

**Caracterización Sociodemográfica Del Sector Cerros De La Alameda Del Municipio
De Chiquinquirá A Partir De Variables De La Contabilidad Social.**

Laura Niyiret Fandiño Bautista
Yuly Dayana Pineda Rojas
Jesika Tatiana Rodríguez Ortegon

Universidad Pedagógica Y Tecnológica De Colombia
Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas
Chiquinquirá– Boyacá

2019

**Caracterización Sociodemográfica Del Sector Cerros De La Alameda Del Municipio
De Chiquinquirá A Partir De Variables De La Contabilidad Social.**

Laura Niyiret Fandiño Bautista
Yuly Dayana Pineda Rojas
Jesika Tatiana Rodriguez Ortegon

Wilder Eimer Cortes
Director

Participación activa en un grupo de investigación,
Código SGI 2494, como requisito de grado para optar al título de Contador Publico

Universidad Pedagógica Y Tecnológica De Colombia
Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas
Chiquinquirá– Boyacá
2020

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. EL PROBLEMA.....	12
1.1 Antecedentes	12
1.1.1 Internacionales	12
1.1.2 Nacionales.....	16
1.1.3 Municipales.....	20
1.2 Planteamiento Del Problema.....	30
1.2.1 Formulación del problema	33
1.2.2 Sistematización Del Problema	33
1.3 OBJETIVOS	34
1.3.1 Objetivo General	34
1.3.2 Objetivos Específicos.....	34
1.4 JUSTIFICACIÓN	34
1.5 MARCO TEÓRICO.....	35
1.5.1 La Conflictividad	36
1.5.2 La Contabilidad Social.....	40
1.5.2.1 Contabilidad Del Recurso Humano	41
1.5.2.2 Balance Social, Balance Social Integral Y Contabilidad Del Recurso Humano.....	42
1.5.3 Variables	46
1.5.4 Actor Social	59
1.5.4.1 ¿Qué Es Un Actor Social?	59
1.5.4.2 ¿Para Qué Sirve YCuál Es El Alcance Del MAC?.....	60
1.6 METODOLOGÍA	63
1.7 CRONOGRAMA.....	68
1.8 PRESUPUESTO	68
2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	69

2.1 Características sociodemográficas de la comunidad cerros de la alameda del municipio de Chiquinquirá-	69
2.1.1 Resultado de la Encuesta	69
2.1.2 Género del Integrante.....	70
2.1.3 Edad	71
2.1.4 Tipo de Familia.....	72
2.1.5 Estado Civil.....	73
2.1.6 Tipo de Poseedor-Vivienda.....	73
2.1.7 Tiempo de Residencia en el Sector.....	75
2.1.8 Condición de desplazamiento	76
2.1.9 Condición de discapacidad	77
2.1.10 Ciudad.....	77
2.1.11 Pérdida de Oportunidad Laboral.....	78
2.1.12 Problemáticas Sociales a nivel Hogar.....	79
2.1.12.1 Carencia de recursos económicos	79
2.1.12.2 Violencia Intrafamiliar.....	80
2.1.12.3 Violencia a Menores	80
2.1.12.4 Drogadicción.....	81
2.1.12.6 Abuso Físico	82
2.1.12.7 Abuso Social.....	83
2.2.8 Abuso Sexual	83
2.1.12.9 Inseguridad.....	84
2.1.12.10 Falta de Vivienda	84
2.1.12.11 Carencia en servicios de salud	85
2.1.12.12 Desempleo	85
2.1.12.13 Empleo Mal Remunerado	86
2.1.12.14 Pobreza.....	86
2.1.13 Problemáticas Sociales a nivel – Sector.....	87
2.1.14 Servicios Públicos.....	88
2.1.14.1 Percepción del Servicio	89
2.2 Organización y Participación en el Sector Cerros de la Alameda	90
2.2.1	90
Participación en Comité u Organización	90
2.2.2 Conoce al Presidente de la Junta de Acción Comunal.....	91

2.2.3 Compromiso de la Junta de Acción Comunal	91
2.2.4 Calificación de la Junta de Acción Comunal.....	92
2.2.5 Beneficios Programas Gubernamentales.	93
2.3 Competencia Laboral	95
2.3.1 Estrategias Laborales del Municipio.....	95
2.3.2 Nivel Educativo	96
2.3.3 Ocupación	97
2.3.4 Experiencia en el Oficio-Tiempo.....	98
2.3.5 Como adquirió la experiencia en el oficio?	99
2.3.6 Vinculación Laboral	100
2.3.7 Forma de Pago	101
2.3.8 Valor Ingreso	101
2.3.9 Números de Horas trabajadas por promedio diario.	103
2.3.11 ARL – Prestaciones Sociales.	105
2.3.12 Agrado Labor e Ingreso:	106
2.3.13 Temática Capacitación.....	107
2.3.14 Día y Jornada de Capacitación.....	108
2.3.15 Actividad de Recreación Y Tiempo de Dedicación.....	109
2.3.16 Tipo de Ausentismo	111
2.3.17 Número de Días y Costo de Ausentismo	112
3. MAPA ACTORES SOCIALES.....	113
3.1 Clasificación De Actores Sociales.....	113
3.2 Actores	114
3.3 Matriz De Actores.....	115
3.4 Red De Desarrolló	118
3.5 Identificación De Las Relaciones Entre Actores	119
4. Propuestas de Mejoramiento.....	121
5. Conclusiones	123
6. BIBLIOGRAFÍA	128
LISTA DE ANEXOS.....	135

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Tipificación de los Problemas según su Grado de Casualidad. Elaboración propia.....	33
Gráfica 2. Experiencia en el Oficio. Elaboración Propia.....	98
Gráfica 3. Actividad de Recreación. Elaboración Propia.....	98
Gráfica 4. Tiempo de Dedicación. Elaboración Propia.....	98
Gráfica 5. Tipo de Ausentismo. Elaboración Propia.....	98
Gráfica 6 Gráfica Poder e Intereses. Elaboración Propia.....	116

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Intervalos de Ingresos.....	20
Tabla 2. Matriz de Vester. Problemas con mayor pasividad y actividad.....	25
Tabla 3. Problemáticas Sociales en el Sector.....	79
Tabla 4. Servicios Públicos.....	81
Tabla 5. Percepción del Servicio.....	82
Tabla 6 Programas Gubernamentales.....	85
Tabla 7 Nivel Educativo.....	88
Tabla 8 Ocupación.....	89
Tabla 9 Experiencia en el Oficio-Tiempo.....	90
Tabla 10 ARL – Prestaciones Sociales.....	97
Tabla 11 Temática Capacitación.....	100

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Dimensiones de Cambio. Elaboración propia.....	29
---	----

Ilustración 2. Resultado Encuestas.....	61
Ilustración 3. Género del Integrante.....	61
Ilustración 4. Mujer Gestante.....	61
Ilustración 5. Edad.....	62
Ilustración 6. Tipo de Familia.....	63
Ilustración 7. Estado Civil.....	64
Ilustración 8. Tipo de Poseedor-Vivienda.....	64
Ilustración 9. Cantidad de Personas en la Vivienda.....	66
Ilustración 10. Cantidad de Familias que habitan en la Vivienda.....	66
Ilustración 11. Tiempo de Residencia en el Sector.....	67
Ilustración 12. Condición de desplazamiento.....	67
Ilustración 13. Condición de discapacidad.....	68
Ilustración 14. Ciudad de Origen.....	69
Ilustración 15. Pérdida de Oportunidad Laboral.....	69
Ilustración 16. Carencia de recursos económicos.....	70
Ilustración 17. Violencia Intrafamiliar.....	71
Ilustración 18. Violencia a Menores.....	71
Ilustración 19. Drogadicción.....	72
Ilustración 20. Alcoholismo.....	72
Ilustración 21. Abuso Físico.....	73
Ilustración 22. Abuso Social.....	74
Ilustración 23. Abuso Sexual.....	74
Ilustración 24. Inseguridad.....	75
Ilustración 25. Falta de Vivienda.....	75
Ilustración 26. Carencia en servicios de salud.....	76

Ilustración 27. Desempleo.....	76
Ilustración 28. Empleo Mal Remunerado.....	77
Ilustración 29. Pobreza.....	77
Ilustración 30. Participación en Comité u Organización.....	82
Ilustración 31. Conoce al Presidente de la Junta de Acción Comunal.....	83
Ilustración 32. Compromiso de la Junta de Acción Comunal.....	83
Ilustración 33. Calificación de la Junta de Acción Comunal.....	84
Ilustración 34. Beneficios Programas Gubernamentales.....	85
Ilustración 35. Estrategias Laborales del Municipio.....	87
Ilustración 36. Como adquirió la experiencia en el oficio?.....	91
Ilustración 37. Vinculación Laboral.....	92
Ilustración 38. Forma de Pago.....	93
Ilustración 39. Valor Ingreso	94
Ilustración 41. Tipo Régimen de Seguridad Social.....	96
Ilustración 42. Agrado Labor e Ingreso.....	98
Ilustración 43. Día de Capacitación.....	101
Ilustración 44. Jornada de Capacitación.....	102
Ilustración 45. Número de Días.....	105

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Formato encuesta piloto.	135
Anexo 2. Formatos Consentimiento informado y Aceptación.....	136
Anexo 3. Entrevista. Dra. Sandra Sánchez.	137
Anexo 4. Evidencia Fotográfica	140

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado “*Caracterización Sociodemográfica Del Sector Cerros De La Alameda Del Municipio De Chiquinquirá A Partir De Variables De La Contabilidad Social.*”, hace parte del proyecto “iniciativas locales de paz, estrategia de intervención en la conflictividad social en los sectores cerros de la alameda y Luis Carlos galán II de la ciudad de Chiquinquirá”, este último plantea tres objetivos específicos de los cuales se dio desarrollo al tercero el cual menciona “diseñar herramientas de intervención y acompañamiento respecto a la conflictividad social, que fortalezcan la estrategia “iniciativas locales de paz” y sus programas: escuela de formación deportiva en valores semillas de paz, la iniciativa de emprendimiento la romería, la casa de la misericordia emperatriz de los cielos y el acompañamiento psicosocial”.

Con la finalidad de cumplir este objetivo se diseñó un instrumento de recolección de información a partir de variables de la contabilidad social, lo que permitió caracterizar sociodemográfica y económicamente a la población del sector cerros de la alameda de la ciudad de Chiquinquirá, una vez aplicada se sistematizó y analizó la información obtenida, de modo que fue posible identificar las problemáticas generadas del conflicto social presente en el sector.

Este proyecto de investigación se divide en dos capítulos, el primer capítulo consta de los antecedentes, cuyas investigaciones y proyectos tratan el tema de conflicto social en relación con las problemáticas halladas y manifestadas en diferentes poblaciones a nivel municipal, nacional e internacional, en cuanto al marco teórico, en este se presentaron temas que soportan teóricamente la investigación, temas como **El Conflicto Social**, situación que ha estado presente en el sector y la cual se deriva de las problemáticas que se presentan y

como estas se pueden transformar en beneficios para la comunidad, **La responsabilidad social** en relación a la responsabilidad personal, entiende las interrelaciones que se presentan entre las personas y a partir de estas definen las reglas de funcionamiento en las sociedades, **La Contabilidad Social** por medio de la cual se puede medir el recurso humano cuantitativa y cualitativamente por medio de diversidad de variables y **El Mapeo de Actores Sociales** en la cual se hace referencia a personas y/o entidades de carácter público o privado que intervienen positiva o negativamente en la comunidad. El planteamiento de problema se mencionan las problemáticas que aquejan al sector y como estas han generado un impacto negativo en su vida, dadas estas situaciones en el sector la pastoral social puso en marcha la estrategia *Iniciativas Locales de Paz*, con el objetivo de aportar a la transformación del conflicto social en el sector; además, por medio de la matriz de vester se determinaron los principales problemas, los cuales se generan de la relación entre dos o más conflictos. Por otra parte, se definieron las variables de la contabilidad social que permitieron caracterizar la situación actual del sector; el tipo de estudio es descriptivo-analítico, el enfoque de la investigación es cualitativo y cuantitativo, la población objeto de estudio es toda la comunidad que conforman al sector cerros de la alameda.

En el capítulo dos se presentan los resultados del proyecto donde se dan cumplimiento a los objetivos específicos; el primer objetivo está dirigido en la caracterización sociodemográfica del sector, por medio de las variables de la contabilidad social, con las cuales se identificó que el sector está conformado por 235 habitantes entre niños y adultos, de estos 111 son hombres y 124 mujeres, el 59% son familias compuestas por madre y padre y el 41% por familias monoparentales y extensas; la mayoría de la comunidad se dedica a oficios informales como: vendedores(as) ambulantes, empleadas de servicio doméstico, coteros, mecánicos, recuperadores y labores relacionadas con la construcción, el 48% de la población perciben ingresos mensuales inferiores a Seiscientos mil pesos (\$600.000), el 45%

de familias presentan niveles de hacinamiento, el 39% consumo de psicoactivos y bebidas alcohólicas; además, la comunidad dice presenciar violencia urbana e intrafamiliar, delincuencia e inseguridad, situaciones que generan desempleo y restricción al acceso de proyectos de emprendimiento; el segundo objetivo, se estableció un mapa de actores sociales los cuales intervienen en el sector y presentan un grado de influencia positiva sobre este, lográndose desarrollar diversas actividades que permitan la participación e integración de los miembros de la comunidad y el tercer objetivo, establecer propuestas de mejoramiento que permitan dar solución a las problemáticas que aquejan al sector actualmente, aprovechando los diferentes entes de carácter privado y público que hacen parte del proyecto iniciativas locales de paz, para generar programas y talleres de formación, capacitación y orientación de tal manera la comunidad se motive y logre superarse y así mejoraren su calidad de vida.

1. EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

Con relación a los antecedentes se toman investigaciones, proyectos y tesis a nivel internacional, nacional, y municipal. De los estudios seleccionados se tiene como tema principal el concepto de “Conflicto Social” en relación con las problemáticas halladas y manifestadas en diferentes poblaciones. Sumado a esto, se analizan las propuestas utilizadas en los documentos que solucionaron y/o disminuyeron la conflictividad.

1.1.1 Internacionales

De acuerdo a las investigaciones halladas a nivel internacional, el “Conflicto social” afecta a muchas comunidades en diversas partes del mundo y es un tema que ha sido tratado desde diferentes perspectivas, convirtiéndose en la base de una serie de informes y actividades que en su mayoría busca entender este proceso y brindar soluciones a las comunidades implicadas.

En congruencia con lo anterior, de los trabajos que hablan del tema se encuentra *Legados de exclusión: Conflicto social y violencia en comunidades y hogares del altiplano occidental de Guatemala*, documento realizado en 2015 por Tani Adams, Jefe de equipo de Democracy International para la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, estudio que tenía por objetivo realizar un diagnóstico sobre el conflicto social y la violencia en el altiplano occidental de Guatemala, comunidad caracterizada por presentar distintos patrones de conflicto que incluyen a las familias de la zona desde una perspectiva interna (violencia intrafamiliar) y externa como por ejemplo la convivencia entre la misma comunidad, la inasistencia por parte del gobierno, el poco acceso a la tierra y la presencia de empresas que

extraen recursos indiscriminadamente.

De manera que, la metodología utilizada para la elaboración de este informe comienza con un análisis y revisión de información acerca del conflicto social y su origen; luego, se realiza una serie de entrevistas y se busca cierta interacción con diferentes grupos focales; acto seguido, se sintetiza y se analiza la información. A partir de los hallazgos se obtiene un informe que finalmente es el resultado de todo el proceso que a su vez incluye una serie de recomendaciones en pro del beneficio de la comunidad objeto de estudio.

Es preciso resaltar entre los resultados que se obtienen, una de las principales causas del conflicto social presente en la comunidad es la violencia intrafamiliar, pues es “fuente de altos niveles de trauma, lo que a su vez provoca respuestas perversas en otros espacios sociales” (Adams, 2015, p.11) y termina produciendo en los jóvenes y adultos dependencias y adicciones a bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas. Así, en este informe la violencia intrafamiliar se divide en varias partes; inicialmente se habla de la violencia contra la mujer que afecta a Guatemala con un 24.5% y la zona de estudio no es la excepción ya que según lo hallado, las mujeres víctimas de algún tipo de violencia representarían de un 50% a un 80%. Allí se dice que las causas que detonan los actos violentos contra las mujeres y/o los niños son “ el cambio en las relaciones de poder entre hombres y mujeres..., inseguridad de los hombres sobre la posible infidelidad de sus esposas, sentimientos de falta de poder debido a muy poco trabajo o muy pocos ingresos, la creencia continuada de que los hombres tienen más derechos que las mujeres y que la violencia machista contra la mujer es justificada y el consumo de alcohol” (Adams, 2015, p.12).

Paralelamente, otra de las causas del conflicto social es la desigualdad y la falta de oportunidades producida entre otros factores por la “muerte social”, concepto que hace referencia al estado en el que se encuentran los jóvenes en el proceso de transición de la juventud a la adultez y cómo al no tener oportunidades laborales, estos se desvían y terminan

por robar, beber y consumir sustancias psicoactivas.

Cabe señalar que, un hallazgo relevante y que es tratado en el informe es la ausencia de los entes gubernamentales y su incidencia en la creación de medios para conciliar, reduciendo la participación e intervención del gobierno para disminuir los diferentes problemas que afectan a la comunidad.

En congruencia con lo anterior, se encuentra el siguiente referente internacional titulado *Conflictos sociales, medidas de solución y desigualdad: explorando algunas dimensiones* escrito por Mendoza 2014) quien plantea que “la desigualdad es una variable fundamental para entender la conflictividad social” (p. 272) en este caso se sitúa en Perú, pero como el mismo documento lo afirma, también aplica para todo el mundo, el autor considera que por lo general el conflicto social es relacionado estrechamente con la ausencia del estado, la exclusión y la pobreza y que a su vez están ligadas con la existencia de una desigualdad ya sea económica, social, política y cultural o todas juntas; se afirma que el conflicto se origina cuando dos o más actores sociales que se diferencian en aspectos tanto económicos como sociales entran en disputa.

Para el autor el Estado como actor social juega un papel importante, ya que sobre él recae la responsabilidad de intervenir y dar solución a hechos de desigualdad y conflictividad, pero como se observa en la vida real cuando existen casos de conflictividad uno de los factores que inciden en estas situaciones es la ausencia del estado. En el artículo se plantean varios ejemplos de sucesos ocurridos en Perú donde existieron factores de conflicto y el estado se vio obligado a intervenir y cómo esto beneficio a la comunidad y se lograron avances positivos.

Una de las conclusiones que vale la pena rescatar del artículo es que para poder entender un poco más el conflicto social es indispensable determinar los tipos de desigualdad existentes en la comunidad (económicos, sociales, políticos, culturales o de género), los

cuales permiten entender el origen y el desarrollo de los conflictos así como a determinar sus diferentes actores.

De acuerdo con lo anterior se encuentra otro antecedente a tener en cuenta, este se titula *Conflicto social en la comunidad Hato verde II: El análisis de coyuntura desde la investigación comunitaria*, artículo escrito por Unaldo Coquies y Rotsen Mendez en el año 2015, el cual reflexiona sobre el empleo del análisis de coyuntura como investigación comunitaria, esto por medio del método de investigación de acción participativa y las técnicas de observación participante y el uso de instrumentos, como lo son las encuestas y las entrevistas para así desarrollar la dimensión socio jurídica de la práctica comunitaria, que se desarrolla de manera detallada en gran parte del texto, pero, aunque este es de suma importancia en el desarrollo del artículo no es el tema que atañe a esta investigación.

Por otra parte, el tema de conflicto social se maneja de manera más específica en la parte seis del artículo donde inicialmente el autor presenta de manera general a la comunidad Hato Verde II y sus principales características socioeconómicas, demostrando así la importancia que tiene conocer una comunidad, su surgimiento y principales carencias antes de estudiarla a mayor profundidad. Luego plantea que el conflicto social es “La confrontación de realidades dentro de colectividades derivadas de la interacción cotidiana” (Coquies & Mendez , 2015, p.150) y que para entender el conflicto hay que conocer a los protagonistas del conflicto, su cultura, las causas que originan los conflictos, las percepciones que ellos tienen del entorno, sus valores y principios; formas de reaccionar, la influencia de factores externos, las posiciones, intereses y necesidades esto por medio de entrevistas y encuestas.

En el texto los autores explican tipos de conflictos, el primero es el conflicto interpersonal, que se da entre dos o más personas, también está el conflicto Intergrupales que como su nombre lo dice se presenta entre dos grupos distintos, todos estos sucediendo dentro de una misma comunidad para este caso Hato verde II. También existen los conflictos

funcionales y los disfuncionales que se diferencian principalmente porque los primeros son de intensidad moderada y en algunos casos estos permiten una mejora en la situación conflictiva; por su parte los conflictos disfuncionales generan una mayor tensión causando así que el conflicto empeore y que con el tiempo sea más difícil solucionarlo; los tipos de conflictos anteriormente mencionados tienen diversas causas y estas parten de diferentes perspectivas. La primera causa es la personal, que nace de los valores, temperamentos y determinadas características que tienen las personas individualmente; la segunda causa es la derivada de las comunidades, la cual se presentan por malentendidos, desinformación, engaños y actitudes entre miembros de una misma comunidad y por último están las causas estructurales del entorno como lo son el desempleo, la escases de recursos y distintas disposiciones legales; adicionalmente, en la parte siete del artículo, el autor invita no solo a realizar un análisis en forma “estática” sino que sea algo dinámico que sirva para dar solución a los conflictos que se presentan en las distintas comunidades. Sumado a ello, presenta una serie de métodos para dar solución al conflicto, entre los que se encuentra: la negociación, donde las diferentes parte afectadas intercambian opiniones y se formulan soluciones; la mediación, donde no solo se reúnen las partes afectadas sino también un tercero que apoya la comunicación. También está la conciliación, que es muy parecida a la mediación y se diferencia en que el tercero que participa, en este caso debe además formular diferentes propuestas para dar solución a los conflictos y por último el arbitraje, donde hay un tercero quien es el que finalmente toma una decisión.

1.1.2 Nacionales

El primer proyecto a tener en cuenta en lo obtenido a nivel nacional, se titula *Los Imaginarios Sociales Sobre El Conflicto Social Y La Forma Como lo Solucionan Los pobladores del barrio La Paz en Barranquilla (Colombia)* elaborado por Berger y Luckman

(1986). Este tiene como objetivo buscar cómo una determinada comunidad, en este caso la población del barrio la paz en barranquilla, da solución a los conflictos que se presentan y cómo están relacionados los imaginarios sociales con el conflicto social.

Para el desarrollo teórico de los temas mencionados, se acudieron a los siguientes autores: Inicialmente Zuleta (1994) quien afirma que una comunidad armónica es aquella que aprende a reconocer los conflictos y emplea medios pacíficos para darles solución y no aquella que carece de estos. Por otra parte Valenzuela (1994) afirma que estos están inmersos en el diario vivir de las personas y en sus relaciones cotidianas.

El profesor Torres (1999) afirma en su ensayo *Un enfoque alternativo a la Teoría del Conflicto*, que el conflicto es el origen de la gran parte de problemas que se presentan en las relaciones personales, organizacionales y en otros ambientes, generando confrontaciones entre grupos sociales; además, muchas personas lo consideran como algo disfuncional siendo necesario evitarlo. Sin embargo, hay posiciones según las cuales el conflicto es visto como necesario y válido.

En la sociedad conformada por individuos y grupos sociales, se presentan conflictos los cuales para identificarlos es necesario caracterizarlos como conflictos intrapersonales, laborales, políticos, sociales, étnicos, culturales y sociales, siendo este último la confrontación de realidades dentro de sociedades, derivadas de la interacción cotidiana. (Molinares, 2005)

De modo que, la manera de asimilar la realidad a partir de los imaginarios se desarrolla desde la sociología, ya que la creación social de la realidad es aquello a lo que se asiste en la vida humana, efectuándose fundamentalmente por medio del lenguaje. La realidad de la vida cotidiana se presenta como un mundo intersubjetivo, un mundo que comparte con otros (Berger y Luckman, 1986).

Para determinar la relación de los imaginarios con el conflicto social y las formas como le

dan solución los habitantes de esta población, Molinares (2005) inició la primera fase, tomando lo imaginario como la construcción de lo real, sustentado en Juan Luis Pinto (1994), quien señala que “los imaginarios hacen visible la invisibilidad social, y cumplen una función primaria que se podría definir como la elaboración y distribución generalizada de instrumentos de percepción de la realidad social construida como realmente existente”.

(p.108)

Así pues, el imaginario social tiene gran influencia en la construcción del mundo y en la sociedad; sin embargo, se debe tener presente que el conflicto no ocurre únicamente en un determinado lugar sino también entre diversos grupos e individuos procedentes de diferentes culturas e ideologías. De manera que, en la construcción de una sociedad es necesario prevenir, superar, transformar o resolver situaciones de conflicto; para esto, el estado crea mecanismos, técnicas y procesos que permitan manejar las confrontaciones de manera pacífica. De acuerdo a Méndez (2002) citado por Molinares (2005), mientras más sean las instancias y procesos originados para fundar la convivencia entre ideas distintas, se presentaran mayores posibilidades de lograr una administración que satisfaga a las personas y que al tiempo cumpla con sus metas y objetivos.

Para determinar la relación entre los imaginarios sociales y conflicto social se basaron en la investigación del profesor Luis Barón (2002) sobre *Ilegitimidad y Sectarismo*, en donde expone que “Los conflictos sociales se generan, se profundizan o resuelven tanto por acciones prácticas como por representaciones simbólicas que se construyen sobre la realidad. Un conflicto puede ser resultado de una interpretación equivocada de un concepto, de un gesto o de una expresión que no es familiar. Una confrontación puede ser producto del uso diferente de una lengua, de una costumbre o de un rito” (p.103). Entonces, se diría que los imaginarios sociales fomentan los conflictos y los procesos de resolución.

En esta investigación se presentaron tres fases, en la que cada una presenta una

herramienta que permite tener conocimiento sobre la comunidad y la percepción de esta sobre las situaciones que se viven y que conllevan y dan origen a conflictos, así como las soluciones que ellos plantean o a las instituciones nacionales a las que recurren para darles solución. Además, se identifica que el imaginario social de la comunidad del barrio La Paz, se desarrolla a partir de la información que transmiten los medios masivos de comunicación nacional, como la radio y televisión, ya que no cuentan con medios de comunicación comunitaria “Los pobladores del barrio asimilan el conflicto social como negativo y obstaculizador del desarrollo social, creen que es un proceso nocivo que agota a los líderes, y que no los deja actuar positivamente a favor del contexto donde se desenvuelven” (Molinares, 2005, p.132)

Paralelamente, entre los hallazgos encontrados se presentó que la comunidad asume el término conflicto como confrontaciones grupales por la relación de guerra que le dan, y por ende no conciben la existencia del conflicto social; de igual forma, hay una disociación entre la teoría y los resultados, ya que la teoría expone la inevitabilidad y conveniencia del conflicto, señalando que el este no está inmerso en sí mismo sino en la manera como se afronta (Merlano, 2002). En adición a lo anterior, la población tiene la visión de que hay que evitar el conflicto, permitiendo que se vulneren sus derechos, generando falta de enfrentamiento y la manifestación de violencia en gran medida, lo que desvirtúa la teoría que afirma que no hay que evitar el conflicto ya que este es positivo, sino que hay que provocarlo para que genere nuevos escenarios donde las potencialidades humanas se puedan hacer evidentemente mayores.

1.1.3 Municipales

Como referencia municipal para el desarrollo de este proyecto se tomó el estudio titulado *Diseño de un programa pedagógico para avanzar en la cultura política y participativa de los ciudadanos del barrio las lomas del municipio de Chiquinquirá*, dirigido por el profesional Hernández realizado en el año 2009, siendo este uno de los primeros estudios realizados en el barrio de la ciudad de Chiquinquirá el cual identifica los hábitos de participación política presentes en esta comunidad; para desarrollar este trabajo inicialmente se realizó un diagnóstico sociodemográfico, esto como primer acercamiento a la comunidad; de este se puede recalcar la siguiente información generada a partir de entrevistas realizadas a la comunidad y un posterior análisis que nos trae una visión más profunda de la situación de barrio hace algunos años.

De acuerdo a Zambrano (2009) el 50% de las familias habitantes de la Lomas tienen viviendas propias aunque estas no se encuentran debidamente estructuradas; el porcentaje restante se encuentran en arriendos o empeños. Por otra parte el 58% de estas familias se encuentran registradas en el SISBEN y un 25% de los habitantes son beneficiarios de familias en acción, del total de las familias el 50% tienen como jefe de hogar a la madre y más del 70% de las familias tienen entre 4 y 9 hijos, una minoría tiene menos de tres.

En el texto también se tiene en cuenta el nivel educativo y de acuerdo a su análisis la mayoría de los habitantes de la comunidad estudió solamente la primaria o la primaria incompleta; por otra parte, de los jóvenes que acceden a la educación, el 80% abandonaban sus estudios en la primaria o al iniciar la secundaria, generando así una alta tasa de deserción estudiantil. Sumado a esto se identificó que el 58% de las familias de la comunidad subsiste con un nivel de ingresos inferior a los cien mil pesos (\$100.000) y el restante subsiste con

aproximadamente trescientos mil pesos (\$300.000). Además, la drogadicción afecta a un 57% de las familias y el alcoholismo a un 37%, esto junto con la violencia intrafamiliar son factores que se describen igualmente y que se presentan en el barrio siendo estos posibles elementos que conforman la conflictividad social existente.

El análisis del nivel de ingreso y el empleo como variables motrices del estudio hacen acercamiento a la contabilidad social y la relación entre la calidad del empleo y el impacto sobre la calidad de vida de los habitantes del barrio. El bajo nivel educativo y la falta de oportunidades generan un caldo de cultivo para la vinculación laboral.

