

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DEL SECTOR NUEVA COLOMBIA DEL MUNICIPIO DE  
CHIQUINQUIRÁ, BOYACÁ, A PARTIR DE VARIABLES DE LA CONTABILIDAD  
SOCIAL

TORRES ARIAS DANIEL ALEJANDRO

RODRÍGUEZ CALDERÓN EDILBERTO

CASAS RAMÍREZ DIANA PAOLA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ

CHIQUINQUIRÁ

2021

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DEL SECTOR NUEVA COLOMBIA DEL MUNICIPIO DE  
CHIQUINQUIRÁ, BOYACÁ, A PARTIR DE VARIABLES DE LA CONTABILIDAD  
SOCIAL

TORRES ARIAS DANIEL ALEJANDRO

RODRÍGUEZ CALDERÓN EDILBERTO

CASAS RAMÍREZ DIANA PAOLA

DIRECTOR

WILDER EIMER CORTÉS CORTÉS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ

CHIQUINQUIRÁ

2021

## ***Dedicatoria***

*Dedico el presente trabajo a mi madre, Martha Lucia Arias en primer lugar, por apoyarme de forma incondicional durante mi proceso formativo como profesional y como persona; de igual forma al docente Wilder Eimer Cortés al ser no solo un guía académico durante no solo la ejecución del presente proyecto, también durante el transcurso de la carrera. Al Doctor Jack Araújo por su aporte significativo en el desarrollo de esta investigación con lo cual, le brindó un carácter muy significativo a esta investigación y a mi búsqueda por el conocimiento: de igual forma a las diferentes dependencias de la Alcaldía municipal en cabeza del Doctor Wilmar Ancísar Triana, con su gran aporte durante las jornadas de intervención en el sector Nueva Colombia, así como a la Junta de Acción Comunal en cabeza del Ingeniero Luis Antonio Osorio por la atención y colaboración prestada durante la ejecución del presente proyecto. Finalmente a mi compañera de vida Leidy Johana García gracias infinitas por ser mi soporte en mis momentos más turbios e impulsarme a salir adelante a pesar de las dificultades.*

**Daniel Alejandro Torres Arias**

## ***Dedicatoria***

*En las siguientes líneas, quiero expresar mis más sinceros agradecimientos, a todas las personas que intervinieron de alguna forma este trabajo académico como son:*

*El profesor Wilder Eimer Cortés, como director de trabajo de grado, quien fue el docente que nos guio en la elaboración y presentación de la investigación. Al doctor Jack Alberto Araújo Ensuncho, quien estuvo presto para brindarnos su colaboración en el desarrollo del trabajo.*

*A la administración municipal y sus dependencias, quienes fueron receptivos y colaboradores de la propuesta que como estudiantes de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, estábamos presentando; Facilitando información, apoyo logístico y su disposición. Igualmente, quiero hacer extensivo el reconocimiento a mis compañeros de investigación, Daniel Alejandro Torres y Paola Casas, ya que con ellos se logró sacar adelante el presente trabajo, pese a que fue un año atípico y lleno de dificultades, el cual no nos permitió avanzar de la manera como lo teníamos programado.*

*No se puede dejar de lado, a la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y al grupo de docentes que hicieron parte del proceso de formación académica. Finalmente, quiero agradecer a las personas que en los momentos de dificultad, en los cuales quería abandonar los estudios me alentaron a continuar: mi pareja, mis hijos: Santiago y Sofía, mis padres, hermanos, compañeros de trabajo y universidad, gracias por todo el apoyo incondicional.*

***Edilberto Rodríguez Calderón***

## ***Dedicatoria***

*En primer lugar, quiero darle gracias a Dios, a mi familia, mi madre, una mujer luchadora y valiente que con su ejemplo me ha permitido cumplir con mis objetivos, mis hermanos: Milena que siempre ha estado ahí ayudándome en los momentos difíciles de la investigación y de mi vida, a Pedro que me escuchaba con atención mi discurso repetitivo y con sus observaciones me ayudaron replantearme, a Rocío que desde la distancia me brindó su respaldo incondicional en cada uno de los momentos de mi existencia, a mi amada hija Sofía quien es el motor de vida, que en esos momentos de dificultades con una sonrisa cambió todo, por este ángel emprendí el camino de la contaduría pública, a mi sobrina Luna que con sus inquietudes me hicieron reflexionar, a Mauricio por su forma de ser, por darme su amor sin medida, por apoyarme en el cumplimiento de mis metas y mis sueños, a mis amigos, compañeros y docentes.*

*Hoy vale la pena todos aquellos sacrificios que se sortearon en su momento para lograr esta investigación, el tiempo en el cual se desarrolló el estudio, la satisfacción de haber tenido diálogo con el Doctor Jack Araújo, profesional que me amplió los conocimientos y aprendizaje en materia de lo social, a la administración municipal que contribuyo con la información, del mismo modo al presidente de la junta de acción comunal y los residentes del sector Nueva Colombia.*

*Al docente Wilder Eimer Cortés Cortés por su paciencia, sus aportes, las tardes de discernimiento con un tinto y el haberme dado la posibilidad de participar en esta investigación, no solo como el director de la tesis, sino como un colaborador más en desarrollo del proyecto y cada una de las anécdotas que nos llevamos con los integrantes del equipo investigador.*

*A la universidad que desde que me abrió sus puertas, trajo consigo amigos y personas que contribuyeron a mi desarrollo personal.*

***Paola Casas Ramírez***

## Contenido

Contenido	3
Introducción	6
1.	17
1.1.	17
1.2.	21
1.3.	26
1.4.	26
2. Objetivos	19
2.1. Objetivo General	19
2.2. Objetivos Específicos	19
3. Justificación	20
4. Marcos de Referencia	22
4.1. Marco Situacional	22
4.2. Marco Teórico	24
3. Marco legal	39
5. Metodología	40
5.1. Diseño Metodológico	40

5.2. Tipo De Estudio	40
5.3. Método Investigación-Acción Participativa	41
5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
6. Plan de acción en la comunidad	44
6.1. Aplicación de la metodología de Araújo en el plan de acción en la comunidad.	44
7. Resultados	47
7.1. Mapeo de actores del sector Nueva Colombia	48
7.2. Informe Balance Social – Estilo colombiano con base en Jack Araújo	59
Conclusiones	159
Recomendaciones	163
Bibliografía	166

## Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de Vester para identificar los problemas en relación con la caracterización socioeconómica del sector Nueva Colombia.....	23
Tabla 2. Actores presentes en la comunidad.....	58
Tabla 3. Ponderación de las relaciones en los actores.....	59
Tabla 4. Matriz de influencia y dependencia de los actores sociales.....	59
Tabla 5. Resumen de influencia y dependencia de los actores.....	66
Tabla 6. Resultado de la encuesta.....	68
Tabla 7. Género del integrante.....	70
Tabla 8. Mujeres en periodo de gestación.....	71
Tabla 9. Cruce género del integrante * Edad.....	72
Tabla 10. Género del integrante * Estado Civil.....	73
Tabla 11. Personas con condición de desplazamiento.....	75
Tabla 12. Condición de discapacidad.....	77
Tabla 13. Número de días de ausentismo.....	78
Tabla 14. Tipo de ausentismo * costo del ausentismo.....	80
Tabla 15. Ocupación de los habitantes del sector.....	82
Tabla 16. Personas con afiliación al sistema pensional, prestaciones sociales, rotación y auxilio de transporte.....	85
Tabla 17. Ingreso de los habitantes del sector.....	86
Tabla 18. Valor del ingreso de los habitantes del sector (Estadísticos).....	87
Tabla 19. Ocupación del habitante * rango de ingreso.....	89



Tabla 20. Rango del ingreso * forma de pago.....	91
Tabla 21. Ocupación * Experiencia del oficio * Competencia del oficio.....	94
Tabla 22. Número de horas que trabajan en promedio al día.....	95
Tabla 23. Tipo de régimen de seguridad social.....	97
Tabla 24. Tipo de vivienda en el sector.....	98
Tabla 25. Distribución de viviendas por manzanas en el sector Nueva Colombia.....	100
Tabla 26. Gasto promedio en mercado-alimentación.....	105
Tabla 27. Valor que cancela al mes por mercado.....	107
Tabla 28. Programa de capacitación * Jornada de capacitación * Día de capacitación.....	108
Tabla 29. Nivel educativo vs género del integrante.....	111
Tabla 30. Nivel educativo vs edad.....	113
Tabla 31. Nivel educativo vs Institución de educación superior.....	114
Tabla 32. Tiempo dedicación actividad de recreación vs Actividad de recreación.....	116
Tabla 33. Tipo de familia en el sector.....	118
Tabla 34. Problemas en el hogar.....	120
Tabla 35. Ingreso total por hogar.....	123
Tabla 36. Estadísticos variable ingreso total por núcleo familiar.....	124
Tabla 37. Promedio de gastos en el núcleo familiar.....	125
Tabla 38. Ingreso promedio del núcleo familiar en función del Gasto promedio por núcleo familiar.....	127
Tabla 39. Medición de los aspectos relevantes en los habitantes del sector.....	128
Tabla 40. Tiempo de residencia en el sector.....	131
Tabla 41. Participación en organización o comité.....	132

