "aprenden el lenguaje, aprenden sobre el idioma y aprenden a través del lenguaje" (Warschauer, 1997, p.471).

7. CONCLUSIONES

Este estudio buscaba responder a la cuestión ¿Cómo la habilidad escrita del idioma inglés se desarrolla cuando se media por el uso de la plataforma Schoology? Para ello, fueron trazados algunos objetivos, el principal de ellos analizar la relación entre uso del sistema y el desarrollo de la habilidad escrita de la lengua extranjera. Después de discutir los resultados, este capítulo sacará algunas conclusiones sobre el tema.

- Esta investigación desarrolló la habilidad escrita del idioma inglés integrando motivación, materiales adecuados y llamativos, así como actividades curriculares y extra curriculares, a través del uso de la plataforma Schoology.
- El estudio reveló que la aceptación del sistema Schoology y la actitud frente a este, mejoraron la disposición de los participantes hacia el aprendizaje. Esto debido que los estudiantes encontraron divertida la plataforma, atractiva y una buena idea para mediar el aprendizaje.
- El esfuerzo impreso en una actividad de dedicación reveló el gusto por ejecutar la misma, en este sentido la investigación permitió ver que los estudiantes encontraron pertinente el sistema, así como los elementos dispuestos en el curso.
- El trabajo desarrollado en la plataforma Schoology llegó más allá del aula, incentivando a los estudiantes a llevar a cabo actividades extra curriculares en

la misma, a través de la utilización de los materiales brindados en dicho sistema.

- El proceso de escritura debe ser desarrollado paso a paso, con los parámetros adecuados para lograr ver avance en el desarrollo del proceso. Con este precepto, los estudiantes evidenciaron un crecimiento constante de la habilidad escrita de la lengua extranjera, en la medida en que fueron desarrollando las actividades propuestas siguiendo una correcta adecuación, coherencia, cohesión, al igual que riqueza textual.
- El desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés se encuentra estrechamente relacionado con el uso de tecnologías. Se evidenció a lo largo del estudio, que el uso de la plataforma virtual desarrolló la habilidad escritural y además estimuló otros aspectos como la innovación en el uso de las tecnologías.

8. TRABAJOS FUTUROS

Esta investigación fue diseñada para analizar el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés, cuando este está mediado por la plataforma Schoology. Los resultados fueron positivos y permitieron dar respuesta tanto a la pregunta de investigación, cómo a los objetivos trazados. Sin embargo se sugieren algunas futuras investigaciones, que puedan dar continuidad a este estudio.

En primera estancia, se sugiere analizar la percepción de los padres frente al proceso que sus hijos llevaban cabo, esto toda vez que ellos son el soporte en casa de las actividades que desarrollan y conocer que piensan acerca de los procesos adelantados por los estudiantes, serviría para tener un margen más amplio de elementos de triangulación en la recolección de datos.

Del mismo modo, se instiga a crear una estrategia que pueda ser incluida dentro de la malla curricular de la Institución Educativa, para afianzar que el uso transversal de la tecnología en la asignatura de inglés. Dicha estrategia debe estar orientada a la creación de actividad, uso de materiales y articulación de los diferentes temas a tratar a lo largo de las clases.

Lo anterior, permitiría llevar a cabo una investigación más profunda en los aspectos mencionados a lo largo de este documento, así como el enriquecimiento de otros aspectos de la lengua, como el trabajo de las demás habilidades lingüísticas de la misma.

Bibliografía

- Alvira, R. (2016). The Impact of Oral and Written Feedback on EFL Writers with the Use of Screencasts. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*, 18(2), 79-92. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/profile.v18n2.53397>
- Amado Cepeda, R. (2015). Blogging as an EFL Practice Beyond the Classroom. *ENLETAWA JOURNAL*, 8(1). Recuperado de doi: http://revistas.uptc.edu.co/index.php/enletawa_journal/article/view/4084/3508.
- Ballén, D. (2014). The role of blogs and web resources in students' autonomous learning awareness. *HOW, A Colombian Journal for Teachers of English*, 21(2), 10-30.
- Barroso, J. y Cabero J. (Coords.). (2013). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide.
- Bedoya, P. (2014) *The Exercise of Learner Autonomy in a Virtual EFL Course in Colombia*. *HOW Vol. 21, No. 1, April 2014, ISSN 0120-5927*. Bogotá, Colombia. Pages: 82-102.
- Beltrán, M. (1991). *La realidad social*. Madrid: Tecnos, D.L.
- Bernaus, M. (Ed.) (2001). *Didáctica de las lenguas extranjeras en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Síntesis educación.
- Brown, D. H. (2001). *Principles of Language Learning and Teaching*. New York: Longman.
- Brown, H. D. (1972). *Principles of Language Learning and Teaching*. New Jersey: Prentice Hall Regents.
- BROWN, H. D. (2007). *Teaching by Principles. An interactive approach to language pedagogy*. New York: Pearson Education, Inc.
- Burns, A. (2005). Action research: An evolving paradigm? *Language Teaching*, 38(2), 57-74.
- Burns, A. (2009). Action research. In *Qualitative research in applied linguistics* (pp. 112-134). Palgrave Macmillan UK.
- Burns, A. (2011). Action research in the field of second language teaching and learning. In E. Hinkel (Ed.), *Handbook of research in second language teaching and learning*, (pp. 237-253). Vol. II. New York: Routledge.
- Cabero, J., Llorente, Ma. C. y Puentes, A. (2010). La satisfacción de los estudiantes en red en la formación semipresencial. *Comunicar Revista Científica de Educomunicación*, 18(35), 149-157.
- Calhoun, E. F. (1994). *How To Use Action Research in the Self-Renewing School*. Association for Supervision and Curriculum Development, 1250 N. Pitt Street, Alexandria, VA 22314-1453.
- Caso-Fuertes, Ana María de, & García-Sánchez, Jesús Nicaso. (2006). Relación entre la motivación y la escritura. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(3), 477-492. Recuperado 14 de enero de 2018, doi:http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342006000300003&lng=pt&tlng=es
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2003). *Research methods in education* (5a Ed.). London: Routledge Falmer.
- Córdova, M. (2012) *Desarrollo de Competencias Comunicativas en Inglés I. Curso de regularización mediado por las TIC*. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* ISSN 2007 – 2619. Publicación N° 9.