De acuerdo a la información obtenida por Zambrano (2009) la comunidad de las lomas se encontraba en una situación de conflicto y vulnerabilidad producto de varios factores que se analizan en su informe y que se denota por los altos niveles de deserción académica, de drogadicción, alcoholismo, bajos ingresos económicos y una dependencia económica que nace de los incentivos dados por entidades del estado. Este estudio nos permite tener un visión inicial de la situación presentada en el barrio y porque la importancia de intervenir en esta comunidad y una base para el desarrollo del presente trabajo.

Por su parte el documento titulado *“Liderazgo, organización y competencias laborales en familias con jóvenes en situación de riesgo de psicoactivos y delincuencia del barrio Cerros de la Alameda de la ciudad de Chiquinquirá”* elaborado por Jeffersson Alexander Menjura y William Esneyder Robayo (Menjura y Robayo 2016), estudiantes de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia en el año 2016, tenía como objetivo diagnosticar la situación socioeconómica, de liderazgo, organización y competencia laboral de los habitantes del Barrio Cerros de la Alameda que para su época ya se encontraban vinculados al programa *Iniciativas locales de paz*, el problema sobre el cual se basa este documento parte de la situación en materia de pobreza, exclusión, dependencia económica de

subsidios, falta de formación educativa y oportunidades de trabajo por la cual pasaba la comunidad de este sector y la importancia de apoyar con información al proyecto *Iniciativas locales de paz* para que este se pudiera desarrollar con el fin de aportar a mejorar la situación antes mencionada; la metodología en la cual se basaron para realizar la investigación es descriptivo – analítica ya que ellos realizaron una descripción de la situación por la cual pasaba la comunidad y a partir de esta información se realizó un análisis estadístico, entre sus fuentes de información se encuentran como primarias, la encuesta, la observación participante y el estudio de caso y como secundarios se utilizaron diversos artículos y bases de datos en los cuales se trataban diversos temas relacionados con el conflicto social y el estudio sociodemográfico.

Entre los resultados obtenidos encontramos que para el año 2016 el barrio Cerros de la Alameda estaba conformado por 236 personas entre niños y adultos, de los cuales 135 eran adultos (75 mujeres y 60 hombres) y 101 menores (48 niñas y 53 niños); por otra parte el barrio contaba con 64 familias y 57 viviendas, el 54.7% de las familias estaba compuesta por padre y madre mientras que el 34.4% estaba compuesto por madres cabeza de familia, también se encontró que el 4.7% de hogares era compuesto por padre de familia y el 6.3% eran hogares unipersonales. Otro factor a tener en cuenta fue el nivel educativo de los habitantes de la comunidad, de acuerdo a los autores de los 135 adultos solo 27 terminaron el bachillerato, así mismo 26 personas no habían culminado la secundaria y 47 de ellos ni siquiera habían terminado la educación básica primaria; de los menores en edad de escolaridad 2 no estaban estudiando, 56 estaba cursando la primaria y bachillerato y 43 menores se encontraban en programas de primera infancia; otra variables que tuvieron en cuenta para desarrollar este estudio fue el tiempo de residencia de los habitantes, entre los resultados obtenidos se encontró que el 40% de la población llevaba entre 16 y 20 años, el 26% llevaba viviendo en el barrio entre 11 y 15 años, el 18% entre 6 y 10 años y el 16%

llevaba entre 1 y 5 años, por otra parte el 59.65 de los encuestados vive en vivienda propia y el 40.35 en arriendo, esto teniendo en cuenta que la mayoría de las viviendas carecen de escritura de propiedad.

En cuanto a nivel de ingresos ellos crearon una serie de intervalos que comenzaban en 100.000 y terminaban en 600.001 o más, esta información se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1 Intervalos de Ingresos

Monto	Porcentaje de la Población.
Menos de 100.000	15.63%
100.001 - 150.000	18.75%
150.001 - 200.000	6.25%
200.001 - 250.000	6.25%
250.001 - 300.000	7.81%
300.001 - 350.000	1.56%
350.001 - 400.000	4.69%
400.001 - 450.000	4.69%
450.001 - 500.000	6.25%
500.001 - 600.000	7.81%
600.001 o mas	20.31%
Tomado de: (Menjura & Robayo , 2016)	

Como se puede observar en el cuadro anterior la mayoría de las personas reciben entre 100.000 y 350.000 siendo estos valores muy bajos para grandes familias. Además de determinar los ingresos, también se estableció la frecuencia en las cuales estas familias recibían sus ingresos, el 37% reciben su pago a diario, por otra parte el 20% recibía sus ingresos de manera semanal y finalmente el 43% recibe su pago mensualmente.

Otro aspecto relevante es con respecto a la carencia de recursos económicos dentro de sus familias, el 89% reveló que si consideraba que muchas veces el dinero no era suficiente para cubrir a sus necesidades, siendo este un porcentaje muy alto de la comunidad en comparación con el 11% que consideraron no tener carencia de recursos económicos.

El siguiente tema a tratar **se enfoca en** la violencia en diferentes tipos, con respecto a la violencia intrafamiliar se obtuvo que el 98% de las personas encuestadas afirman la existencia de este tipo de violencia mientras que un 2% contestó que no, siendo este un índice muy alto para una comunidad relativamente pequeña; el siguiente tipo de violencia es la dirigida hacia menores, se realizaron dos preguntas con respecto a este tema, la primera dirigida a cada una de las familias encuestadas y la segunda enfocada a la percepción de estas con respecto a la violencia en la comunidad a menores, inicialmente el 100% de las familias encuestadas contestaron que en sus familias no había violencia a menores, esto se comparó con el 96% que contestó que en su comunidad si existía violencia hacia los menores de edad, revelando así que las familias encuestadas no querían revelar este tipo de temas a los encuestadores; con respecto al abuso físico el 93% de los encuestados afirmó que en la comunidad no hay ningún tipo de abuso físico, mientras que un 2% afirmó que sí, por otra parte el 100% afirmó que nunca se han presentado casos de abuso sexual. **En cuanto** al abuso y/o violencia social el 28% de las personas encuestadas afirma que si existe en la comunidad este tipo de violencia frente a un 72% que niega que este tipo de violencia se presenta en la comunidad.

Un **elemento** importante de este trabajo y que es clave en su desarrollo es el consumo excesivo de psicoactivos y bebidas alcohólicas, de los encuestados el 28% afirma que en su hogar hay integrantes que consumen sustancias psicoactivas, mientras que el 72% dice que no; con respecto al consumo de alcohol, el 25% afirma que en su hogar hay personas que consumen bebidas alcohólicas mientras que un 75% afirma lo contrario; otro tema a tratar fue la dependencia por parte de la comunidad a subsidios provenientes del gobierno, para determinar esta premisa se preguntó a la comunidad si pertenecían o no al Régimen subsidiario del SISBEN, el 98.25% de los encuestados afirma estar afiliado al SISBEN mientras que el 1.75% no está afiliado, de este 98.25%, 11 familias cuentan con subsidios en

salud, nutrición y educación, 19 familias cuentan con subsidio de salud y nutrición, 5 familias cuentan con subsidio en salud y educación, 28 familias solo cuentan con beneficio de salud y una que representa el 1.75% no cuenta con ningún beneficio o subsidio por parte del gobierno.

Por otra parte, uno de los objetivos específicos trataba el liderazgo y la organización en la comunidad, para esta parte también se desarrollaron una serie de preguntas donde se analizó la organización de la comunidad, la participación de la misma en las reuniones en la junta de acción comunal, la percepción por parte de la comunidad en la forma de toma decisiones y la gestión.

El anterior documento nos permite tener una visión a profundidad de las diferentes características de la comunidad sobre la cual se desarrolla el presente trabajo y nos permite analizar también los diferentes cambios que se han producido en la misma y cuanto ha influenciado el proyecto iniciativas locales de paz.

MUNICIPIO CHIQUINQUIRÁ

El municipio de Chiquinquirá se desarrolló gracias a la devoción a la imagen de la virgen que se renovó el 26 de diciembre de 1586, y el primero de septiembre de 1810 se firmó el acta de villa republicana dando así origen al municipio de Chiquinquirá, este se encuentra ubicado en el departamento de Boyacá, conocido como la capital de la provincia de occidente, cuenta con una superficie de 133 kilómetros cuadrados, colindando por el norte con el municipio de Saboya, por el sur con San Miguel de Sema, Simijaca y Caldas, por el oriente con Tinjaca y Simijaca y por el occidente con Caldas y Briceño; su actividad económica más predominante es el comercio esto debido a su ubicación y por ser la ciudad

más poblada del occidente, seguido del sector agropecuario, ya que en la zona se produce leche y derivados, maíz, papa, trigo y hortalizas.

El municipio cuenta con una población aproximada de 68.126 habitantes para el año 2018, la mayor parte concentrada en el área urbana con un 86% y en el área rural un 13,9%; en cuanto a su distribución encontramos en el área urbana 9 barrios estos así mismos divididos en 73 sectores, por su parte el área rural se encuentra dividida en 13 veredas.

PLAN DE DESARROLLO: UNIDOS POR CHIQUINQUIRA 2016-2019

El plan de desarrollo “UNIDOS POR CHIQUINQUIRA” se desarrolló para los años 2016 a 2019, tiene como misión satisfacer las necesidades básicas insatisfechas, promover los derechos fundamentales, sociales, económicos, culturales y colectivos esto por medio de un trabajo dirigido a desarrollar integralmente el municipio en aspectos sociales, económicos, físico territoriales e institucionales de forma amigable con el medio ambiente y la población en general, como visión estipula que para el año 2020 Chiquinquirá será reconocida como un municipio competitivo, desarrollado, equitativo y organizado, garante e incluyente del desarrollo integral, convirtiéndose así en un polo de progreso, esto teniendo dentro de una cultura que proteja el medio ambiente y promueva la sostenibilidad ambiental y que contribuya finalmente a una mejora en la calidad de vida de todos los habitantes del municipio en un ambiente de paz y posconflicto.

POBLACION VULNERABLE

De acuerdo a información obtenida de la Unidad para víctimas en el municipio de chiquinquirá se estima la residencia de aproximadamente 1600 víctimas del conflicto armado de las cuales el 56% son mujeres y el 44% hombres, la mayoría de estas son originarias del

occidente de Boyacá, seguida de personas de San José del Guaviare, Meta, Chiquinquirá, Caquetá, Arauca, Bolívar, Valle, Vichada, Guajira, Tolima y Puerto Boyacá.

En cuanto a este sector la alcaldía municipal busca brindar medidas que permitan una atención integral a esta población, enfocados en la orientación de sus derechos y la inclusión social, para cumplir esto se planearon una serie de estrategias como lo es mantener y articular la oferta institucional para atender a las diferentes víctimas del conflicto, asegurar ayuda humanitaria y auxilio funerario, gestionar una asesoría jurídica dirigida a tender las necesidades básicas de la población, diseñar un plan que permita una caracterización de la población vulnerable y general proyectos que apoyen la estabilización socio, económica de esta población.

EQUIDAD DE GÉNERO

De acuerdo a la Comisaría de Familia, el 50% de las demandas son por maltrato contra la mujer y el 50% contra hombres, por otra parte el 50% es por maltrato físico y el otro 50% es por maltrato psicológico; en cuanto a los casos de violencia dirigidos hacia la mujer el 30% se presentan por parte de hombres que consumen sustancias psicoactivas, presentándose estos casos en días sábados, domingos y en fechas de festividades.

Entre las principales características de las mujeres víctimas de maltrato se encuentran un bajo nivel educativo, madres con varios hijos, bajo nivel de autoestima y mujeres dependientes económicamente.

En el plan de desarrollo se planteó como objetivo garantizar el derecho de las mujeres protegiendo así sus derechos, autonomía y promoviendo la igualdad de género, esto por medio de estrategias como lo son la creación de políticas públicas de mujer, equidad y género y la realización de campañas de igualdad.

POBLACION EN SITUACION DE POBREZA EXTREMA Y POBREZA.

En cuanto a este sector para determinar la poblacion que se encontraba en situacion de pobreza y pobreza extrema se tomaron en cuenta los datos del programa familias en accion, de acuerdo a la informacion obtenida se determino que en chiquinquirá hay 2.238 personas registradas en el siisben, 150 personas desplazadas, 891 Red unidos y en cuanto a educion se determino que se encontraban regoistradas 2.960 personas en el sisben, 206 desplazados y 1.353 Red unidos; como objetivo para este sector se busca apoyar el programa Familias en Accion para asi garantizar la entrega del incentivo a los usuarios, una de las estrategias propuestas fue la entrega de incentivos economicos a niños y jovenes entre las edades de 0 a 18 años. Pag 69-71

POLÍTICA PÚBLICA DE DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

(DICIEMBRE 2017)

De acuerdo a la política de discapacidad e inclusión social para el año 2017, en el municipio de Chiquinquirá para el año 2017 habían registradas 1.726 personas en condición de discapacidad que corresponde al 2% de la población en Chiquinquirá, de acuerdo al estudio realizado se determinó que existe una discriminación hacia las personas con discapacidad, está por lo general proviene de sectores como la educación, salud y el trabajo, por otra parte se detectó que la instalaciones de acceso público por lo general no cuentan con entradas especiales que les permitan la movilidad por los diferentes lugares, entre estos se incluyen los colegios y el transporte público ya que no es accesible generando así desigualdad y discriminación, este estudio también afirma la existencia de explotación, violencia y abuso hacia las personas con discapacidad y la no existencia de programas que atiendan estos casos, por otra parte las personas encuestadas también afirman que en el municipio no existe ningún tipo de medio que les permita expresarse o ser escuchados, en cuanto al tema laboral, el 75%

de los encuestados afirman que no existe ningún tipo de programa que les ayude a conseguir trabajo o les permita participar en programas de formación, es por lo anterior que la alcaldía municipal decidió crear una serie de políticas para beneficiar a esta población con discapacidad, esta política se divide en cuatro niveles, el primer nivel se denomina FIN siendo este el último objetivo que define el impacto esperado por todo este proceso, el segundo nivel marca el OBJETIVO GENERAL, que define el resultado esperado al final del proceso, en el tercer nivel se encuentran los EJES ESTRATEGICOS donde se encuentran las estrategias para cumplir el objetivo general y el FIN, estos EJES ESTRATEGICOS son CAPACIDAD, que busca ampliar la inclusión de la población con discapacidad a educación, salud y trabajo; PARTICIPACION, que busca ampliar la inclusión en deportes y recreación, cultura y una mejora en el comité municipal de discapacidad, y por ultimo ACCESIBILIDAD que busca aumentar la participación de las personas con discapacidad al disminuir las barreras en cuanto al entorno físico, permitirles tener más acceso a la comunicación y al transporte publico así como una vivienda digna, estos se determinaron en el decreto municipal 068 de diciembre 29 de 2014, por último en el cuarto nivel se encuentran las LINEAS DE ACCION, las cuales están definidas para cada uno de los EJES ESTRATEGICOS, siendo estas las actividades a realizar para cumplir los objetivos.

Por otra parte, este proyecto ha sido presentado en el III Encuentro Internacional de Investigación Universitaria organizado por la Universidad Santo Tomas seccional Tunja, obteniendo una alta calificación que le permitió participar en la publicación del artículo para la revista In Vestigium Ire.

1.2 Planteamiento Del Problema.

El Sector Cerros de la alameda se encuentra localizado en el nororiente del municipio de Chiquinquirá, en este sector reside una comunidad que no supera los 236 habitantes entre niños y adultos, quienes en su mayoría se dedican a oficios informales como ser vendedores(as) ambulantes, empleadas de servicio doméstico, coteros y labores relacionadas con la construcción. Además, allí se presentan niveles de hacinamiento, consumo de psicoactivos y bebidas alcohólicas, índices de violencia urbana e intrafamiliar y delincuencia; situaciones que generan desempleo y restricción al acceso de proyectos de emprendimiento. Por otra parte un gran porcentaje de los jóvenes de la comunidad que se encuentran en etapa de escolaridad han dejado los estudios debido a problemas familiares y/o económicos, ocasionando la pérdida de interés en el estudio, lo que conlleva a la obtención de bajas calificaciones.

De modo que, la exclusión provocada por factores laborales y educativos sumada a la ausencia de empresas que generen empleo e ingresos generan informalidad laboral, desempleo, pobreza y una existente dependencia a los subsidios económicos provenientes de entes gubernamentales. Todo esto como causal del conflicto social provoca la vulneración de algunos derechos de los adultos, jóvenes, niñas y niños que viven en esta zona.

Ante la presencia de conflictos sociales que afectan a la comunidad, la pastoral social de Colombia busca brindar soluciones a estos problemas mediante intervenciones en el sector por lo cual desde el año 2013, puso en marcha la estrategia *Iniciativas Locales de Paz*, con el objetivo de aportar a la transformación del conflicto social presente en diversas ciudades, entre ellas Chiquinquirá, tomando como principales implicados distintos barrios, entre ellos “Cerros de la alameda”, proceso que lleva alrededor de 4 años de trabajo sin interrupción.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo a Araujo Ensuncho (1995) la contabilidad social permite recolectar información en términos de variables e indicadores que muestran el

resultado de una gestión social en un periodo determinado; actualmente existen diferentes modelos que parten de la concepción de la contabilidad social y el bien común, uno de ellos es el modelo francés, que según el autor es el más completo y cuenta con diferentes características definidas en variables que determinan cierta información, que para el interés de este caso es, utilizar ciertas variables con el fin de establecer las características sociodemográficas y económicas actuales de los habitantes del barrio Cerros de la Alameda y así mismo realizar un análisis desde un perspectiva contable. Así pues, por medio de la matriz de Vester planteada por Chaparro y Rivera (1998) la relación problema- causa se determinó el problema central, el problema activo, el problema pasivo y el problema indiferente, además de identificar 14 problemas presentes en la comunidad.

	PROBLEMAS	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	TOTAL A
A	BAJO NIVEL DE INGRESOS	0	3	1	0	0	1	3	0	2	0	0	0	0	0	10
B	BAJO NIVEL EDUCATIVO	3	0	0	2	2	1	3	0	1	0	2	0	0	3	17
C	HACINAMIENTO	3	0	0	1	0	1	3	0	3	0	0	0	0	2	13
D	VIOLENCIA INTRAFAMILIA	1	1	1	0	3	3	1	3	1	2	0	0	0	0	16
E	VIOLENCIA A MENORES	1	1	1	3	0	3	1	3	0	3	0	0	0	0	16
F	ALCOHOLISMO	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	6
G	DESEMPLEO	3	3	2	0	0	1	0	1	3	0	2	0	0	0	15
H	CONSUMO DE PSICOACTIVOS	0	0	0	2	2	2	2	0	1	2	2	2	1	0	16
I	DESPLAZAMIENTO	3	2	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	14
J	MAL USO DEL TIEMPO LIBRE	0	0	0	2	2	3	2	3	0	0	3	0	0	3	18
K	DECERCIÓN ESCOLAR	2	3	0	2	3	3	0	2	1	3	0	0	0	3	22
L	BAJA CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD	3	2	0	0	0	0	3	0	3	0	2	0	0	0	13
M	INSEGURIDAD	2	1	1	0	0	1	3	3	2	0	0	0	2	0	15
N	BAJAS CONDICIONES DE TRABAJO COLECTIVO EN CASA	1	3	2	1	3	1	1	1	1	3	3	0	0	0	20
	TOTAL PASIVO	23	20	11	13	15	20	27	17	18	13	18	2	3	11	211

Tabla 2. Matriz de Vester. Problemas con mayor pasividad y actividad.
Elaboración propia

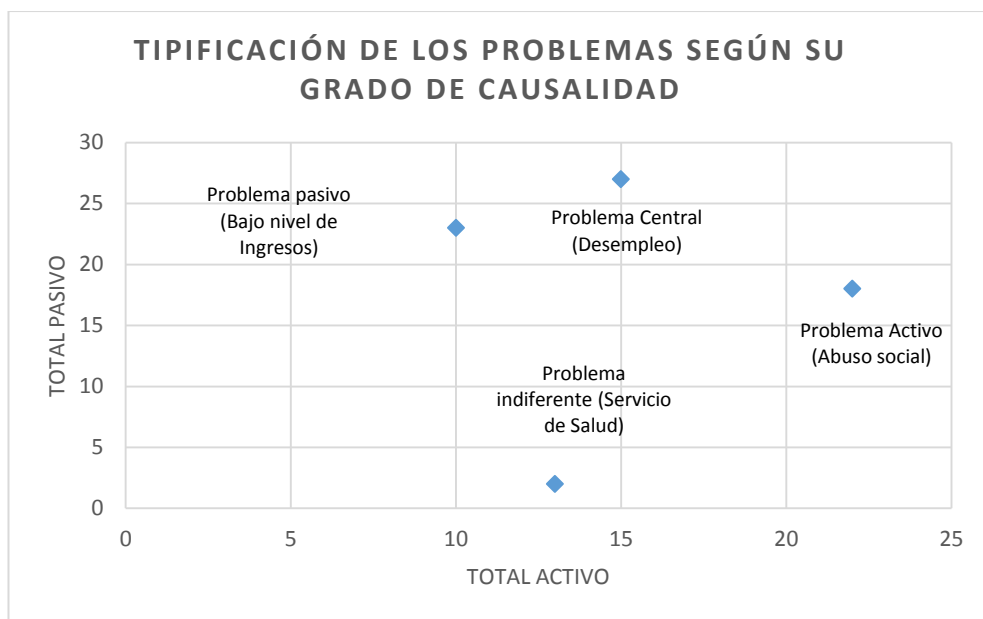
		Activo	Pasivo
Problema Central	Desempleo	15	27
Problema indiferente	Baja calidad en el Servicio de salud	13	2
Problema pasivo	Bajo nivel de ingreso	10	23
Problema Activo	Deserción escolar	22	18

Entonces, a partir de la matriz y de su respectivo análisis se concluye que el problema central es el desempleo, esto debido a que la mayoría de la población no cuentan con estudios de educación básica y superior que les permita acceder a un trabajo formal y recibir una remuneración para mejorar la calidad de vida, en vez de esto, realizan trabajos informales cuyos ingresos no superan el salario mínimo.

En relación con lo anterior, se identifica como problema activo la deserción escolar que es ocasionada en su mayoría por los bajos ingresos de las familias de la comunidad, por lo cual, algunas no le ofrecen a los niños la educación básica y media causando que estos dejen las aulas para desarrollar actividades que les proporcionen algún ingreso para su manutención y contribución con respecto a las necesidades particulares de su familia. Sumado a lo dicho, otro motivo de deserción escolar es el embarazo a temprana edad, puesto que los sujetos no cuentan con el apoyo económico para seguir formándose académicamente.

Entre otros aspectos, se encontró como problema pasivo el bajo nivel de ingresos, esta dificultad no tiene mayor influencia sobre las otras causas, pero es causado por la mayoría de situaciones planteadas en la matriz. De manera que, las causas que originan este problema es el desempleo, el bajo nivel de educación, la deserción escolar; circunstancias que dificultan el acceso de los habitantes de la comunidad a un trabajo estable y remunerado adecuadamente.

Por último, se determina el problema indiferente, que trata de la baja calidad en el servicio de salud, prestación de vital importancia para el cuidado y bienestar de la salud de las familias de esta comunidad. Sin embargo, no representa en su mayoría un problema central que afecte la convivencia y situación actual en el sector.



Gráfica 1. Tipificación de los Problemas según su Grado de Casualidad.
Elaboración propia

1.2.1 Formulación del problema

¿Cuál es la situación sociodemográfica de los habitantes del Sector Cerros de la Alameda?

¿Cómo ha evolucionado la conflictividad social presente en el Sector Cerros de la Alameda desde el inicio del proyecto *Iniciativas locales de paz*?

1.2.2 Sistematización Del Problema

¿Cuáles son las principales características de la comunidad de barrio Cerros de la Alameda?

¿Cuáles son las variables de la contabilidad social que determinan la situación socio – económica de la población del barrio Cerros de la Alameda del municipio de Chiquinquirá?

¿Cuáles son los principales actores sociales que intervienen en la comunidad y cuál es su rol en el desarrollo de la misma?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Identificar la conflictividad social presente en el sector Cerros de la Alameda mediante las variables de la contabilidad social.

1.3.2 Objetivos Específicos

Caracterizar sociodemográfica y económicamente a la población del barrio Cerros de la Alameda de la ciudad de Chiquinquirá a partir de variables de la contabilidad social.

Establecer un mapa de actores sociales claves que permita identificar sus intereses e influencia sobre la comunidad.

Establecer propuestas que permitan dar solución a los problemas que afectan a la comunidad de Cerros de la Alameda y compartirlas con actores sociales que tengan influencia positiva sobre esta.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta lo expuesto en el planteamiento del problema y para continuar con la segunda etapa denominada *Recuperación del tejido social* de la estrategia *Iniciativas locales de paz*, en el presente trabajo se desarrolló el objetivo “identificar la situación actual de la conflictividad social en el barrio Cerros de la Alameda a partir de variables de la contabilidad social”, por lo cual fue necesario realizar el estudio de esta población para identificar los problemas que generan conflictos en el sector, las características y los principales actores sociales, quienes desarrollan diversas actividades que permiten a la población participar en proyectos de inclusión y desarrollo, lo cual sirve como base para la identificación de fortalezas en la comunidad en cuanto a oficios y labores, facilitando a la población el

emprendimiento y la organización laboral lo cual conlleva al mejoramiento de las condiciones de vida de la población. Siendo este el gran reto de trabajar por la inclusión económica y productiva de esta comunidad.

Se espera que los resultados obtenidos en esta investigación sean de apoyo para mejorar la calidad de vida de las personas en condición de vulnerabilidad del sector y les permita ser parte de programas de inclusión social; además, que las herramientas desarrolladas sirvan para ser implementadas en programas similares en comunidades desprotegidas en otros lugares del país.

Por otra parte este trabajo proyecta y utiliza la contabilidad alejándola en cierta medida de las características financieras y cualitativas que la conforman, acercándola a una “contabilidad social” que de acuerdo a Araujo Ensuncho (2002) y teniendo en cuenta el caso francés, la contabilidad social permite establecer un modelo para mostrar cuales son las condiciones y las necesidades satisfechas y no satisfechas en una población específica, en este caso la comunidad “Cerros de la alameda” del municipio de Chiquinquirá.

1.5 MARCO TEÓRICO

Para el sustento teórico y conceptual del presente trabajo se tienen como referentes cuatro autores, por un lado están John Paul Lederach y Ricardo Maliandi quienes definen conflicto y sus derivados, además de plantear cómo los conflictos pueden presentarse, primero como una oportunidad para realizar transformaciones sociales positivas en la comunidad y segundo, cómo desde razones esenciales estos conflictos no generan daños en la población; Por otra parte se utilizan como insumo a Jack Alberto Araujo Ensuncho y Eutimio Mejia Soto, quienes tratan el tema de la contabilidad social, su definición, objetivos y el marco conceptual

de esta; sumado a ello, aclaran cómo la contabilidad social permite medir cualitativa y cuantitativamente a la población del sector a estudiar.

1.5.1 La Conflictividad

A continuación se tratan conceptos, etapas y dimensiones que conforman el conflicto desde el punto de vista de John Paul Lederach y Ricardo Maliandi.

Para empezar, John Paul Lederach en su libro *La imaginación moral. El arte y el alma de la construcción de la paz*, se centra en estudiar la paz y la solución de conflictos, funcionando estos últimos como factores que apoyan el cambio e impulsan el desarrollo social de las comunidades vulnerables y no como aspectos negativos que la puedan afectar, para así lograr el desarrollo de posibles medidas a las dificultades que dicha poblaciones enfrentan.

De acuerdo a Lederach (2007) los conflictos se pueden convertir en oportunidades que permiten la mejora y el fortalecimiento de la sociedad, esto por medio de procesos y metodologías que logran maximizar la justicia y oportunidades sociales que conllevan a la minimización de la violencia; dicho proceso es progresivo y posee ciertas etapas que son:

- La respuesta solidaria en tiempos de crisis: conformada por mecanismos como investigación, intervención psicosocial, atención humanitaria, atención jurídica, comunicación e incidencia política.
- La recuperación del tejido social: Compuesto por aspectos de formación, intervención psicosocial, atención jurídica, comunicación e incidencia política.
- La proyección, estabilización y futuro deseado.

De manera que, para utilizar los conflictos como soluciones se deben realizar cambios que apoyen el mejoramiento de las comunidades con el interés de llegar a una convivencia adecuada, según Lederach , Neufeldt, y Culbertson (2007) se plantean cuatro dimensiones que generan cambios profundos, estas son:

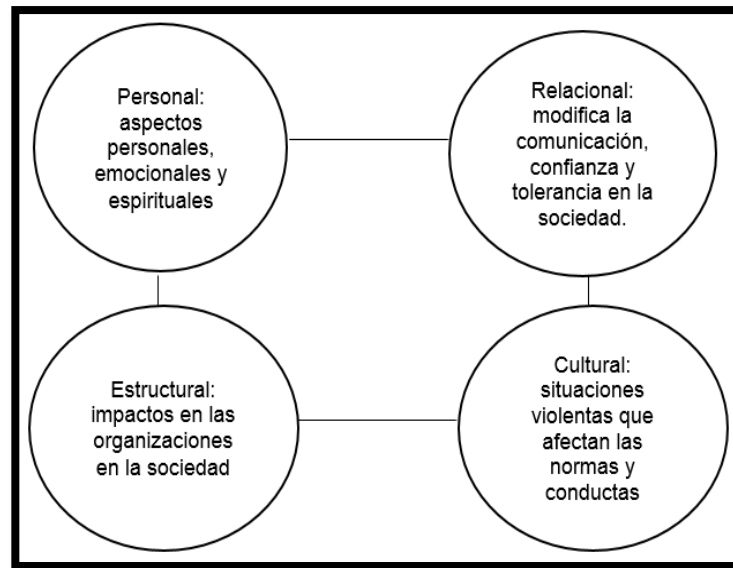


Ilustración 1. Dimensiones de Cambio. Elaboración propia

Tomado de: Lederach , Neufeldt y Culbertson (2007)

Con respecto a Ricardo Maliandi en su libro *Fundamentación y Aplicación en Ética Convergente*, se muestra un amplio estudio sobre la conflictividad basada en la ética convergente, en este Maliandi (2016) define el conflicto como una coalición de sistemas que están interrelacionados por elementos cambiantes y móviles que a su vez conforman un sistema dinámico, aclarando que únicamente en esos sistemas se producen conflictos.