Tabla 42. Compromiso con la Junta de Acción Comunal*Calificación de la JAC*Conoce al presidente de la Junta de acción comunal.....	135
Tabla 43. Problemas evidenciados en el sector.....	136
Tabla 44. Beneficiarios de programas estatales.....	139
Tabla 45. Inventario de Establecimiento de comercio.....	145
Tabla 46. Estratificación del sector según la encuesta.....	157
Tabla 47. Valor mensual y percepción del servicio de energía eléctrica.....	159
Tabla 48. Estadísticos del servicio de energía.....	160
Tabla 49. Estadísticos descriptivos del servicio de acueducto.....	161
Tabla 50. Servicio de acueducto y alcantarillado.....	161
Tabla 51. Servicio de aseo.....	163
Tabla 52. Estadísticos descriptivos del servicio de aseo.....	164
Tabla 53. Valor que cancela por servicio de gas natural y percepción del servicio.....	165
Tabla 54. Estadísticos descriptivos servicio de gas residencial.....	165
Tabla 55. Valor que cancela por servicio y percepción del mismo.....	167
Tabla 56. Estadísticos del servicio de internet, tv cable, telefonía fija y celular.....	168

## Lista de Figuras

Figura 1. Representación gráfica de la Matriz de Vester.....	23
Figura 2. Jerarquía de la problemática socioeconómica del sector Nueva Colombia.....	24
Figura 3. Mapa de la cabecera municipal de Chiquinquirá.....	31
Figura 4. Relación entre responsabilidad, gestión social, contabilidad social y balance social.....	35
Figura 5. Lista de objetivos de la contabilidad social.....	38
Figura 6. Vertientes de la Contabilidad Social.....	40
Figura 7. Objetivos de la contabilidad del recurso humano.....	41
Figura 8. Limitaciones a considerar en la elaboración del balance social.....	42
Figura 9. Pasos para la elaboración de un balance social.....	44
Figura 10. Modelo de Balance Social GRI.....	47
Figura 11. Línea de tiempo normas jurídicas sobre contabilidad social.....	48
Figura 12. Clasificación de autores.....	57
Figura 13. Representación gráfica de las relaciones entre actores presentes en la comunidad.....	66
Figura 14. Resultado de la encuesta.....	69
Figura 15. Género del integrante.....	71
Figura 16. Mujer en período de gestación.....	72

Figura 17. Gráfica cruzada Género del integrante*Edad.....	73
Figura 18. Género del integrante * Estado Civil.....	75
Figura 19. Personas en condición de desplazamiento.....	76
Figura 20 Número de días de ausentismo.....	79
Figura 21. Tipo de ausentismo * Costo del ausentismo.....	81
Figura 22. Ocupación de los habitantes del sector.....	83
Figura 23. Personas con afiliación al sistema pensional, prestaciones sociales, dotación y auxilio de transporte.....	85
Figura 24. Valor del ingreso de los habitantes del sector.....	87
Figura 25. Ocupación del habitante vs. Rango de ingreso.....	90
Figura 26. Ocupación vs. Experiencia del oficio vs. Competencia del oficio.....	93
Figura 27. Número de horas que trabajan en promedio al día.....	96
Figura 28. Tipo de régimen de seguridad social.....	98
Figura 29. Tipo de vivienda.....	100
Figura 30. Distribución del sector Nueva Colombia.....	102
Figura 31. Distribución de una vivienda dos pisos, del sector Nueva Colombia.....	103
Figura 32. Cantidad de personas que habitan la vivienda.....	104
Figura 33. Valor que cancela al mes por mercado.....	106
Figura 34. Programa de capacitación * Jornada de capacitación * Día de capacitación.....	109
Figura 35. Género del integrante vs Nivel educativo.....	111
Figura 36. Nivel educativo * Edad.....	112
Figura 37. Institución de educación superior vs nivel educativo.....	115
Figura 38. Actividad de recreación vs tiempo de dedicación.....	116

Figura 39. Tipo de familias en el sector.....	119
Figura 40. Problemas en el hogar.....	122
Figura 41. Ingreso total por núcleo familiar.....	124
Figura 42. Promedio de gastos en el núcleo familiar.....	126
Figura 43. Medición de los aspectos relevantes en los habitantes del sector.....	129
Figura 44. Escala de Likert de los aspectos de satisfacción del sector.....	130
Figura 45. Tiempo de residencia en el sector.....	124
Figura 46. Participación en organización o comité.....	133
Figura 47. Compromiso con la Junta de Acción Comunal*Calificación de la JAC*Conoce al presidente de la Junta de Acción comunal.....	134
Figura 48. Problemas evidenciados en el sector.....	138
Figura 49. Respuesta de los subsidios de vivienda por parte de FONVICHIQ.....	142
Figura 50. Directora de FONVICHIQ informando a la comunidad de los subsidios de vivienda.....	143
Figura 51. Secretaria de Hacienda del municipio haciendo presencia en la jornada.....	144
Figura 52. Participación del Alcalde Wilmar Ancísar Triana jornada de socialización...146	
Figura 53. Habitantes del sector que asistieron a la jornada de socialización del 22 de febrero de 2020.....	148
Figura 54. Estudiantes del proyecto de investigación en compañía del alcalde Wilmar Ancísar Triana.....	148
Figura 55. Resumen de áreas según resolución 1178 del 31 de diciembre de 2019.....	150
Figura 56. Director de urbanismo y presidente JAC - Socialización resolución 1178 de	

2019.....	151
Figura 57. Jornada de socialización del día 07 de marzo de 2020.....	151
Figura 58. Resumen de subsidios adulto mayor sector Nueva Colombia.....	152
Figura 59. Entrevista con el presidente de la Junta de Acción Comunal.....	154
Figura 60. Resumen contratos SECOP II en Chiquinquirá periodo 2016 – 2019.....	155
Figura 61. Caja de Compensación Familiar de Boyacá haciendo presencia en la jornada.....	157
Figura 62. Estrato de la unidad residencial.....	158
Figura 63. Valor mensual y percepción del servicio de energía eléctrica.....	160
Figura 64. Servicio de acueducto y alcantarillado.....	162
Figura 65. Servicio de aseo.....	164
Figura 66. Valor que cancela por servicio de gas natural y percepción del servicio.....	166
Figura 67. Valor que cancela por servicio y percepción del mismo.....	168
Figura 68. Fotografía grupo investigador y personal de la junta de acción comunal.....	171

## **Introducción**

El presente documento contiene la aplicación conceptual de la contabilidad social, metodología desarrollada por Jack Araújo en el libro Contabilidad Social (1995), este autor fue el referente con el propósito de estudiar las características demográficas y económicas del sector Nueva Colombia, ubicado en el barrio El Bosque, del municipio de Chiquinquirá, departamento de Boyacá. De modo que, se estructuró una metodología con base en las variables de la contabilidad social, puesto que, su organización de trabajo y aplicación, permite por medio de instrumentos de recolección de información (mediante la encuesta, la entrevista, la lista de chequeo, entre otros), conocer las interacciones de esta comunidad y el ambiente en el que desarrolla sus actividades.

Con respecto, a la Contaduría Pública en el país, hay un estancamiento en la dimensión económica, es decir, en la preparación y presentación de los cinco estados financieros que son: balance general, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio, estado de cambios en la situación financiera y estado de flujos de efectivo. Por consiguiente, este proyecto pretende

impartir una orientación práctica para la ejecución, obtención de información y la preparación del Balance Social. Aunque en Colombia no existen leyes que obliguen a las empresas tanto públicas como privadas, a preparar y presentar el Balance Social se debe generar un cambio de cultura en las mismas, para que puedan dar a conocer la información de las actividades desarrolladas durante un periodo y que puedan ser comparadas posteriormente.

A continuación, se presenta la estructura de los capítulos que componen la presente investigación:

El primer capítulo contiene las investigaciones que han sido publicadas en el campo de la contabilidad social, con el fin de obtener referentes para estructurar el proyecto de la investigación, así como las técnicas empleadas por los autores para fortalecer los instrumentos de recolección de información y determinar las variables a estudiar o analizar.