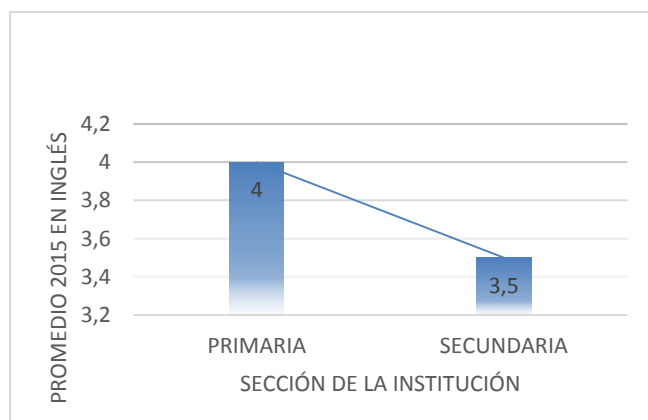
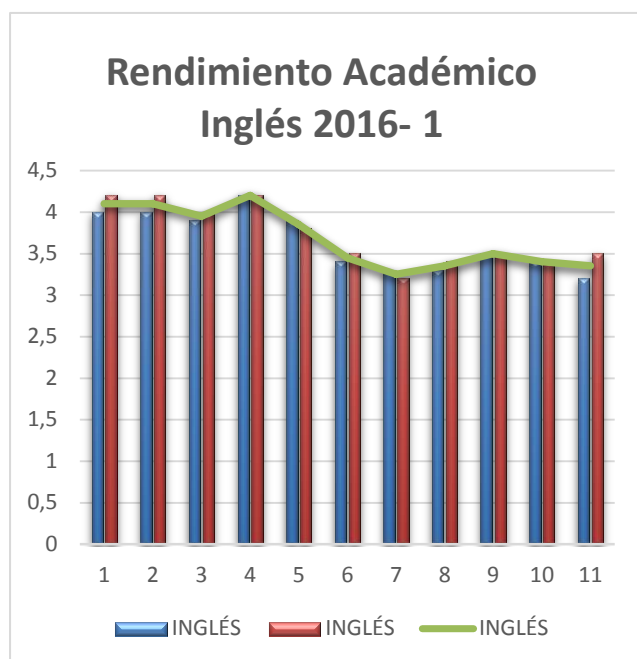
- Cote Parra, G. (2015). Engaging Foreign Language Learners in a Web 2.0-Mediated Collaborative Learning Process. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*, 17(2), 137-146. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/profile.v17n2.47510>
- Crystal, David. (1997). *English as a Global Language*. (2^aed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Cukierman, U. (2009). Las Tecnologías y la educación. En U. Cukierman, J. Rozenhauz, y H. Santángelo (Eds.). *Tecnología educativa. Recursos, modelos y metodologías* (pp. 6-88). Buenos Aires: Pearson Education.
- Darhower, M. (2002). Interactional Features of Synchronous Computer-Mediated Communication in the Intermediate L2 Class: A Sociocultural Case Study. *CALICO Journal*, 19. [En línea] Disponible en: <https://calico.org/a-426-Interactional%20Features%20of%20Synchronous%20ComputerMediated%20Communication%20in%20the%20Intermediate%20L2%20Class%20A%20Sociocultural%20Case%20Study.html> Descargado el: 06/marzo/2017.
- Dörnyei, Z. (2007). *Research methods in applied linguistics: Quantitative, qualitative, and mixed methodologies*. Oxford University Press.
- Escudero, S. (2002). Introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza en Contexto Educativo. *Revista Digital de educación y nuevas tecnologías*. En: <http://www.contexto-educativo.com.ar/2002/3/nota-09.htm>
- Eurydice España-REDIE, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, Gobierno de España (2014). [En línea] Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/redie-eurydice/> Descargado el: 20/noviembre/2016.
- García Valcárcel, A. y González Rodero, L. (2006) "Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC: sus ventajas en el aula". Universidad de Salamanca. Segundo Congreso TIC en Educación, Valladolid. Doi: http://www.eyg-fere.com/TICC/archivos_ticc/AnayLuis.pdf. [Fecha de consulta: 06/10/16].
- Gutiérrez Berumen, Gómez Zermeño y García Mejía (2013) Tecnología multimedia como mediador del aprendizaje de vocabulario inglés en preescolar. *Revista DIM / Año 2013 - N° 27 - diciembre - ISSN: 1699-3748*.
- Herrera, L, Cruz, M. & Sandoval, M. (2014). Using Personal Portable Devices as Learning Tools in the English Class. *HOW Vol. 21, No. 2, October 2014, ISSN 0120-5927*. Bogotá, Colombia. Pages: 74-93 .
- Jaimes, C & Jaimes, M (2015) *Las Tic como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación básica primaria de la región dos* JALT 2008 conference proceedings, 745-753.
- Klein, W. (1986). *Second Language Acquisition*. Cambridge: CUP.
- Ministerio De Educación Nacional. *Serie lineamientos curriculares: Idiomas extranjeros*. Santa Fe de Bogotá D.C: Enlace editores Ltda., 1999. p. 24
- Ministerio De Educación Nacional. *Plan Nacional de Bilingüismo*. Santa Fe de Bogotá D.C: Enlace editores Ltda., 2004
- Ministerio De Educación Nacional. *Estándares Básicos de Competencias en Lengua Extranjera*. Santa Fe de Bogotá D.C: Enlace editores Ltda., 2006
- Miyazoe, T. (2008). *LMS-based EFL blended learning: Blackboard vs. Moodle*.
- Mora, R. (2015). *Rethinking the Intersection Between Technology, Digital Literacies and Language Ecologies*. ENLETAWA JOURNAL, 0(7). Recuperado doi:http://revistas.uptc.edu.co/index.php/enletawa_journal/article/view/3695/3264.
- Munday, P. (2016). *The case for using DUOLINGO as part of the language classroom experience*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 83-101.
- Ochoa, D y Medina, N. (2014) A Virtual Room to Enhance Writing Skills in the EFL Class *HOW Vol. 21, No. 1, April 2014, ISSN 0120-5927*. Bogotá, Colombia. Pages: 62-81.

- Orozco, A (2013) Uso de las tics en el aula de lengua extranjera. Tesis de Maestría de la Universidad de Almería. <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2390/1/Trabajo.pdf>
- OXFORD, R. (2002). en J. Richards y W. Renandya (eds.) *Methodology in Language Teaching: An Anthology of Current Practice*. Cambridge: Cambridge University Press (Pag. 124-132).
- Parra, S; (2014). Implementación de las tic en el aprendizaje del inglés en los grados 6° institución educativa Tomas Santos. Tesis de Maestría.
- Prada Hernández, V. (2015). Refining speaking and listening skills using podcasts perfeccionando las habilidades de habla y escucha usando podcast. *ENLETAWA JOURNAL*, 0(7). Recuperado de http://revistas.uptc.edu.co/index.php/enletawa_journal/article/view/3631
- Puiggrós, A. (1990) *Sujetos, Disciplina y Curriculum en los orígenes del sistema educativo argentino*. Buenos Aires: Editorial Galerna.
- Pun, M. (2013) The use of multimedia technology in English language teaching: a global perspective. *Crossing the Border: International Journal of Interdisciplinary Studies* ISSN 2350-8752(P) Volume 1; Number 1; 15 December 2013 ISSN 2350-8922 (O).
- Rico Yate, J., Ramírez Montoya, M., & Bautista, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*, 8(1), 81-95. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/831/564>.
- Romero, C. (2004) *La escuela media en la sociedad del conocimiento*. Bs. As: Ediciones NOVEDUC.
- Rosales Bremont, Blanca Lilia, Zarate Ortiz, José Francisco, & Lozano Rodríguez, Armando. (2013). Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva. *Sinéctica*, (41), 2-11. Recuperado en 14 de octubre de 2016, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000200014&lng=es&tlng=es.
- Rowan, C. (2013, 19 de diciembre). La influencia de la tecnología en el desarrollo del niño. Recuperado doi:http://www.huffingtonpost.es/cris-rowan/influencia-de-la-tecnologia-ninos_b_4043967.html
- Rubio, J. y Varas, J. (2004). *El análisis de la realidad en la Intervención Social. Métodos y Técnicas de Investigación*. Madrid: Editorial CCS.
- Sánchez Rojo, I. (2009). *Plataforma educativa Moodle. Administración y Gestión*. México: Alfaomega.
- Santos Guerra, M.A. (2001) *Enseñar o el Oficio de aprender. Organización escolar y desarrollo profesional*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- Schmidt, R. (1993). Awareness and second language acquisition. *Annual Review of Applied Linguistics*, 13, 206-226.
- Suvorov, R. (2010). Using Moodle in ESOL writing classes, *TESL-EJ*, 13(2). Retrieved March 2018 from doi:<http://www.tesl-ej.org/wordpress/issues/volume14/ej54/ej54m1/>
- Tedesco, J. C. (2009) *Educación en la sociedad del conocimiento*. Bs. As: Fondo de Cultura Económico.
- The Oxford Handbook of Applied Linguistics. *Oxford Handbooks Online*. Ed. Kaplan, R. TOEFL, TWE Scoring Guide. Princeton, NJ, 1990.
- UNESCO, (2008). Estándares TIC para la formación inicial docente: una propuesta en el contexto chileno. LOM: Chile. [En línea] Disponible 395 en:<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163149s.pdf>
- University of Cambridge, English as a Foreign Language, Local Examinations Syndicate, Cambridge 1987.

- University of Cambridge, the Communicative Use of English as Foreign Language, Local Examinations Syndicate, Cambridge, 1988.
- Wallace, M. (1998). *Action Research for Language Teachers*. Cambridge University Press.
- Warschauer, M. (1997). Computer-mediated collaborative learning: Theory and practise. *Modern Language Journal*, 81, 470-481
- Ziglar, Z. (1985), *Como criar hijos con actitudes Positivas*, Pàg.26-27-42-43, Nashville, Tennessee, U.S.A. Editorial, Norma S.A.