Es imperativo señalar que, en las interrelaciones se encuentran elementos individuales o entre grupos que conforman subsistemas y de estos devienen los conflictos, los cuales pueden ser del ámbito de la vida personal o lo cultural. Es decir que, bajo la ética convergente las interrelaciones conflictivas son estructuras que proceden de funciones contrapuestas como lo ha expresado Maliandi (2016), pues él dice que hay estructuras conflictivas sincrónicas que son una contraposición entre la universalización y la individualización, como la tensión que se puede presentar entre el hombre y los hombres. Así mismo se tratan las diacrónicas que se dan entre la conservación y la realización, esto hace referencia a la permanencia o cambio, omisión o acción, tradición o progreso.

Ahora bien, es necesario entender la definición de conflictividad como una condición natural que se presenta en cualquier situación de la vida. De acuerdo a Maliandi (2016) hay que tener claro cinco aspectos para entender el término “Conflictividad”:

1. Cualidad general común de todos los conflictos.
2. La posibilidad de los conflictos.
3. Una estructura o sistemas cuyos elementos son conflictivos.
4. La realidad propia de una situación que da lugar al origen de conflictos.
5. Una cualidad que caracteriza al mundo real.

Entonces, al comprender lo anterior es pertinente precisar que, cuando los conflictos están relacionados entre elementos simples se denominan *nexos* y cuando estos se interrelacionan entre sí se denominan *plexos*, así, el estudio de estos permiten comprender y dar solución a los conflictos concretos. De modo que al ser la sociedad un sistema dinámico, hay elementos que determinan la calidad de vida de las personas, como lo son el nivel socioeconómico, la ocupación o el nivel de educación que se tiene, lo que influye directamente en elementos como lo son las necesidades básicas de los individuos (comer, dormir, etc); así pues, la carencia de estos elementos generan el desempleo, la limitación al acceso educativo, desnutrición..., ocasionando nexos conflictivos, pero cuando estos elementos simples se interrelacionan con condiciones como la pobreza y la desigualdad social se originan plexos conflictivos.

1.5.1.1 La Responsabilidad Social

En primera medida, la responsabilidad social es toda aquella actividad que desarrolla una determinada empresa con el objetivo de satisfacer las necesidades de los trabajadores, empleados y la comunidad en la cual se encuentra (Araujo Ensuncho, 2002). Por otra parte, es definida por (Delgado & Tabares, 1987) como “la respuesta que la empresa debe dar a las expectativas y derechos generados en los sectores con los cuales ella tiene relación en materia

de desarrollo integral de sus trabajadores y en el aporte a la comunidad que le permitió crecer y desarrollarse” (p.20). Esto indica que la responsabilidad social abarca aspectos internos y externos.

En este sentido, es necesario comprender que los aspectos internos están relacionados con las personas que laboran en la empresa y los aspectos externos son los sectores con los cuales se relaciona la empresa para dar cumplimiento a sus objetivos. Además, cumplir con la responsabilidad social permite que la empresa influya de manera positiva en los sectores y en la comunidad en donde se desarrolla, aportando en la ejecución del trabajo de las personas y en la comunidad. Según Argandoña (2007) la responsabilidad social en relación a la responsabilidad personal, entiende las interrelaciones que se presentan entre las personas y a partir de estas definen las reglas de funcionamiento en las organizaciones. Estas interrelaciones funcionan dentro y fuera de la empresa, como por ejemplo las relaciones entre clientes y proveedores, la comunidad local, las autoridades y la sociedad en general. Estos “pueden tener interés descriptivo e identificar responsabilidades específicas, pero no permite sustentar la existencia de responsabilidades de distinta naturaleza” (p.7).

Teniendo en cuenta lo dicho, la responsabilidad social requiere que el empresario asuma el papel de líder que adquiere mediante el manejo de la empresa y el desarrollo de programas que mejoren la relación con esta, lo que a su vez lleva a la contabilidad social, que requiere de información para que las empresas tomen decisiones en relación con la gestión social que le permita cumplir con lo estipulado por la responsabilidad social.

En este sentido se trabaja con el diagnóstico social, que es utilizado y aplicado en la comunidad, pues se trabaja paralelamente con la teoría de Araujo Ensuncho (2002) quien plantea el modelo francés de balance social. Este cuenta con características internas que hacen referencia a los trabajadores, quienes desarrollan sus expectativas y objetivos, los cuales complementan a los de la entidad. También posee características externas que hacen

referencia a los demás sectores con los que la empresa se relaciona; como lo son los clientes, proveedores, accionistas y demás.

1.5.2 La Contabilidad Social

Ahora bien la contabilidad social de acuerdo a Araujo Ensuncho (2002) se define como: “Un subsistema de la contabilidad referido a hechos sociales tanto del recurso humano en la empresa como de los que se suceden fuera de ella, en la comunidad en la cual está inserta” (p.26). En el caso de otros autores como Francoise (1978) la presenta como lo que “(...) se esfuerza por identificar y medir los efectos económicos y sociales de la empresa sobre la sociedad pero también los efectos de la sociedad sobre la empresa, de organizar el sistema de *saisie* de esos *donnes* y de representarlos de una forma sintética” (p. 34).

En congruencia con lo dicho, los objetivos de la contabilidad social son:

- Proporcionar información que facilite la toma de decisiones relacionadas con la gestión social de la empresa.
- Planear, evaluar y controlar la gestión social.
- Medir y comunicar el impacto social que ejerce la actividad social de la empresa en la comunidad.
- Medir y comunicar el impacto interno y externo de la empresa.
- Medir el capital interno de la empresa.

En este orden de ideas, la medición del recurso humano debe realizarse desde diversas perspectivas no solamente desde el punto de vista monetario, como lo es desde una óptica humana, pues esta permite ver al personal como sujetos que sienten y tienen necesidades que deben satisfacer, lo que genera un tipo de información diferente a la meramente financiera, permitiendo la interpretación de cualidades diversas, índices, indicadores y porcentajes;

además de entender de forma reflexiva los resultados de la gestión social de la empresa. De manera que, las formas monetarias y no monetarias permiten una buena medición para obtener una buena información.

Cabe recalcar que, la contabilidad social tiene tres vertientes todas relacionadas por un elemento en común “el hombre” y las personas, estas son:

- Contabilidad del recurso humano
- Contabilidad del balance social
- Contabilidad ambiental.

Estas tres vertientes tienen su elemento en común (las personas), que tienen una participación activa en los procesos productivos y en el papel que desempeñan dentro de la empresa y la sociedad. (Araujo Ensuncho, 2002).

1.5.2.1 Contabilidad Del Recurso Humano

Esta contabilidad está encaminada a integrar la contabilidad financiera y económica de una empresa con el recurso humano, puesto que considera que es función de la producción el poder cuantificarlo monetariamente. De modo que al utilizar adecuadamente este recurso se logra mejor rendimiento como un medio. La contabilidad del recurso humano de acuerdo a Velasquez (2012) se define como: “el proceso de identificación y medición de datos sobre los recursos humanos, así como la comunicación de esta información a las partes interesadas” (p.1). Es preciso aclarar que esta contabilidad fue la primera manifestación de la contabilidad social.

Objetivos de la contabilidad de recursos:

- Medida. Desarrollar modelos y métodos que midan el costo y el valor de las personas en las organizaciones que brinden confianza y además sean datos confiables.
- Aplicaciones. Redactar modelos operacionales que administren medidas planteadas con el objetivo de generar información sobre cambios en la estructura del personal, valoración de personas claves, alternativas en inversión o desinversión del recurso humano, entre otros.
- Impacto cognoscitivo y de comportamiento. Determinar el impacto de la contabilidad de recursos humanos en las actividades y conductas.
- Es un instrumento de control y de planificación acerca del control de gestión de recurso humano en la empresa. (Araujo Ensuncho, 2002)

Según lo tratado, la medición del costo y el valor del activo en recurso humano se realizan directamente a los cargos que se tienen en la empresa, independientemente de la persona que los realice, puesto que los cargos que allí se desempeñan son propiedad de la empresa. En esta medida, la vida útil del recurso humano es el tiempo de permanencia del personal dentro de la empresa. Este activo se valoriza año tras año, ocasionado por el incremento en número de cargos, valor de salarios y prestaciones, valor de la mano de obra, tiempo de permanencia en la empresa, entre otros aspectos. Así, en cuanto a la formación, la capacitación, familiarización del trabajador y el reclutamiento y enganche son activos del recurso humano que en la contabilidad tradicional son considerados gastos (Araujo Ensuncho, 2002).

1.5.2.2 Balance Social, Balance Social Integral Y Contabilidad Del Recurso Humano.

Este tiene como objetivo fundamental lo social, ya que la empresa debe mostrar interés general centrándose tanto en lo social como en lo económico.

A continuación se expresan diversas proposiciones que son defendidas por la corriente humanista dentro de la administración:

- “El hombre es un fin en sí mismo, no un medio, ni como trabajador, ni como consumidor, la empresa debe existir para el hombre y no el hombre para la empresa. los fines de la organización debe integrarse con los fines de las personas que forman parte de ella” (Araujo, Ensuncho, 2002, p.46).
- La conducta humana es fruto de la interrelación entre el hombre y su medio. La naturaleza humana es una y puede ser definida objetivamente.” (Merlano A. , 1997)

Cabe precisar que, en estados unidos se diseñó un informe en el cual se presentara el recurso humano de la empresa; este proyecto de informe se llevó acabo después de varios años en diversas empresas de Europa y especialmente en Francia donde adaptaron el modelo del informe a las características propias de las empresas francesas. Este informe es llamado balance social, en el cual se reconoce la responsabilidad social que tiene la empresa en el desarrollo de su actividad.

Por otro lado, es pertinente comprender que en diversos países se tiene una concepción diferente sobre qué es “social”; para unos lo social son los límites que tiene la empresa internamente, es decir, el recurso humano vinculado; para otros, es lo que existe por fuera de la empresa y en donde se encuentra situada; por otra parte otros entienden lo social por la situación interna y externa de empresa.

A partir de esto, el concepto que se tiene de social define el contenido del balance social, este está fundado en tres enfoques, estos son:

- Concepción pragmática de la empresa (Estados Unidos). Esta considera la empresa como un fin y no como un medio; al hombre como un medio y no como un fin. En este país se desarrolla lo que se llama contabilidad de recursos humanos.
- Concepción humanista (Francia). Aquí, el hombre es considerado como un fin, en este país se elabora lo que se ha denominado balance social, que se encarga de describir el clima social de la empresa.

Este balance social fue planteado por Giscard D'Estaing, él buscaba transformar la empresa francesa, teniendo en cuenta esto, el informe daría cuenta del recurso humano para el establecimiento de las condiciones de calidad en la empresa en materia social; sumado a ello, este se presentaría anualmente, lo que fue trascendental ya que por primera vez se exigía la presentación de un balance de este tipo en las empresas.

- Enfoque relacionado con la información de tipo social (España y Alemania).

Se elaboró un balance social integral que presenta la influencia que tienen las empresas en su ambiente exterior, refiriéndose a todo lo que lo rodea. Este muestra cómo la empresa influye en el contexto social en el que se encuentra y cómo este incide en la empresa.

Aparte de estos enfoques el docente y contador público Mejía Soto, Montilla y Montes (2008) en su artículo *El enfoque de la contabilidad social desde la teoría tridimensional de la contabilidad*, presentan La Teoría Tridimensional de la Contabilidad (T3C) en la cual se proponen tres disciplinas contables: La Bio-contabilidad, la Contabilidad Económica y la Socio-contabilidad, en esta última se profundiza más ya que se implementa en el proyecto.

En este artículo se describe la socio-contabilidad como una disciplina que se deriva de la Teoría General Contable, que tiene por objeto de estudio la valoración cualitativa de la existencia y circulación de la riqueza social que controla la organización (Mejía Soto, Montilla y Montes, 2008). En esta medida la información socio-contable persigue cuatro objetivos fundamentales:

- El retrospectivo, que consiste en rendir cuentas sobre la gestión de la riqueza social que controla la organización.
- Presente, en el cual se incorpora la valoración cualitativa y cuantitativa de la riqueza social contratada por la organización
- Predictivo, por medio de este se proyectan los comportamientos de la valoración cualitativa y cuantitativa de la riqueza social existente y en circulación dentro de la entidad.
- Prospectivo, este es un soporte tecno-científico mediante el cual los usuarios de información toman decisiones. Además y de acuerdo a Francoise (1978) la contabilidad social trabaja para identificar y medir los efectos económicos y sociales que genera la empresa sobre la sociedad y los efectos que la sociedad tiene sobre la empresa.

Por otra parte Riahi-Belkaoui (1992) afirma que las empresas deben presentar informes sobre las actividades que afectan a la sociedad, esto siempre y cuando anuncie información sobre contabilidad social, que permita la toma de decisiones por parte de los usuarios individuales y sea utilizada en el mercado de capitales para agregar valores.

Además, tenemos la idea desarrollada por (Wong Torres & Salcedo Guzmán, 2010) quienes nos dice que “el contador además de generar información a la empresa, es un ser con conocimiento y capacidad de análisis que puede aportar ideas que ayuden al mejor funcionamiento de la comunidad en general” siendo esta una nueva forma de ver la responsabilidad del contador con respecto a la sociedad promoviendo una relación más directa y activa en pro del beneficio general y no solo de el de una unidad económica.

Ellos realizan un análisis teniendo en cuenta la partida doble, donde el Debe y el Haber son una expresión de igualdad, representando así como el contador adquiere la obligación de buscar siempre una igualdad, no solo dirigida al ámbito económico sino también al

ámbito social fomentando la inclusión de todos los miembros de una comunidad en pro del beneficio general.

Y no solo tienen en cuenta la partida doble, de acuerdo a (Wong Torres & Salcedo Guzmán, 2010) la cuenta T es también un símbolo que representa un equilibrio, apoyando la teoría anterior, el contador como profesional y como persona debe obrar por que existan una igualdad, en este caso social, donde se enfrente la exclusión y se fomente la igualdad y el bienestar, esto se logra con una participación más activa por parte del profesional, donde este se apropie de los problemas que rodean a la comunidad y genere con sus conocimientos soluciones a los problemas que se viven a diario en la sociedad.

1.5.3 Variables

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ

Las variables se elaboran teniendo en cuenta el balance social desde el modelo francés contenido en el libro contabilidad social de Jack Alberto Araujo Ensuncho.

Objetivo: Caracterizar sociodemográfica de la población del barrio Cerros de la Alameda de la ciudad de Chiquinquirá, a partir de variables de la contabilidad social.

VARIABLE	DEFINICIÓN	APLICACIÓN EN EL CONTEXTO	PREGUNTA MOTRIZ	CAUSA Y EFECTO
GRUPO DE ACTORES SOCIALES	Se considera que los actores sociales son los individuos o grupos de individuos directo o indirectamente afectados por un proyecto, que al mismo tiempo es un conjunto de acciones previstas para un período determinado, con una distribución objetiva de tiempos, recursos y tecnologías; destinados a reparar una fisura de la realidad. (Definición XYZ, 2017)	En el desarrollo de este proyecto se pretende vincular o tener en cuenta aquellas organizaciones que intervienen en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad que se encuentra en el barrio Cerros de la Alamedas del Municipio de Chiquinquirá; además, realizar un mapa de actores por medio de los cuales se evidenciara el grado de intervención que tienen con el objeto de estudio.	¿Qué grupo de actores intervendrán directamente con la población objeto de estudio? ¿Qué grupo de actores intervendrán indirectamente con la población objeto de estudio?	

<p style="text-align: center;">ACTOR</p>	<p>Aquel que tiene interés en un proyecto o disponer de la capacidad para influir en sus resultados de una manera positiva o negativa. También pueden ser aquellas personas o grupos que podrían ejercer mucha influencia sobre el proyecto, tales como autoridades públicas reguladoras, dirigentes políticos o religiosos y otras personas que participan activamente en la comunidad local. (Silva , 2010)</p>	<p>En este caso los actores directos o que intervienen se clasificarán por su grado de poder o de la manera que influyan positivamente en el mejoramiento de la calidad de vida del objeto de estudio, esto clasificando a cada uno de los actores en niveles como (Alto, Medio, y Bajo).</p>	<p>¿Qué actores intervienen positivamente con la población objeto de estudio?</p>	
<p style="text-align: center;">ROL EN EL PROYECTO</p>	<p>Rol como la asignación de responsabilidad, autoridad e interdependencias dentro de una organización inherentes a un cierto cargo: En la definición del rol se busca definir el cargo. (Lider de Proyecto. com, 2012)</p>	<p>Se tendrá en cuenta el accionar de cada uno de los actores que intervienen, teniendo en cuenta las funciones que cada uno de ellos va a ejercer y resaltando los objetivos que tienen trazados y que así mismo persiguen.</p> <p>Los actores que participan en el proceso tienen una visión asistencialista del mismo a la comunidad.</p>	<p>¿Qué actores tienen mayor influencia en rol y poder con la población objeto de estudio?</p>	

<p>RELACIÓN PREDOMINANTE</p>	<p>Se define como las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto), en la problemática. Teniendo en cuenta los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A favor (confianza y colaboración mutua) 2. Indiferente (Relación de afinidad pero existe una mayor incidencia de las relaciones antagónicas) 3. En contra (Relación de conflicto) (Zamora Cruz y Navarro Navarro, 2013) 	<p>Por medio de la información se hará evidente el grado de interés de cada actor que intervenga teniendo en claro lo que puedan aportar en el proceso.</p>	<p>¿Qué actores tienen mayor influencia en rol y poder con la población objeto de estudio?</p>	<p>Causa: Los actores que mayor influencia ejercen en la comunidad son: Funcionarios Públicos, pertenecientes a la Alcaldía municipal, Familias en Acción, Sisben y los funcionarios y exfuncionarios de la corporación de desarrollo que manejan la legalización del barrio porque a veinte años de su fundación no ha sido legalizado</p> <p>Efecto: Desconfianza por parte de la comunidad, que no cree y no apoyan proyectos e ideas provenientes de estos.</p>
-------------------------------------	---	---	--	---

<p style="text-align: center;">JORNADA LABORAL</p>	<p>La jornada laboral o jornada de trabajo, es el horario en que el trabajador debe cumplir diariamente y que se ha acordado entre las partes. (Gerencie.com, Gerencie.com, 2019)</p>	<p>Esta variable se tendrá en cuenta para identificar el tiempo que la población dedica para trabajar.</p>	<p>¿Cuántas horas labora diariamente?</p>	<p>Causa: Trabajo informal Efectos: Jornadas extendidas. (<10 Horas)</p>
<p style="text-align: center;">RELACIONES LABORALES</p>	<p>Es aquella relación contractual entre una empresa o persona llamada empleador y una persona natural llamada trabajadora o empleada, mediante la cual el trabajador pone a disposición del empleador su capacidad física e intelectual para desarrollar una actividad determinada. (Gerencie.com, Gerencie.com, 2017)</p>	<p>Esta variable permitirá identificar si en el barrio objeto de estudio se presenta población que tengan relaciones laborales con alguna empresa o persona.</p>	<p>¿Está usted trabajando? ¿La relación de trabajo es formal o informal? ¿Cómo es su relación laboral con su jefe inmediato?</p>	<p>Trabajo informal Causa: Bajo nivel educativo Falta de oportunidades y empresas para la generación de empleo Efectos: Bajo nivel de ingresos Condiciones laborales deficientes Falta de protección social (Pensión, Salud) Horas Extra no remuneradas Despidos</p>

				injustificados
TIEMPO LIBRE	El tiempo libre es conocido como aquel lapso de tiempo en los que no se tiene una obligación por cumplir, y en caso contrario existen deberes que pueden ser de diversa índole como estudios, trabajo, quehaceres domésticos, entre otros. En el lapso del tiempo libre la mayoría de las tareas que se llevan a cabo son actividades del tipo recreativas o de distracción. (Definición de)	Esta variable suministrará información sobre el tipo de actividad que realiza la comunidad durante el tiempo libre.	¿Qué actividad desarrolla durante su tiempo libre?	<p>Los jóvenes dedican al tiempo libre al consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas.</p> <p>Causa: No asisten a los colegios Ausencia de los padres</p> <p>Efecto: Bajo nivel educativo. Altos índices de drogadicción y alcoholismo.</p>
EDUCACION	La educación consiste en preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, aprender de otros. (Leon , 2007)	Esta variable se aplicará a la comunidad con el fin de conocer el nivel de educación que tienen.	¿Cuál es el nivel educativo que tiene actualmente? *variable añadida en la pregunta 1.7	<p>Causas El bajo nivel de ingreso. Hacinamiento.</p> <p>Presencia de niños trabajadores. Efecto: Bajo nivel</p>

				educativo Trabajo informal
CARACTERIZAR SOCIAL A LA POBLACIÓN QUE HABITA EN LOS SECTORES CERROS DE LA ALAMEDA DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ				
VARIABLE	DEFINICIÓN	APLICACIÓN EN EL CONTEXTO	PREGUNTA MOTRIZ	CAUSA Y EFECTO
EDAD	Hace referencia al periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. (Navarro, 2014)	Se busca determinar el porcentaje promedio de la edad de los habitantes objeto de estudio actualmente.	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los integrantes del núcleo familiar.	
GENERO	El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. (Organización mundial de la salud)	Se busca determinar la cantidad de hombres y mujeres que habitan en el barrio Cerros de la alameda actualmente.	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los integrantes del núcleo familiar.	
ESTADO CIVIL	Situación en la que se encuentra una persona según sus circunstancias y la legislación y a la que el ordenamiento concede ciertos efectos jurídicos. Existen distintos criterios para clasificar los estados civiles: por el matrimonio,	Se busca determinar el estado civil de los habitantes del barrio Cerros de la alameda esto con el fin de analizar la información obtenida.	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los integrantes del núcleo familiar.	

	el estado de soltero, casado, viudo o divorciado. (Enciclopedia Juridica, 2014)			
NIVEL EDUCATIVO	Se considera que la noción de “nivel” está relacionada en términos generales con la gradación de las experiencias de aprendizaje y con las competencias que el contenido de un programa educativo exige de los participantes para que éstos puedan adquirir los conocimientos, destrezas y capacidades que el programa se propone impartir. (UNESCO, 2006)	Se busca determinar el nivel educativo de los habitantes del barrio cerros de la alameda, con el fin de realizar un análisis sobre la situación actual de los habitantes estudio de objeto.	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los integrantes del núcleo familiar.	Bajo Nivel educativo Causa: Poca asistencia a clases Efecto: Desempleo Bajos ingresos Drogadicción Alcoholismo
NIVEL DE INGRESOS	Los ingresos son las entradas de dinero o recursos de la familia. (ASOBANCARIA)	Se espera determinar y medir el nivel del ingresos de los habitantes de los sector cerros de la alameda, con el fin realizar un análisis desde la perspectiva de la contabilidad social.	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los ingresos de los integrantes del núcleo familiar.	Causas: Falta de oportunidad laboral Bajo nivel educativo Trabajo informal. Efecto: Bajos ingresos
FRECUENCIA DE PAGO	Es la periodicidad del pago del salario se podrá acordar en días (Jornal), semanal, quincenal o mensual. (Actualicese, 2010)	Se busca determinar la frecuencia con la cual los habitantes objeto de estudio que se encuentran trabajando reciben su pago.	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los ingresos de los integrantes del núcleo	Causa: Trabajo informal Efecto: Pagos inconsistentes

			familiar.	
TIPO DE VIVIENDA	La vivienda es un espacio cubierto y cerrado que sirve como refugio y para descanso. De esta manera, quienes la habitan encuentran en ellas un lugar para protegerse de las condiciones climáticas, desarrollar actividades cotidianas, guardar sus pertenencias y tener intimidad. (TIPOS DE, 2017)	Se busca determinar el tipo y las condiciones de la vivienda que habita la población objeto de estudio del barrio cerros de la alameda	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los integrantes del núcleo familiar.	Causa: Bajos recursos económicos. Carencia de licencias Efecto: Viviendas en mal estado y con riesgo “de derrumbe” Viviendas sin terminar o ubicadas en un lugar con riesgo de inundación o deslizamiento.
NUMERO DE HIJOS	Del latín numērus, el término número se refiere a la expresión de una cantidad con relación a su unidad, en este caso el de hijos de un núcleo familiar. (Perez Porto y Merino, 2009)	Se busca determinar la población de niños que habitan el barrio cerros de la alameda y analizar su situación actual.	La variable definida coincide con las preguntas de la encuesta con respecto a los integrantes del núcleo familiar.	
HABITANTES POR VIVIENDA	Es un indicador que habla de la composición social y las tendencias de la dinámica familiar. Al conocer el número de personas que en promedio habitan en una vivienda, región, país etc. Fuente	Al saber el tipo de vivienda y la cantidad de habitantes que en ella conviven se analiza si hay hacinamiento y baja salubridad, lo que serían afectaciones sociales.	Esta variable coincide con las preguntas hechas en la encuesta general.	Causa: Familias grandes con bajos ingresos económicos. Efecto:

	especificada no válida..	Además de que estas variables sociodemográficas también coinciden con el esquema de encuesta de , <i>Iniciativas locales de paz, en el Cerros de la Alameda de la ciudad de Chiquinquirá</i>		hacinamiento y salubridad
ASISTENCIA DE LOS NIÑOS AL COLEGIO	La asistencia es la participación en caso de eventos, se puede referir a una asistencia obligatoria en caso de alguna labor o asistencia escolar , y se indica la presencia mínima de cumplimiento de un compromiso adquirido (Significados.com, 2017)	Esta variable analiza la vulnerabilidad de los derechos de los niños y sus posibilidades de estudiar y el por qué está siendo restringida, asimismo será medida con diversos indicadores(siempre, casi siempre, a veces y nunca)	¿Con que frecuencia asisten los niños a la escuela?	Causa: Baja asistencia de los niños a los colegios. Falta de interés por parte de los padres o adultos responsables de ayudar a los niños. Bajos recursos económicos. Efecto: Bajo nivel de asistencia
CARACTERÍSTICAS DEL BARRIO	Conjunto de cualidades que permite identificar algún lugar en especial y resaltar las semejanzas, puede hablarse de sus costumbres, sus personalidades, de sus cultura de sus nivel socioeconómico – cultural, su comercio	Se analizan las características del barrio y la afectación social que sufre los habitantes debido a diversos problemas inmersos en el mismo.	Para la aplicación de la encuesta se elabora una segunda tabla donde se encuentren inmersas las siguientes variables: Tipo de vivienda, Número de hijos,	

			Habitantes por vivienda, asistencia de los niños al colegio, Características del barrio.	
SEGURIDAD SOCIAL	La seguridad social son medidas en la cual la sociedad proporciona a sus integrantes con la finalidad de evitar desequilibrios económicos y sociales que, de no resolverse, significarían la reducción o la pérdida de los ingresos a causa de contingencias como la enfermedad, los accidentes, la maternidad o el desempleo, entre otras. Fuente especificada no válida.	Analiza la información obtenida cuantitativamente como cualitativamente, según (Araujo Ensuncho, 2002) la contabilidad social se esfuerza por identificar y medir los efectos económicos y sociales	*Esta variable coincide con la encuesta general.	
TIPO DE REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD				
REGIMEN CONTRIBUTIVO	El régimen contributivo es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador. Fuente especificada no válida.	Según la información suministrada por aquellas personas que tengan un trabajo con sus prestaciones, se analizara y verificara por medio de porcentajes que población cuenta con los mínimos derechos legales de trabajo de un ciudadano en Colombia.(tomado del trabajo original)	*Esta variable coincide con la encuesta general.	
REGIMEN	Según el Ministerio de	Se analiza qué	*Esta variable	

SUBSIDIADO	salud (2018) (tomado del trabajo original) régimen subsidiado es un mecanismo en el cual la población más pobre del país tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado	porcentaje de los habitantes del barrio cerros de la alameda pertenecen al régimen subsidiado, esta variable también se encuentra en el esquema de encuesta practicada por “Iniciativas locales de paz, en el sector Cerros de la Alameda de la ciudad de Chiquinquirá”	coincide con la encuesta general.	
SUBSIDIOS QUE RECIBEN ACTUALMENTE	Se trata de un sistema enfocado a estimular el consumo o la producción, de una ayuda que se otorga por un tiempo determinado. Este concepto de subsidio permite identificar la ayuda o beneficio de tipo económico (Perez Porto & Merino, "Subsidio", 2010)(tomado del trabajo original)	Se mide y analiza el porcentaje de habitantes de los barrios objeto de estudio, que cuentan con estos beneficios o ayuda otorgadas por la nación.(tomado del trabajo original)	*Esta variable coincide con la encuesta general, en sus preguntas 8	
IMPACTOS DE LOS SUBSIDIOS EN EL PROYECTO DE VIDA	Se estudian de diversos beneficios ya sea dinero, descuentos o cubrimiento total para acceso a servicios estatales para proyectos productivos	Se evidencia que impactos han tenido los subsidios otorgados por el estado y en que han influido en su proyecto de vida, además que como dice (Araujo Ensuncho, 2002, p. 44) (tomado del trabajo origina) se puede “desarrollar modelos y métodos válidos y de confianza para medir el costo y el valor de las personas” en este caso en los		

		habitantes de los barrio.		
FORMACIÓN	Es un proceso de aprendizaje de adquisición de conocimientos y de habilidades que un individuo es capaz de recibir	Se analizara y se medirá el porcentaje de formación de los habitantes del barrio cerros de las Alameda	*Esta variable coincide con la encuesta general, en sus preguntas 1.7	

1.5.4 Actor Social

Los actores sociales hacen referencia a las personas y/o entidades que están involucradas en la comunidad, estos realizan sus intervenciones que pueden ser positivas o negativas en la comunidad del barrio Cerros de la Alameda.

1.5.4.1 ¿Qué Es Un Actor Social?