El capítulo siguiente presenta el objetivo general, el cual es: caracterizar socioeconómicamente a la población del sector Nueva Colombia del municipio de Chiquinquirá, a partir de las variables de la contabilidad social, que se desarrolló por medio de los siguientes objetivos específicos: analizar las características socioeconómicas de la población del sector Nueva Colombia y elaborar el mapa de actores respectivo.

En el tercer capítulo se plantea, la justificación del proyecto, en la cual, se indica las metas del proyecto y su importancia de estudio para la comunidad contable y académica, abriendo nuevas líneas de investigación.

Posteriormente, en el marco de referencia, se presentan los conceptos, teorías y referentes bibliográficos que componen la contabilidad social, su relación con la responsabilidad social, la estructura del balance social y la relación con la teoría tridimensional de la contabilidad.



El capítulo subsecuente contiene aspectos metodológicos como su respectivo enfoque, las técnicas e instrumentos de recolección de información desarrollados y el plan de acción para el trabajo en la comunidad.

Finalmente, los resultados se dividen en dos aspectos: el primero es el mapeo de actores teniendo en cuenta, la problemática del sector, los actores inmersos y sus respectivas relaciones; la última, contiene la presentación del informe del balance social del sector Nueva Colombia teniendo en cuenta la estructura de Jack Araújo.

## **1. Planteamiento del problema**

En el presente acápite, se plantea en primer lugar, los antecedentes recopilados con base en la revisión bibliográfica de investigaciones publicadas, por diversos autores a nivel nacional e internacional y la formulación del problema indica el interrogante a responder mediante la segmentación expuesta en la sistematización del problema.

### **1.1. Antecedentes**

En primer lugar, se requiere conocer los documentos académicos que han sido desarrollados en el ámbito internacional, nacional y local, con miras a determinar los referentes bibliográficos, puesto que, de esta forma se obtiene un esquema de trabajo, así como un panorama de los resultados que podrán ser obtenidos, por medio de la presente investigación.

Entre los referentes bibliográficos se encuentra la publicación denominada *Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe*, escrita por Buvinic, Morrison y Orlando en el año 2005, donde se menciona que la violencia en las comunidades vulnerables provoca inestabilidad en la economía de un Estado, puesto que, se destinan recursos económicos y humanos que podrían ser destinados para otras actividades como la educación o suplir

necesidades básicas (2005). Teniendo en cuenta que, para encontrar una solución a dicha problemática es necesario conocer el conflicto y su respectivo origen; así como las posibles soluciones y recomendaciones que puedan surgir, de acuerdo con Buvinic, Morrison y Orlando se puede minimizar las afectaciones negativas y ofrecer al ente territorial (por ejemplo, la alcaldía municipal de Chiquinquirá) la información necesaria que permita tomar las acciones respectivas (2005).

Así mismo, el objetivo a desarrollar por la contabilidad social, es conocer los factores socioeconómicos y las consecuencias de los mismos en la comunidad objeto de estudio, lo que permite diseñar procesos cuya finalidad sea minimizar los efectos negativos y potenciar los positivos (Hernández, 2015).

En tal sentido, se requiere promover estudios por medio de los cuales se obtenga información del entorno social cómo: estilo de vida, ambiente laboral, nivel académico, la comunidad en que vive, entre otros, para lo cual se debe determinar cómo aplicar técnicas para su medición y estimación; aquí surge la teoría tridimensional de la contabilidad, estableciendo que la valoración de la riqueza debe estar entrelazada a la medición económica, ambiental y social; la cual, “debe evaluarse por su contribución a una sociedad más justa, equitativa, solidaria y respetuosa de todas las formas y manifestaciones de vida; su compromiso no es con la organización, sino con la sociedad presente y las generaciones futuras” (Mejía, Montilla, Montes, y Mora, 2014, p. 119).

Por su parte, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), en sus procesos de enseñanza inculca el carácter social, es decir, establecen mecanismos de participación del estudiantado con la finalidad de contribuir a la sociedad, esto por medio de la

adquisición de saberes y su aplicación en un contexto definido, los cuales son aprovechados en estudios y proyectos de investigación.

De igual manera, en la investigación ejecutada por Codrington, Fiamingo y Romano (2012), quienes realizaron una exploración descriptiva; por medio de entrevistas, análisis de reportes, estudios e investigaciones publicadas sobre la responsabilidad social empresarial, contabilidad social, entre otros; donde analizaron la viabilidad y aplicación de la contabilidad social en empresas argentinas; en este documento se resalta un proceso de vital importancia, que consistió en parametrizar la responsabilidad social a través de la contabilidad social (variables sociales, económicas y ambientales), cuyo alcance va más allá del informe de los efectos económicos. En este sentido, los autores concluyen que la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial genera valor para la empresa a largo plazo, sin embargo, el Estado no genera un ambiente normativo propicio para la gestión de esta, ya que los informes que presentan las empresas difieren significativamente en la cantidad de indicadores que reportan por dimensión de la RSE (Codrington, Fiamingo, & Romano, 2012).

Es de resaltar que, la contabilidad social y la responsabilidad social (RSE) están estrechamente relacionadas, ya que la primera evalúa los resultados de las políticas de la RSE, cabe resaltar que los autores Mejía, Mora y Montes (2013), expresan que:

*La contabilidad es la ciencia social aplicada que estudia la valoración cualitativa y cuantitativa de la existencia y circulación de la riqueza (ambiental, social y económica) controlada por las organizaciones, utilizando diversos métodos que le permiten evaluar la gestión que la organización ejerce sobre la mencionada riqueza, con el fin de contribuir a la acumulación, generación, distribución y sostenibilidad integral de la misma (p. 169).*

La definición anterior establece la relación entre el medio ambiente, la sociedad y la economía, por lo tanto, en la evaluación de un sector o de una comunidad se requiere tener en

cuenta, estos tres aspectos; además para desarrollar dicha valoración se demanda de la aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos; tal como se mencionara en el presente documento más adelante.

De lo anteriormente planteado, se resalta que la contabilidad social, con base en la investigación realizada, tiene como propósito ofrecer la información requerida a los actores sociales inmersos en las dinámicas cotidianas de la sociedad, puesto que, los informes emitidos por el organismo contable precisan de un amplio espectro de datos, es decir, desde los impactos económicos, hasta los ambientales y sociales como se ha mencionado anteriormente (Amigo, 2018). Cabe destacar que para García (2012-2013), los actores sociales pueden ser personas, grupos u organizaciones que tienen interés en un proyecto o programa.

Por otra parte, entendiendo que el mapa de actores es una herramienta metodológica de tipo ‘estructural’, que básicamente permite acceder de manera rápida a la trama de relaciones sociales dadas en una zona determinada (Tapella, 2011, p. 2), en otras palabras, el mapa de actores, identifica el nivel de gestión y el papel que cumple en la trama cada actor de acuerdo a su nivel de influencia y dependencia.

En los mapas de actores es fundamental la realización de una tabla de actores dependiendo su influencia y su dependencia, a la vez con cada una de las problemáticas observadas realizadas dentro del mismo proceso, en las diversas etapas de desarrollo es fundamental clasificar las responsabilidades de cada uno de estos, dependiendo su rol en el proyecto (Tapella, 2011).

Es relevante para la caracterización socioeconómica realizar “una clasificación de estos actores de acuerdo a tres grandes grupos: Los actores políticos – institucionales, los actores

económicos y los actores sociales, el análisis multiescalar considerado en función de su escala de intervención” (Gonzalvez, 2012, p. 2), ya que con esto se puede llegar a tener más definido el porcentaje de intervención de los mismos dentro del proyecto.

## **1.2. Planteamiento del problema**

El presente documento hace parte del proyecto de investigación denominado: *Iniciativas locales de paz: estrategias de intervención en la conflictividad social en los sectores Cerros de la Alameda y Luis Carlos Galán II de la ciudad de Chiquinquirá*, la cual nació en el año 2013, propuesta por la pastoral social de Colombia en colaboración con la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), con el nombre de “Iniciativas Locales de Paz” con el ánimo “de aportar a la transformación del conflicto social en los barrios vulnerables de varias ciudades entre ellas Chiquinquirá.” (Santamaría, 2018, p. 1)

Cabe aclarar, que el sector Luis Carlos Galán II, mediante la resolución No 1178 del 31 de diciembre de 2019, que fue emanada por la Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, lo reconoció como asentamiento humano y le otorga el nombre de Nueva Colombia a dicha localidad.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se observaron diversas problemáticas que aquejan a algunas comunidades del municipio de Chiquinquirá, como es el caso del sector objeto de estudio, las cuales son: bajo nivel de ingresos, violencia familiar, consumo de sustancias psicoactivas, baja oferta de fuentes formales de empleo, problemas de convivencia en el sector, inconformidad en la prestación del servicio de aseo en la comunidad, necesidades de infraestructura urbana, bajo nivel educativo, desempleo y dependencia de programas estatales; es esencial en el desarrollo de la investigación poder determinar cuáles son las necesidades

apremiantes de la población del sector, mostrando los aspectos por solucionar a partir de variables pertinentes para dar continuación a la estrategia de intervención “Iniciativas locales de paz”.