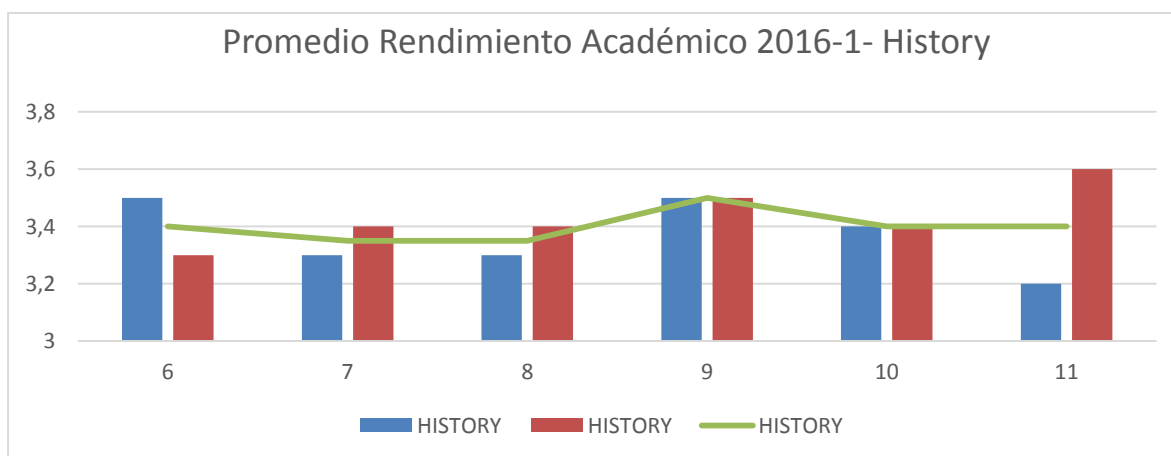
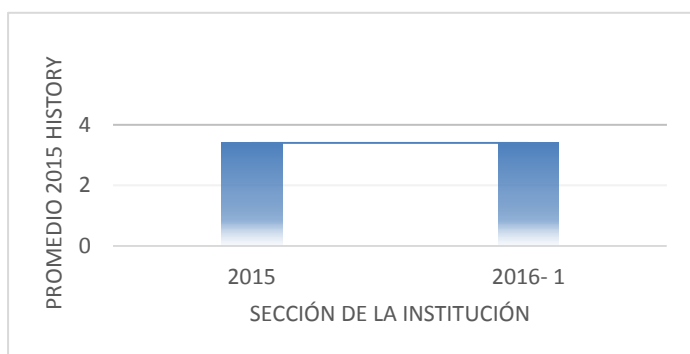
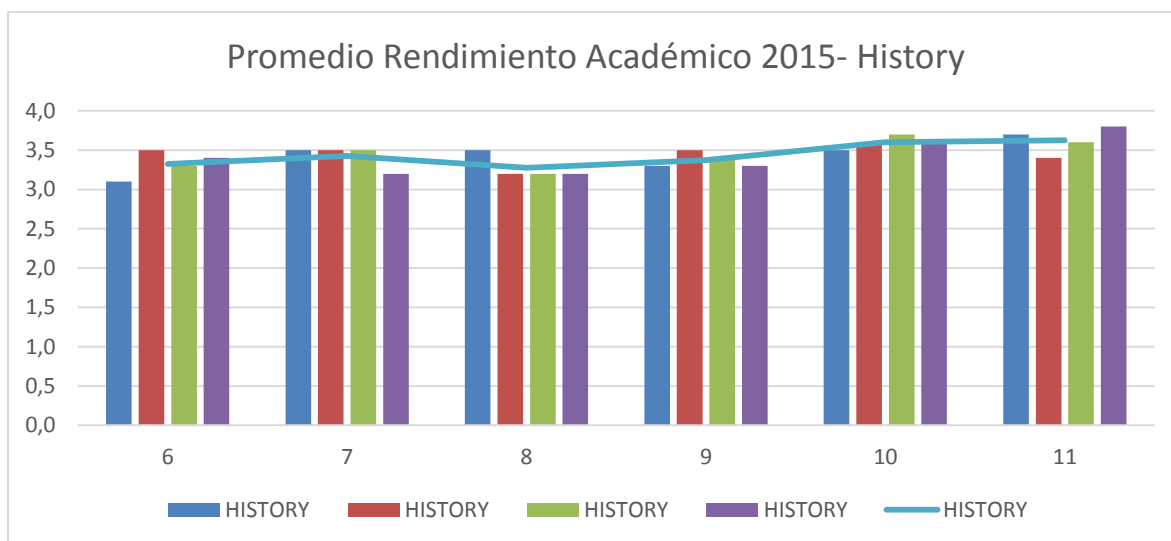
Anexos

Anexo 1. Rendimiento académico institucional en la asignatura de Inglés 2016- 1



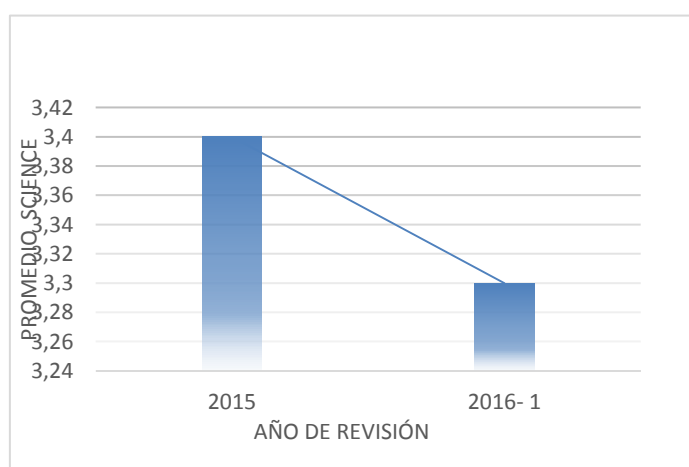
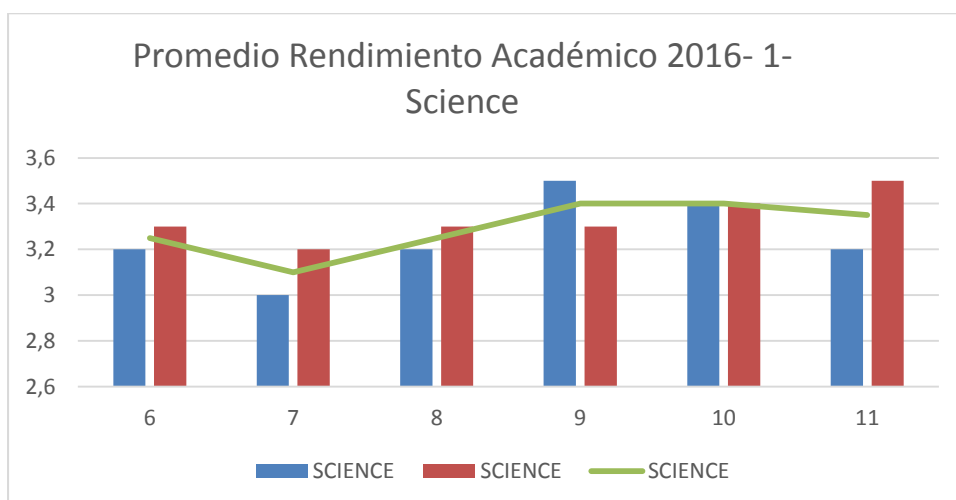
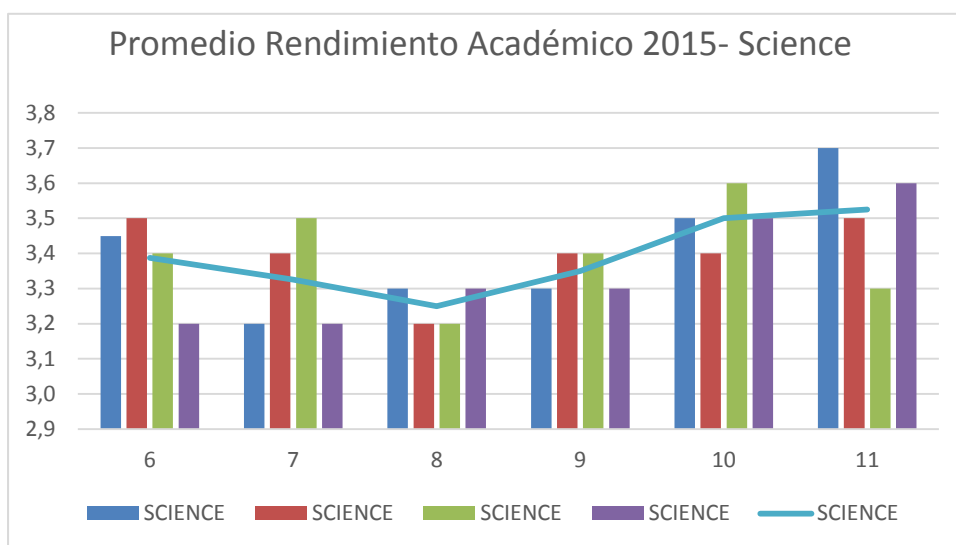
Tomado de documentos coordinación académica GAT

Anexo 2. Rendimiento académico institucional en la asignatura de History 2015 y 2016- 1.