Un actor social es un sujeto colectivo que se compone por una conciencia de identidad propia, portador de valores y con la capacidad de interactuar en el seno de una sociedad con la finalidad de defender los intereses de la comunidad y sus miembros, de tal manera que puedan responder a las necesidades prioritarias identificadas.

También, es posible entenderlo como un grupo de intervención, el cual, se encuentra ubicado entre una comunidad y el estado, generando estrategias de acción que aportan a la gestión y a la transformación de la sociedad. Esta última se entiende como un sistema social, que no está totalmente reglamentado ni controlado y en el cual los actores sociales poseen un margen de libertad que utilizan para interactuar con los demás. A su vez, la intervención de los actores sociales debe ser juzgada a partir de su representatividad en la sociedad, en la medida que sea capaz de transformar los conflictos sociales en nuevas oportunidades de vida y desarrollo social. (Touraine, 1987).

Sumado a lo anterior los actores sociales pueden ser comunidades o personas afectadas por alguna situación local, representantes oficiales, autoridades del gobierno a nivel local como nacional, políticos, organizaciones de la sociedad civil, líderes religiosos y grupos con intereses especiales u otras empresas. El interés que tiene cada uno de los individuos o grupos tiene un proyecto o un cambio que es variable, ya que, puede haber personas directamente afectadas por las posibles consecuencias que se desarrollen en la ejecución de un proyecto.

Además, se encuentran personas o grupos que poseen gran influencia sobre el proyecto, por lo que su participación resulta activa y sus conocimientos de la comunidad ayudan y

apoyan positivamente al proyecto. En este sentido, para la identificación de los actores sociales presentes en la comunidad hay que hacer un mapeo de actores, el cual consiste en realizar un listado de los posibles actores que intervienen en una población o territorio, analizar sus intereses, sus objetivos y los resultados que esperan obtener en la población.

De acuerdo a Tapella (2007) “el énfasis de un mapa de actores está puesto en la comprensión de los diversos tipos de relaciones o agrupación entre sujetos, densidades o discontinuidades en las relaciones y también diferencias en los contenidos de las relaciones entre los actores”. (p.2) De esta forma, el MAC es una herramienta metodológica de tipo ‘estructural’ que permite un acercamiento a las relaciones sociales presentes en una determinada población. Igualmente, es importante destacar que en el mapeo de actores se identifican roles y poderes de los actores sociales más relevantes. El MAC está orientado para tener una visión más allá del panorama superficial de roles de cada actor social. Es preciso señalar que, los mapeos pueden estar compuestos por relatos, rótulos, símbolos, fotografías, dibujos, flujo-gramas, organigramas, planos territoriales, o una combinación de estos. Esta metodología se presta para propósitos interactivos, estratégicos, de análisis y planificación, etc.

1.5.4.2 ¿Para qué sirve y cuál es el alcance del MAC?

Para Pozo-Solis (2007) citado por Tapella (2007) el MAC permite tener una visión de la realidad social de la población en la que se intervendrá, comprender su complejidad y diseñar estrategias. La utilización de este mapeo es fundamental para el diseño y puesta en marcha de un proyecto, conocer las alianzas, los conflictos, los portavoces autorizados y por ende, permite seleccionar mejor los actores a los que se deba dirigir en tal o cual momento.

Se debe tener en cuenta que, la realidad es cambiante y que los roles y funciones de determinados actores se pueden modificar, ya sea por la presencia de nuevos actores, por cambios en el contexto, o por cambios en el propio actor. En tal sentido, es necesario actualizar con frecuencia, teniendo en cuenta diversas fuentes de información.

1.5.4.2.1 ¿Cómo se hace un MAC?

Para realizar un MAC se encuentran diferentes enfoques y propuestas, la mayor parte de ellas diseñadas para proyectos de intervención o acción. Adicionalmente, esta metodología está basada en el enfoque de Pozo-Solis (2007) y EC-FAO (2006) citado por Tapella (2007), cuyo enfoque se estructura en 6 pasos, que son sintetizados y caracterizados de la siguiente manera:

Paso 1. Propuesta inicial de clasificación de actores: consiste en identificar la intervención de instituciones, grupos organizados o personas con influencia en el proyecto de investigación. Para los proyectos de intervención es importante determinar los posibles actores con los que se vincularán, que relación establecerán con la comunidad y cuál será el nivel de participación de cada uno de los actores. Para ello, se reúnen grupos pequeños de informantes con diferentes experiencias y perspectivas, a partir de esto se realiza un listado de los diferentes actores para reconocer los más importantes; estos actores pueden ser instituciones públicas con incidencia en la zona, empresas, actores individuales, Entidades religiosas, Organizaciones sociales, entre otras.

Paso 2. Identificación de funciones y roles de cada actor: Esta sección tiene por objetivo reconocer las principales funciones y posibles acciones que podrían desarrollar los actores que intervienen en el proyecto, generando una red de alianzas interinstitucionales relacionadas con la propuesta de intervención. Para el proyecto, este paso aporta una descripción de las principales estrategias o modos de vida de los actores sociales (personas, grupos de productores o empresas) facilitando la organización en cada uno de ellos.

Paso 3. Análisis de los actores: Realiza un análisis cualitativo de los diferentes actores en el proceso iniciado e identifica cual tiene mayor influencia entre los demás. Para ello se encuentran dos categorías:

a) relaciones predominantes: A favor, predominan relaciones de confianza y colaboración mutua; en contra, destacan las relaciones de conflicto indeciso/indiferente.

b) niveles de poder: Alto -alta influencia sobre los demás-, Medio -Mediana influencia sobre los demás- y Bajo -no hay influencia sobre los demás-.

Paso 4. Elaboración de la Matriz del MAC: en este paso se puede aportar un cuadro de doble entrada, en donde se ubiquen a los actores de acuerdo a su grado de poder y su posición frente a la propuesta de intervención (alto, medio, bajo). En el cuadro de doble entrada se pueden combinar otras variables definidas por tipo de actor, tipo de configuraciones ecológicas, o poder e influencia respecto al acceso y uso de los recursos.

Paso 5. Reconocimiento de las relaciones sociales: identifica y analiza el tipo de relaciones que pueden existir entre diferentes actores, por ejemplo, relación fuerte de coordinación y trabajo conjunto, relación débil con poca o casi ninguna coordinación y relación de conflicto.

Cabe mencionar que, teniendo en cuenta el cuadro de actores se observara la relación que tienen los actores entre ellos y se evaluara el trabajo en equipo y la relación que tienen, y si los aportes que estos realizan pueden ayudar a la solución de conflictos.

Paso 6. Reconocimiento de las redes sociales existentes: este paso es de importancia tanto para proyectos de intervención como de investigación. Consiste en identificar las redes existentes y el conjunto de acciones que se deben tomar. Por ejemplo se pueden reconocer y determinar redes sociales que coordinan actividades en común, grupos que presentan relaciones que requieren ser fortalecidos y los que presentan relaciones de conflicto. En el caso de proyectos de intervención se pueden plantear estrategias para trabajar con las redes consolidadas y para fortalecer las relaciones entre los grupos que presentan relaciones débiles.

1.6 METODOLOGÍA

El proyecto *Iniciativas locales de paz, estrategia de intervención en la conflictividad social en los sector Cerros de la Alameda y Luis Carlos Galán II de la ciudad de Chiquinquirá*, ha logrado en la primera etapa realizar varias intervenciones que han obtenido información sobre las situaciones que se presentan en el barrio Cerros de la alameda; las actividades desarrolladas se realizan con la compañía del secretariado nacional de pastoral social-caritas Colombia, caritas noruega y otras instituciones locales como la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Servicio nacional de aprendizaje (SENA), Gobernación de Boyacá, INDECUR entre otros.

En la segunda etapa se aplica una encuesta a través de la cual se mide la evolución del conflicto social a partir de las variables planteadas en estudios anteriores, y por medio de los resultados obtenidos se busca la integración de actores sociales que puedan intervenir en la población con la finalidad de mejorar su calidad de vida; además, existe el interés por fortalecer la estrategia *Iniciativas locales de paz* y sus programas: Escuela de formación deportiva en valores Semillas de Paz, Iniciativa de emprendimiento La Romería, acompañamiento psicosocial y la “Casa de la Misericordia Emperatriz de los Cielos”.

Ahora bien, con el fin de dar cumplimiento a las etapas propuestas se utilizaron tres niveles: El nivel personal, el nivel relacional y el nivel institucional

Con relación al nivel personal se describen las relaciones emocionales y el cambio que puede lograr cada persona de esta comunidad focalizando la crisis emocional o personal para poder cumplir con la etapa propuesta, junto con cada uno de sus programas logrando un fortalecimiento de capacidades y virtudes que pueden desarrollar, afrontando los riesgos y sobre todo transformando positivamente a dicha comunidad. Con respecto al nivel relacional, allí se evalúan los cambios de las familias y de la comunidad en general, se estudia cómo afrontan la crisis, obteniendo un cambio con capacidad de organizarse y desarrollar iniciativas conjuntas humanitarias que logren salir del conflicto y la crisis; esto con bajo el interés de analizar y valorar las necesidades individuales, familiares y comunitarias para así

mitigar los riesgos y generar un vínculo de confianza y respeto. Finalmente, en el nivel institucional se establecen diálogos críticos, constructivos, positivos para dar respuesta a las crisis y vincular a la comunidad a las organizaciones gubernamentales.

Cabe resaltar que, estos niveles se desarrollaran en conjunto con acompañamiento psicológico, la doctrina adecuada para cada situación, la gestión de riesgo, la construcción de redes y alianzas, la reactivación de rutas con acceso a la justicia y a una opinión pública.

Individuo: se refiere a cada uno de los integrantes de la población. Son los elementos de estudio en los que se estudiarán ciertas características (variables).

Enfoque de la investigación

Para la obtención de información se utilizan técnicas tanto cuantitativas como cualitativas.

Enfoque cualitativo: se aplican herramientas como encuestas y observación para obtener información sobre el sector durante el desarrollo del proyecto y otras fuentes como la revisión de documentos.

Enfoque Cuantitativo: Este enfoque expresa el paradigma interpretativo en la investigación de fenómenos sociales, brindando información acerca de los hechos sociales presentes en el sector. Se enfoca en la identificación de factores intangibles tales como: estatus socioeconómico, género, etnicidad, religión, entre otros. Además, se caracteriza por:

- a) analizar e interpretados los hechos por medio de variables.
- b) las variables son medidas por medio de instrumentos válidos y confiables;
- c) los datos son analizados mediante técnicas estadísticas;
- d) los resultados son organizados en cuadros y graficas;
- e) las decisiones críticas se toman antes de recolectar los datos;
- f) es secuencial y probatorio;
- g) busca describir las situaciones estudiadas, con la finalidad de explicar hechos en términos de relación causa-efecto y predecir situaciones futuras a partir de los datos obtenidos. (Ruiz Bolivar, 1992)

MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación-Acción

Este método tiene como objetivo generar cambios sobre una situación / entorno estudiado mediante la implementación de metodologías que permiten la obtención de información adecuada, con la finalidad de resolver problemáticas. De manera que, conociendo la situación que se vive actualmente en el sector, por medio de este método se presentan soluciones que permitan reducir el conflicto social.

Tipo de estudio

El estudio de caso es de carácter descriptivo, ya que analiza los factores que intervienen en el conflicto social presente en el barrio. Para esto, se investigan diversos aspectos que se encuentran dentro del problema de investigación: a) definir el problema o la situación objeto de estudio; b) seleccionar una muestra aleatoria de sujetos de la población involucrada; c) aplicar instrumentos de medición como encuestas, cuestionarios, entre otros; d) tabular y analizar datos; e) interpretar resultados y obtener conclusiones. (Ruiz Bolivar, 1992)

Para el desarrollo del proyecto se tienen en cuenta las características demográficas y la identificación de las variables de la contabilidad social.

Fuentes y técnicas de recolección de la información.

Para el proyecto *Evolución de la Conflictividad Social en el Sector Cerros de la Alameda del Municipio de Chiquinquirá a partir de Variables de la Contabilidad Social*, el grupo o población a la se quiere llegar son a las familias del sector.

Fuentes Primarias

Como fuentes primarias se tienen en cuenta la observación al sector, las encuestas y entrevistas a la comunidad, posterior a esto se realiza la sistematización y análisis de la información obtenida.

Fuentes Secundarias

Se recurre a la información acerca de la conflictividad, responsabilidad social, la contabilidad social, por medio de publicaciones realizadas sobre los anteriores temas mencionados en revistas indexadas, trabajos de grados nacionales y del exterior, libros y artículos de bases de datos.

Técnicas

Las técnicas para la recolección de información son las encuestas y entrevistas. La entrevista, permiten tener una mejor interacción con la comunidad, usando el diálogo, formulando preguntas que permitan obtener información detallada sobre la situación que se vive en el sector.

La encuesta permite recolectar información específica del sector, esta se aplica a la población objeto de estudio (56 familias); en ella se formulan una serie de preguntas estratégicas con las cuales se obtendrá un perfil compuesto de la población e información fidedigna y confiable.

La entrevista, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas. (Behar Rivero D. , 2008, pág. 55)

Población

Las técnicas de recolección de la información (encuestas y entrevistas) se aplicaran a las 56 familias que se encuentran en el Sector Cerros de la Alameda, al ser una población pequeña no se considera necesario extraer una muestra de esta.

Observación descriptiva. El proyecto iniciativas locales de paz lleva 4 años trabajando y desarrollando actividades con la población del barrio Cerros de la alameda.

Técnica de codificación de información

Para la tabulación de encuestas se verificara el estado de cada una y se procederá a clasificarla en tres estados: Completa, Incompleta y Rechazada.

Una vez clasificadas, se organizaran las variables en el programa *IBM SPSS STATISTICS*, *este* es un programa estadístico que realiza el conteo de datos, permitiendo obtener la frecuencia de cada una de las variables, facilitando el análisis y comprensión de los datos obtenidos.

Análisis de datos

Una vez tabulada la información y presentada en tablas de frecuencias y gráficas, se realizara el respectivo análisis a cada una de las variables planteadas en la encuesta, lo cual permitirá identificar los problemas sociales y el estado socio-económico actual del sector Cerros de la Alameda y así determinar las condiciones de vida de la comunidad y la evolución del conflicto social presente en este.

1.7 CRONOGRAMA

Actividades	MES 1				MES 2				MES 3			
	S,1	S,2	S,3	S,4	S,1	S,2	S,3	S,4	S,1	S,2	S,3	S,4
Desarrollo de la propuesta.	■											
Definición de objetivos y metas.		■										
Selección de variables.			■									
Caracterización de variables.				■								
Primer acercamiento a la comunidad.					■							
Diagnóstico de la situación actual de la comunidad.						■						
Recolección de datos por medio de encuestas.							■					
Análisis de la información.								■				
Presentación Informe final.										■		

1.8 PRESUPUESTO

Para el desarrollo de las actividades del proyecto se presupuestaron los siguientes gastos:

CONCEPTO	VALOR
Material bibliográfico y fotocopias	\$ 20.000
Papelería	\$ 20.000
Viajes de Estudio	\$ 10.000
Impresiones	\$ 50.000
Empastado y Anillado	\$ 30.000
TOTAL	\$ 130.000

Fuente. Elaboración Propia

2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Características sociodemográficas de la comunidad cerros de la alameda del municipio de Chiquinquirá.

2.1.1 Resultado de la Encuesta

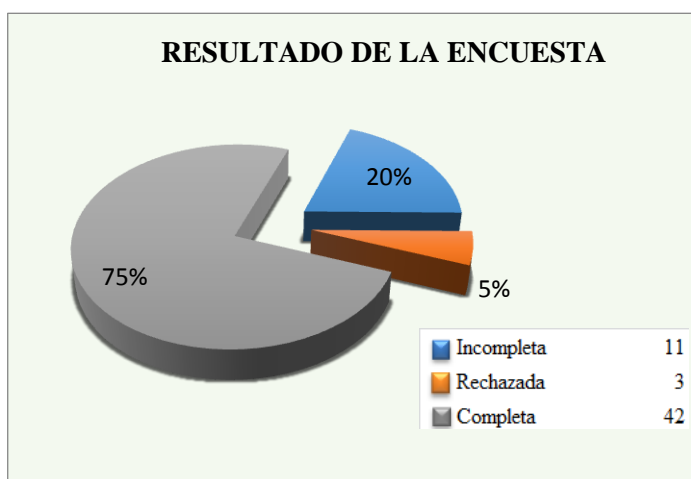


Ilustración 2. Resultado Encuestas. Elaboración propia

Para desarrollar la metodología expuesta anteriormente en el trabajo se aplicaron 56 encuestas, las cuales corresponden a la cantidad de las familias que habitan en el sector Cerros de la alameda donde 11 familias con un porcentaje de 20% suministraron la información incompleta, 3 familias con un porcentaje de 5% rechazaron la encuesta y 42 familias con un porcentaje de 75 % suministraron la información completa con la cual se logró obtener los resultados.

2.1.2 Género del Integrante

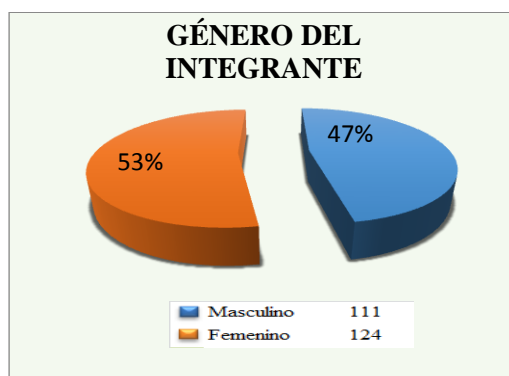


Ilustración 3. Género del Integrante. Elaboración propia

La población del sector cerros de la alameda está conformada por 235 personas de las cuales 124 son mujeres representando el 53% de la población y 111 del género masculino los cuales representan el 47% de la población.

2.1.2.1 Mujer Gestante

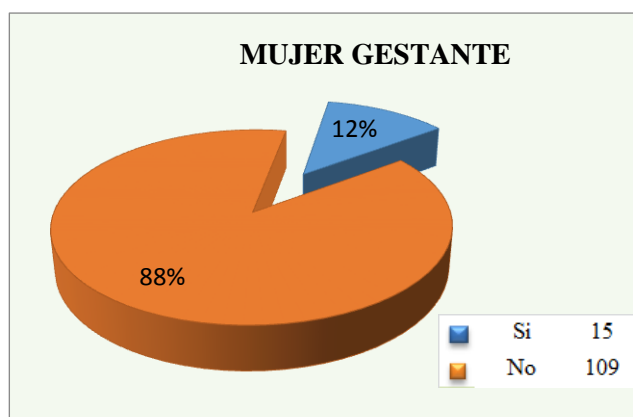


Ilustración 4. Mujer Gestante. Elaboración Propia.

De las 124 mujeres presentes en el sector el 12% de ellas se encuentran en estado de embarazo.

2.1.3 Edad

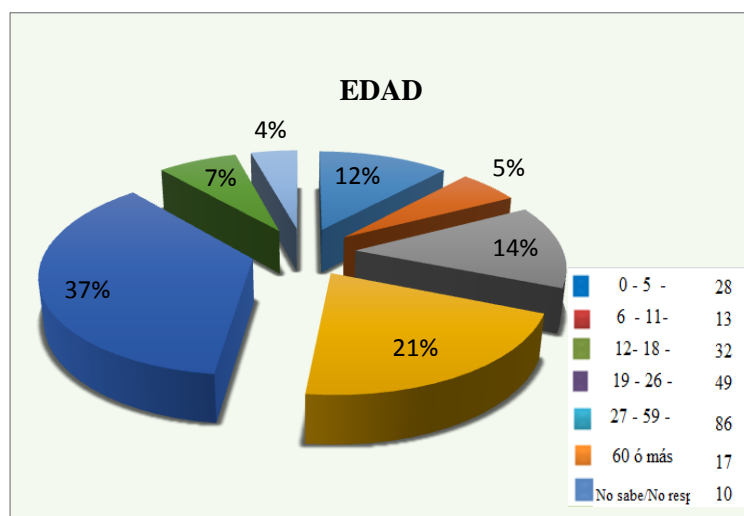


Ilustración 5. Edad. Elaboracion propia.

De acuerdo al (Ministerio de Salud y Protección Social) el ciclo vital se divide en diferentes etapas del desarrollo, las cuales se clasifican en: in útero y nacimiento, primera infancia (0-5 años), infancia (6 - 11 años), adolescencia (12-18 años), juventud (14 - 26 años), adultez (27 - 59 años) y vejez (60 años y más).

Teniendo en cuenta este modelo de ciclo de vida, de los resultados obtenidos en las gráficas se puede analizar que en el Sector Cerros de la Alameda el 12% de la población se encuentra entre los 0 a 5 años de edad, el 6% a niños entre 6 a 11 años de edad, el 14% de la población se encuentran en la etapa de adolescencia comprenden las edades de 12 a 18 años, el 21% corresponde a personas entre las edades 19 a 26 años, el 37% representa a personas adultas que comprenden las edades de 27 a 59 años, el 7 % corresponden a personas de la tercera edad y 4.3% de personas cuya edad no fue identificada.

2.1.4 Tipo de Familia

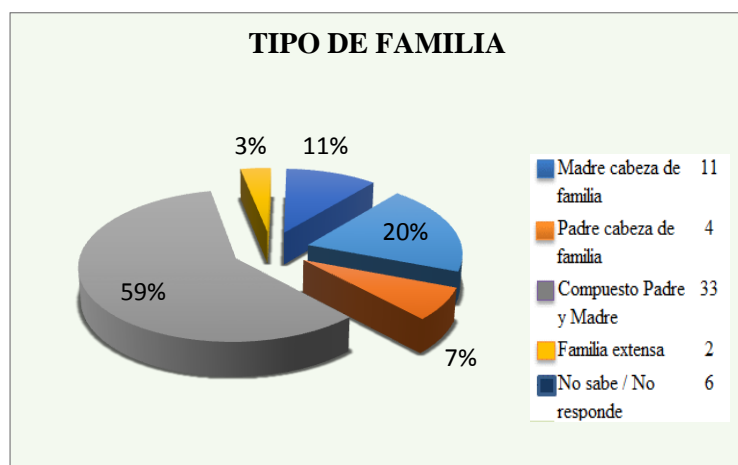


Ilustración 6. Tipo de Familia. Elaboración Propia.

De acuerdo a (Consejo de Estado, 2013) la familia es “Es una estructura social que se constituye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por lo tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor, lo que la estructuran y le brindan cohesión a la institución” pág. 23.

A partir de la información en la ilustración 6, el 59% de familias están conformadas por padre y madre, indicando que en la comunidad se mantiene la importancia de la presencia de ambos padres en el hogar, 20% conformados por Madres cabeza de familia y el 7% por padres cabeza de familia, por lo tanto el 27% de las familias constituyen hogares monoparentales, estableciéndose esta como una de las nuevas formas de organización familiar, el 3% por familias extensas y 11% no suministro información.

2.1.5 Estado Civil

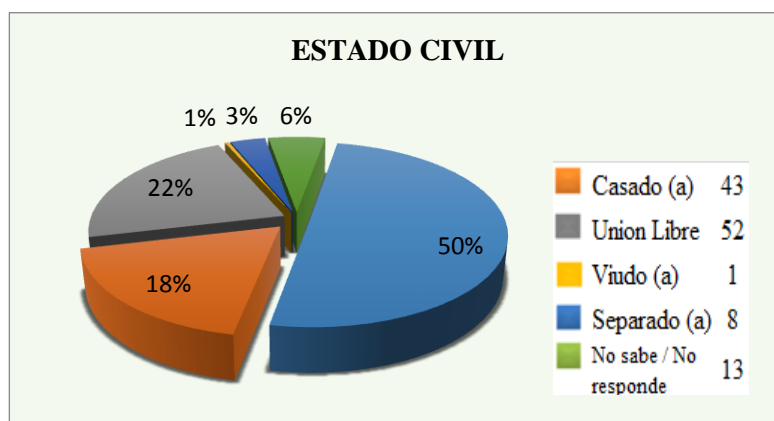


Ilustración 7. Estado Civil. Elaboracion Propia

El estado civil de una persona es la situación estable o permanente en la que se encuentra, esto en relación con sus circunstancias personales y con la legislación.

De acuerdo a la ilustración 7, el 50% de la población que representan a 118 personas son solteros, el 18% del sector son casados, 52 personas que representan el 22% de la población se encuentran en unión libre, el 1% corresponde a una persona en estado de viudez, el 3% representa a personas que son separadas y el 6% a personas que no indicaron su estado civil.

2.1.6 Tipo de Poseedor-Vivienda

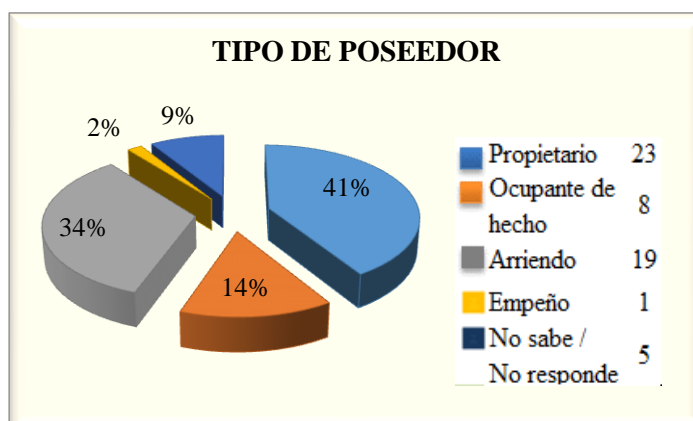


Ilustración 8. Tipo de Poseedor-Vivienda. Elaboración propia

De acuerdo a la ilustración 8, en el sector cerros de la alameda el 41% de las familias son propietarios de la vivienda en donde habitan, las cuales carecen de escrituras públicas, problemática que sigue presente; 8 familias que representan el 14% son ocupantes de hecho,

esto indica que sin ser propietarios de la vivienda habitan en esta y no tienen gasto de arrendamiento; el 34% de familias pagan arriendo, una familia tomo en empeño la vivienda representando el 2% y el 9% no suministraron información acerca del tipo de posesión que tienen en la vivienda.

2.1.6.1 Cantidad de Personas en la Vivienda

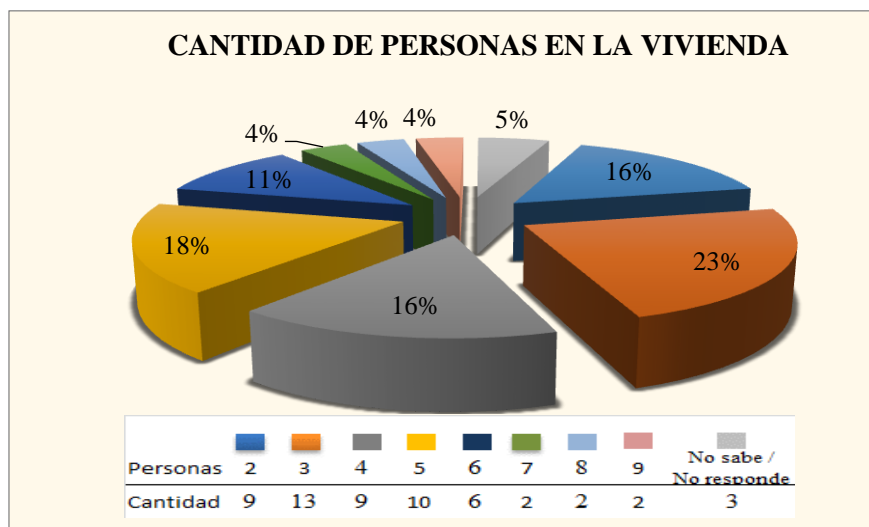


Ilustración 9. Cantidad de Personas en la Vivienda. Elaboración Propia.

De acuerdo a estadísticas del DANE, para el año 2018 en Colombia había 13.480.729 viviendas y 14.243.223 hogares colombianos. Definiendo que vivienda hace referencia a todo aquello que se ha construido, adaptado o dispuesto al alojamiento de las personas, mientras que hogares hace referencia a las personas que comparten y se benefician de los gastos; también a lo que se establece en los datos del censo del año 2018, estos indican que los hogares promedios están compuestos por 3 personas. De acuerdo a la ilustración 9, el 16% están conformados por 2 personas, el 23% de los hogares están conformados por 3 personas, seguidas por el 16%, 18% y el 11% en donde encontramos que habitan 4, 5 y 6 personas en el hogar, lo cual nos indica que el 45% de la población se encuentra en estado de hacinamiento.

2.1.6.2 Cantidad de Familias que habitan en la Vivienda

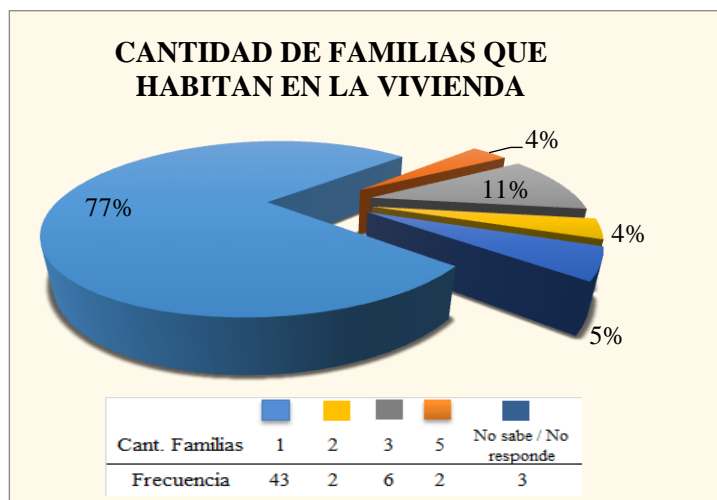


Ilustración 10. Cantidad de Familias que habitan en la Vivienda. Elaboración Propia.