A fin, de dar una valoración a cada uno de los factores de riesgo ya mencionados, se aplicó la matriz de Vester, este es un instrumento para la identificación de problemas tanto de sus causas y sus efectos, determinando cuál es la problemática crítica, la indiferente, la pasiva y la activa; por consiguiente Rivera, Chaparro y Duarte (1998) señalan la siguiente escala de medición: cuando la situación A no es causa de la situación B su calificación será 0; por el contrario si es causa indirecta su ponderación será 1; en cambio sí es causa medianamente directa su ponderación será 2; para finalizar, si es una causa directa del problema su calificación es 3 (véase tabla 1).

**Tabla 1.**

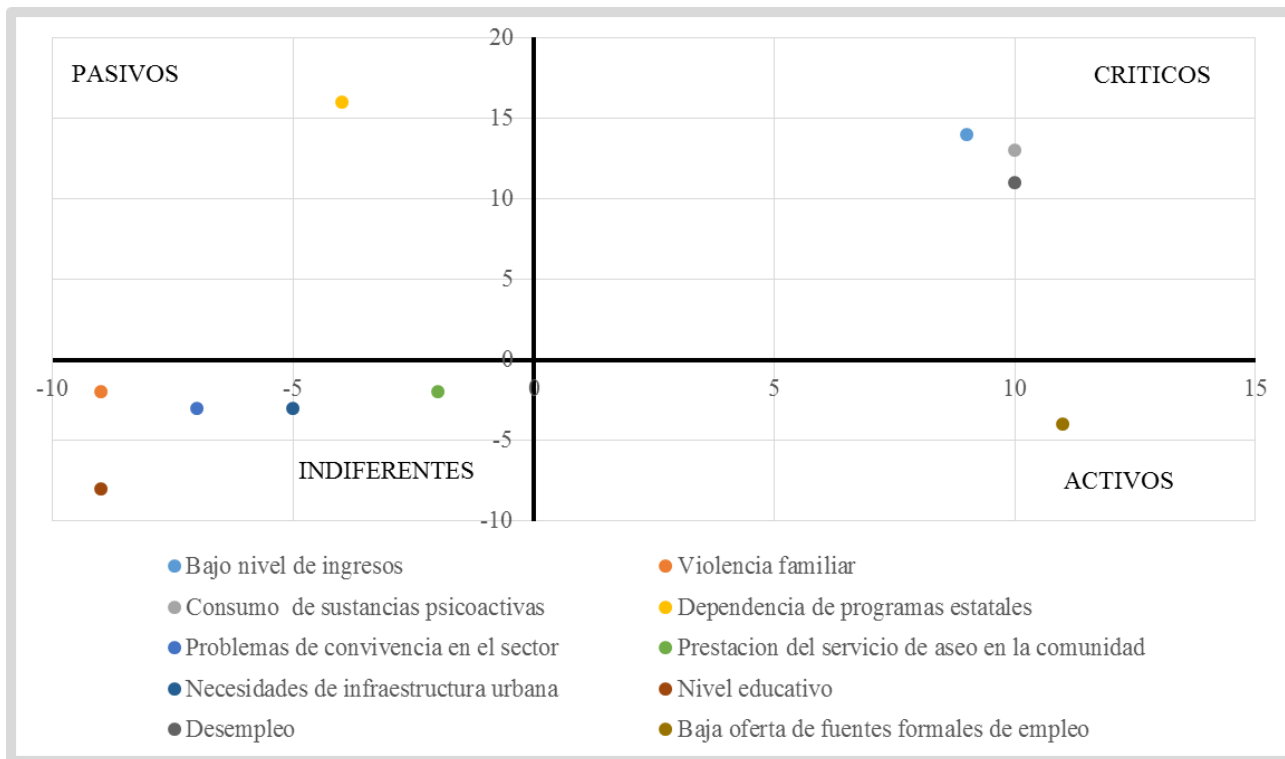
*Matriz de Vester para identificar los problemas en relación con la caracterización socioeconómica del sector Nueva Colombia*

No.	Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	Bajo nivel de ingresos	0	2	2	3	0	0	2	2	1	2	14
2	Violencia familiar	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
3	Consumo de sustancias psicoactivas	1	3	0	0	2	0	0	2	3	2	13
4	Dependencia de programas estatales	3	1	1	0	1	0	2	2	3	3	16
5	Problemas de convivencia en el sector	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3
6	Prestación del servicio de aseo en la comunidad	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
7	Necesidades de infraestructura urbana	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
8	Nivel educativo	2	1	2	0	0	0	0	0	2	1	8
9	Desempleo	3	1	2	0	1	0	0	1	0	3	11
10	Baja oferta de fuentes formales de empleo	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	4
	Total	9	9	10	4	7	2	5	9	10	11	

Fuente: Elaboración propia

Para poder determinar cuáles son las problemáticas del sector ya mencionado se indago con la comunidad y el presidente de la junta de acción comunal ingeniero Luis Antonio Osorio, con el objeto de conocer de primera mano cuál es la situación que los aqueja. Por consiguiente, se elaboró la Figura 1; en la cual, se representó los resultados obtenidos de la matriz de Vester, con el objetivo de hacer entendible la información representada y explicada posteriormente.

### Gráfica de Vester

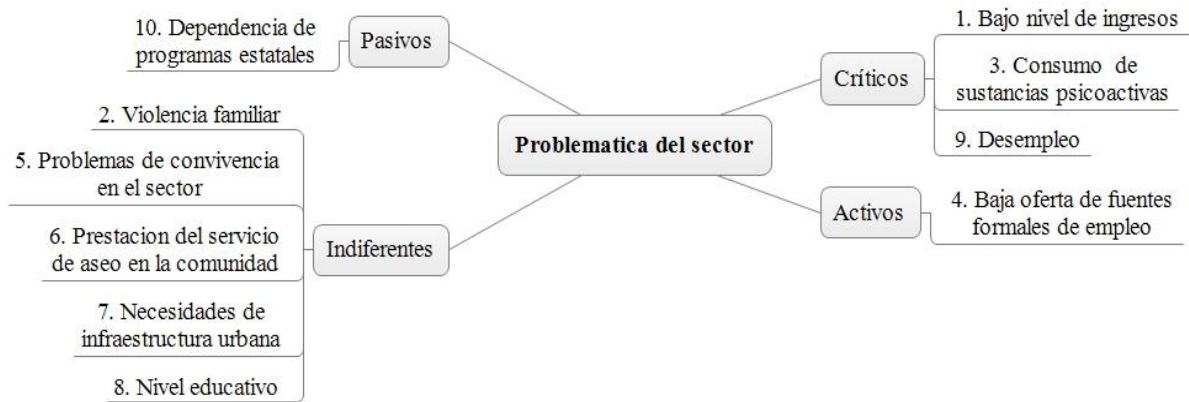


**Figura 1.** Representación gráfica de la Matriz de Vester. **Fuente:** Elaboración propia.

En la figura 1, se exponen los resultados de la elaboración de la matriz de Vester, la cual se divide en 4 aspectos: el primero es el crítico, el cual contiene, bajo nivel de ingresos, consumo de sustancias psicoactivas y el desempleo; el siguiente segmento es el activo, encontrándose la baja oferta de fuentes formales de empleo; en el tercer grupo que se denomina pasivo, allí se

ubica la dependencia de programas estatales y finalmente, se sitúa el conjunto de los indiferentes, donde se mencionan los siguientes: la violencia familiar, problemas de convivencia en el sector, prestación del servicio de aseo, necesidades de infraestructura urbana y nivel educativo.

**Problemáticas evidenciadas en el sector.**



**Figura 2.** Jerarquía de la problemática socioeconómica del sector Nueva Colombia. **Fuente:** Elaboración propia.

La figura anterior define como problemáticas críticas: en primer lugar, el bajo nivel de ingresos, tomando como referentes a Menjura y Robayo (2016), quienes concluyeron que las familias en una comunidad vulnerable pueden percibir ingresos mensuales entre \$100,000 a \$600,000 pesos, lo que ocasiona que varios hogares no puedan satisfacer sus necesidades básicas; el siguiente trata del consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, tabaco, cannabis, anfetaminas, cocaína, heroína, entre otras), el cual ha ido en aumento en los últimos años, generando inconvenientes en la salud, familia, relaciones sociales y trabajo, asimismo se presenta una estigmatización a la comunidad, a causa de los consumidores habituales psicoactivas; por último, el desempleo agudiza las situaciones ya mencionadas, debido a que en



el municipio de Chiquinquirá es difícil acceder a un empleo, considerando que se experimenta una tasa de desempleo superior al 40% de la población (Menjura y Robayo, 2016).