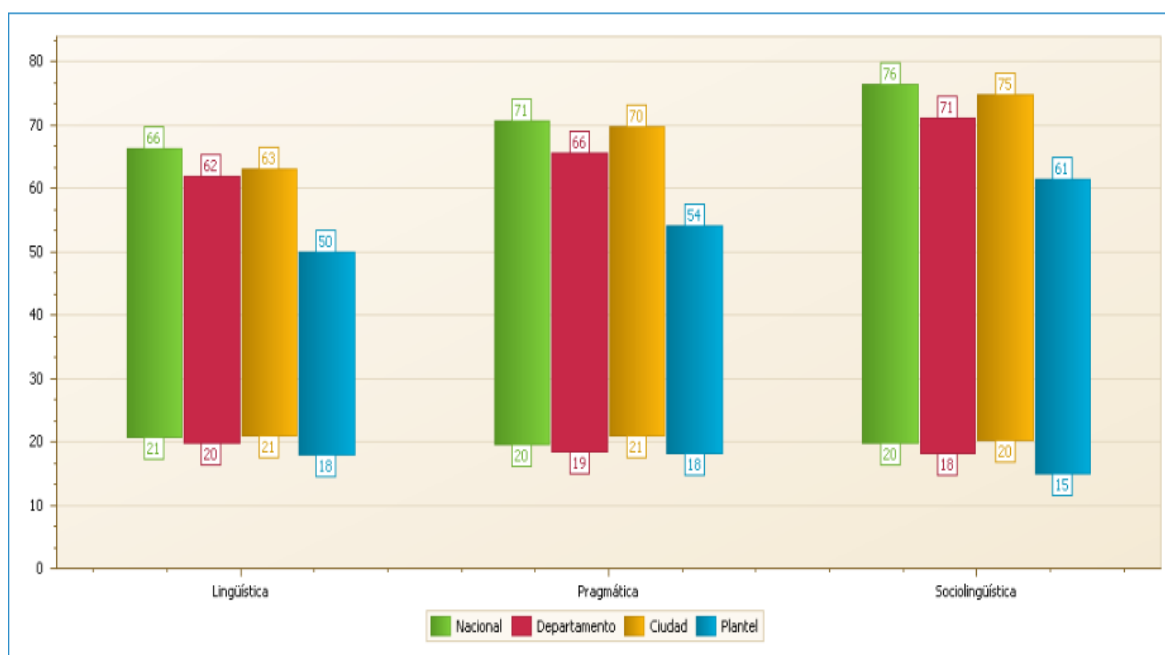
Tomado de documentos coordinación académica GAT

Anexo 3. Rendimiento académico institucional en la asignatura de Science 2015 y 2016- 1.

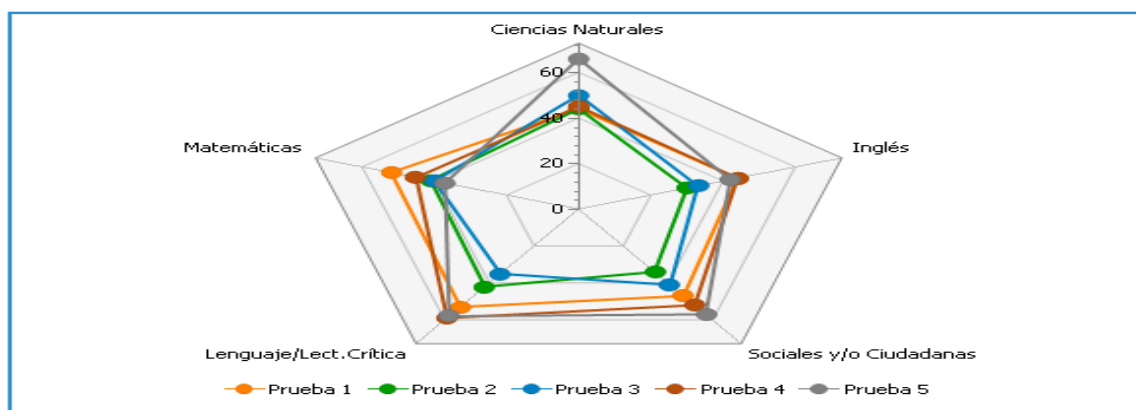


Tomado de documentos coordinación académica GAT

Anexo 4. Análisis comparativo de pruebas Milton Ochoa aplicadas en la Institución.



MATERIA	COMPETENCIA	NACIONAL		DEPARTAMENTO		CIUDAD		PLANTEL	
		Prom	Desv	Prom	Desv	Prom	Desv	Prom	Desv
Inglés	Lingüística	43,55	22,8	40,91	21,04	41,96	21,07	33,95	15,91
Inglés	Pragmática	45,06	25,54	42,09	23,59	45,39	24,42	36,14	17,89
Inglés	Sociolingüística	48,13	28,25	44,71	26,46	47,59	27,33	38,15	23,26

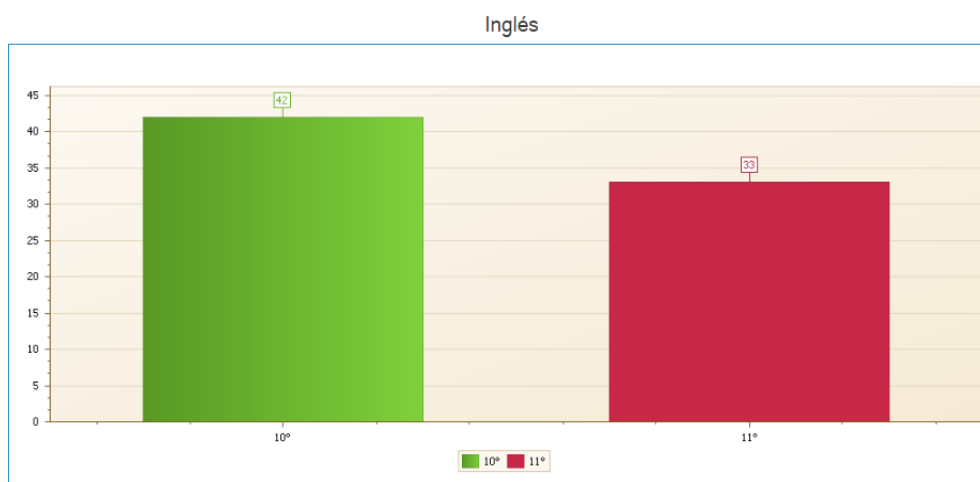


ÁREA	PRUEBA 1	PRUEBA 2	PRUEBA 3	PRUEBA 4	PRUEBA 5
Ciencias Naturales	44	44	50	45	66
Matemáticas	52	41	40	45	37
Lenguaje/Lect. Crítica	53	42	35	59	58
Sociales y/o Ciudadanas	47	34	41	52	57
Inglés	44	30	33	44	42

Tomado de base de datos Milton Ochoa, asesorías académicas.

Anexo 5. Análisis comparativos entre grupos de la Institución de la aplicación de pruebas

Milton Ochoa.



MATERIA	GRADO	SALÓN	PROMEDIO
Inglés	10º	Acumulado	42
Inglés	11º	Acumulado	33

Niveles de desempeño	
Superior	(65 - 100]
Alto	(45 - 65]
Básico	(25 - 45]
Bajo	(0 - 25]

Tomado de base de datos Milton Ochoa, asesorías académicas

Anexo 6. Encuesta aplicada a grado quinto.**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
MAESTRÍA EN AMBIENTES EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC****ENCUESTA**

Encuestador: Leidy Jhoanna Vargas Hernández

Encuesta dirigida a estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa "Gimnasio Agustiniانو de Tunja", con el fin de conocer sus gustos y preferencias, a la hora de aprender; así como sugerencias encaminadas al mejoramiento del mismo proceso. Adicionalmente, se busca conocer el uso que tienen los niños de las TIC.

A continuación, selecciona la respuesta que más se identifique con sus gustos y preferencias.

1. ¿Cuál de las siguientes áreas del conocimiento le es más llamativa?
 - a. Ciencias naturales
 - b. Matemáticas
 - c. Lenguaje
 - d. Inglés

2. ¿cómo le gusta que sean sus clases?
 - a. Tradicionales (el profesor habla y explica en el tablero)
 - b. Interrelacionales (el profesor habla y explica en el tablero, luego pregunta sobre lo que se ha entendido y lo que no).
 - c. Tecnológicas (el profesor usa diferentes mediaciones como videos, presentaciones, juegos, para llevar a cabo su clase).
 - d. Otro: _____

3. ¿Con qué frecuencia hacen uso sus profesores, de las TIC?
 - a. Siempre
 - b. Usualmente
 - c. Algunas veces
 - d. Rara vez
 - e. Nunca

4. ¿piensa que sus profesores deberían hacer más uso de las TIC?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿qué tipo de herramientas TIC cree que serían más útiles para su aprendizaje?
 - a. Videos, audios.