Se considera hacinamiento en una vivienda cuando el número de personas es mayor o igual a tres, quienes conviven en una habitación sin incluir el baño, la cocina, el garaje. De acuerdo a la ilustración se evidencia que en el sector Cerros de la alameda residen 75 familias, en el 77% de las viviendas habita una familia, en el 4% de las viviendas habitan 2 familias, en el 11% de las viviendas habitan 3 familias, en el 4% de las viviendas habitan 5 familias y en el 5% de familias encuestadas no suministraron esta información.

2.1.7 Tiempo de Residencia en el Sector.

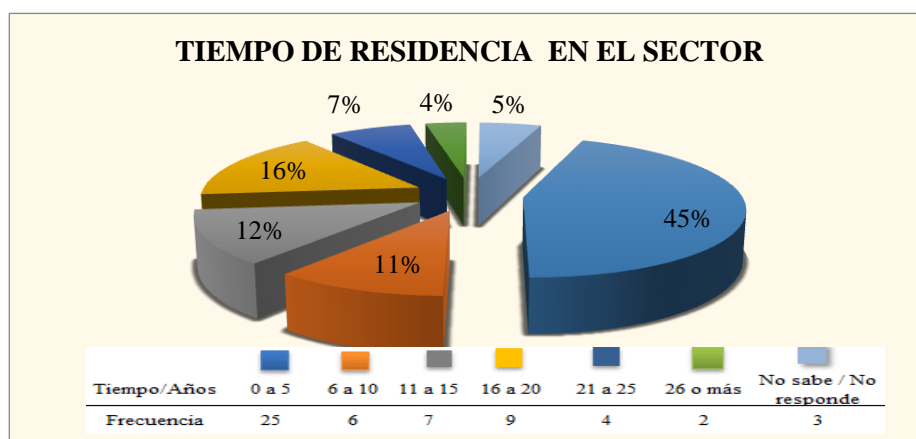


Ilustración 11. Tiempo de Residencia en el Sector. Elaboración Propia

El 45% de las familias llevan residiendo en el sector de un año a cinco años, de 6 a 10 años residiendo en el sector el 11% de familias, de 11 a 15 años el 12% de familias, de 16 a 20 años el 16% de familias, de 21 a 25 años residiendo el 7% de familias, de 26 años o más el 4% de familias y el 5% de familias no suministraron información.

2.1.8 Condición de desplazamiento

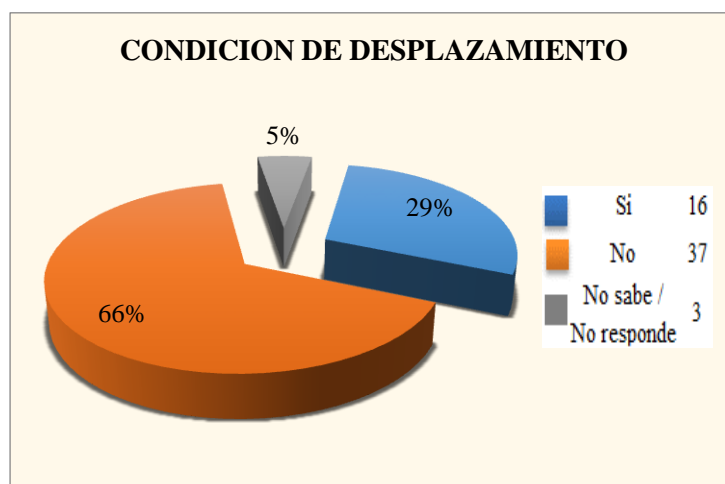


Ilustración 12. Condición de desplazamiento. Elaboración Propia.

El desplazamiento es una condición en el cual un grupo de personas se ven obligadas o forzadas a escapar o huir de sus hogares o lugar de residencia habitual, lo cual al llegar a un lugar desconocido genere altos riesgos e incertidumbre, lo cual dificulta encontrar fuentes de ingreso y un lugar seguro donde vivir sumado a esto la falta de apoyo por parte de la sociedad, por lo cual se recurre a la mendicidad y a la delincuencia. De acuerdo a la ilustración 12, el 66% de familias no presentan condición de desplazamiento, por otra parte el 29% presentan condición de desplazamiento y el 5% de las familias no suministraron información.

2.1.9 Condición de discapacidad

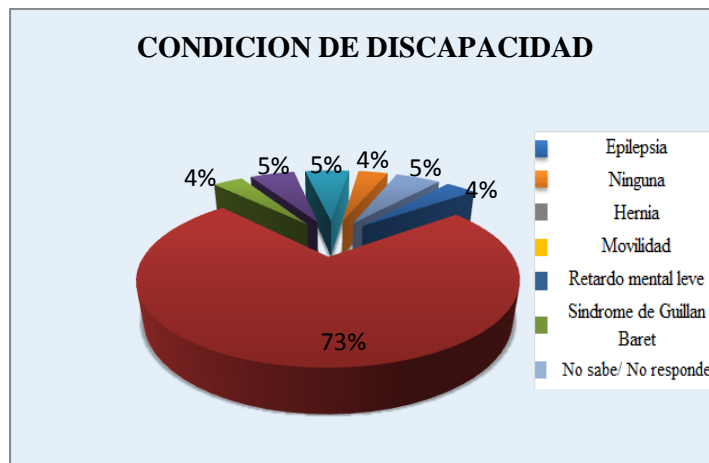


Ilustración 13. Condición de discapacidad. Elaboración Propia.

El 73 % de la población no presentan condiciones de discapacidad; por otra parte el 27% de población presenta alguna condición de discapacidad, el 4% padece de epilepsia, el 4% padecen de hernias, el 5% padecen problemas de movilidad, el 5% padece de discapacidad cognitiva, el 4% presenta síndrome de guillan y el 3% no suministraron información; estas condiciones de limitan a algunos habitantes en la realización de determinadas actividades, entre ellas acceder a un trabajo.

2.1.10 Ciudad de Origen

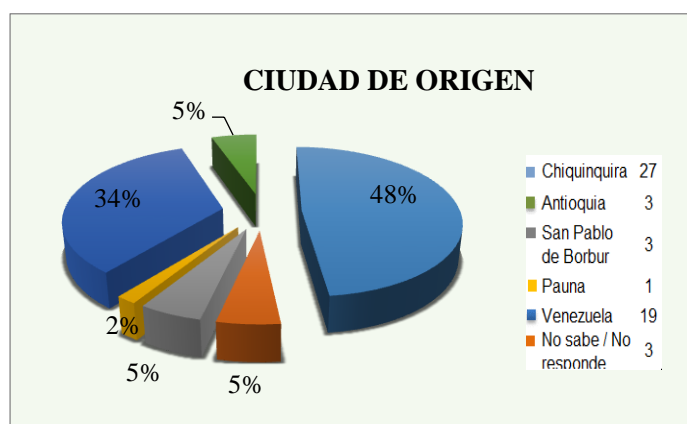


Ilustración 14. Ciudad de Origen. Elaboración Propia.

El 48% de las familias son originarias de Chiquinquirá, el 34% provienen del país de Venezuela, 5% provienen de Antioquia, el 5% son de San pablo de Borbur, 2% provienen de la ciudad de Pauna (Boyacá) y el 5% no suministro información.

2.1.11 Pérdida de Oportunidad Laboral

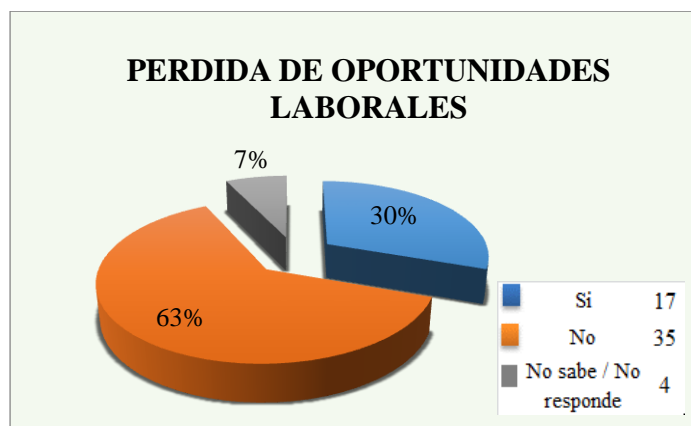


Ilustración 15. Pérdida de Oportunidad Laboral. Elaboración Propia.

De acuerdo a la tabla 14, el 63% no han perdido oportunidades laborales; por otra parte el 30% afirman haber perdido oportunidades laborales por dialecto, procedencia o por el lugar donde vive, esto ocasionado por que el 31% de habitantes no culminó con los estudios académicos, también por la “fama” que tiene el sector en el municipio; adicional a esto las personas afirman que en el municipio hay una baja oferta laboral lo cual reduce a un más la oportunidad de un empleo y el 7% no suministro información.

2.1.12 Problemáticas Sociales a nivel Hogar

En estas variables se plantearon una serie de problemas económicos y sociales que se pueden presentar tanto en el hogar y como en el barrio.

2.1.12.1 Carencia de recursos económicos



Ilustración 16. Carencia de recursos económicos. Elaboración Propia.

El 64% de familias indican que carecen de recursos económicos que no les permiten tener estabilidad económica y cubrir los gastos que se generan en el hogar, por otra parte el 29% afirma no carecer de recursos económicos, algunos habitantes dicen contar con lo necesario para cubrir sus necesidades y gastos; el 7% corresponde a 3 familias que rechazaron la encuesta y 1 familia que no suministro la información.

2.1.12.2 Violencia Intrafamiliar

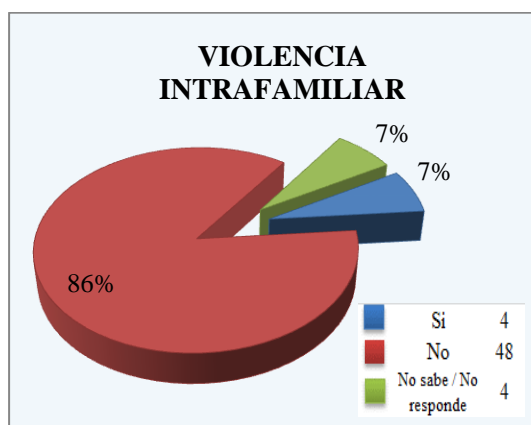


Ilustración 17. Violencia Intrafamiliar. Elaboración Propia.

De acuerdo a (DEFENSORIA DEL PUEBLO , 2003) la violencia intrafamiliar “es todo acto de violencia física, verbal o psicológica que se comete por uno o más miembros de la familia, contra uno o más miembros de dicha unidad familiar”; Para el caso del sector el 7% de las familias afirma presentar este tipo de violencia en sus hogares y el 86% dice no presentar este tipo de violencia al interior de sus hogares.

2.1.12.3 Violencia a Menores

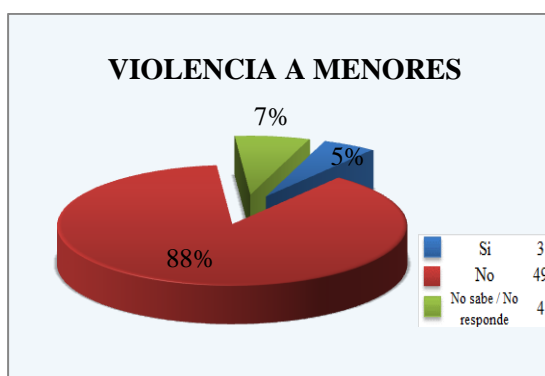


Ilustración 18. Violencia a Menores. Elaboración Propia.

La violencia a menores es toda agresión física, emocional y psicológica en el que se agrede y lesiona la integridad del infante; el 5% de las familias afirma la presencia de esta problemática en sus hogares, el 88% dice no presentar este problema en su hogar y el 7% no suministro información.

2.1.12.4 Drogadicción

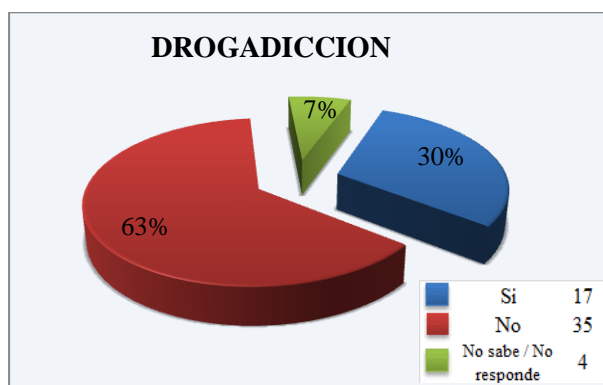


Ilustración 19. Drogadicción. Elaboración Propia.

La Drogadicción es la adicción producto del consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales, afectando al cerebro y el comportamiento de las personas perdiendo el control de sus actos. Se entiende por sustancias psicoactivas a toda sustancia introducida en el organismo por cualquier vía de administración logrando la alteración del sistema nervioso y creando dependencia; esta problemática ha estado presente en el sector, afectando a una parte de sus habitantes, de acuerdo a la ilustración 19, el 30% de los hogares afirman que algún integrante de la familia consume alguna sustancia psicoactiva ilegal, el 63% de familias dice no presenta este problema y el 7% no suministro información.

2.1.12.5 Alcoholismo

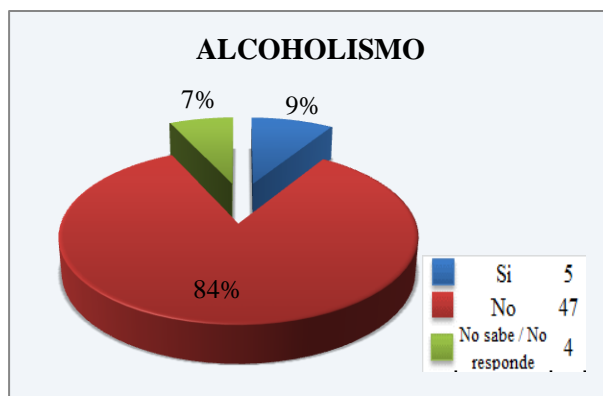


Ilustración 20. Alcoholismo. Elaboración Propia.

Otra problemática que afecta a la comunidad es el Alcoholismo, esta es una adicción que genera una fuerte dependencia, ansiedad y necesidad de ingerir productos alcohólicos, cuyo consumo desmedido afecta el comportamiento de la persona ocasionando que se presenten conflictos entre los miembros de la familia y de la comunidad. De acuerdo a la ilustración 20 el 9% de los hogares afirman que algún miembro de su hogar padece de esta adicción, por otra parte el 84% no ingiere licor o lo ingiere de manera responsable, sin alterar el orden personal ni el de la comunidad y el 7% no suministro información.

2.1.12.6 Abuso Físico

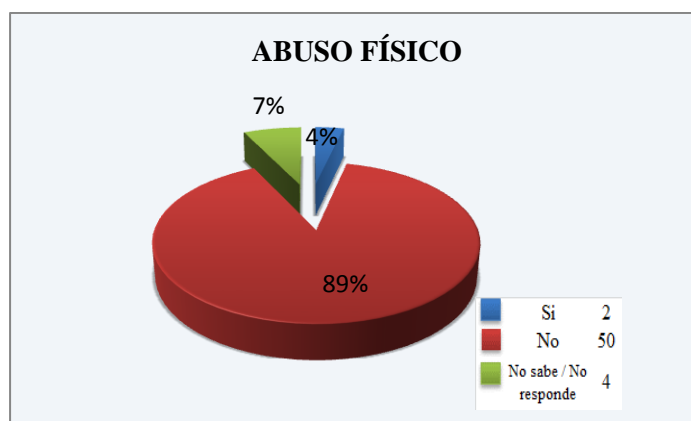


Ilustración 21. Abuso Físico. Elaboración Propia.

El abuso físico o maltrato físico es una conducta violenta que conllevan a hechos violentos en los cuales una persona puede salir herido físicamente, aclarando que las heridas no solo se causan en el físico sino también se causan emocionalmente. De acuerdo a los datos reflejados en la ilustración 21, el 89% dice no presentar este problema en sus hogares, el 4% afirma que en sus hogares se ha presentado maltrato físico y el 7% no suministró información.

2.1.12.7 Abuso Social

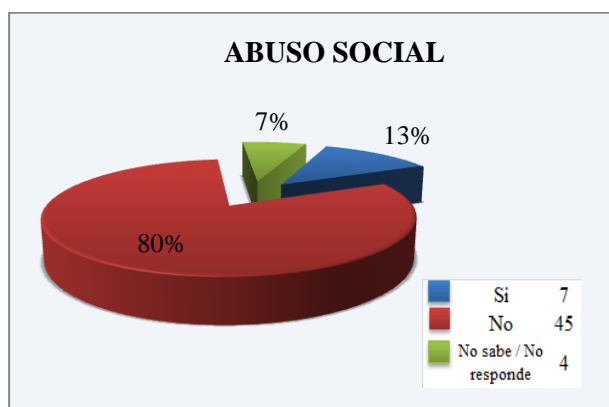


Ilustración 22. Abuso Social. Elaboración Propia.

El Abuso Social hace referencia a cualquier tipo de abuso con impacto social cometida por individuos o por la comunidad. Estos actos adoptan diversas formas incluyendo conflictos armados, violencia de pandillas, agresiones físicas de padres a hijos, terrorismo, desplazamiento forzado y segregación. El 13% de las familias afirman haber padecido de este abuso, el 80% no ha sido víctima de abuso social y el 7% no suministro información.

2.2.8 Abuso Sexual

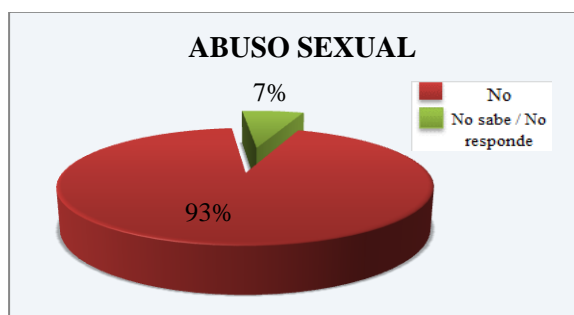


Ilustración 23. Abuso Sexual. Elaboración Propia.

El Abuso Sexual de acuerdo al Código Penal artículo 181.1 “es un hecho constitutivo de delito que tiene lugar cuando sin consentimiento y sin violencia o intimidación se realizan actos que atentan contra la libertad o indemnidad sexual de otra persona. De acuerdo a la información suministrada el 93% de las familias niegan la existencia de este hecho en sus hogares y el 7% no suministro información.

2.1.12.9 Inseguridad

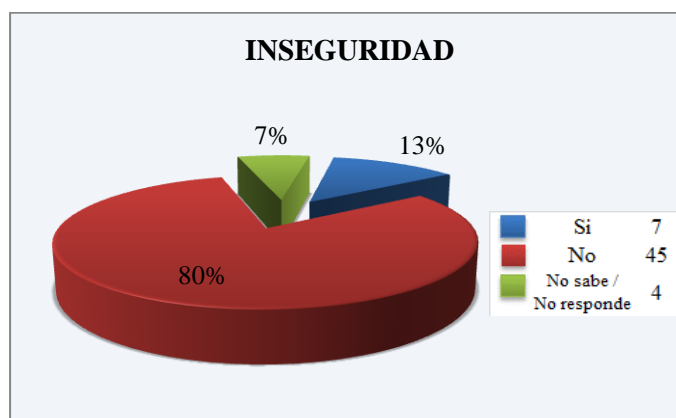


Ilustración 24. Inseguridad. Elaboración Propia.

En cuanto a la inseguridad esta se presenta cuando se tiene temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales puede ser víctima una persona dentro o fuera de su casa. El 13% de familias afirman sentirse inseguras dentro de su vivienda y el 80% dice no verse afectado por esta problemática en sus hogares.

2.1.12.10 Falta de Vivienda

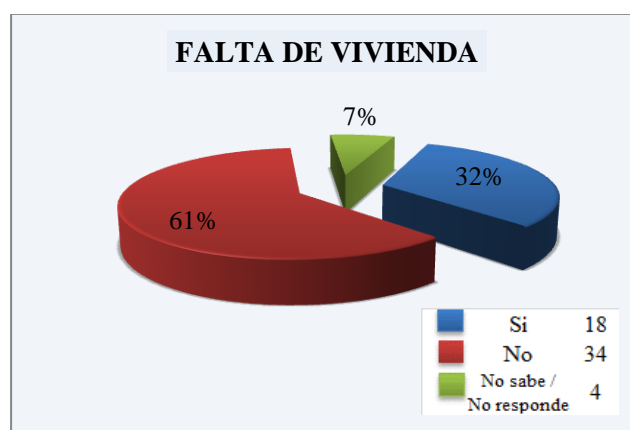


Ilustración 25. Falta de Vivienda. Elaboración Propia.

La falta de vivienda se presenta en el sector en un 32%, ya que de acuerdo a la ilustración 8. Tipo de poseedor, el 34% de familias pagan arriendo, por otra parte el 61% afirma no carecer de vivienda.

2.1.12.11 Carencia en servicios de salud

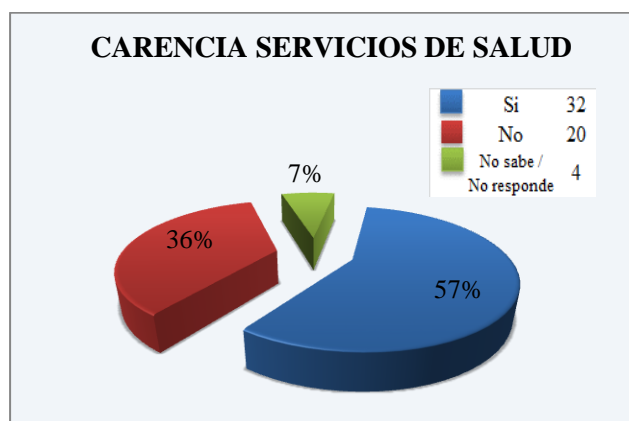


Ilustración 26. Carencia en servicios de salud. Elaboración Propia.

El 57% de familias del sector afirman carecer de servicios de salud debido a que en ocasiones se les dificulta acceder a citas médicas con especialistas, autorizaciones y algunos medicamentos. El 36% afirma no presentar problemas en el acceso del servicio médico en el municipio.

2.1.12.12 Desempleo

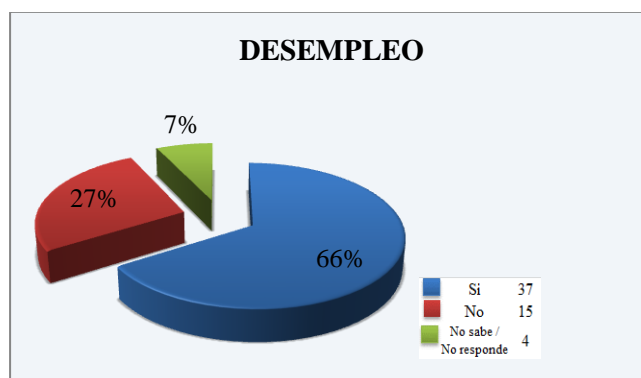


Ilustración 27. Desempleo. Elaboración Propia.

El desempleo de acuerdo a (Arango & Posada, 2001) es la situación del grupo de personas en edad de trabajar que en la actualidad no tienen empleo aun cuando se encuentran disponibles para trabajar (no tienen limitaciones físicas o mentales para ello) y han buscado trabajo durante un periodo determinado. El 66% de familias de la comunidad afirman no tener un empleo o no tenerlo fijo, por otra parte el 27% cuenta con un trabajo estable.

2.1.12.13 Empleo Mal Remunerado

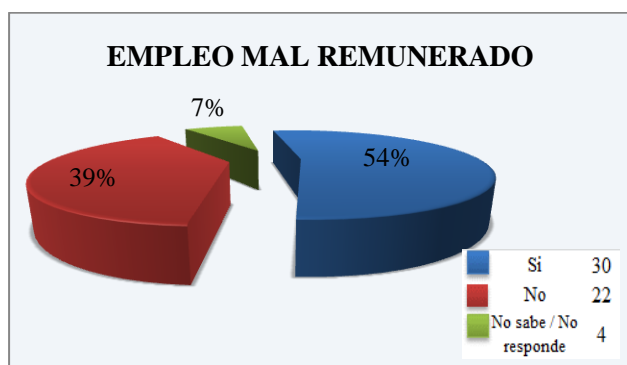


Ilustración 28. Empleo Mal Remunerado. Elaboración Propia.

Esta situación afecta a gran parte de la comunidad debido a que devengan un salario inferior en relación con las horas de trabajo que dedican a diario, las cuales son superiores al horario laboral legal establecido, teniendo en cuenta que muchos trabajan como independientes o para empleadores independientes. De acuerdo a esto el 54% de las familias afirman que su trabajo es mal remunerado, por otra parte el 39% afirma estar de acuerdo con el pago que recibe.

2.1.12.14 Pobreza

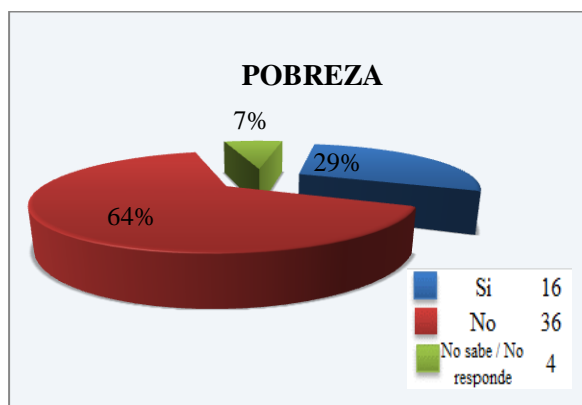


Ilustración 29. Pobreza. Elaboración Propia.

La Pobreza se ve ligada al desempleo y la falta de vivienda lo cual con lleva a la carencia de recursos económicos, limitando a las familias a acceder a los servicios de necesidad básica; de acuerdo a la ilustración 29, el 29% de familias afirman estar en estado de pobreza y el 64% dice no estarlo.

2.1.13 Problemáticas Sociales a nivel – Sector

Estas variables se midieron desde la perspectiva que tiene la población ante la presencia de estos en el sector

Tabla 3. Problemáticas Sociales en el Sector. Elaboración Propia.

Problemáticas Sociales- Comunidad	Si		No		No sabe / No responde		Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Carencia de recursos económicos	44	79%	7	13%	5	9%	56	100%
Violencia intrafamiliar	28	50%	23	41%	5	9%	56	100%
Violencia a menores	14	25%	37	66%	5	9%	56	100%
Drogadicción	41	73%	10	18%	5	9%	56	100%
Alcoholismo	41	73%	10	18%	5	9%	56	100%
Abuso físico	18	32%	33	59%	5	9%	56	100%
Abuso social	11	20%	40	71%	5	9%	56	100%
Abuso sexual	5	9%	46	82%	5	9%	56	100%
Inseguridad	25	45%	26	46%	5	9%	56	100%
Falta de Vivienda	40	71%	11	20%	5	9%	56	100%
Carencia servicios de Salud	31	55%	20	36%	5	9%	56	100%
Desempleo	44	79%	7	13%	5	9%	56	100%
Empleo Mal Remunerado	27	48%	24	43%	5	9%	56	100%
Pobreza	31	55%	20	36%	5	9%	56	100%

Los datos obtenidos en la tabla 3, indican la percepción que tienen las familias ante la presencia en el sector de los problemas mencionados en las variables.

De acuerdo a los datos obtenidos los problemas con mayor índice de presencia en el sector son:

Carencia de recursos económicos con un 79%, violencia intrafamiliar con un 50%, drogadicción con un 73%, alcoholismo con un 73%, desempleo con un 79%, carencia en servicios de salud con un 55% y pobreza en el sector con un 55%; estos problemas afectan la tranquilidad, la sana convivencia y el orden en el sector así mismo afectando a los hogares, a estos problemas se les debe prestar más atención y soluciones para que no afecten en gran medida a los habitantes.

Por otra parte la violencia a menores de edad se presenta de en la comunidad de acuerdo a sus habitantes en un 32%, abuso físico en 32%, empleo mal remunerado en 48%, en estos

resultados el abuso sexual arrojó un 5% de presencia en el sector, abuso social 20%, falta de vivienda en 20% e inseguridad en un 45%. La mayoría de estos problemas incrementaron en porcentajes considerables desde la percepción que tiene la comunidad ante la presencia de estos en el sector, lo cual indica que las personas confirman la presencia de diversas problemáticas presentes en el sector pero no afirman la existencia de estas en sus hogares.

2.1.14 Servicios Públicos

SERVICIOS	Si tiene		No tiene		Promedio Valor Pago
Internet	7	15%	48	86%	\$38.143
TV Cable	6	11%	50	89%	\$34.666
Telefonía Fija	0		56		\$ -
Telefonía Celular	38	68%	18	32%	\$37.421
Agua y Aseo	48	86%	8	14%	\$30.315
Gas	46	82%	10	18%	\$22.196
Energía	49	88%	7	13%	\$40.244,90

Tabla 4. Servicios Públicos. Elaboración Propia.

De acuerdo a la tabla 4, la mayoría de familias del sector cuentan con los servicios de primera necesidad.

De acuerdo a la (OTI) los servicios públicos de suministro (agua, electricidad y gas) “son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social”. El suministro de estos servicios son una condición efectiva para erradicar la pobreza, el gobierno es responsable de asegurar el acceso fiable y universal a los servicios.

Servicios públicos:

El servicio de luz es suministrado por la empresa *EBSA Empresa de Energía de Boyacá E.S.P.*, El 88% de las familias cuentan con este servicio con un pago promedio de \$40.244 y el 13% no suministro información.

El servicio de Agua, el cual está vinculado con el servicio de Aseo, este primero es suministrado por la empresa *EmpoChiquinquirá* y el segundo por *Colombiana de Aseo*, de

acuerdo a la tabla 4 el 86% de familias cuentan con el suministro de este servicio con un pago promedio de \$30.315 y el 14% no brinda información.

El servicio de gas es suministrado por la empresa *Vanti-GAS Natural Cundi Boyacense S.A E.S.P*, el 77% de familias cuentan con el servicio y el 23% no suministró información.