A continuación, se presenta el factor de riesgo activo, del que hace parte la baja oferta de fuentes formales de empleo en el municipio, esto es consecuencia de no contar con políticas públicas que coadyuven a la generación y fortalecimiento de empresas.

Por su parte, en el componente pasivo se registra la dependencia de programas estatales, esta situación puede presentarse en hogares que han sido desplazados por la problemática de cada región, o de igual forma, los núcleos familiares que no cuentan con un empleo, los cuales llegan a depender económicamente de algunos subsidios que son brindados por el Estado, tomando en consideración que si las personas tuviesen acceso a un empleo formal no tendrían la necesidad de aplicar a estos beneficios.

En último lugar, el conjunto de problemas indiferentes está compuesto por: la violencia familiar, problemas de convivencia en el sector, prestación del servicio de aseo en la comunidad, necesidades de infraestructura urbana y nivel educativo; este grupo no causa ni afecta a los segmentos activo y pasivo, ya que su injerencia es mínima, por lo tanto, sus efectos se pueden mitigar con mayor facilidad.

Estas circunstancias promueven que las problemáticas socioeconómicas se perpetúen y se prolonguen; por tal razón, es necesario realizar una investigación con el objetivo de caracterizar las condiciones socioeconómicas del sector; posteriormente, tomar esta información para promover espacios de participación entre, la alcaldía municipal, la universidad pública y la comunidad del sector, con la finalidad de diseñar estrategias para mejorar la calidad de vida de esta comunidad.

### **1.3. Formulación del Problema**

¿Cuáles son las características socioeconómicas del sector Nueva Colombia del municipio de Chiquinquirá, a partir de las variables de contabilidad social?

### **1.4. Sistematización del Problema**

¿Cómo está estructurado el mapa de actores en su nivel de influencia y dependencia, referente a las condiciones socioeconómicas del sector Nueva Colombia del municipio de Chiquinquirá?

¿Cómo identificar las características de vulnerabilidad en los entornos socioeconómicos de la población del sector Nueva Colombia en la ciudad de Chiquinquirá?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Caracterizar socioeconómicamente a la población del sector Nueva Colombia del municipio de Chiquinquirá, a partir de las variables de contabilidad social.

### **2.2. Objetivos Específicos**

Elaborar el mapa de actores del sector Nueva Colombia, estableciendo sus niveles de influencia y dependencia.

Analizar las características socioeconómicas de la población del sector Nueva Colombia.

### 3. Justificación

La importancia del presente trabajo de grado, radica en la elaboración y la ejecución de un modelo de contabilidad social, compilando información económica y social del sector Nueva Colombia, con el fin de dar a conocer a la alcaldía de Chiquinquirá: las necesidades, beneficios y oportunidades, contenidas en el informe del Balance Social, producto que surge al tomar como referente el libro de Jack Araújo titulado *Contabilidad Social*, quien la define como: “un subsistema de la contabilidad referido a hechos sociales tanto del recurso humano en la empresa como de los que se suceden fuera de ella, en la comunidad en la cual está inserta” (1995, p. 35).

Este documento entrega una estructura del Balance Social, que sirve de herramienta a los entes territoriales, que deseen conocer la realidad de las comunidades vulnerables, para detectar las problemáticas y las necesidades básicas insatisfechas, para ello puede diseñar y ejecutar políticas públicas para mitigar sus efectos negativos, igualmente, estimular las fortalezas de las comunidades mejorando su calidad de vida y así reconstruir su tejido social

La motivación del grupo académico, es la creación de una nueva línea de investigación, donde la comunidad contable, continúe profundizando sobre el tema y se origine un debate que fortalezca los resultados obtenidos, lo que permitirá avanzar hacia la contextualización social de la profesión, dándole el carácter multidisciplinar que esta requiere.

Teniendo en cuenta, que hasta la elaboración del presente documento, no se había desarrollado o llevado a cabo en la práctica para el sector público, la teoría expuesta por Araújo (1995), a mediados de los años noventa, esta investigación es pertinente, porque se obtuvieron experiencias y resultados positivos, como: el contacto con la comunidad, que permitió conocer

sus necesidades en aspectos de convivencia interna, empleo, seguridad, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros; por tal motivo, sería de importancia exigir la preparación y presentación del balance social en el sector público, por medio de la expedición de una norma que solicite y evalúe este instrumento, porque contribuye con fuentes de información cuantitativas y cualitativas para la toma de decisiones en el aparato estatal.

Desde el contexto teórico de la disciplina contable, se justifica porque se aplican conocimientos adquiridos durante el periodo de formación en áreas tales como: contabilidad, estadística, humanismo, demografía y matemáticas, además, se evidencia que el equipo investigativo estuvo compuesto por tres personas, puesto que, se desarrollaron actividades de campo en la ejecución del levantamiento, sistematización e interpretación de la información obtenida.

## **4. Marcos de referencia**

El presente capítulo abarca en primer lugar, el marco situacional, que contiene información sobre la ubicación geográfica del sector Nueva Colombia; el marco teórico que expresa los referentes bibliográficos que fueron tenidos en cuenta, para la ejecución de la investigación; por último, el marco legal donde se ubica la línea de tiempo correspondiente a las normas jurídicas concernientes a la contabilidad social y que indica el ordenamiento jurídico de esta en el país.

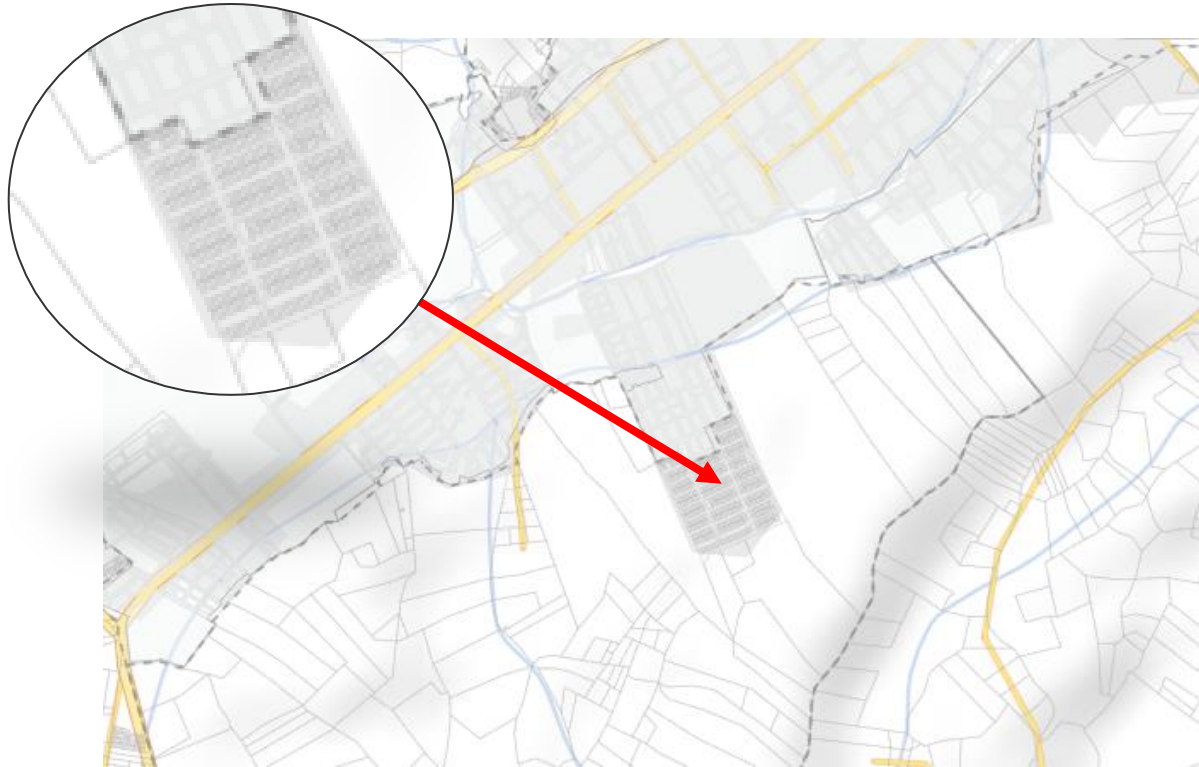
### **4.1. Marco situacional**

El presente sub capítulo expresa la información relacionada con la población, su entorno geográfico y su localización.