- b. Plataformas interactivas con acceso a diferentes contenidos.
 - c. Blogs, wikis.
 - d. Redes sociales.
 - e. Video juegos.
6. ¿Qué materiales o equipos usa en su casa para hacer tus tareas?
(Selecciona una o más)
- a. Libros de consulta (diccionarios, atlas, etc.)
 - b. Materiales de escritorio (lápiz, borrador, etc.)
 - c. Computador, Tablet, smartphone.
 - d. Escritorio o mesa para hacer tus tareas.
7. ¿A qué edad aproximadamente empezó a utilizar el computador, la Tablet u otro dispositivo tecnológico?
- a. Antes de los 4 años
 - b. Entre los 4 y 6 años
 - c. Entre los 6 y 8 años
 - d. Entre los 8 y 10 años
 - e. Con 10 años o más
8. ¿Para qué suele usar- con más frecuencia -el ordenador o la Tablet?
(puede señalar más de una respuesta):
- a. Jugar
 - b. Estudiar
 - c. Buscar información
 - d. Chatear, utilizar Redes Sociales...
9. ¿Hay Internet en su casa?
- a. Sí
 - b. No
10. ¿Le gusta utilizar el computador o la Tablet?
- a. Nada
 - b. Poco
 - c. Bastante
 - d. Mucho
10. ¿Cómo cree que es su manejo del computador o Tablet?
- a. Malo
 - b. Regular
 - c. Bueno
 - d. Muy bueno

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 7. Encuesta aplicada a estudiantes de grado Sexto

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
MAESTRÍA EN AMBIENTES EDUCATIVOS MEDIADOS POR TIC

ENCUESTA

Encuestador: Leidy Jhoanna Vargas Hernández

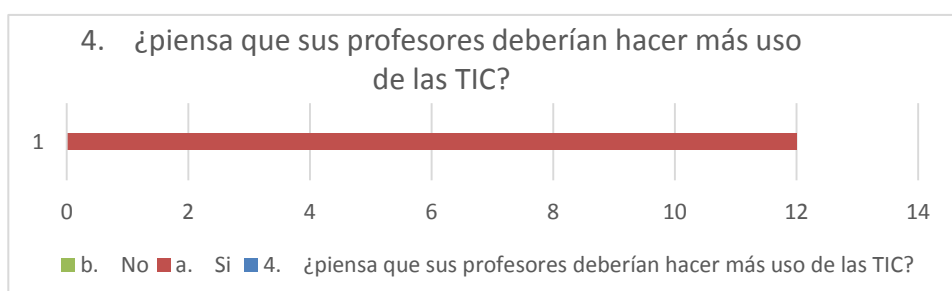
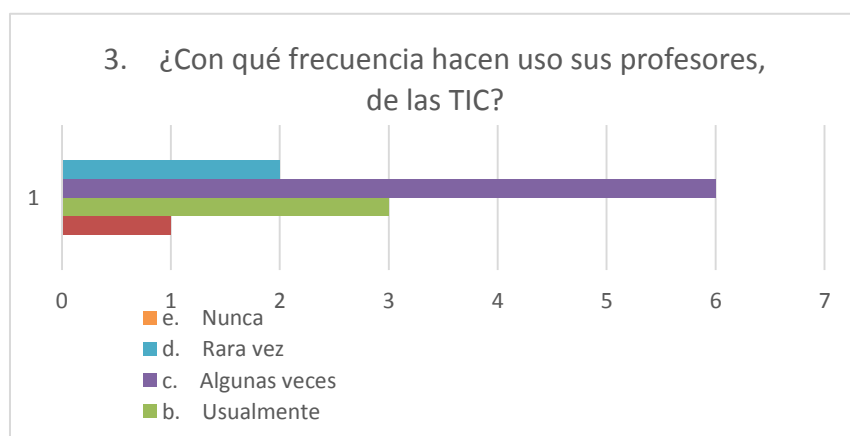
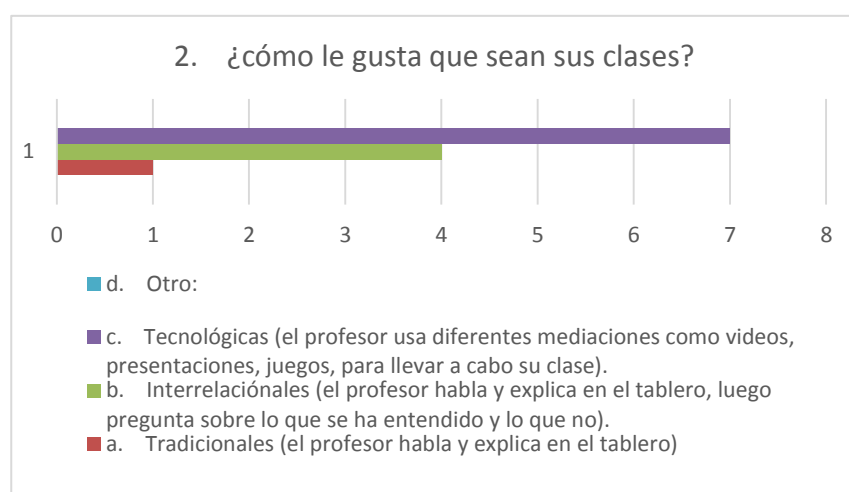
Encuesta dirigida a estudiantes de sexto de la Institución Educativa "Gimnasio Agustiniiano de Tunja", con el fin de conocer sus experiencias de aprendizaje relacionadas con el idioma extranjero.

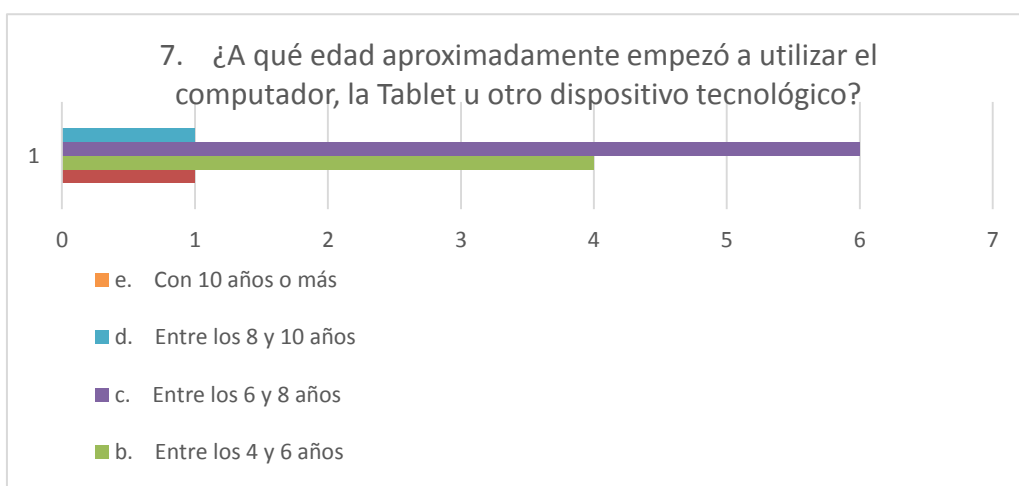
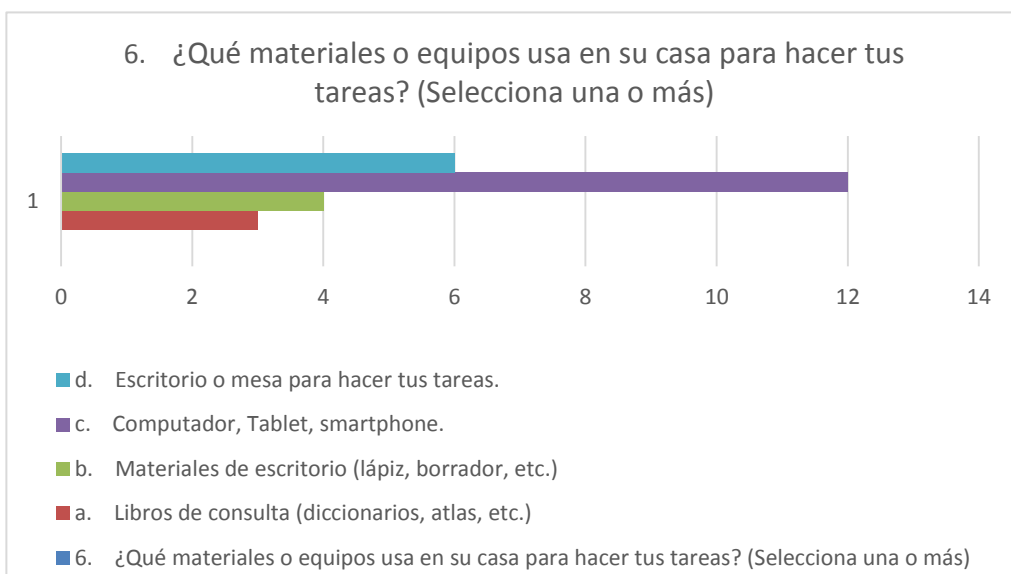
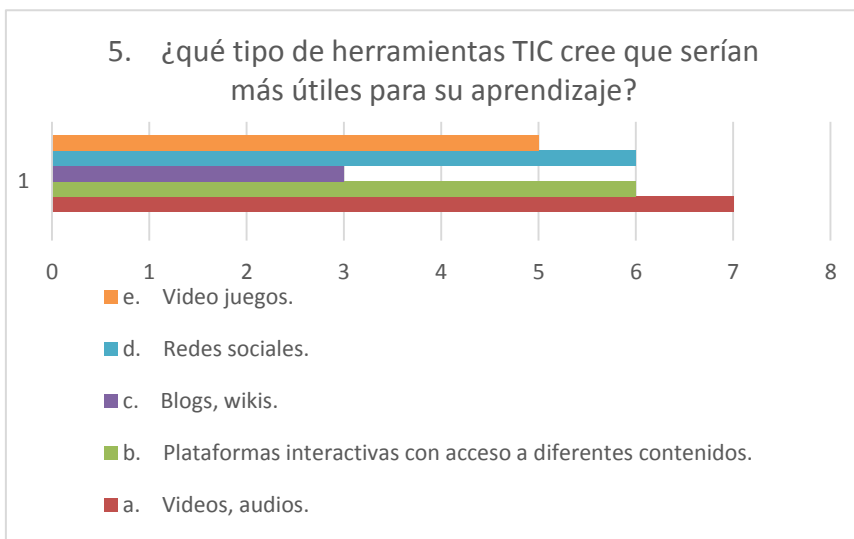
A continuación, selecciona la respuesta que más se identifique con lo que piensa.