2.1.14.1 Percepción del Servicio

PERCEPCION DEL SERVICIO							
Servicio	Bueno		Regular		Malo		No aplica
Internet	5	9%	1	2%	1	2%	49 88%
TV Cable	4	7%	2	4%	2	4%	48 86%
Telefonía Fija							56 100%
Telefonía Celular	26	46%	11	20%	1	2%	18 32%
Agua y Aseo	28	50%	9	16%	11	20%	8 14%
Gas	46	82%					10 18%
Energía	44	79%	5	9%			7 12%

Tabla 5. Percepción del Servicio. Elaboración Propia.

El 9% de la población del sector afirma que el servicio de internet es bueno, el 2% regular, el 2% dice que es malo y el 88% son las familias que no cuenta con este servicio en su hogar; del servicio del TV Cable el 7% afirma que es bueno, el 4% regular, el 4% malo y el 88% no cuenta con este servicio; Del servicio de telefonía Celular el 46% afirma que es bueno, el 20% regular, 2% malo y 32% no cuenta con el servicio; En cuanto al servicio de Agua y Aseo el 50% afirma que es bueno, el 16% regular, el 20% malo y el 14% no cuenta con el servicio; El 82% de la población afirma que el servicio del gas es bueno y el 18% no cuenta con este servicio; del servicio de energía el 79% de la población afirma que es bueno, el 9% regular y el 12% no cuenta con este servicio.

2.2 Organización y Participación en el Sector Cerros de la Alameda

2.2.1 Participación en Comité u Organización



Ilustración 30. Participación en Comité u Organización. Elaboración Propia.

La comunidad del sector de cerros hace parte de algunos grupos sociales en los cuales se desarrollan diversas actividades, estas organizaciones son:

La junta de acción comunal es una organización social, cívica y comunitaria de naturaleza solidaria, sin ánimo de lucro, de carácter privado autónoma, con personería jurídica y patrimonio propio. , (Febres Cordero, 2020). Semillas de paz es un proyecto que se acompaña desde el programa construcción de paz e incidencia de secretariado Nacional de pastoral social, apoyando el trabajo de la diócesis y la pastoral social de Chiquinquirá y la organización de Madres comunitarias de acuerdo a (De la Fuente de Lleras, 2020) “Son agentes educativos comunitarios responsables del cuidado de los niños y las niñas de primera infancia del programa de solidaridad, convivencia y compromiso con el desarrollo de los niños, niñas y sus familias.” De acuerdo a la Tabla 18, el 41% de encuestados hacen parte de la Fundación Semillas de Paz, el 14% hacen parte de la junta comunal del sector, el 2% son madres comunitarias y el 43% no participan en ningún grupo social.

2.2.2 Conoce al Presidente de la Junta de Acción Comunal

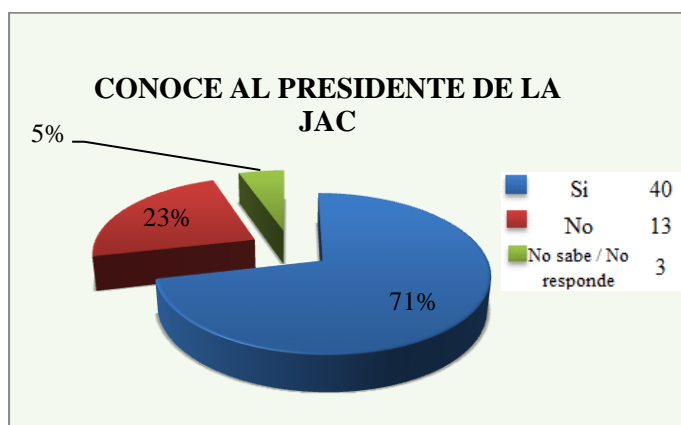


Ilustración 31. Conoce al Presidente de la Junta de Acción Comunal. Elaboración Propia.

La mayoría de los encuestados representando el 71% conocen al presidente de la junta de acción comunal el 23% no conocen al presidente de la junta de acción comunal y un 5% no sabe/ no responde

2.2.3 Compromiso de la Junta de Acción Comunal

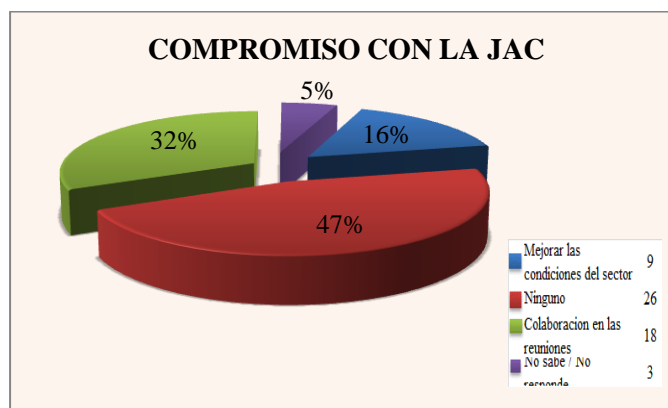


Ilustración 32. Compromiso de la Junta de Acción Comunal. Elaboración Propia.

De acuerdo a la Tabla 32, el 47% de las familias no tiene ningún compromiso con la junta de acción comunal mientras que el 32% participan en las reuniones, el 16% ayudan a mejorar las condiciones del sector por medio de actividades que se realizan allí, 5% no sabe / no responde

2.2.4 Calificación de la Junta de Acción Comunal

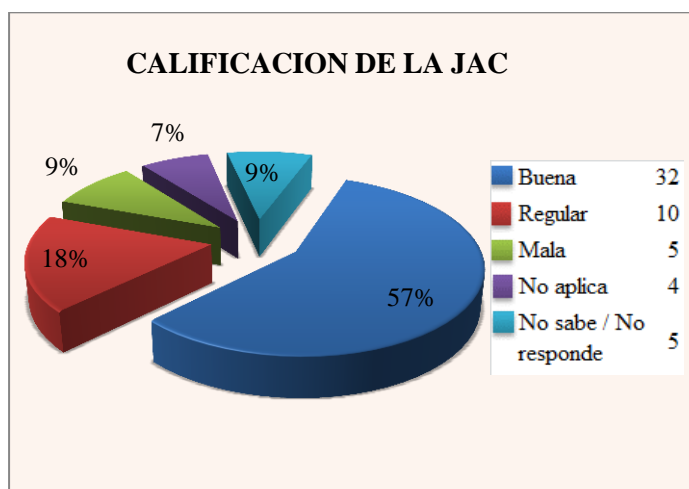


Ilustración 33. Calificación de la Junta de Acción Comunal. Elaboración Propia.

Para el 57% de las familias, la gestión de la JAC es buena ya que los miembros de la junta han gestionado un interés común en el barrio que son lo de las escrituras (teniendo en cuenta que las administraciones municipales no han dado respuesta alguna, manifestando que deben llevar la documentación en repetidas ocasiones), mientras que el 18% opinan que es regular puesto que no se ha logrado gestionar la solución a diversas problemáticas que afectan al barrio; además, manifiestan que la presidenta del junta no se encuentra en las condiciones de salud para seguir con este cargo.

2.2.5 Beneficios Programas Gubernamentales.

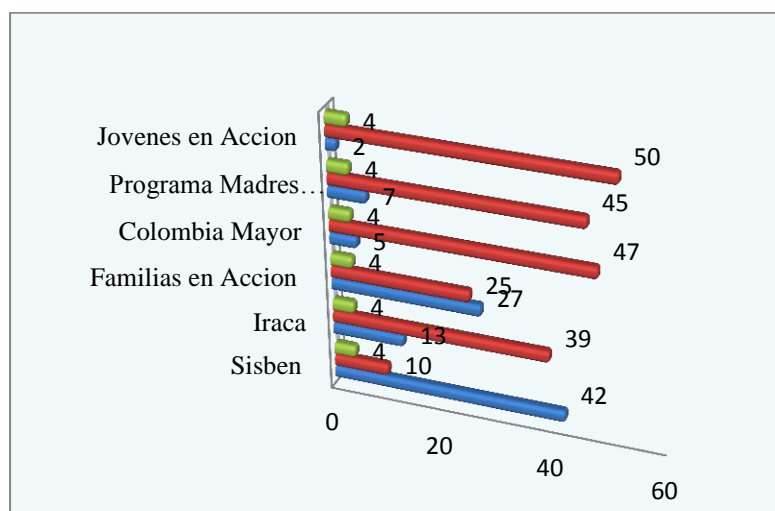


Ilustración 34. Beneficios Programas Gubernamentales. Elaboración Propia.

PROGRAMAS GUBERNAMENTALES						
	Si		No		No sabe / No responde	
Sisben	42	75%	10	18%	4	7%
Iraca	13	28%	39	63%	4	7%
Familias en Accion	27	48%	25	45%	4	7%
Colombia Mayor	5	9%	47	84%	4	7%
Programa Madres Gestantes	7	13%	45	80%	4	7%
Jovenes en Accion	2	4%	50	89%	4	7%

Tabla 6. Beneficios Programas Gubernamentales. Elaboración Propia.

Las familias del sector son beneficiarios de algunos programas gubernamentales, tales programas son:

Sisbén, es un sistema que identifica a través de un puntaje a los beneficiarios más potenciales para programas sociales, este sistema clasifica a la población de acuerdo con sus condiciones socioeconómicas (Departamento Nacional de Planeacion). El 75% de los hogares se encuentran registrados en este sistema del estado.

IRACA, es un programa cuya estrategia es promover la seguridad alimentaria en torno a los ejes de disponibilidad, acceso y consumo; además, contribuye al fortalecimiento

de las comunidades, impulsando proyectos productivos comunitarios que contribuyan a la dinamización de las economías propias (Iracá , 2019). El 28% de familias del sector hacen parte de este programa.

Familias en Acción “es una iniciativa del Gobierno Nacional y la Banca multilateral para dar subsidio de nutrición a las familias con niños menores de 7 años, dar subsidio escolar a los niños entre 7 y 17 años que pertenezcan a las familias más pobres cuya duración es de 3 años” (USER, 2003). El 89% de familias de la comunidad son beneficiarias de este programa, indicando que hay un porcentaje significativo de familias que reciben esta ayuda.

Programa de la Tercera Edad, este programa busca aumentar la protección a los adultos mayores que se encuentran desamparados y que no cuentan con una pensión o viven en la indigencia y/o en la extrema pobreza por medio de un subsidio económico” (Fondo de Solidaridad Pensional, 2017). Cinco (5) hogares que representan un 9% de familias del sector, se encuentran registrados en este programa gubernamental.

Madres Gestantes y Lactantes, este programa liderado por el ICBF, tiene por objetivo fundamental la atención integral a adolescentes o mayores de 18 años, con embarazo deseado o no, gestantes o puérpera(40 días después del parto) que se encuentren en periodo de lactancia con derechos inobservados, amenazados o vulnerados. (De La Fuente de lleras). El 13% de familias en las cuales se encuentran madres en estado de gestación o lactancia se encuentran registradas en este programa.

Jóvenes en Acción, Es un programa de prosperidad social que apoya a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad con la entrega de transferencias monetarias condicionadas-TMC-, para que puedan continuar sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales. (USCO, 2020). El 9% de hogares del sector tienen a un miembro de su familia en universidad pública, el cual cuenta con este beneficio educativo.

2.3 Competencia Laboral

2.3.1 Estrategias Laborales del Municipio



Ilustración 35. Estrategias Laborales del Municipio. Elaboración Propia.

El 30% de los encuestados no sabe o no responden frente a las estrategias del municipio en cuanto a capacidades laborales mientras el 23% opinan que se deberían ofrecer más oportunidades de empleo, contando que el 36% opinan que se deberían hacer capacitaciones a la comunidad laboralmente y fomentar el empleo y empresas, el 2% opina sobre el adecuado empleo del tiempo libre, el 4% opina que deberían emplear más estrategias en cuanto al transporte y al comercio, el 5% sobre proyectos de infraestructura y el 25% no suministro información.

2.3.2 Nivel Educativo

Nivel educativo		
	Frecuencia	Porcentaje
Transición	6	3%
Actualmente estudia primaria	12	5%
Primaria completa	34	14%
Primaria incompleta	21	9%
Actualmente estudia secundaria	19	8%
Secundaria completa	52	22%
Secundaria incompleta	50	21%
Actualmente estudia programa de educación superior	7	3%
Programa de educación superior incompleto	2	1%
No aplica	8	3%
No sabe / No responde	24	10%
Total	235	100%

Tabla 7. Nivel Educativo. Elaboración Propia.

De acuerdo a la tabla 7 de resultados, el 35% de la población cuenta con la primaria y el bachillerato culminado, el 16% de la población del sector se encuentra actualmente estudiando en colegios públicos, el 3% se encuentra actualmente estudiando un programa de educación superior, el 31% de la población no culminaron los estudios tanto de primaria, secundaria y pregrado.

2.3.3 Ocupación

OCUPACION		
	Frecuencia	Porcentaje
Construcción	7	3,0%
Desempleado	10	4,3%
Hogar	37	15,7%
Estudiante	55	23,4%
Auxiliar de producción	2	0,9%
Comerciante	11	4,7%
Empleada domestica	2	0,9%
Estilista	7	3,0%
Recuperador	24	10,2%
Modista	3	1,3%
Oficios varios	14	6,0%
Cotero	28	11,9%
Mecánico	1	0,4%
Atero	1	0,4%
Madre comunitaria	1	0,4%
Aserrero	1	0,4%
Zona Azul	1	0,4%
Empleado	2	0,9%
No aplica / No responde	28	11,9%
Total	235	100,0%

Tabla 8. Ocupación. Elaboración Propia.

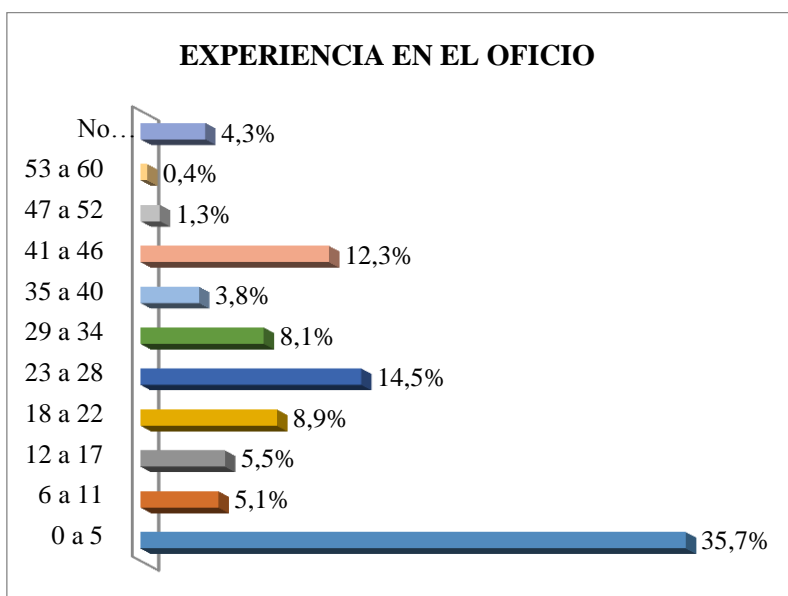
La población activa laboralmente en el sector en su gran mayoría se dedica a oficios-labores independientes debido a las limitadas oportunidades laborales en el municipio, sumado a esto el nivel educativo que tienen los habitantes les dificulta su acceso a un trabajo formal. De acuerdo a la tabla 22 el 12% de habitantes son coteros labor que es conocida en el municipio en la cual prestan su servicio para el descargue y cargue de vehículos que transportan alimentos así como el transporte de este a los supermercados y tiendas. El 16% se dedican a la labor del hogar, el 23% son estudiantes activos en instituciones educativas primarias, secundarias y de pregrado; el 5% se dedican al comercio de productos alimenticios, reliquias y demás productos de uso humano; el 10% son personas que se dedican a la recuperación de residuos sólidos (reciclaje) labor de la cual dependen de la recolección que realicen a diario; el 14% se dedican a oficios varios, no son exclusivos a una labor independiente, desempeñan cualquier tipo de labor decente para traer su sustento y el de sus familias; el 10% son

personas que estando activas laboralmente y no han logrado encontrar un trabajo estable que les proporcione estabilidad económica; el 24% restante son personas que se dedican a labores como almacenistas, distribuidores, estilistas, constructores, modistas entre otros que se pueden observar en la tabla 21 de resultados.

2.3.4 Experiencia en el Oficio-Tiempo

Experiencia en el oficio		
Tiempo experiencia en años	Frecuencia	Porcentaje
0 a 5	84	35,7%
6 a 11	12	5,1%
12 a 17	13	5,5%
18 a 22	21	8,9%
23 a 28	34	14,5%
29 a 34	19	8,1%
35 a 40	9	3,8%
41 a 46	29	12,3%
47 a 52	3	1,3%
53 a 60	1	0,4%
No aplica	10	4,3%
Total	235	100%

Tabla 9. Experiencia en el Oficio-Tiempo. Elaboración Propia.



Gráfica 2. Experiencia en el Oficio. Elaboración Propia.

El tiempo de experiencia en una labor determinada es aquel en el cual las personas han adquirido formación y conocimiento sobre la labor o labores que desempeñan o desempeñaron, generándoles experiencia en varios aspectos en cuanto al desarrollo personal y del oficio. A partir de la gráfica X 84 personas tiene de 0 -5 años de experiencia en la labor o labores que desempeñen, 12 de 6 a 11 años, 13 personas de 12 a 17 años, 21 personas de 18 a 22 años, 34 personas de 23 a 28 años ,19 personas de 29 a 34 años,9 personas de 35 a 40 de años, 29 personas de 41 a 46 años, 3 personas de 47 a 52 años, una persona con experiencia de 53 a 60 años y 10 personas no brindaron información.

2.3.5 Como adquirió la experiencia en el oficio?

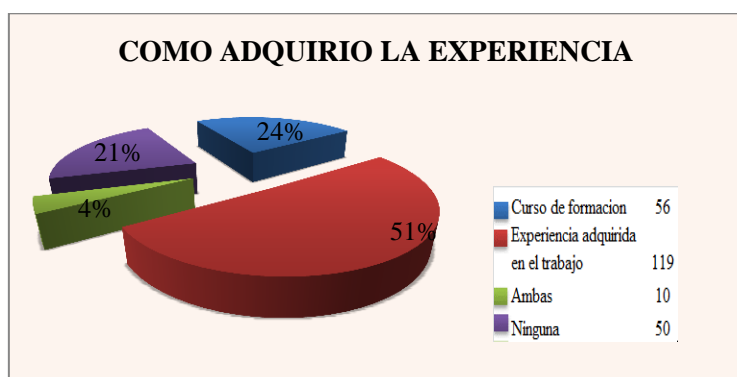


Ilustración 36. Como adquirió la experiencia en el oficio. Elaboración Propia.

Para postularse a un trabajo se requiere de experiencia y esta se obtiene de dos maneras mediante la práctica-aprendizaje empírico y cursos de formación, de acuerdo a esto el 51% de la población adquirió la experiencia a través de la práctica en sus labores, teniendo en cuenta que la mayoría de la población tiene trabajos independientes; el 24% por medio de cursos en formación o capacitaciones; el 4% de la población adquirió la experiencia por medio de las dos y el 21% no suministro información.

2.3.6 Vinculación Laboral

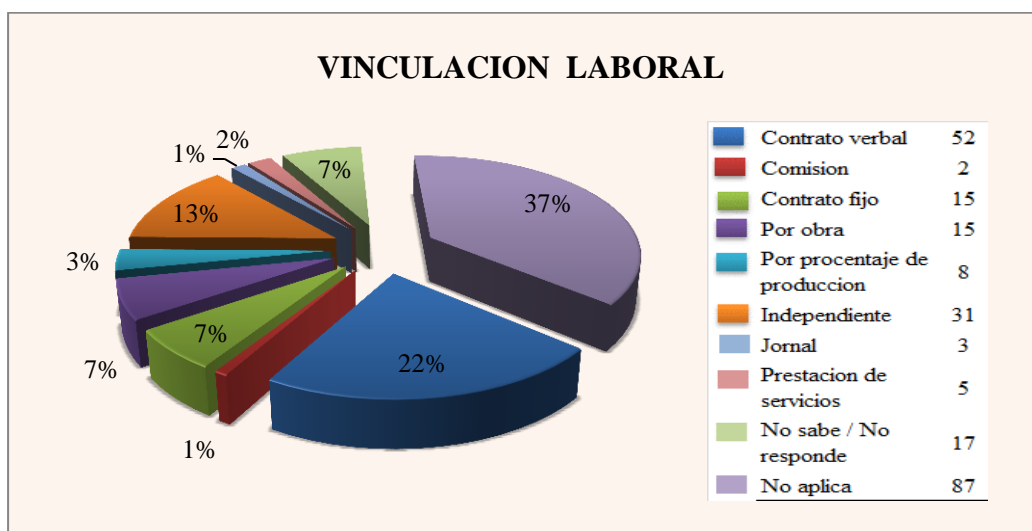


Ilustración 37. Vinculación Laboral. Elaboración Propia.

La vinculación laboral en Colombia se da en contratos los cuales pueden ser formales (a término fijo, indefinido, por obra o labor, entre otros) e informales como el contrato verbal en donde las partes llegan a un acuerdo en cuanto al pago y tiempo de duración de este.

En la comunidad el 22% de las personas que laboran tiene una vinculación laboral por contrato verbal seguido por un 13% que no tiene ningún tipo de contrato ya que son independientes, un 7% de ellos afirman tener un contrato fijo, el 6% trabaja por obra, el 4% por jornal, con un 2% por prestación de servicios y el 1% por comisión y por porcentaje de producción cada una. Acorde a la información anterior se observa que la mayoría de las personas que laboran aunque afirman tener un contrato verbal no cuentan con las garantías mínimas que se deben tener a la hora de realizar este tipo de contrato, por otra parte y como ya se nombró anteriormente el 74,44% de ellos labora de manera informal dando como resultado una vulneración de los derechos de estas personas de tener un trabajo donde no solo reciban un sueldo adecuado sino adicionalmente todas las garantías y prestaciones de ley suscritas en el código laboral colombiano. El 37% corresponde a los niños y a personas que no laboran.

2.3.7 Forma de Pago

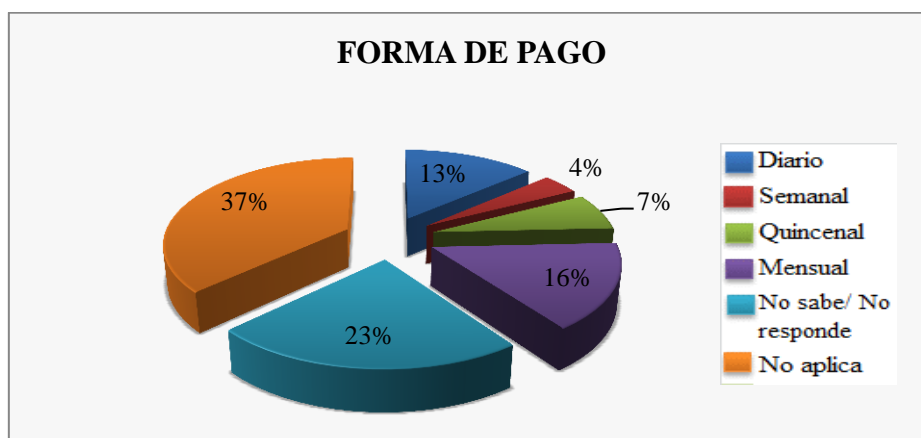


Ilustración 38. Forma de Pago. Elaboración Propia.

La frecuencia de pagos más habitual entre las personas que se encuentran laborando en el sector es el mensual y el diario, el 14% de la población reciben su pago diariamente esto se debe a que laboran como independientes, el 16% de las personas reciben su pago de manera mensual, el 7% quincenal, 4% semanal y el 60% corresponde a las personas que no se encuentran laborando como las amas de casa, los estudiantes y las personas desempleadas.

2.3.8 Valor Ingreso

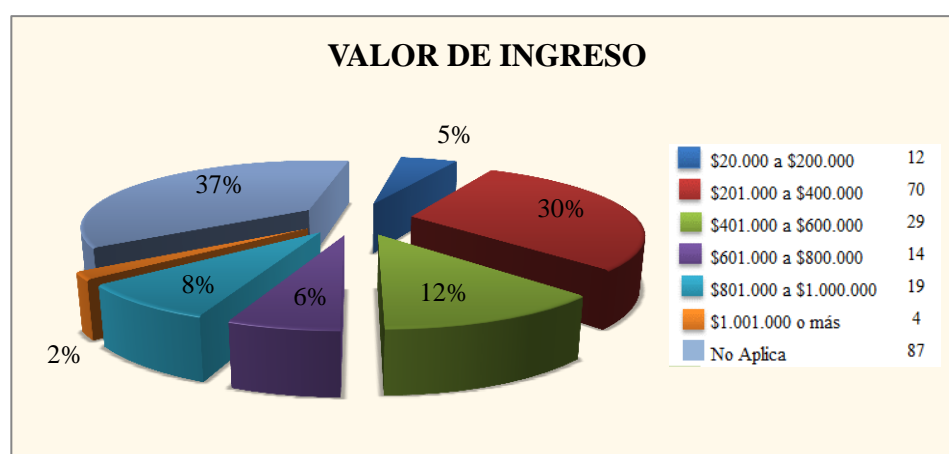


Ilustración 39. Valor Ingreso. Elaboración Propia.

De acuerdo a la grafica que refleja los resultados del ingreso por persona en la comunidad podemos observar que el rango de ingresos de las personas de la comunidad que

laboran se encuentra entre \$20.000 a \$1.300.000 mensualmente; el 20% de los habitantes tienen ingresos entre \$301.000 a \$ 400.000 aproximadamente, siendo este el porcentaje mas alto seguido por un 10% que afirma recibir ingresos por valor de \$201.000 a \$300.000 y un 9% que perciben un ingreso de \$401.000 a \$500.000 pesos, en cuanto al 37,02% corresponde a los menores y adultos que no tienen ningun tipo de ingreso.

De acuerdo al (Fabio Zamora, 2019) para el año 2019 una persona se considera pobre monetariamente en la zona urbana si recibe menos de \$ 283.828; como se puede observar entre los resultados encontrados el 14,89% de las personas reciben entre \$20.000 - \$300.000 por lo cual entrarian en esta clasificación, pero si tenemos en cuenta la realidad que viven estas personas a diario y como el 43,4% (ver tabla 34...) de las personas que laboran no se encuentra a gusto con su sueldo y ademas tenemos en cuenta los multiples gastos que tienen a diario, en cuanto a lo referente a alimentacion, servicios, salud y educacion y quienes deben cancelar un arriendo que son aproximadamente el 33,9% de la poblacion de acuerdo a (ver tabla 19), las personas pobres se encontraria incluso en un rango mayor, por lo cual el % tambien aumentaria.

Por otra parte este tipo de estudios no muestra la realidad que viven a diario las personas, para demostrar esto podemos hipoteticamente plantear un ejemplo de una familia que se conforma solamente por una madre soltera y su hijo de 8 años, donde ella recibe mensualmente aproximadamente \$300.000 mensuales y un subsidio por parte de familias en accion mediante el insentivo de educacion que para el año 2019 es de 38.650 (fte) para un ingreso total de 338.650 encontrandose sobre la linea de pobreza de acuerdo al DANE, esta familia vive en el barrio de cerros de la alameda, cancela un arriendo aproximado de \$280.000 esto teniendo en cuenta el promedio de arriendo que cancelan las personas en el barrio cerros, por servicios (agua, luz y gas) cancela aproximadamente (32.754- agua)(gas 22.391)(luz-72.839) (ver tabla 17), en este ejemplo la familia no cancela telefono, internet ni

television, si sumamos los gatos anteriores hasta este punto irian en 407.984, esta familia estaria sobre girada en 69.334, eso sin tener en cuenta la alimentacion, vestuario y por otra parte y muy importante la educacion del niño; lo mas probable es que esta madre cabeza de familia se vea en la obligacion de muchas veces endeudarse o dejar de pagar el arriendo o algun servicio con el fin de mantenerse a ella y a su hijo, es por esto que si analizamos los ingresos recibidos en la comunidad y la informalidad laboral que para la zona es del 74,44%, el indice de pobreza para esta zona es mayor.

2.3.9 Números de Horas trabajadas por promedio diario.

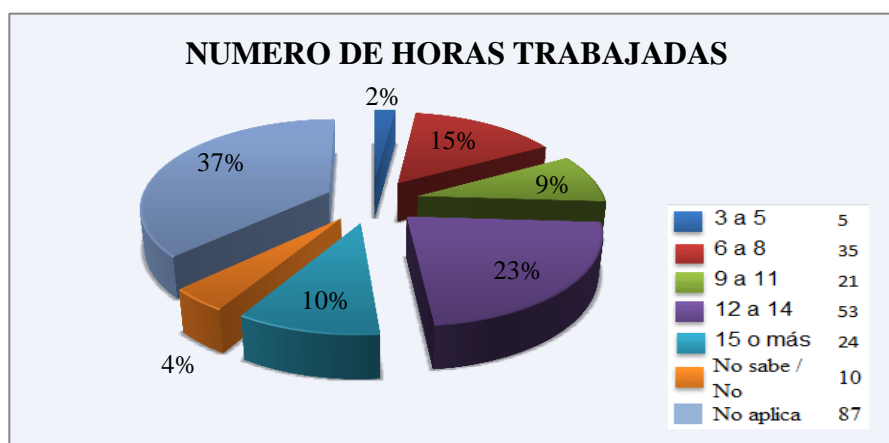


Ilustración 40. Números de Horas trabajadas por promedio diario. Elaboración Propia.

El 11% de las personas trabajan alrededor de 8 horas diarias según la legislación colombiana, esto seguido por un 10% que afirma laborar alrededor de 15 horas diarias, este horario se debe a que la mayoría de la población se dedica al trabajo independiente, el cual no tiene un horario laboral fijo, el 9% labora 14 horas diarias, estos últimos excediendo el límite establecido por la legislación.