**4.1.1. Población.** En este acápite se mencionan los aspectos a considerar en relación con la comunidad, con el fin de comprender sus características socioeconómicas y así, realizar un esquema de trabajo adecuado y adaptado a los objetivos específicos de la investigación.

Para tal fin, se realizó un censo poblacional del sector objeto de estudio, el cual, está constituido por las familias que integran el sector Nueva Colombia del municipio de Chiquinquirá, abarcando, la totalidad de las familias que habitan en dicha comunidad, teniendo en cuenta, la población infantil, juvenil, madres cabeza de familia y adulto mayor entre otros.

#### 4.1.2. Georreferenciación.



*Figura 3. Mapa de la cabecera municipal de Chiquinquirá. Fuente: Geoportal, Consulta Catastral, IGAC (2020)*

En la Figura 3 se detalla el sector Nueva Colombia, ubicado al norte con la calle 4 C Batallón de infantería Número 2 Sucre, por el oriente con los predios del señor Néstor Caro, el occidente la urbanización Apallares Carrera 1 A, Urbanización Esperanza Carrera 2 A y hacia el Sur predios del señor Edison Castro, del municipio de Chiquinquirá, información brindada por la junta de acción comunal

Este municipio como cabecera de provincia, es el centro económico, comercial y educativo de la región occidental del departamento de Boyacá, la cual provee materiales, alimentos, ropa, textiles e insumos químicos para el campo. Está situado en el valle del río Suárez, a 134 km al norte de Bogotá y a 73 km de Tunja, la capital del departamento. Cabe resaltar, que su publicidad gira alrededor de la Basílica de la Virgen de Chiquinquirá, figura religiosa de la cultura

colombiana; destino turístico del centro del país, donde visitantes y peregrinos llegan a la ciudad para visitar la imagen de la Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá, exhibida en el interior del templo sagrado. Es la cuna u origen de personajes destacados, como el poeta Julio Flórez y el pintor y escultor Rómulo Rozo; su población habitual correspondiente al año 2020 es de aproximadamente 70.130 habitantes, teniendo en cuenta las proyecciones elaboradas por el DANE (2020), y es el cuarto municipio más poblado del departamento, determinado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2005).

**4.1.3. Junta de Acción Comunal.** Mediante la resolución 0887 del 2005, se reconoció personería jurídica a la Junta de Acción Comunal urbanización Luis Carlos Galán II Etapa del municipio de Chiquinquirá, departamento de Boyacá y por medio de la resolución 1178 de 2019 su denominación cambió a sector Nueva Colombia.

## **4.2. Marco Teórico**

En este apartado se mencionan los aspectos teóricos e investigativos relacionados con la contabilidad social, término relacionado estrechamente con la responsabilidad social; por tal motivo, se divide en los siguientes temas: responsabilidad social, contabilidad social, balance social integral, contabilidad del recurso humano; cómo se elabora un balance social, contabilidad ambiental, el contador y su responsabilidad social, y contabilidad social como herramienta de políticas públicas.

**4.2.1. Responsabilidad Social.** Esta se puede ver desde muchos puntos de vista, sin embargo tomando como guía la perspectiva empresarial con el enfoque de los actores sociales que rodean las organizaciones, ya que estos son los más afectados o beneficiados de las actividades ejecutadas por los entes económicos, por lo tanto, en la entrevista realizada a la docente Sánchez



(2019) se le indagó sobre la responsabilidad social hacia los grupos de interés, a lo cual, ella manifestó:

Son esas actuaciones que dan cuenta de esa cuota de capacidad de la empresa, de reconocer que pueden generar un efecto positivo o negativo sobre la sociedad y que a partir de ese reconocimiento de esa necesidad de actuar para evitar un daño que se pueda evitar o para sencillamente mitigar los efectos adversos de esa ocasión, emplea algunas actividades dentro de su acción organizacional para ayudar, desde entonces, a generar una mejora en las posiciones del relacionamiento con esos grupos de interés (Sánchez, 2019, p. 4).

Asimismo, para Adela Cortina el concepto de la Responsabilidad Social versa que “las empresas siempre gestionan de alguna manera recursos sociales y toda organización que gestiona recursos sociales tiene que devolver algo a la sociedad por ellos” (2010, p. 51), en otras palabras, devolver al medio algo de todo lo que se han lucrado. Estas definiciones aclaran el término de Responsabilidad Social, en el sentido de que resalta cada una de las partes que interviene en la organización con su exterior.

Por el contrario, Friedman indica que “la responsabilidad social (RSE) de la empresa consiste en incrementar el valor para sus accionistas y que la empresa no tiene ninguna otra tarea más que la de incrementar el valor para sus accionistas” (citado en Cortina, 2010, p. 57) siendo un pensamiento radical y anticuado, ya que las empresas se fijan en la responsabilidad social para la ejecución de transacciones económicas, al no contar con una política de RSE, se reducirían su capacidad de captar clientes, accionistas, proveedores y demás.

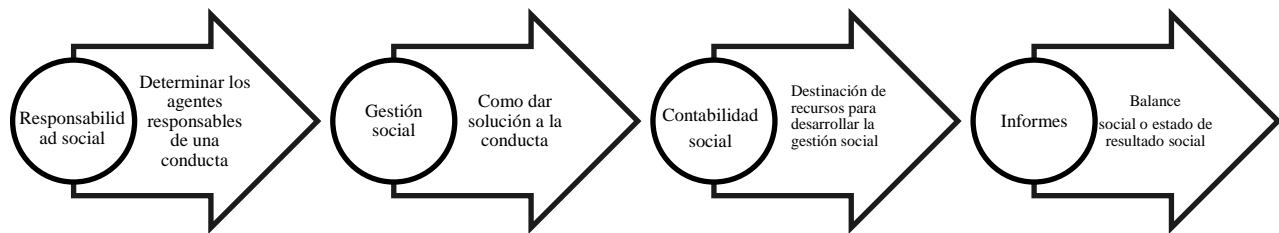
Otro autor consultado es Freeman, en su obra *Strategic Management Approach: Stakeholder Approach*, de 1984, explica que la empresa tiene que funcionar en beneficio de todos los *stakeholder* (1984), es decir, de todos los grupos de interés tanto internos como externos; este concepto se asemeja a lo expresado por las autoras ya mencionadas, lo que

contribuye a comprender el pensamiento de la Responsabilidad Social y su importancia en las organizaciones.

Finalmente, el proceso de la aplicación de la responsabilidad social, más específicamente en el campo de la contabilidad no es una idea reciente, puesto que, el requerimiento de los grupos de interés, como lo son proveedores de bienes y servicios, empleados, inversionistas, accionistas, entre otros; desde los años posteriores a la década de los treinta; en la cual, tuvo lugar la gran depresión producto de la caída de la bolsa, desencadenó “cuestionamientos sobre cómo era trabajada la información contable, planteando la necesidad de orientar sus objetivos de información hacia los usuarios, ya no solo a los gerentes y acreedores desde el paradigma del cálculo del beneficio, sino también a los inversionistas y accionistas, concibiendo que el uso de la información fuera más social” (Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia, 2010, p. 34).

En la figura 4, se plasma la relación entre los conceptos de: responsabilidad social, gestión social, contabilidad social y balance social expresada por Araújo en la videoconferencia realizada el 30 de junio de 2020; cabe aclarar que el entrevistado renombra el balance social como estado de resultados social, teniendo en cuenta, que el primero se asimila al informe de la situación económica de la organización y el último “muestra una gestión en materia social y no muestra un estado de situación, que es lo que mostraría un balance de los recursos” (Araújo, Entrevista N.º 3, 2020, p. 5)

## Relación en el aspecto social



**Figura 4.** Relación entre responsabilidad, gestión social, contabilidad social y balance social. **Fuente:** Elaboración propia a partir de Araújo (2020)

**4.2.2. Contabilidad Social.** En primer lugar, para Machado (2004), el término de lo social se:

Define como objeto de estudio, sus elementos esenciales se encuentran dispersos en la realidad en aspectos relacionados con lo humano (individual y colectivo), su tradición cultural, el ambiente y otros; la variedad de asuntos que referencian lo social es tan amplia que sus elementos se diseminan en un espectro amplio de actividades, situaciones y proyecciones del ser humano y su contexto (p. 175).

Posteriormente se manifiesta el concepto de contabilidad, en palabras de Junco y Reyes se entiende, como una “doctrina o ciencia, rama de las matemáticas aplicadas a la administración que mediante anotaciones veraces, completas, coordinadas, sistematizadas y resumibles permite definir y regular una actuación económica o administrativa” (citado en Tua, 1988, p. 13).