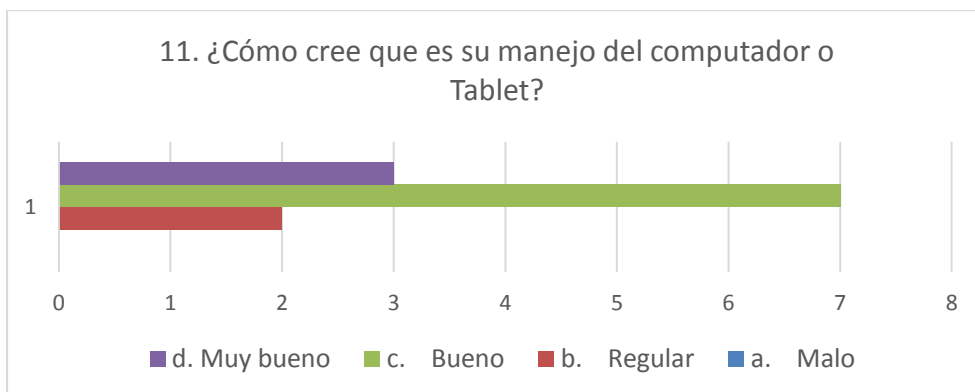
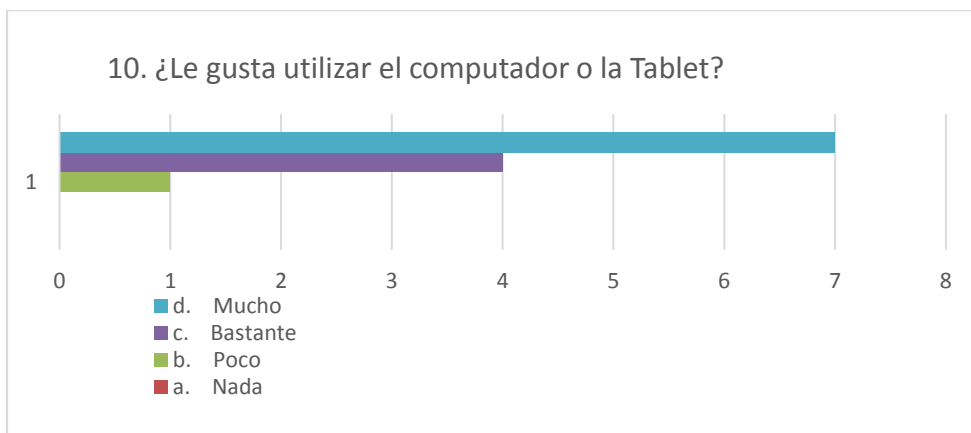
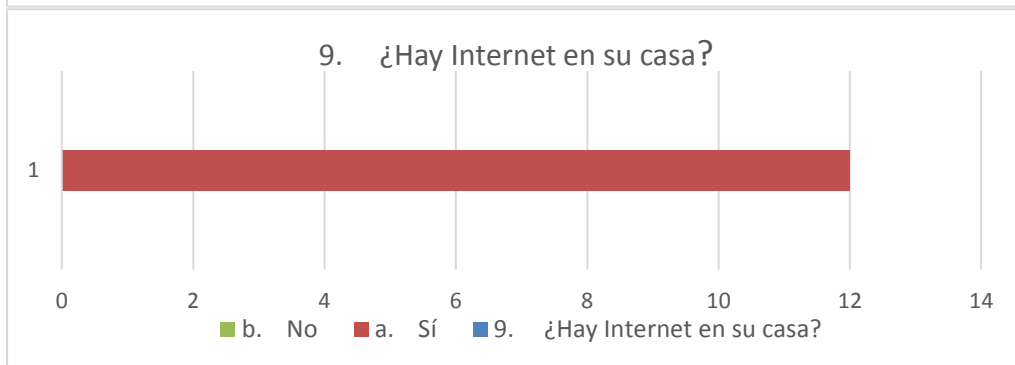
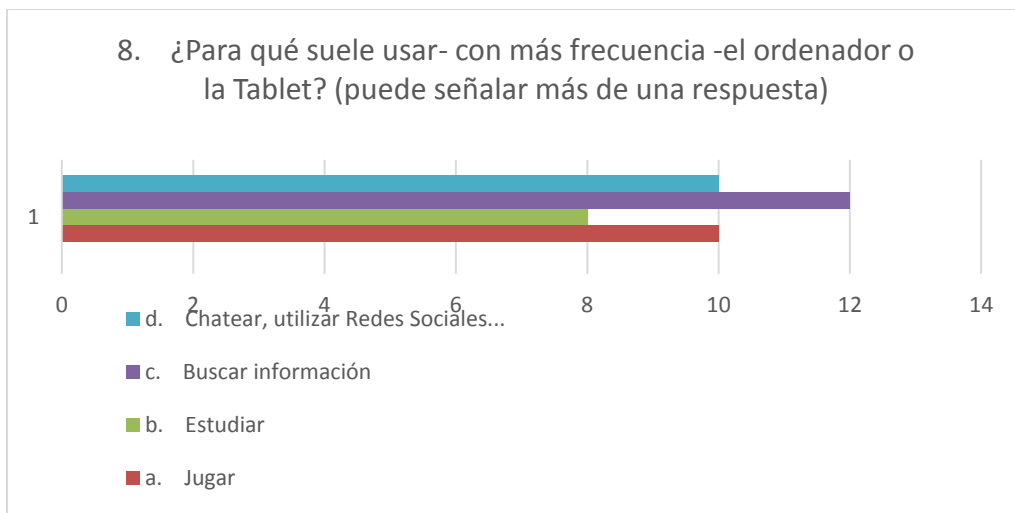
- | | |
|--|---|
| <p>1. ¿crees que es importante el aprendizaje de una lengua extranjera?</p> <p>a. Si
b. No</p> | <p>5. ¿Cómo es su rendimiento en el área de lengua extranjera?</p> <p>a. Bueno
b. Regular
c. Insuficiente</p> |
| <p>2. ¿Le gusta el idioma inglés?</p> <p>a. Si
b. No</p> <p>Porque:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> | <p>6. En la lengua extranjera ¿Cuál habilidad se le dificulta más?</p> <p>a. Lectura
b. Escritura
c. Escucha
d. Habla</p> <p>Porque:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>3. ¿cree que tiene un buen nivel de lengua extranjera (inglés) para el grado en que esta?</p> <p>a. Si
b. No</p> | <p>7. ¿piensas que su nivel de lengua extranjera sería mejor si en años anteriores hubieses recibido mejor instrucción?</p> <p>a. Si
b. No</p> |
| <p>4. ¿Cómo considera la manera en la que sus profesores le han enseñado la lengua extranjera?</p> <p>a. Adecuada
b. No muy adecuada
c. Inadecuada</p> | |

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Anexo 8. Resultados encuestas aplicadas a estudiantes de grado quinto.