2.3.10 Tipo Régimen de Seguridad Social

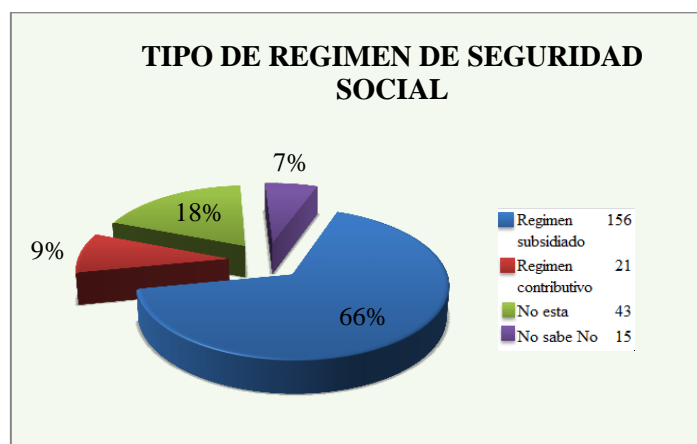


Ilustración 41. Tipo Régimen de Seguridad Social. Elaboración Propia.

El 66% de las personas en la comunidad pertenecen al régimen subsidiado seguido por el 18% que se encuentran como régimen contributivo y el 18% indicaron no estar afiliado a ningún tipo de seguridad social.

Se entiende el Régimen subsidiado de acuerdo a (Ministerio de Salud) como “el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado.”

Por otra parte el régimen contributivo de acuerdo a (Ministerio de Salud) como “un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador.”

2.3.11 ARL – Prestaciones Sociales.

	Afiliación sistema pensional		Prestaciones sociales		Dotación		Auxilio de transporte	
Si	10	4%	10	4%	4	2%	10	4%
No	143	61%	143	61%	149	63%	143	61%
No sabe / No responde	82	35%	82	35%	82	35%	82	35%
Total	235	100%	235	100%	235	100%	235	100%

Tabla 10. ARL – Prestaciones Sociales. Elaboración Propia.

En cuanto a la afiliación pensional el 4% de las personas que laboran se encuentran afiliadas a pensión, el 61% que afirma no encontrarse afiliada y el 35% que no sabe/ no responde , en este porcentaje incluye a las personas que no laboran y a los menores de edad.

Por otra parte en cuanto a prestaciones sociales donde se incluye (salud, cesantías, interés sobre cesantías y la prima) el 4% afirma que se encuentra afiliada a estas, el 61% no recibe prestaciones sociales y el 35% no suministró información.

El 2% recibe dotación para el desarrollo de su trabajo, el 63% no recibe y el 35% no suministro información.

El 4% recibe auxilio de transporte mientras que el 61% afirma lo contrario.

Si tenemos en cuenta que el 74,44% de la población que se encuentra laborando, lo hace de manera informal y solo una pequeña parte lo hace de manera formal, se puede concluir que estos datos son los resultados de las bajas condiciones laborales de estas personas, quienes sin un trabajo fijo formal no tienen la oportunidad de recibir todas aquellas prestaciones que forman parte integral de un trabajo bien remunerado.

2.3.12 Agrado Labor e Ingreso:

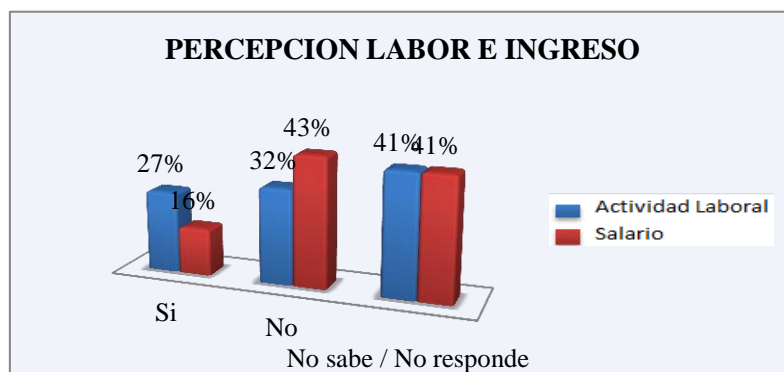


Ilustración 42. Agrado Labor e Ingreso. . Elaboración Propia.

De acuerdo con la gráfica anterior el 27,2% de las personas que laboran se encuentran a gusto con la actividad laboral en la cual se desempeñan, contra un 31,9% que afirma no encontrarse a gusto.

Es importante tener en cuenta que cuando una persona se siente a gusto con su trabajo su eficiencia y rendimiento será mayor, además de los beneficios a nivel psicológico que provee estar a gusto con lo que se hace.

Por otra parte las personas que no se encuentran a gusto deben tener varias razones, entre ellas la necesidad, ya que sin trabajo no hay dinero para alimentarse, la falta de educación, porque si no se tiene un alto nivel académico no se puede acceder a determinado trabajo, la falta de oportunidades, porque es difícil conseguir un empleo cuando la oferta es baja y se tienen que conformar con lo poco que se ofrece.

Por otra parte se analiza si estas personas se encuentran a gusto con su salario, a esto el 15,7% de las personas afirma que si y el 43,4% de las personas afirma que no, esto demuestra que existe un inconformismo por parte de la comunidad que labora, como se ha dicho anteriormente esto se debe a la informalidad sobre la cual están laborando la mayoría de las personas y los bajos ingresos producto de esto.

2.3.13 Temática Capacitación

Temática del programa de capacitación				
Administración	9	3,8%	Primeros auxilios	1 0,4%
Estilista belleza	8	3,4%	Recreación	6 2,6%
Diseño gráfico	2	0,9%	Mecánica automotriz	2 0,9%
Sistemas	8	3,4%	Repostería	1 0,4%
Música	3	1,3%	Criminalística	1 0,4%
Construcción	1	0,4%	Vigilancia	1 0,4%
Modistería	4	1,7%	Pedagogía	2 0,9%
Bilingüismo	2	0,9%	Idiomas	1 0,4%
Finanzas	2	0,9%	Conducción	1 0,4%
Jardinería	1	0,4%	Educación ambiental	1 0,4%
Seguridad en el trabajo	2	0,9%	Auxiliar de farmacia	1 0,4%
Escuela deportiva	1	0,4%	Seguridad ocupacional	1 0,4%
Seminarios sobre derecho	1	0,4%	Veterinaria	1 0,4%
Manualidades	4	1,7%	Salud básico	1 0,4%
Electricidad	1	0,4%	Ninguno	165 70,2%
			Total	235 100,0%

Tabla 11. Temática Capacitación. Elaboración Propia.

En la tabla 11, podemos observar que el 29,8% de la población le gustaría participar en algún programa capacitación, el 3,8% les gustaría participar en programas de administración, el 3,4% se encuentra en programas de estilismo y belleza, el 3,4% en programas de sistemas, el 1,3% en programas de música, el 1,7% en modistería, el 1,7% en manualidades, el 2,6% se encuentra en programas dirigidos a la recreación, es importante dar a conocer la participación de esta comunidad en este tipo de actividades ya que se demuestra que a pesar de las condiciones en las que muchos de ellos viven, estos están dispuestos a aprender y mejorar.

2.3.14 Día y Jornada de Capacitación

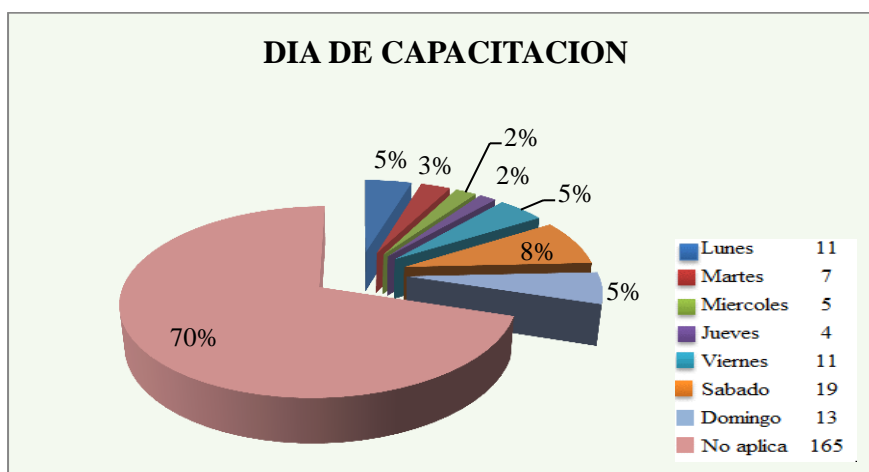


Ilustración 433. Día de Capacitación. Elaboración Propia.

De acuerdo a la ilustración 43, el 8% de las personas indican que prefieren el día sábado para el desarrollo de la capacitación, el 5% prefiere el día domingo, el 5% el día lunes, el 3% el día martes, el 2% el día miércoles, el 2% el día jueves, el 5% el día viernes.

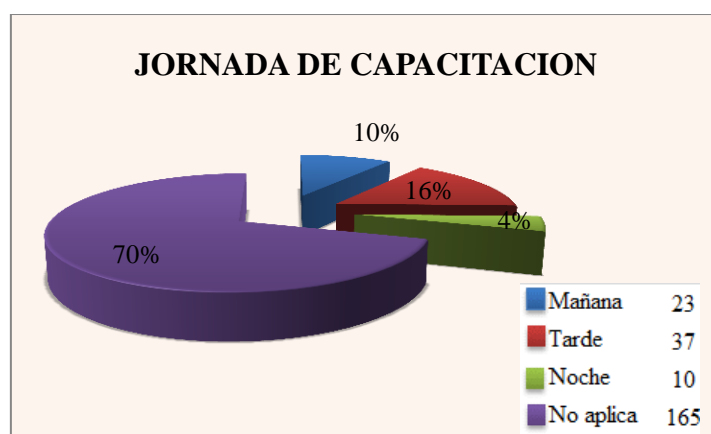


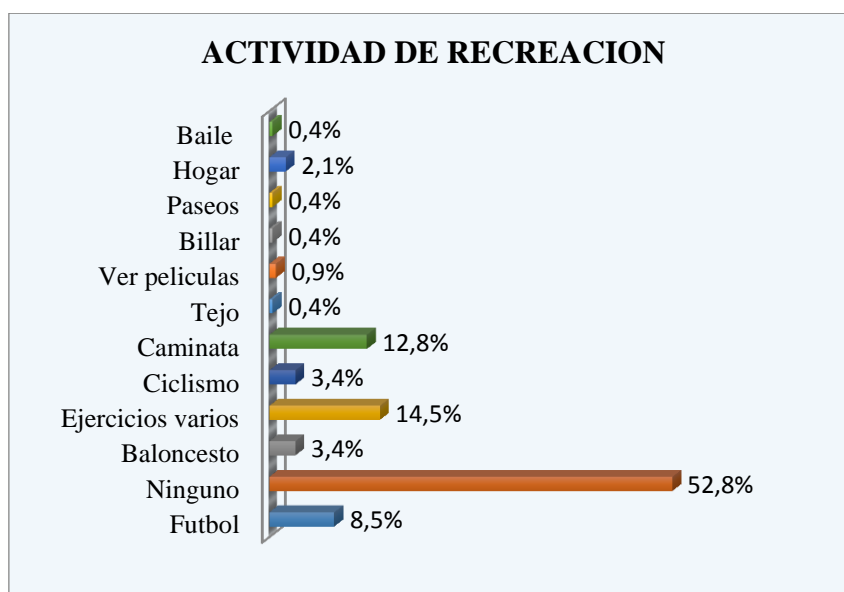
Ilustración 44. Jornada de Capacitación. Elaboración Propia.

el 16% de las personas prefieren que la jornada de capacitación se realice en la tarde, el 10% en la jornada de la mañana, el 4% en la jornada de la noche asisten a las capacitaciones en la jornada de la tarde, mientras que un 10% se presentan en la mañana y un 4% en la noche.

Es importante conocer estos horarios ya que con esta información se conoce no solo cuantas personas estudian también cuales son los días en los que se facilitarían para ellos participar de actividades dirigidas a la formación, también es bueno descubrir que aunque él

% es bajo en esta comunidad hay personas dispuestas a mejorar y aprender cosas que más adelantes les darán la oportunidad de adquirir un empleo.

2.3.15 Actividad de Recreación Y Tiempo de Dedicación.



Gráfica 3 Actividad de Recreación. Elaboración Propia.

De acuerdo con la gráfica anterior se puede observar que la mayoría de las personas de la comunidad no realizan ninguna actividad de recreación representando el 52,8%, por otra parte el 14,5% de las personas afirma que realizan ejercicios varios y un 12,85% realiza caminatas recreativas, un 8,5% practica futbol, el resto de actividades que se encontraron fue el ciclismo, el tejo, ver películas, billar, salir con amistades, la danza y el baile y el hogar siendo estas actividades de poca frecuencia.

En cuanto al tiempo dedicado a la recreación el 10,6% de las personas afirma no tiene un horario establecido para recrearse, seguido de un 7,7% que afirma ocupar dos hora o tres horas y un 5,1% dedican una hora de recreación.

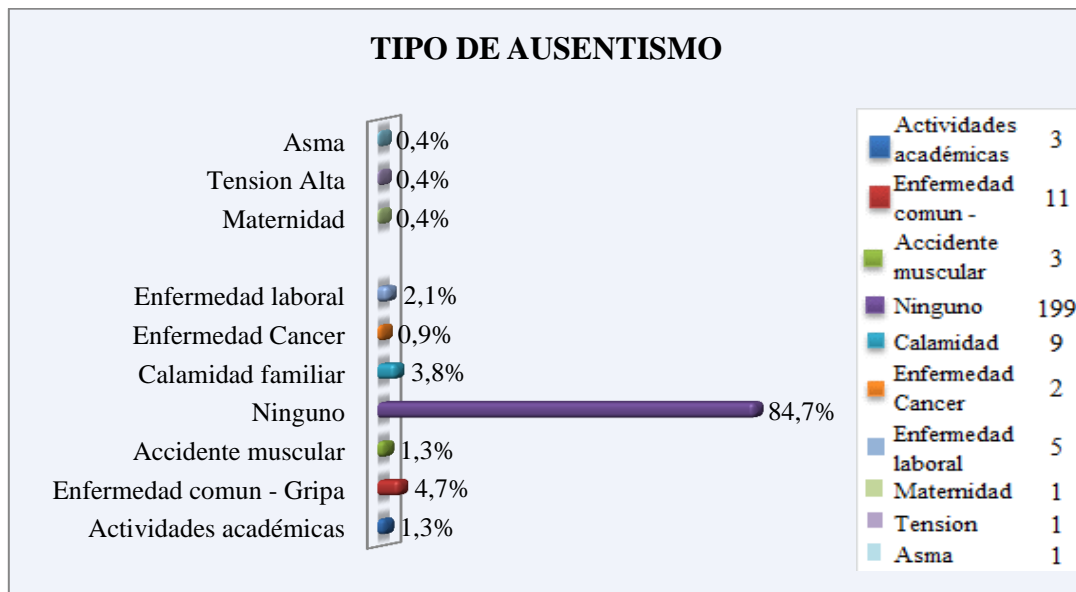
La importancia de la recreación radica en el beneficio físico y mental que proporciona, su objetivo es “romper con la rutina y las obligaciones cotidianas, y así aliviar el estrés acumulado”, se puede considerar que dedicar tiempo a la recreación es importante para los adultos como a los niños, por esto es beneficioso dedicar tiempo al libre esparcimiento de forma sana y que beneficie positivamente. Si no se controlan de manera correcta los tiempos libres, estos pueden ser destinados a actividades no beneficiosas, es por esto que tanto los jóvenes como los adultos deben aprender a ocupar su tiempo libre en actividades que los beneficien.



Gráfica 4 Tiempo de Dedicación. Elaboración Propia.

En cuanto al tiempo dedicado a la recreación el 10,6% de las personas afirma no tiene un horario establecido para recrearse, seguido de un 7,7% que afirma ocupar dos hora o tres horas y un 5,1% que afirma dedicar 1 hora de recreación.

2.3.16 Tipo de Ausentismo



Gráfica 5 Tipo de Ausentismo. Elaboración Propia.

Las principales causas de ausentismo se representan así: el 4,7% afirma que se ausenta por enfermedades comunes por lo general de gripa y el 3,8% por calamidad familiar, en cuanto al costo producto del ausentismo el 3,0% afirma que el ausentarse tiene un costo de \$30.000, por otro lado el 1,7% afirma que el ausentarse tiene un costo de \$100.000 y \$150.000 y por otra parte un el 1,3% afirma gastar alrededor de \$35.000.

2.3.17 Número de Días y Costo de Ausentismo

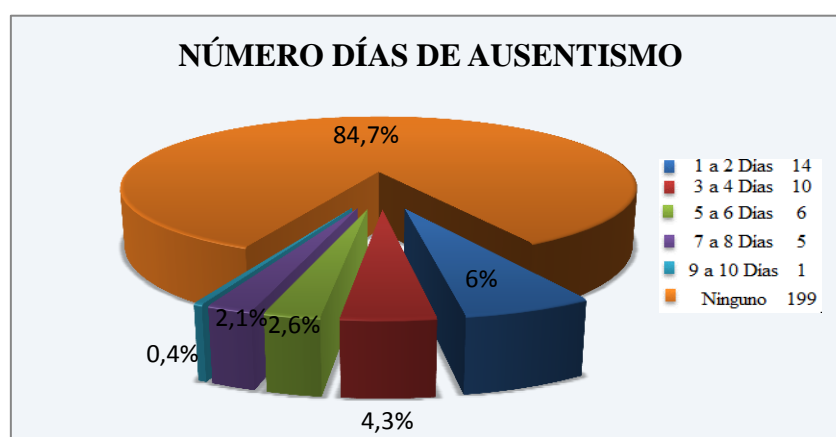


Ilustración 45. Número de Días. Elaboración Propia.

De acuerdo a la ilustración podemos observar que el 84.7% de la comunidad afirma no ausentarse por ningún motivo de su trabajo, mientras que el 6% afirma ausentarse de uno a dos días del trabajos, el 4.3% de 3 a 4 días, el 2.6% afirma ausentarse de 5 a 6 días, el 2.1% de 7 a 8 días, el 0.4% de 9 a 10 días.

3. MAPA ACTORES SOCIALES

Para la identificación de actores sociales se intervino en la población objeto de estudio y se identificó el grado de responsabilidad que tiene cada actor social.

El mapeo de actores claves (MAC) busca identificar cada actor que interviene en un territorio o población y conocer su incidencia en donde se encuentran inmersos.

A continuación se podrán observar los principales actores sociales que se lograron identificar en la Población Cerros de la Alameda.

3.1 Clasificación De Actores Sociales

Tabla 12. Clasificación de Actores Sociales.

TIPO DE ORGANIZACIÓN O ACTOR	ACTOR SOCIAL	INTERES PRINCIPAL CON LA POBLACION
LOCAL	JUNTA DE ACCION COMUNAL	Brindar apoyo a la comunidad y dar solución a las necesidades y problemáticas que se presentan en el barrio.
LOCAL	POLICIA NACIONAL - INFANCIA Y ADOLESCENCIA	Desarrollo de actividades dirigidas a la comunidad en general.
	HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ	Campañas de salud y Actividades dirigidas a la comunidad en general.
GOBIERNO LOCAL	PERSONERIA	Realiza acompañamientos en las actividades realizadas en el sector.
GOBIERNO LOCAL	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	Velar por la calidad de vida de la comunidad establecida en el sector, brindar acompañamiento y apoyo en el bienestar de cada uno de ellos.
CENTROS EDUCATIVOS	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA (UPTC)	Proyectos de investigación, programas de formación y aporte académico.
	SENA - CENTRO DE APRENDIZAJE SENA	
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	PASTORAL SOCIAL	Acompañamientos en procesos de resiliencia.
	ESCUELA "SEMILLAS DE PAZ"	Desarrollo de actividades recreativas de integración dirigidas a la comunidad en general.
	FUNDACION CARIDAD Y ESPERANZA	Acompañamiento a la comunidad que se encuentra en estado de vulnerabilidad.

Fuente: Elaboración Propia

3.2 Actores

Tabla 13. Actores

DEFINICIÓN DE ACTORES		
	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
A1	Local	Junta de Acción Comunal Sector Cerros de la Alameda
A2	Local	Hospital regional Chiquinquirá
A3	Local	Policía Nacional de Colombia- Infancia y Adolescencia
A4	Gobierno Local	Alcaldía Municipal de Chiquinquirá
A5	Gobierno Local	Personería Municipal
A6	Centros Educativos	UPTC
A7	Centros educativos	Sena - centro de Aprendizaje
A8	Organizaciones no gubernamentales	Pastoral Social
A9	Organizaciones no gubernamentales	Escuela "Semillas de Paz"
A10	Organizaciones no gubernamentales	Fundación Caridad y Esperanza

Fuente: Elaboración Propia

3.3 Matriz De Actores

GRUPO DE ACTORES SOCIALES	ACTOR	ROL	RELACION PREDOMINANTE	JERARQUIZACION DE PODER
LOCAL	Junta de Acción Comunal Sector Cerros de la Alameda	Busca solucionar las necesidades más sentidas de la comunidad	A favor	Alto
LOCAL	Hospital regional Chiquinquirá	Brindar servicios integrales de baja y mediana complejidad con calidad humana para el acompañamiento adecuado de usuarios y familias.	Indiferente	Medio
LOCAL	Policía Nacional de Colombia- Infancia y adolescencia	Su objetivo es coordinar, orientación, evaluación, supervisión y apoyo de niñas, niños y adolescentes junto con sus familias.	A favor	Medio
GOBIERNO LOCAL	Alcaldía Municipal de Chiquinquirá	Gestionar y procurar por el bienestar de la comunidad bajo los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, economía e imparcialidad.	Indiferente	Alto
GOBIERNO LOCAL	Personería Municipal	Actúa como garante y defensora de los derechos humanos de la comunidad.	Indiferente	Bajo
CENTROS EDUCATIVOS	UPTC	Promover programas de educación y participación para la población que les permita la inclusión y el desarrollo en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social y económico.	A favor	Medio
CENTROS EDUCATIVOS	Sena - centro de Aprendizaje		A favor	Medio
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	Pastoral Social	Su objetivo está dirigido hacia la construcción del tejido social y el desarrollo de la subjetividad de la persona.	A favor	Medio
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	Escuela "Semillas de Paz"	Transformación de las relaciones originadas del conflicto social.	A favor	Medio
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	Fundación Caridad y Esperanza	Tiene como objetivo principal la recuperación de los valores en las familias y el amor prójimo y realizar inclusión y resiliencia. Incluyendo a la población en actividades que fomenten la participación en los procesos de desarrollo y paz.	A favor	Medio

Tabla 114. Matriz de Actores

NIVELES DE PODER				
ALTO	Junta de Acción	Alcaldía		
MEDIO	Policia Nacional UPTC SENA Pastoral Social Escuela Semilladas de Paz Fundacion Caridad y Esperanza	Hospital		
BAJO		Personeria Municipal		
	A FAVOR	INDIFERENTE	EN CONTRA	INTERES EN EL OBJETO

Gráfica 6 Gráfica Poder e Intereses. Elaboración Propia

ANÁLISIS DE LA GRAFICA

Relación Poder – Interés con la Comunidad Cerros de la Alameda

- Nivel De Poder Alto / Interés A Favor

El Actor **A1. Junta de Acción Comunal**, presenta un poder alto ya que es una organización inmersa en el sector la cual tiene participación directa y una alta influencia, la cual por medio de sus representantes se encargan de organizar, supervisar y gestionar proyectos que permitan dar solución a las problemáticas presentes en el sector. Al presentar un interés a favor indica que buscan dar solución a las problemáticas que aquejan a la comunidad.

- Nivel De Poder Medio / Interés A Favor

Los Actores **A3 Policía Nacional**, **A6 UPTC**, **A7 SENA**, **A8 Pastoral Social**, **A9 Escuela Semillas de Paz** y **A10 Fundación Caridad y Paz**, presentan

poder medio ya que intervienen en la comunidad para desarrollar actividades que permitan incluir a las personas en programas de educación, desarrollo, reconstrucción y acompañamiento. Presenta un interés a favor ya que interviene y brinda ayuda a las personas en estado de vulnerabilidad sin ningún tipo de lucro.

- Nivel De Poder Alto / Interés Indiferente.

El Actor **A4 La Alcaldía Municipal** presenta un nivel de poder alto ya que por medio de sus diferentes dependencias contribuyen al desarrollo de las comunidades en general, y el interés es indiferente ya que la alcaldía no brinda la atención y acompañamiento suficiente, por otra parte la comunidad ha perdido la credibilidad en la administración.

- Nivel De Poder Medio / Interés Indiferente.

El Actor **A2 Hospital**, presenta un nivel medio de poder y un interés indiferente ya que no influyen directamente en la comunidad, exclusivamente para realizar campañas de salud.

- Nivel De Poder Bajo / Interés Indiferente.

El Actor **A5 Personería Municipal**, presenta un nivel de poder bajo y un interés indiferente ya que esta realiza acompañamientos en las actividades dirigidas al sector pero no brinda un apoyo a esta comunidad.

3.4 Red De Desarrolló

Tabla 125. Red de Desarrollo.

N°	ACTOR SOCIAL	PRINCIPALES CONFLICTOS CON OTROS ACTORES SOCIALES	JERARQUIZACIÓN DE SU PODER
A1	JUNTA DE ACCION COMUNAL	Presenta conflicto con la alcaldía municipal ya que esta no brinda el adecuado acompañamiento al sector para dar solución a las diversas problemáticas inmersas en la población	MEDIO
A2	POLICIA NACIONAL - INFANCIA Y ADOLESCENCIA	Este actor presenta conflicto con la población del sector ya que este no permite la adecuada intervención ante las problemáticas que se presentan.	MEDIO
A3	HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ	Presenta conflicto con la comunidad ya que no prestan los servicios adecuados para mejorar la calidad humana del sector.	ALTO
A4	PERSONERIA	NO HAY CONFLICTO	MEDIO
A5	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	Presenta conflicto con la comunidad y la Junta de Acción Comunal ya que carecen de una adecuada comunicación.	MEDIO
A6	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA (UPTC)	NO HAY CONFLICTO	BAJO
A7	SENA - CENTRO DE APRENDIZAJE SENA	NO HAY CONFLICTO	MEDIO
A8	PASTORAL SOCIAL	NO HAY CONFLICTO	MEDIO
A9	ESCUELA "SEMILLAS DE PAZ"	NO HAY CONFLICTO	BAJO
A10	FUNDACION CARIDAD Y ESPERANZA	NO HAY CONFLICTO	MEDIO

Fuente: Elaboración Propia

3.5 Identificación De Las Relaciones Entre Actores

Al realizar un análisis de los actores se puede establecer que entre ellos existen relaciones de cuatro tipos confianza, intermedia, superficial y de conflicto, además se pueden clasificar dichos grupos de interés en tres: la primera categorías representantes imágenes de poder, segunda Organización no Gubernamental (ONG), dirigentes, técnicos, curas, etc. y la tercera sectores informales, grupos.

▪ RELACIONES DE CONFIANZA

Se presenta relación de confianza entre los actores **A1 Junta de acción comunal, A6 UPTC, A7SENA, A8 Pastoral Social, A9 Escuela Semillas de Paz y A10 Fundación Caridad y Paz**, ya que en conjunto se han venido trabajando en proyectos de emprendimiento y educación, demostrando el acompañamiento que estas entidades han brindado a la comunidad y su interés en el mejoramiento en la calidad de vida de la comunidad. Este acompañamiento se ve reflejado en las distintas actividades desarrolladas en conjunto permitiendo a la población vulnerable y en general, ocasionando un impacto positivo en la opinión de la comunidad con respecto a estas entidades.

▪ RELACION INTERMEDIA

Se presenta relación intermedia con **A4 Alcaldía, A2 Hospital y A3 Policía** ya que su intervención es baja y carecen de una relación directa producto de diferencias, baja comunicación y por la falta de credibilidad hacia estas entidades.

▪ RELACION SUPERFICIAL

Se presenta relación superficial con el actor **A5 Personería** ya que no interviene en el desarrollo de actividades de ninguna índole hacia la comunidad.

- **RELACION DE CONFLICTO**

Se presenta relación de conflicto entre los actores **A1 Junta de Acción Comunal** y el actor **A4 Alcaldía**, esto debido a la falta de comunicación entre las partes y las diferencias originadas por el incumpliendo de propuestas presentadas por gobiernos anteriores.

Adicionalmente, existen conflictos entre la comunidad y la policía al presentarse desacuerdos en la mediación de problemas generados en la comunidad.

4. Propuestas de Mejoramiento

- ✓ Aprovechar la participación de las diferentes entidades públicas y privadas y los profesionales que hacen parte del proyecto iniciativas locales de paz, para ofrecer programas de capacitación, talleres y demás actividades que fortalezcan las capacidades y conocimientos de la población en cuanto a diferentes oficios que desarrollan con la finalidad que esto facilite su participación en proyectos de emprendimiento, acceder a oportunidades laborales y alternativas, permitiendo la inclusión económica y productiva de la comunidad en el municipio de Chiquinquirá, disminuyendo la pobreza y así mejorar la calidad de vida.
- ✓ Gestionar programas de alfabetización para jóvenes y adultos que no terminaron sus estudios en los niveles que según lo requieran así como a los jóvenes que están en terminando la secundaria para que puedan acceder a un programa de educación superior.
- ✓ Teniendo en cuenta que la universidad cuenta con diversos programas académicos como lo son medicina, recreación y deportes, pedagogía, psicología y carreras afines a la administración, se incentive a estudiantes de estas carreras para que realicen acompañamientos que permitan mejorar las condiciones en comunidades vulnerables, de esta manera los estudiantes pongan en práctica sus conocimientos y logren crecer personal y profesionalmente.
- ✓ En cuanto a las problemáticas sociales en la comunidad es importante vincular a todas las personas a programas que brinden diversas temáticas de productividad y asistencia social, tendiendo a mejorar la calidad de vida y adecuado aprovechamiento del tiempo libre en actividades como escuelas deportivas y talleres de artes entre otros.