Por ende, el conjunto de los términos anteriormente mencionados establecen que la contabilidad social, en palabras de D’Onofrio (2006) “es aquella que contempla la información

que genera la entidad para reflejar diversos aspectos sociales sobre los que puede impactar su actividad” (2006, p. 28).

Ahora bien, en conjunto, la contabilidad social (CS) se relaciona con la responsabilidad social, puesto que es una herramienta que permite medir y evaluar las políticas de RS en tal sentido, Araújo en entrevista realizada el 04 de julio del 2020 expone que la CS “aparece como una necesidad en la empresa de contar con información pertinente para tomar decisiones inteligentes en relación con la gestión social para cumplir así con su responsabilidad social” (2020, p. 7).

Este concepto es ampliado por la docente Sánchez (2019) quien señala que la contabilidad social:

Es un saber que vincula las prácticas de los grupos humanos a la forma como nosotros comunicamos ese relacionamiento dentro de los informes contables para que la contabilidad social sea posible es necesario la identificación de los actores sociales, la formas de medición de esas prácticas, pero adicionalmente que se incorporen formas de reconocimiento y de información de las prácticas dentro de la Contabilidad Social tiene cabida todas las actuaciones que sean posibles desarrollar en el campo de la vida social la cultura podría ser parte de ese componente de la Contabilidad Social” (p. 4).

En la contabilidad actual, no se puede establecer que lo más importante es el activo, el pasivo y el patrimonio, porque aparte de esto “la empresa es una unidad económica de un subsistema social que está obligada además de ello en administrar con responsabilidad social” (Díaz, 2014, p. 31) por consiguiente se requiere la aplicación política de responsabilidad social en las organizaciones, para que los funcionarios que las dirigen, tomen las decisiones pertinentes para llevar a cabo su objeto social.

Continuando con la revisión bibliográfica, se menciona la definición planteada por Mejía y Vargas, quienes señalan que la contabilidad social es la:

Ciencia social aplicada que estudia la valoración cualitativa y cuantitativa de la existencia y circulación de la riqueza social controlada por las organizaciones, utilizando diversos métodos que permiten evaluar la gestión que la organización ejerce sobre la riqueza social, con el fin de contribuir a la acumulación, generación, distribución y sostenibilidad integral de la misma (2012, p. 50).

Por otra parte, Hernández señala que la “Contabilidad social, ciencia encargada de la medición, valoración y control de los hechos sociales” (2015, p. 120) contenidos en el informe del balance social, el cual tiene como objetivo informar los resultados a los actores sociales; los cuales pueden ser internos o externos, puesto que, los últimos promueven variaciones de índole “político, cultural, científico, ambiental, social y económico” (2015, p. 121) que pueden afectar positiva o negativamente a la organización.

Teniendo en cuenta lo anterior, se requiere asumir la misión de la contabilidad, la cual es: “reflejar la realidad financiera, económica y social” (Machado M. , 2004, p. 182), lo cual implica que para considerar las causas y los efectos se requiere de las técnicas empleadas en la contabilidad con el propósito de obtener los datos y presentarlos de tal manera, que la información pueda servir para la toma de decisiones y así determinar los efectos de las mismas en el entorno.

La figura 5 expresa los objetivos de la Contabilidad Social, que fueron aplicados en el presente proyecto, ya que la caracterización socioeconómica del sector Nueva Colombia se efectuó para obtener información relacionada con la gestión social, así mismo, se evaluó los datos obtenidos, determinando el impacto empleando los indicadores de la contabilidad social, propuestos por Araújo.

## Lista de objetivos de la contabilidad social

1. Proporciona información relacionada con la gestión social
2. Planea controla y evalúa la gestión social
3. Mide y comunica el impacto social de la actividad del ente en la sociedad
4. Mide y comunica el impacto de la actividad del ente en el ambiente dentro y fuera del mismo,
5. Mide el capital humano en la empresa.

*Figura 5. Lista de objetivos de la contabilidad social. Fuente: Araújo, Contabilidad Social (1995, p. 35).*

Para la ejecución de esta investigación se tomó la teoría constructivista de la contabilidad social, que consiste en ser un “influyente mecanismo de gestión económica y social por lo que se le considera como un elemento importante para la construcción social de la realidad” (Díaz, 2018, p. 33), aplicando este postulado se obtuvo conocimiento de la realidad social, por medio, del diseño y aplicación de instrumentos de recolección de información.

Ligado a esto el contador público es un profesional capaz de realizar tareas de control y organización institucional, puesto que, en su formación académica esto es uno de sus pilares, es un profesional integral con capacidad de liderazgo, del buen manejo de los recursos fiscales, de tal manera, pueda contribuir a la solución de problemas, facilitando su medición y brindando nueva información que sirva de ayuda para la toma de decisiones que fortalezcan la comunidad, cumpliendo así su aporte a la sociedad, es decir, ser responsable socialmente.

La responsabilidad social para el contador público, “es la respuesta que este debe dar para contribuir, mediante la acción social, a la solución de los problemas, de la comunidad local y nacional que le permitió crecer y desarrollarse” (Araújo, 1995, p. 170).

De igual forma, los adelantos desarrollados en la investigación de la contabilidad social publicados en la revista *Accounting, Organizations and Society* (citado en Martínez y Blanco, 2013) demostró la necesidad de crear propuestas incluyentes en los modelos contables, es decir, no limitarse a aspectos económicos, por el contrario atraer prospectos sociales con el propósito de potenciar los resultados en la aplicación de indicadores contables (2013, p. 7).

Con base en lo anterior, se debe mencionar la investigación denominada la importancia del estudio de la evolución de la contabilidad desde una perspectiva científica, la cual concluyó, que la profesión del contador público: “desde su ejercicio, propenda por apropiarse de metodologías para recrear el conocimiento, y no uno que se especializa únicamente en aplicarlo, y lo peor, sin conocer los fundamentos de esa aplicación” (Ramos y Arteaga , 2012).

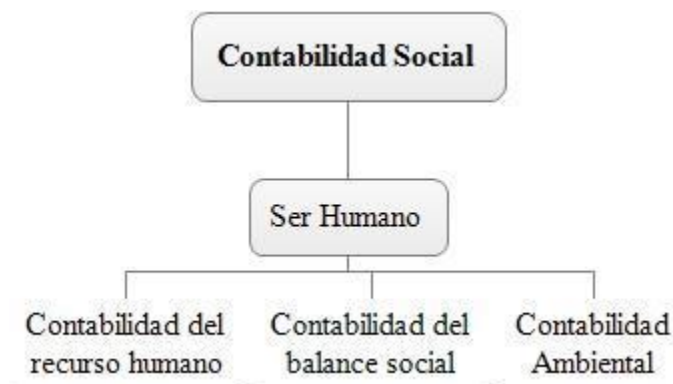
Por ende los autores González, Polo y Lobatón (2016) realizaron una investigación en la cual estructuraron indicadores con el propósito de diseñar políticas (públicas y privadas), para la medición social, que permita a futuro la constante valoración y evaluación de la calidad de vida de una comunidad en específico, como herramienta para la contabilidad social, ya que esta informa el “impacto social y ambiental de las empresas en la sociedad” (2016, p. 495)

Con todo y lo anterior, es indispensable hablar del papel que cumple el Estado colombiano por medio de sus políticas públicas definiéndolas como “el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios” (Tamayo,

1997, p. 2), para la mitigación de los problemas sociales que causan las empresas industriales, comerciales y de servicios con base en información de carácter económico, social y ambiental.

**4.2.2.1. Vertientes de la contabilidad social.** En la figura 6 se exponen las vertientes de la contabilidad social tomando en consideración, la clasificación diseñada por Araújo (1995) desglosando en contabilidad de recurso humano, el balance social y ambiental; estas tienen como eje central el rol del ser humano en las actividades de la organización y su relación con la sociedad (Araújo, 1995).

#### **Vertientes de la contabilidad social**



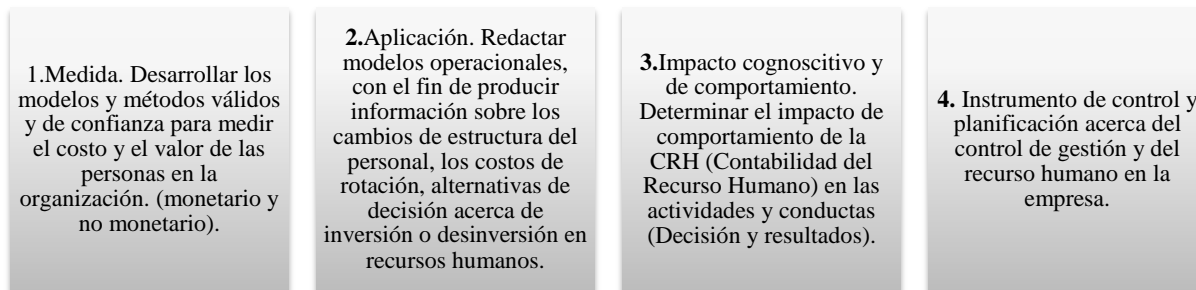
**Figura 6.** Vertientes de la contabilidad social. **Fuente:** Elaboración propia a partir de Araújo (1995, p. 37).