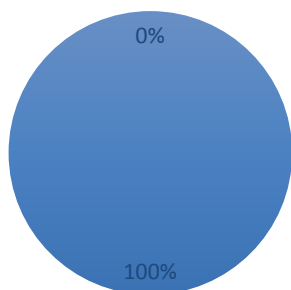






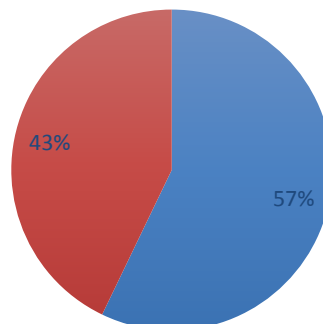
Anexo 9. Estadísticas encuestas aplicadas a estudiantes de grado sexto.

1. ¿cree que es importante el aprendizaje de una lengua extranjera?



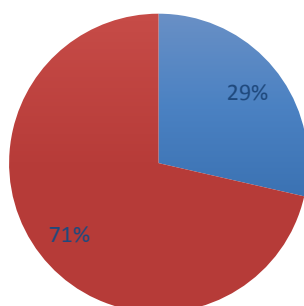
■ a. Si ■ b. No

2. ¿Le gusta el idioma inglés?



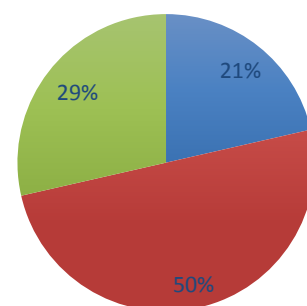
■ a. Si ■ b. No

3. ¿cree que tiene un buen nivel de lengua extranjera (inglés) para el grado en que esta?



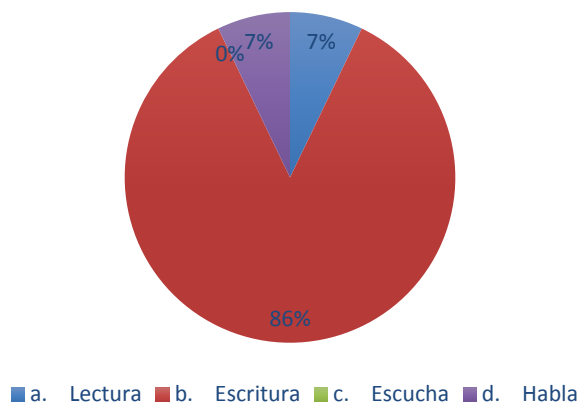
■ a. Si ■ b. No

4. ¿Cómo considera la manera en que sus profesores le han enseñado la lengua extranjera?

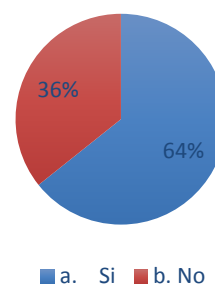


■ a. Adecuada ■ b. No muy adecuada ■ c. Inadecuada

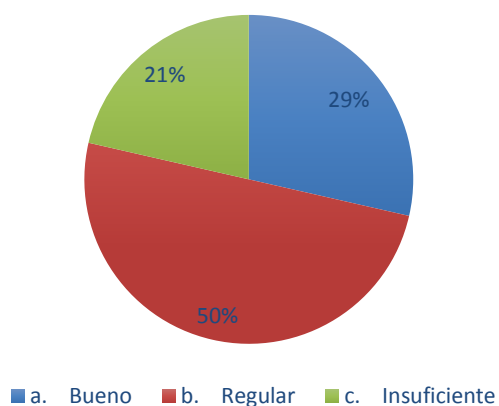
6. En la lengua extranjera ¿Cuál habilidad se le dificulta más?



7. ¿piensas que su nivel de lengua extranjera sería mejor si en años anteriores hubieses recibido mejor instrucción?



5. ¿Cómo es su rendimiento en el área de lengua extranjera?



System usage

18. I use the Web-based system on a scale of 1- never to 5- a lot

19. The number of hours I spend on the Web-based system, on a scale of 1-never to 5- a lot.

Personal innovativeness in the domain of information technology

- 20. If I heard about a new information technology, I would look for ways to experiment with it
- 21. Among my peers, I am usually the first to try out new information technologies
- 22. In general, I am hesitant to try out new information technologies (reverse-scored)
- 23. I like to experiment with new information technologies.

Anexo 11. Cuestionario adaptado y traducido.

		Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	
					te	
Preguntas						
Auto eficacia del Computador						
1	Puedo acceder a los contenidos del sistema basado en la web					
2	Puedo navegar libremente por los contenidos del sistema basado en la web					
3	Puedo usar el sistema basado en web sin necesidad de que me digan cómo funciona					
4	Puedo resolver problemas que surgen en el sistema basado en la web.					
5	Puedo usar el sistema basado en la web si hay manuales de usuario disponibles.					
6	En general, puedo usar el sistema basado en la Web.					
Facilidad de uso percibida						
7	Es fácil obtener materiales del sistema basado en la web					
8	Mi interacción con [el sistema] es clara y comprensible					
9	Encuentro que [el sistema] es fácil de usar					
10	El sistema me da más control sobre mi aprendizaje					
11	El sistema me ayuda a aprender de manera más eficiente					
12	El sistema es ventajoso para mi aprendizaje					
13	Usar Schoology aumenta mi creatividad.					
Actitud						
14	Aprender en el sistema basado en la web es divertido					
15	Usar el sistema basado en la web es una buena idea.					
16	El sistema basado en la web es una forma atractiva de aprender.					
17	En general, me gusta usar el sistema basado en la Web.					
Uso del sistema						
18	Utilizo el sistema basado en la web en una escala de 1 nunca a 5 mucho.					
19	El número de horas que paso en el sistema basado en la Web, en una escala de 1 nunca a 5 mucho.					
Innovación personal en el dominio de las Tecnologías de Información						
20	Si escuché sobre una nueva tecnología de la información, buscaría maneras de experimentar con ella					
21	Entre mis compañeros, generalmente soy el primero en probar nuevas tecnologías de la información					
22	En general, dudo en probar nuevas tecnologías de la					

	información.					
23	Me gusta experimentar con las nuevas tecnologías de la información.					

Anexo 12 Transcripción grabación grupo focal.

GRUPO FOCAL

Fecha del Grupo Focal: Jueves, 21 de septiembre de 2017.

Lugar del Grupo Focal: Auditorio de la Institución Educativa Gimnasio Agustiniiano de Tunja.

Número y tipo de participantes: Participan los 8 estudiantes de grado quinto, seleccionados para la muestra. Son niños entre los 10 y 12 años de edad.

Nombre del Moderador: Leidy Jhoanna Vargas Hernández

Preguntas para el grupo focal:

1. ¿Qué ventajas y desventajas tenía usar la plataforma Schoology para aprender inglés?
2. En este momento luego de haber usado la plataforma Schoology, ya pueden comparar sus clases de siempre con el uso de nuevas herramientas. ¿Qué es mejor para usted: usar la plataforma o seguir con las habituales?
3. ¿Cree que usar la plataforma Schoology mejoró su aprendizaje de inglés?

TRANSCRIPCIÓN

Buenas tardes y bienvenidos a este conversatorio. Gracias por sacar un tiempo para participar en esta discusión en la que vamos a hablar acerca de su percepción frente al uso del sistema Schoology y el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés. Cada uno de ustedes ya conoce la plataforma, la ha trabajado y además ha desarrollado actividades relacionadas con la producción escrita en inglés. El propósito del estudio es el de analizar como el uso de la plataforma podría desarrollar su habilidad escrita en la lengua extranjera. En esta actividad, no hay respuestas correctas o incorrectas, sino diferentes puntos de vista. Siéntanse con libertad de expresar su opinión, aun cuando esta sea diferente de la que expresen sus compañeros. Se les pide que por favor hablen alto. Estaremos grabando sus respuestas, ya que no queremos perdernos ninguno de sus comentarios. Si varios participantes hablan al mismo tiempo, la grabación se perderá. La palabra será cedida en la medida en que levanten su mano para solicitarla. El informe final no incluirá sus nombres reales para asegurar la confiabilidad y confidencialidad de los datos. Tengan en cuenta que son tan importantes los comentarios negativos como en los positivos. En algunos casos los comentarios negativos son aún más útiles que los positivos.