- ✓ En los programas o campañas resaltar la importancia de la unión y liderazgo entre los miembros de la comunidad, permitiendo mejorar la relación interna (Junta de Acción Comunal) y externa (entidades del municipio), de tal manera se logre prestar la atención necesaria a las necesidades, problemáticas y propuestas presentes en el sector y darles una adecuada solución.
- ✓ Destacar la importancia de las personas de la comunidad como miembros activos de la sociedad por medio de charlas dirigidas por psico- orientadores que los motiven e inspiren a mejorar su forma de vida y así sean un ejemplo de superación, mejorando los hábitos negativos presentes en la comunidad.
- ✓ En cuanto a las escrituras se logró realizar una entrevista a la doctora Sandra Sánchez presidenta de la junta de la corporación de desarrollo de Chiquinquirá la cual nos dio a conocer el estado actual del proceso de la adquisición del terreno en el cual se encuentra ubicado el sector cerros de la alameda para la entrega de escrituras públicas de las viviendas, informándonos que en el actual plan de desarrollo del municipio se encuentra la propuesta de legalización de terrenos. (Ver Anexo 3).

5. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas se pueden concluir lo siguiente:

- ✓ En el sector Cerros de la alameda está conformado por 235 personas entre niños y adultos, de los cuales 111 son hombres y 124 mujeres, de estos 156 son adultos y 69 menores de edad, de las 124 mujeres presentes en el barrio 15 de ellas se encuentran en estado de gestación; por otra parte el 59% de las familias se encuentra compuesta por padre y madre mientras que el 20% está compuesto por madres cabeza de familia, el 7% de hogares está compuesto por padre de familia y el 4% son hogares compuestos por familia extensa.
- ✓ En cuanto al tipo de posesión de las viviendas, el 41% son propietarios de sus viviendas, el 14% ocupante de hecho, 34% poseen la vivienda en arriendo y el 2% tiene la vivienda en empeño. Ante esta variable los habitantes argumentan que actualmente carecen de las escrituras públicas de sus viviendas, problema que el municipio aun no les resuelve. Además, el 57% de familias se encuentran en estado de hacinamiento ya que habitan más de 3 personas en las viviendas. La mayoría de viviendas cuentan con una a dos habitaciones, una parte de la comunidad afirmo que *“tienen que organizar sus cosas muy juntas o deben utilizar la sala de la casa como habitación ya que el espacio es muy reducido.”*
- ✓ Por otra parte, en cuanto al estado civil de los integrantes de la comunidad se encontró que el 50.2% son solteros, el 22.1% se encuentran en unión libre, el 18.3% se encuentran casados, el 3.4% son personas separadas y el 0.4% que representa a un persona en estado de viudez.
- ✓ Otra de las variables a tener en cuenta fue el nivel educativo de cada integrante de la comunidad, en esta variable se encontró que el 73% de la población dejaron sus

estudios de primaria, secundaria y programa de educación superior incompletos, el 36% de la población afirman tener sus estudios de básica primaria, secundaria y educación superior terminados y el 19% se encuentran actualmente estudiando.

- ✓ En cuanto a la ocupación o labor que desarrollan los habitantes del Sector se encontró que el 23.4% son estudiantes; por otra parte en el sector los habitantes laboran con independientes e informales, las labores en las que mayor parte de la población se desempeña son amas de hogar representando el 15.7% de la población, el 10.2% recuperadores, el 11.9% laboran como cotereros, el 11% son comerciantes, el 3% estilistas, el 6% realizan oficios varios, entre otras actividades como atero, almacenista, empleados, mecánicos y modistas; Por otra parte el 4.3% de la población se encuentra desempleada. Siendo este un porcentaje de desempleo alto.
- ✓ En cuanto a las competencias laborales el 51% de la comunidad indica que adquirió se conocimiento o destreza por medio de la experiencia adquirida en el trabajo, ya que la gran mayoría de la población que se encuentra trabajando lo hace de manera informal, el 24% lo adquirió por medio de un curso de formación y el 4% por medio de las dos.
- ✓ El nivel de ingreso muestra la falta de oportunidades en el mercado laboral del municipio ya que de las 56 familias, el 48% de la comunidad perciben ingresos inferiores a seiscientos mil pesos (\$600.000) y el 15% de la población percibe ingresos superiores a seiscientos un mil pesos (\$601.000), indicando así que gran parte de la población subsiste con ingresos inferiores al salario mínimo legal permitido en Colombia; además, en cuanto a la frecuencia de pago, el 14% de personas reciben su pago diario, el 16% mensual, 7% quincenal y finalmente el 4% recibe su pago semanal.
- ✓ El 11,5% de las personas que se encuentran laborando trabajan diario 8 horas, seguido de un 10,2% que trabaja a diario alrededor de 15 horas y un 8,5% que afirma laborar

alrededor de 14 horas diarias, por otra parte el 22,1% de las personas que se encuentran laborando afirman encontrarse vinculadas por medio de contrato verbal seguido de un 13,2% que trabaja de manera informal.

- ✓ El sector cerros de la alameda presenta varios problemas, los cuales unidos desencadenan conflictos sociales que afectan a la comunidad; para la evaluación de estos problemas se realizaron dos preguntas la primera dirigida a cada una de las familias encuestadas y la segunda enfocada a la percepción que tienen estas las problemáticas en el sector; en cuanto a la primera pregunta la comunidad los principales problemas de acuerdo a la comunidad son: el 64% afirman carecer de recursos económicos, el 30% afirma la presencia de consumos de psicoactivos por parte de un integrante del hogar, el 54% dice tener un empleo mal remunerado, el 66% desempleo, el 32% falta de vivienda, el 57% afirman carecer de servicios de salud y 29% afirma estar en estado de pobreza, en cuanto a la violencia en el barrio las familias afirman que esta no se presenta en gran medida.
- ✓ Por otra parte desde la perspectiva que tienen del sector es evidentemente la presencia de violencia en porcentajes considerables para una comunidad relativamente pequeña, ya que inicialmente el 7% de las familias encuestadas contestaron que había presencia de violencia intrafamiliar, este resultado se comparó con el 50% de familias que respondieron que en su comunidad si existía violencia intrafamiliar, dando a entender así que las familias encuestadas no revelaron este tipo de temas en la encuesta; además, problemas como el alcoholismo, la drogadicción, el desempleo, la carencia en servicios de salud y recursos económicos, la violencia intrafamiliar ocasiona que el nivel de vida de las personas no sea optima; estos problemas unidos generan conflictos sociales los cuales perjudican la

tranquilidad de la comunidad, por ende es necesario realizar intervenciones en el sector para tratar este tipo de temas.

- ✓ En cuanto a la recreación, se encontró que el 52,8% de las personas no realiza ningún tipo de actividad recreativa mientras que un 47,2% realiza actividades como: practicar ejercicio y algunos deportes (fútbol, baloncesto, ciclismo, danza, billar y tejo), se puede observar hay una pequeña diferencia entre quienes ocupan su tiempo libre a actividades recreativas y quienes no. En cuanto a la frecuencia en la realización de actividades de recreación el 10,6% afirma no tener una frecuencia establecida mientras que el 89,4% afirma realizar estas actividades entre 1 a 30 horas de manera mensual.
- ✓ Existe el deseo de superación y mejoramiento en la calidad de vida ya que el 29,8% de los habitantes participarían en capacitaciones relacionadas con temas como sistemas, administración, primeros auxilios, vigilancia, manualidades entre otros. Los días con más frecuencia para asistir a estos programas fueron el sábado y domingo con un 13% de preferencia. Es importante resaltar esto, ya que se evidencia el interés de aprender, formarse y avanzar académicamente y así demostrar el potencial que la comunidad tiene.
- ✓ El 41% de los encuestados hacen parte del programa Semillas de paz, un programa que acompaña a la Construcción de paz por medio de orientación y acompañamiento con el fin de disminuir el conflicto social que se ha evidenciado en este sector, el 14% participan en las actividades de la junta de acción comunal, siendo un porcentaje muy bajo de habitantes que están presentes en la toma y gestión de decisiones relacionadas con las problemáticas y necesidades del barrio.
- ✓ El 75% de las familias hacen parte del SISBEN, el 89% pertenecen a Familias en Acción y Jóvenes en Acción, un 23% cuenta con IRACA y un 21% están en

programas como lo son madres gestantes y programas de tercera edad, ayudas que benefician y aportan a la educación y sostenimiento de muchas familias.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Departamento Nacional de Planeacion. (s.f.). *SISBEN*. Recuperado el 03 de 05 de 2020, de <https://www.sisben.gov.co/sisben/Paginas/Que-es.aspx>
- Actualicese. (4 de Mayo de 2010). "*Salario*". Recuperado el Noviembre de 2018, de Actualicese: <https://actualicese.com/actualidad/2010/05/04/salario-todas-sus-formas-de-pago/>
- Adams , T. (2015). *Legados de exclusión: Conflicto social y violencia en comunidades y hogares del antiplano occidental de Guatemala*.
- Adams, T. (2015). *Legado de exclusión: Conflicto social y violencia en comunidades y hogares del antiplano occidental de Guatemala*. Democracy Internacional.
- Arango, L. E., & Posada, C. E. (2001). El desempleo en Colombia. *Subgerencia de estudios económicos del Banco de la República*, 176.
- Araujo Ensuncho, J. A. (2002). *La Contabilidad Social*. Medellín: Tiempo Grafico.
- Argandoña, A. (2007). RSE: ¿Que modelo economico?¿Que modelo de empresa? En *Responsabilidad Social de la Empresa. Vol. 146*. Madrid: Caritas Epañolas.
- ASOBANCARIA. (s.f.). "*Ingresos y Gastos*". Obtenido de ASOBANCARIA: <http://www.asobancaria.com/sabermassermas/home/presupuesto/ingresos-y-gastos/>
- Behar Rivero , D. (2008). *Metodologia de la Investigación* . Shalom.
- Behar Rivero, D. S. (2008). *metodología de la investigación*. Shalom .
- Berger, P., & Luckman, T. (1986). *La construcción social de la realidad.La construcción discursiva de los imaginarios sociales: El caso de la medicina popular chilena. .* Buenos Aires : decimosexta reimpresión.
- Chaparro, D. O., & Rivera, B. O. (s.f.). *Gestion de Proyectos de Investigacion Agropecuaria*.

Coquies , U., & Mendez , R. (2015). Conflicto social en la comunidad Hato verde II: El analisis de conyuntura desde la investigacion comunitaria . *Anuari del conflicte social* , 132-157.

Coquies , U., & Mendez, R. (2015). Conflicto social en la comunidad Hato Verde II: El analisis de conyuntura desde la investigacion comunitaria . *Anuari del conflicte social* , 132-157.

DANE. (2005). *BOLETIN CENSO GENERAL CHIQUINQUIRA- BOYACA*.
CHIQUINQUIRA: -.

DANE. (- de 04 de 2018). *CENSO NACIONAL DE POBLACION Y VIVIENDA 2018* .
Recuperado el 05 de 05 de 2020, de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/como-vivimos>

De La Fuente de lleras, C. (s.f.). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar* . Recuperado el 05 de 05 de 2020, de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/madres-gestantes-y-lactantes>

DEFENSORIA DEL PUEBLO . (02 de 01 de 2003). *defensoria.gov.co*. Recuperado el 17 de 03 de 2020, de <https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Plegable-Violencia-intrafamiliar.pdf>

Definicion de. (s.f.). Obtenido de Definicion de : <https://conceptodefinicion.de/tiempo-libre/>

Definicion XYZ. (11 de 2017). "*Actores Sociales*". Obtenido de Definiciones XYZ:
<https://www.definicion.xyz/2017/11/actores-sociales.html>

Delgado, L., & Tabares, J. S. (1987). *Un modelo de Balance Social para Colombia*. Cali.

Enciclopedia Juridica. (2014). "*Estado civil*". Obtenido de Enciclopedia Juridica:
<http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/estado-civil/estado-civil.htm>

Fabio Zamora, H. (03 de Mayo de 2019). *Portafolio*. Obtenido de

<https://www.portafolio.co/economia/que-es-ser-pobre-para-el-dane-en-colombia-529203>

Fondo de Solidaridad Pensional. (13 de 12 de 2017). *fondo de solidaridad pensional*.

Recuperado el 05 de 05 de 2020, de

<https://www.fondodesolidaridadpensional.gov.co/portal/normatividad/finish/50/19.html>

Francoise, R. (1978). *Introduccion a la Contabilidad Social*. Paris: Imprimerie des Presses Universitaires de France à Vendôme.

Gerencie.com. (13 de 10 de 2017). *Gerencie.com*. Obtenido de Gerencie.com:

<https://www.gerencie.com/relacion-laboral.html>

Gerencie.com. (25 de 03 de 2019). *Gerencie.com*. Obtenido de Gerencie.com:

<https://www.gerencie.com/jornada-de-trabajo.html>

Iraca . (21 de 05 de 2019). *La Equidad es de Todos*. Recuperado el 03 de 05 de 2020, de

<https://www.prosperidadsocial.gov.co/inf/not/Paginas/IRACA,-estrategia-de-superaci%C3%B3n-de-pobreza-concentrada-en-las-comunidades-%C3%A9tnicas.aspx>

Lederach , J. (2007). *La imaginacion moral El arte y el alma de la construccion de paz*.

Oxford University Press Inc .

Lederach , J., Neufeldt, R., & Culbertson, H. (2007). *Contruccion de la paz reflexiva: Juego*

de herramientas para la planificación, el monitoreo y el aprendizaje. The Joan B.

Kroc Institute for International Peace Studies, University of Notre Dame .

Lederach, J. P. (2007). *La imaginacion Moral. El Arte y el Alma de la Construccion de la*

Paz. Oxford University Print INC.

Leon , A. (2007). Que es la Educacion. *Ultimas noticias* , 594-604.

Lider de Proyecto. com. (08 de julio de 2012). *"Diferencia entre rol y responsabilidad"*.

Obtenido de Lider de Proyecto.com:

<http://www.liderdeproyecto.com/sitio/component/agorapro/default-topic/1267-diferencia-entre-rol-y-responsabilidad.html>

Maliandi, R. (2016). *Fundamentacion y Aplicacion en Etica Convergente*. Buenos Aires, Argentina.

Marti, J. (s.f.). LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN PARTICIPATIVA. *LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN PARTICIPATIVA. estructuras y fases*. Barcelona, España.

Mejia Soto, E., Montilla , O., & Montes, C. (2008). *MARCO CONCEPTUAL DE LA SOCIOCONTABILIDAD: UN ENFOQUE DESDE LA TEORÍA TRIDIMENSIONAL DE LA CONTABILIDAD T3C*. Recuperado el 14 de 10 de 2018, de www.eutimiomejia.com: http://www.eutimiomejia.com/portal/index.php/2-uncategorised/24-marco-conceptual-de-la-sociocontabilidad-un-enfoque-desde-la-teoria-tridimensional-de-la-contabilidad-t3c

Mendoza , I. (s.f.). Conflictos sociales, medidas de solucion y desigualdas: Explorando algunas dimensiones. 269-287.

Mendoza, I. (s.f.). Conflicto social, medidas de solucion y desigualdad: explorando algunas dimensiones. 272-287.

Menjura, J., & Robayo , W. (2016). *Liderazgo, organizacion y competencia laboral en familias con jovenes en situacion de riesgo de consumo de psicoactivos y delincuencia del barrio Cerros de la Alameda de la ciudad de Chiquinquirá*. Chiquinquirá.

Merlano, A. (1997). Un modelo de la Excelencia Empresarial Aplicado a la Administracion del Recurso Humano. *Revista Tecnologica Administrativa*, 87.

Merlano, A. (2002). *Aproximación conceptual a los procesos de negociación*.

Ministerio de salud. (2018). "*Regimen Subsidiado*". Obtenido de Minsalud:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/R%C3%A9gimenSubsidiado.aspx>

Ministerio de Salud. (s.f.). *minsalud.gov.co*. Recuperado el 30 de 04 de 2020, de

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimencontributivo/Paginas/regimen-contributivo.aspx>

Ministerio de Salud. (s.f.). *www.minsalud.gov.co*. Recuperado el 30 de 04 de 2020, de

<https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/R%C3%A9gimenSubsidiado.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f.). *Ministerio de Salud y Protección Social*.

Recuperado el 2020 de 04 de 11, de

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>

Molinares Hassan, V. (2005). LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE EL CONFLICTO SOCIAL Y LA FORMA COMO LO SOLUCIONAN LOS POBLADORES DEL BARRIO LA PAZ EN BARRANQUILLA (COLOMBIA). *Revista de Derecho*, No 24, 18.

Navarro, J. (Mayo de 2014). "*Edad*". Obtenido de Definiciones ABC:

<https://www.definicionabc.com/general/edad.php>

OIT, ANDY, & JCI. (2001). *Manual de Balance Social*. Medellín : Graficas Pajón .

Organizacion mundial de la salud. (s.f.). "*Genero*". Obtenido de Organizacion mundial de la

salud: <http://www.who.int/topics/gender/es/>

OTI. (s.f.). *Organizacion Internacional del Trabajo* . Recuperado el 29 de 04 de 2020, de

Organizacion Internacional del Trabajo : [lobal/industries-and-sectors/utilities-water-gas-electricity/lang--es/index.htm](http://global/industries-and-sectors/utilities-water-gas-electricity/lang--es/index.htm)

Perez Porto, J., & Merino , M. (2009). "*Numeros*". Obtenido de DEFINICION DE:

<https://definicion.de/numeros/>

- Perez Porto, J., & Merino, M. (2010). "*Subsidio*". Recuperado el Noviembre de 2018, de Definicion.De: <https://definicion.de/subsidio/>
- Riahi-Belkaoui, A. (1992). *Accounting Theory*. Sydney, Australia: Harcourt Brace.
- Ruiz Bolivar, C. (1992). *Instrumentos y Tecnicas de Investigación Educativa: Un Enfoque Cuantitativo y Cautitativo para la Recoleccion y Analisis de datos*. BookBaby.
- Significados.com. (4 de abril de 2017). "*Asistencia*". Recuperado el Noviembre de 2018, de Significados.com: <https://www.significados.com/asistencia/>
- Silva , R. (01 de enero de 2010). *¿Quienes son los Actore Sociales? ¿Quienes son los Actore Sociales?*
- Tapella, E. (. (2007). EL MAPEO DE ACTORES CLAVES. *Instituto Multidisciplinario de Biologia Vegetal. CONICET, 2.*
- TIPOS DE. (2017). "*Vivienda*". Obtenido de TIPOS DE: <https://www.tiposde.org/construccion/219-tipos-de-viviendas/#ixzz5Ww9cp8MA>
- Touraine, A. (1987). *Actores sociales y sistemas políticos en América Latina Preal*. Santiago de Chile: Oficina Internacional del Trabajo.
- UNESCO. (2006). "*CINE: Clasificacion Internacional Normalizada de la Educacion*". Obtenido de UNESCO: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-1997-sp.pdf>
- USCO. (2020). *JOVENES EN ACCION*. NEIVA: UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA.
- USER, W. B. (2003). *PROGRAMA FAMILIAS EN ACCION* . -, -. COLOMBIA : N:\Safety Nets\Mexico CCT Workshop\Colombia.doc.
- Valenzuela, P. (1994). *La estructura del conflicto y su resolución. En Democracia y Conflicto en la escuela.*

Velasquez, L. C. (junio de 2012). "*Contabilidad de Recursos Humanos*". Recuperado el 4 de octubre de 2018, de monografias.com:

<https://www.monografias.com/docs/Contabilidad-De-Recursos-Humanos-F3G7TJGPJDG2Z>

Zambrano , E. (2009). *Diseño de un programa pedagogico para avanzar en la cultura pilitica y participativa de los ciudadanos del barrio las lomas del municipio de Chiquinquirá . Chiquinquirá .*

Zamora Cruz, R., & Navarro Navarro, A. (30 de 04 de 2013). *issuu*. Obtenido de issuu: https://issuu.com/eapucr/docs/03-_mapeo_de_actores_sociales

Zuleta, E. (1994). *Elogio a la dificultad y otros ensayos*. Cali: Fundación Estanislao Zuleta.

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Formato encuesta piloto.

ENCUESTA SOCIO- DEMOGRAFICA Y ECONOMICA DEL BARRIO CERROS DE LA ALAMEDA DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRA

La presente se realiza con fines académicos y la información suministrada se mantendrá bajo confidencialidad.

1. Estructura del núcleo familiar

Nombre del jefe de hogar: _____

Teléfono de contacto: _____

Dirección: _____

- Cuantas personas habitan en la vivienda: _____
- Cuál es el número de familias que habitan en la vivienda: _____
- Cuál es el tiempo de residencia en el barrio: _____
- Tiene condición de desplazamiento: SI _____ NO _____
- Lugar de origen: _____

➤ Tipo de vivienda

- Ocupante de hecho o poseedor
- Arriendo
- Otro

➤ Materia de la vivienda

- Ladrillo/bloque
- Madera
- Otro

➤ Con cuantas habitaciones cuenta la vivienda: _____

➤ Con que servicios públicos cuenta la vivienda:

- Luz
- Agua
- Gas

➤ Tipo de familia:

- Liderado por madre cabeza de familia
- Hogar compuesto por madre y padre
- Familia extensa compuesta por padre y madre

Anexo 2. Formatos Consentimiento informado y Aceptación.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRA
ESTUDIO A FAMILIAS VULNERABLES EN EL SECTOR CERROS DE LA ALAMEDA DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRA

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el docente Wilder Eimer Cortés, docente de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Diagnosticar la situación actual de la población del barrio "Cerros de la Alameda" vinculada al programa Iniciativas Locales de Paz de la Pastoral Social de la ciudad de Chiquinquirá en cuanto a su situación Socio demográfica y económica.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Wilder Cortés al teléfono 3012868168, o al Laura Fandiño Bautista al teléfono 3108554348.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Wilder Eimer Cortés al teléfono 7266035 anteriormente mencionado.

Nombre del encuestado: Beth y Susa C Firma: Beth y Susa C Fecha: 03/06/2019
 Laura Fandiño Bautista [Firma]
 Jesika Tatiana Rodríguez [Firma]
 Yuly Dayana Pineda [Firma]

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRA
ESTUDIO A FAMILIAS VULNERABLES EN EL SECTOR CERROS DE LA ALAMEDA DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRA

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el docente Wilder Eimer Cortés, docente de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Diagnosticar la situación actual de la población del barrio "Cerros de la Alameda" vinculada al programa Iniciativas Locales de Paz de la Pastoral Social de la ciudad de Chiquinquirá en cuanto a su situación Socio demográfica y económica.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Wilder Cortés al teléfono 3012868168, o al Laura Fandiño Bautista al teléfono 3108554348.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Wilder Eimer Cortés al teléfono 7266035 anteriormente mencionado.

Nombre del encuestado: Jose Fidel Cardo Firma: Jose Fidel Cardo Fecha: 03/06/2019
 Laura Fandiño Bautista [Firma]
 Jesika Tatiana Rodríguez [Firma]
 Yuly Dayana Pineda [Firma]

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRA
ESTUDIO A FAMILIAS VULNERABLES EN EL SECTOR CERROS DE LA ALAMEDA DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRA

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el docente Wilder Eimer Cortés, docente de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Diagnosticar la situación actual de la población del barrio "Cerros de la Alameda" vinculada al programa Iniciativas Locales de Paz de la Pastoral Social de la ciudad de Chiquinquirá en cuanto a su situación Socio demográfica y económica.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Wilder Cortés al teléfono 3012868168, o al Laura Fandiño Bautista al teléfono 3108554348.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Wilder Eimer Cortés al teléfono 7266035 anteriormente mencionado.

Nombre del encuestado: livia palda Firma: Livia Palda Fecha: 03/06/2019
 Laura Fandiño Bautista [Firma]
 Jesika Tatiana Rodríguez [Firma]
 Yuly Dayana Pineda [Firma]

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRA
ESTUDIO A FAMILIAS VULNERABLES EN EL SECTOR CERROS DE LA ALAMEDA DEL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRA

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el docente Wilder Eimer Cortés, docente de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Diagnosticar la situación actual de la población del barrio "Cerros de la Alameda" vinculada al programa Iniciativas Locales de Paz de la Pastoral Social de la ciudad de Chiquinquirá en cuanto a su situación Socio demográfica y económica.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Wilder Cortés al teléfono 3012868168, o al Laura Fandiño Bautista al teléfono 3108554348.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Wilder Eimer Cortés al teléfono 7266035 anteriormente mencionado.

Nombre del encuestado: Andrea Fajardo Firma: Andrea Fajardo Fecha: 03/06/2019
 Laura Fandiño Bautista [Firma]
 Jesika Tatiana Rodríguez [Firma]
 Yuly Dayana Pineda [Firma]

Anexo 3. Entrevista. Dra. Sandra Sánchez.

De acuerdo a la entrevista realizada el día 9 de junio del 2020 a las 7:48 pm con la presidenta de la junta de la corporación de desarrollo de Chiquinquirá la Doctora Sandra Sánchez, nos dio a conocer todo lo relacionado con las escrituras pendientes en el sector cerros de la alameda; ella nos comenta que en primera instancia la corporación de desarrollo es un instituto descentralizado de ámbito municipal el cual adquirió un predio llamado LAS LOMAS que es actualmente CERROS DE LA ALAMEDA con escritura pública N° 398 del 17 de julio de 1981. En el año de 1996 ella nos manifiesta que la administración de ese año, el alcalde autorizó al INURBE 52 subsidios para 52 familias por el valor de \$1'800.000 cada uno para que construyeran sus viviendas, sin medir que no tenía la facultad y que además no era un predio de la administración, a raíz de esto en el año de 1997 el municipio firmó un contrato de compraventa con la corporación de desarrollo en el cual dicho contrato quedó lleno de vicios, vacíos y no tenía sustento jurídico por que el municipio incumplió con el pago a la corporación es decir que para ese año las 52 familias se encontraban en estado de invasión puesto que no se han legalizado las escrituras afirmó la doctora Sandra Sánchez. Para el año 2017 en el mes de septiembre la junta directiva de la corporación autorizó para entrar a legalizar los predios así que la doctora Sandra que para ese año era la gerente se dirigió al ministerio de vivienda instaurando un derecho de petición informando de la situación; respuesta que fue concedida en el año 2018 informando que todos los habitantes que hagan uso o se hallan posesionados en terrenos públicos antes de 1997, ya tienen derecho de su predio puesto que la ley lo permite, es decir que la entidad territorial está obligada a legalizar estos predios;

A continuación se cita textualmente lo expuesto por la doctora Sandra Sánchez “El gobierno nacional en uso de sus facultades bajo la ley 1444 del 2011 establece que la estructura y el ministerio de ambiente vivienda y desarrollo territorial, junto a lo establecido

en el artículo 11 del Decreto 554 del 2003 (Departamento Administrativo de la Función. Por la cual se suprime el Instituto Nacional de Vivienda de Interés social y Reforma urbana, INURBE, y se ordena su liquidación. (Publicado en el diario oficial 45126 de Marzo 13 de 2003) dice que el “Traspaso de bienes, derechos y obligaciones. Una vez concluido el plazo para la liquidación del Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, INURBE, en Liquidación, los bienes, derechos y obligaciones pasarán a la Nación-Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. El Liquidador realizará oportunamente los actos que sean necesarios para el traspaso de esos activos, pasivos, derechos y obligaciones, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 35 del Decreto-ley 254 de 2000”); La doctora Sandra considera se debe revisar todos los hechos relacionados con las escrituras del sector cerros de la alameda, a lo que ella nos cita el artículo 2 de la ley 1001 del 2005 del decreto nacional 4825 del 2011 en el que nos dice que “Las entidades públicas del orden nacional cederán a título gratuito los terrenos de su propiedad que sean bienes fiscales y que hayan sido ocupados ilegalmente para vivienda de interés social, siempre y cuando la ocupación ilegal haya ocurrido con anterioridad al treinta (30) de noviembre de 2001. La cesión gratuita se efectuará mediante resolución administrativa a favor de los ocupantes, la cual constituirá título de dominio y una vez inscrita en la Oficina de Instrumentos Públicos, será plena prueba de la propiedad. Las demás entidades públicas podrán efectuar la cesión en los términos aquí señalados.” (Ley 1001 DEL 2005 Por medio de la cual se adoptan medidas respecto a la cartera del Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, INURBE, en Liquidación, y se dictan otras disposiciones, Publicado en el diario oficial 46137, 20 de Diciembre del 2005); la Doctora Sandra nos afirma que lo anterior es una buena noticia pues se puede hacer efectiva la elaboración de las escrituras del sector cerros de la alameda, por lo consiguiente ella se dispuso a realizar un censo para corroborar quienes habían recibido el subsidio otorgado en el año de 1996 y para saber quiénes estaban habitando

actualmente es decir, el levantamiento de toda la información necesaria para poder proceder a legalizar los predios, luego de esto ella los reunió para informarles que el paso a seguir es la negociación; por lo tanto la corporación tiene que reunirse con la administración municipal e informarle que por ley tiene que legalizarles gratuitamente las escrituras a estas personas, teniendo en cuenta que el predio es de la corporación se tiene que llegar a algún acuerdo es decir una permuta, la compra o un cambio por otro lote de igual valor. Luego de eso se realizara un avalúo catastral que corre por cuenta de cada uno de los propietarios, ella refiere que el avalúo catastral es muy económico puesto que llevaron un perito para que hablara directamente con ellos ya lo que queda es voluntad política por parte de la nueva administración para hacer efectiva la legalización de los predios, también nos informa que ya se encuentra en el actual plan de desarrollo “como legalización de predios” para poder concluir todo el proceso; se verifico que todas las personas beneficiarias del subsidio estuvieran viviendo allí “censo”, es decir que no las tuvieran en arriendo o las hallan vendido puesto que esto es una manifestación de que no necesitan el subsidio; por otra parte ellos tenían que contar con la carta del INURBE certificando que ellos recibieron el subsidio y la fotocopia de la cedula.

Anexo 4. Evidencia Fotográfica