Antes de comenzar con las cuestiones en forma, me gustaría preguntarles ¿qué piensan cuando les dicen clase de inglés? Me refiero a: escuchan a alguien decirles “tienen clase de inglés”, ustedes ¿qué piensan?

- Estudiante 1 tienes la palabra.

St 1: Bueno teacher la verdad.... (risas) Creo que es la clase que más me gusta. Tú eres muy chévere. Creo que es en la única clase que no me da pereza.

- Cuéntame estudiante 2

St 2: Teacher, a mí se me vienen a la cabeza dos cosas. La primera que es algo difícil, porque a veces no entiendo muchas cosas, sobre todo cuando no nos quieres hablar en español. La segunda es, un tiempo chévere. Ósea, a veces no entiendo pero igual me gusta.

St 4: Pues si me hubieras preguntado antes, mucho antes, hubiera dicho que era super aburrido, pero este año la verdad es diferente. Como será de diferente que quiero clase (Risas)

- Alguien más quiere aportar algo.
- Los estudiantes responden: “No”.
- Muy bien, durante este periodo estuvimos usando la plataforma Schoology. ¿Qué ventajas y desventajas tenía usar la plataforma para aprender inglés?
- Primero tiene la palabra el estudiante 2, luego Estudiante 4, Estudiante 5, posteriormente Estudiante 6, Estudiante 1, Estudiante 3, Finalizamos con los estudiantes 7 y 8.

St 2: Yo pienso que son varias las ventajas. Una es que si tenemos una tarea, lo que podemos necesitar para desarrollarla, ya está ahí. No tenemos que invertir más tiempo, además es material bonito y que enseña cosas muy útiles. Como cuando trabajamos los Guinness Records. Fue súper chévere enterarse de tantas cosas.

St 4: Creo que solo hubo algo malo. Pienso que a todos nos costó un poco acceder al principio a Schoology. No pudimos registrarnos rápido. Lo bueno fue que después ya no tuvimos inconvenientes, bueno solo cuando se nos olvidaba la contraseña (Risas); menos mal tú podías cambiarla... Mmm otra cosa, una ventaja de Schoology era que se podía descargar la aplicación y entonces nos llegaban mensajitos tuyos o cosas que me recordaban que tocaba hacer algo.

Anexo 13. Consentimiento informado dirigido a la Institución.

03 de Octubre de 2016

Señora
MARITZA PEDRAZA ROSAS
Rectora
Gimnasio Agustiniiano de Tunja

Respetada señora.

Mediante la presente comunicación me permito solicitar a su estancia, la aprobación para llevar a cabo la investigación “**USO DE LA PLATAFORMA SCHOOLY PARA DESARROLLAR LA HABILIDAD ESCRITA DEL IDIOMA INGLÉS**”, dirigida a los estudiantes de grado quinto de su Institución Educativa, esto toda vez que lo que se busca es analizar la influencia que tiene el aprendizaje de esta habilidad cuando se media con un recurso tecnológico. De igual manera, pido amablemente, se me permita tener acceso a información académica del área de Lengua Extranjera, con el fin de sustentar la situación problema de este estudio.

Es preciso aclarar que toda la información que se obtenga de esta investigación, será manejada bajo absoluta reserva y no será usada sino con los fines propios de este estudio. De la misma forma, usted puede solicitar a la investigadora la información que requiera, en cualquier momento.

Agradezco de ante mano la atención prestada.

Cordialmente,

Leidy Jhoanna Vargas Hernández
Maestrante en Ambientes Educativos Mediados por Tic.

leidyjhoanna.vargas@uptc.edu.co

Anexo 14. Documento de aval por parte de la Institución.



República de Colombia
Secretaría de Educación de Tunja
Gimnasio Agustiniiano
“Hacia una comunidad Dinamizadora en Valores”
Resolución 00751 del 22 de septiembre del 2014
Nit. 4.078.823-8

No. A-2016-156/ GAT

Tunja, 03 octubre de 2016

Licenciada
LEIDY JHOANNA VARGAS HERNÁNDEZ
Ciudad

Asunto: Respuesta radicado No. 151-03-10-2016

Cordial saludo:

Por medio de la presente me permito dar respuesta a la solicitud radicada el día 03 de octubre de 2016 bajo el consecutivo No. 151-03-10-2016 respecto al desarrollo de una investigación encaminada al mejoramiento de la habilidad escrita de la lengua extranjera inglés a través de la utilización de la plataforma Schoology, a desarrollarse con los estudiantes de grado quinto de primaria, ante lo cual me permito informarle que su solicitud fue aprobada, la Institución facilitará el material y la información necesaria siempre y cuando sea utilizada únicamente con fines educativos.

Agradezco su interés en realizar su investigación en la Institución y retroalimentación que nos pueda brindar al respecto.

Cordialmente,


MARITZA PEDRAZA ROSAS
Rectora

Elaborado por: Francy Camacho
Revisado por: Maritza Pedraza Rosas
Fecha de elaboración: 03- 10- 2016
Ubicación C:/Users/GIM_AGUSTINIANO/Documents/FORMATOS

Carrera 10 N° 14- 68 Barrio San Laureano – Teléfono: (8) 7401711 – Celular: 312 433 78 04
Tunja- Boyacá
gimnasioagustiniatunja@gmail.com

Anexo 15. Consentimiento informado dirigido a los acudientes de los estudiantes participantes.

**DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACIÓN PARA
REALIZAR INVESTIGACIONES EN MENORES DE EDAD
USO DE LA PLATAFORMA SCHOOLGY PARA INCENTIVAR EL
DESARROLLO DE LA HABILIDAD ESCRITA DEL IDIOMA INGLÉS**

I. INFORMACIÓN

Usted y/o un menor de edad a su cargo ha sido invitado(a) a participar en la investigación “Uso de la plataforma Schoology para incentivar el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés”. Su objetivo es Analizar el efecto de la implementación de la plataforma Schoology en las habilidades de escritura de la lengua extranjera inglés en los estudiantes de cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Gimnasio Agustiniانو de Tunja.

La investigadora responsable de este estudio es la Lic. Leidy Jhoanna Vargas Hernández, docente de lengua extranjera de la Institución Educativa Gimnasio Agustiniانو y maestrante del programa Maestría en Ambientes Educativos Mediados por Tic, de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro:

Participación: Su participación y/ o la del menor de edad a su cargo consistirá en resolver cuestionarios, encuestas, así como tomar parte de un grupo focal, con el fin de recolectar la información necesaria acerca de la implementación de la plataforma Schoology. La encuesta, cuestionario, grupo focal abarcará varias preguntas sobre temas relacionados con el uso de plataformas y la incentivación de la habilidad escrita del idioma inglés.

Para facilitar el análisis de los instrumentos, así como de la participación en la plataforma de los estudiantes, serán tomados fotografías, así como videos. En cualquier caso, usted o la persona a su cargo, podrá interrumpir la grabación en cualquier momento, y retomarla cuando quiera.

Riesgos: Esta investigación no representa ningún riesgo para el estudiante a su cargo o para usted. Toda la información que a lo largo de este estudio sea recolectada, no tendrá más fin que el de esta investigación.

Voluntariedad: Su participación y/o la autorización para que participe un menor de edad a su cargo son absolutamente voluntarias. Usted y/o el menor de edad a su cargo tendrán la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento que lo desee. Esto no implicará ningún perjuicio para usted. Tratándose de investigaciones en menores de edad, Ud. podrá solicitar información cuando lo crea conveniente.

Confidencialidad: Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre y/o el del menor de edad a su cargo no aparecerán asociados a ninguna opinión particular.

Conocimiento de los resultados: Usted tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, al final de esta investigación usted será convocado a una reunión donde recibirá de manera detallada los pormenores de la investigación.

Datos de contacto: Si requiere más información, o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a la Investigadora Responsable de este estudio:

Leidy Jhoanna Vargas Hernández

Teléfonos: 3115169700

Correo Electrónico: leidyjhoanna.vargas@uptc.edu.co ydielvargas20@gmail.com

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, acepto participar voluntariamente en el estudio
“Uso de la plataforma Schoology para incentivar el desarrollo de la habilidad escrita del
idioma inglés”.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de mi
participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido
respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: _____

Firma Participante

Firma Investigadora_Responsable

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia en poder de cada parte.

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PARTICIPACIÓN DE MENORES DE EDAD

Yo, _____, autorizo la participación en el estudio “U so de la plataforma Schoology para incentivar el desarrollo de la habilidad escrita del idioma inglés” de los menores a mi cargo:

1. _____

2. _____

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación en este estudio de los menores a mi cargo. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas satisfactoriamente. No tengo dudas al respecto.

Firma Participante Responsable

Firma Investigador Responsable