La clasificación anteriormente mencionada será desarrollada en los capítulos siguientes teniendo en cuenta, los autores analizados en el proceso investigativo.

**4.2.2.1.1. Contabilidad del recurso humano.** Según lo mencionado por la American Accounting Association la contabilidad del Recurso Humano (RR. HH.) es el “proceso para identificar, medir la información acerca de los RR. HH. para facilitar la labor de la dirección dentro de una organización”(citado en Araújo 1974, p. 44); la figura 7 señala los objetivos de la contabilidad del recurso humano:



## Objetivos de la contabilidad del recurso humano



*Figura 7. Objetivos de la contabilidad del recurso humano. Fuente: Araújo (1995, p. 44)*

Para concluir Serra señala que la contabilidad del recurso humano de “incorporar información sobre el personal de la empresa al sistema de contabilidad general” (citado en Sanz, 1994, p. 130).

**4.2.2.1.2. Contabilidad del balance social.** Es la aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos, para condensar datos de carácter social, económico, de derechos humanos y ambiental de una organización (Alarcón y Cristancho, 2015), con el fin de identificar, medir, registrar, informar y comunicar (Bravo et al., 2015); lo que permite de una manera acertada la toma de decisiones. Por su parte, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define que:

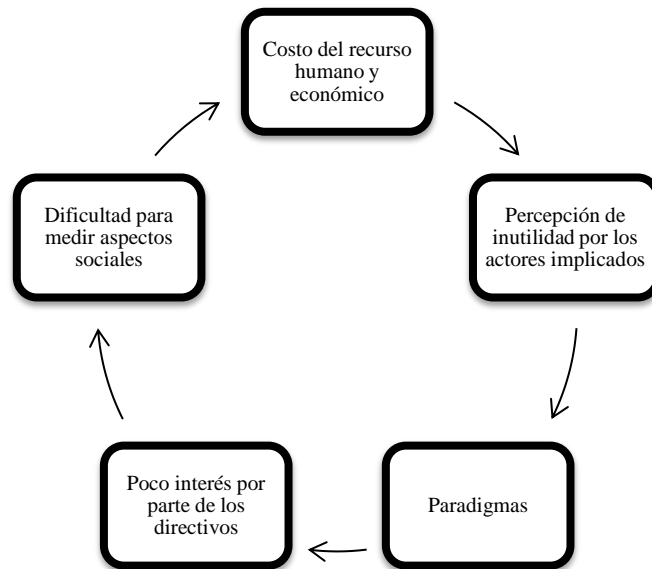
El balance social se convierte en un instrumento de gestión que permite planear, organizar, dirigir, controlar y evaluar de manera cuantitativa y cualitativa, ya que al igual que el Balance Financiero, este debe ser evaluado y presentado de acuerdo a un período determinado y frente a metas preestablecidas (citado en Sping, Bastidas y Durán, 2017, p. 129).

**4.2.2.1.2.1. Balance social.** Es la información expresada por medio de un mensaje que contiene variables e indicadores, que evidencian el resultado de una gestión social relacionada al

recurso humano, dentro de la organización en un periodo determinado, todo ello resultante de la responsabilidad social del mismo (Araújo, 1995), es decir que la contabilidad social, es un:

Sistema informativo y de comunicación social de hechos económicos, financieros, administrativos, sociales, etc., cuya estructura está determinada por cuatro elementos, que son: el comunicador (el contador y todo el recurso humano vinculado a él), los medios (las computadoras, los libros, etc.), el mensaje (balances, estados de resultados, etc.), y los receptores (usuarios, administradores, accionistas, etc.) (Araújo, 1995, p. 84).

Para realizar el balance social, se deben reconocer las posibles limitantes en la preparación de dicho informe, como se puede apreciar en la figura 8.



### **Limitaciones del balance social**

*Figura 8. Limitaciones a considerar en la elaboración del balance social. Fuente: Rivas (2001, p. 130-131)*

Adicionalmente, la Comisión de Investigación y Desarrollo (DERES) aduce que "el Balance Social es un instrumento adicional del balance financiero de la empresa, por tal motivo es necesario identificar los beneficios y acciones sociales que la empresa cumple con los empleados, inversionistas y la comunidad de manera integradora" (citado en Espín, Bastidas y Duran, 2017, p. 130).

Por lo tanto, para comprender el balance social, se realiza un análisis de variables e indicadores como: desarrollo natural, exigencia legal, otras entidades de la misma naturaleza, conjunto empresarial del país, el sector al cual pertenece la entidad, la propuesta de la empresa, entre otras variables, comprendidas en diferentes técnicas de presentación de la información, como lo son los cuadros comparativos, tasas, porcentajes, gráficos, etc. (Araújo, 1995).

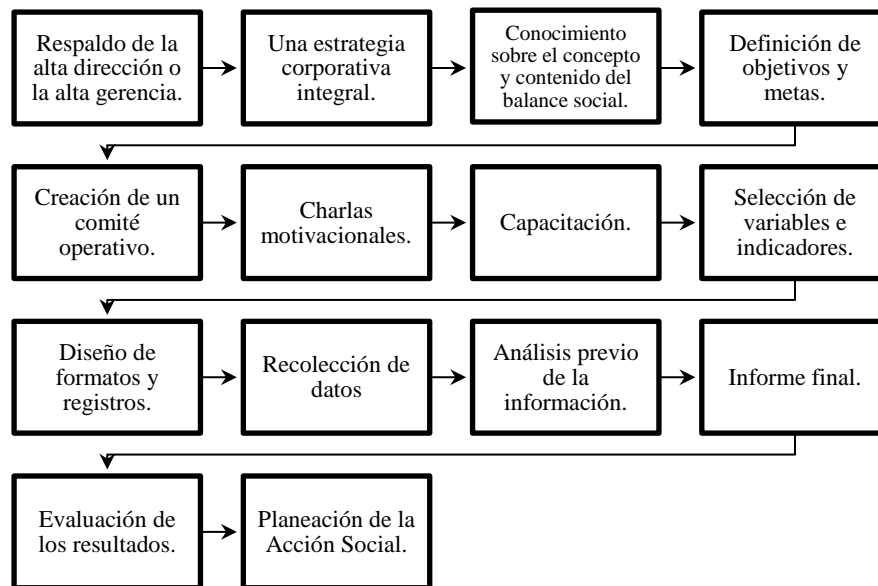
**4.2.2.1.2.1.1. Balance social integral.** Para Escobar (2001) es "una herramienta muy útil como parámetro de comparación de la gestión de los recursos humanos internos y externos, de tal forma que sirva para analizar, confrontar y prever las directrices que se deben aplicar en la organización" (2001, p. 84), del mismo modo Araújo (1995), señala que es un informe que abarca no solo la gestión social para sus trabajadores, sino también el ambiente donde la empresa ejecuta sus operaciones.

Es de resaltar, que en Colombia no existe normatividad que exija a las empresas la preparación y presentación del balance social integral, las pocas organizaciones que lo realizan, lo hacen de una forma superficial, debido a que no se cuenta con una estructura definida y lo ejecuta con el propósito de aumentar sus ingresos más no por un compromiso social, ético y moral.

Por el contrario, en los países de Alemania y España un amplio porcentaje de las empresas desarrollan un informe (Balance Social Integral) sobre la influencia que la empresa ejerce hacia el exterior, donde el grupo de interés en esta información es la administración de la empresa y los actores sociales (o stakeholder) (Araújo, 1995).

**4.2.2.1.2.1.2. Elaboración del balance social.** Este debe guiarse por el cumplimiento de las siguientes etapas: (Araújo, 1995, p. 116-124).

### Etapas del proceso del balance social



**Figura 9.** Pasos para la elaboración de un balance social. **Fuente:** Elaboración propia (Araújo, 1995, p. 115).

Estas etapas son diseñadas como “una propuesta de acción y no una fórmula única” (Araújo, 1995, p. 115), por lo tanto, las mismas se ajustaron a las necesidades del presente proyecto para mayor información remitirse al capítulo denominado plan de acción (véase página 43).

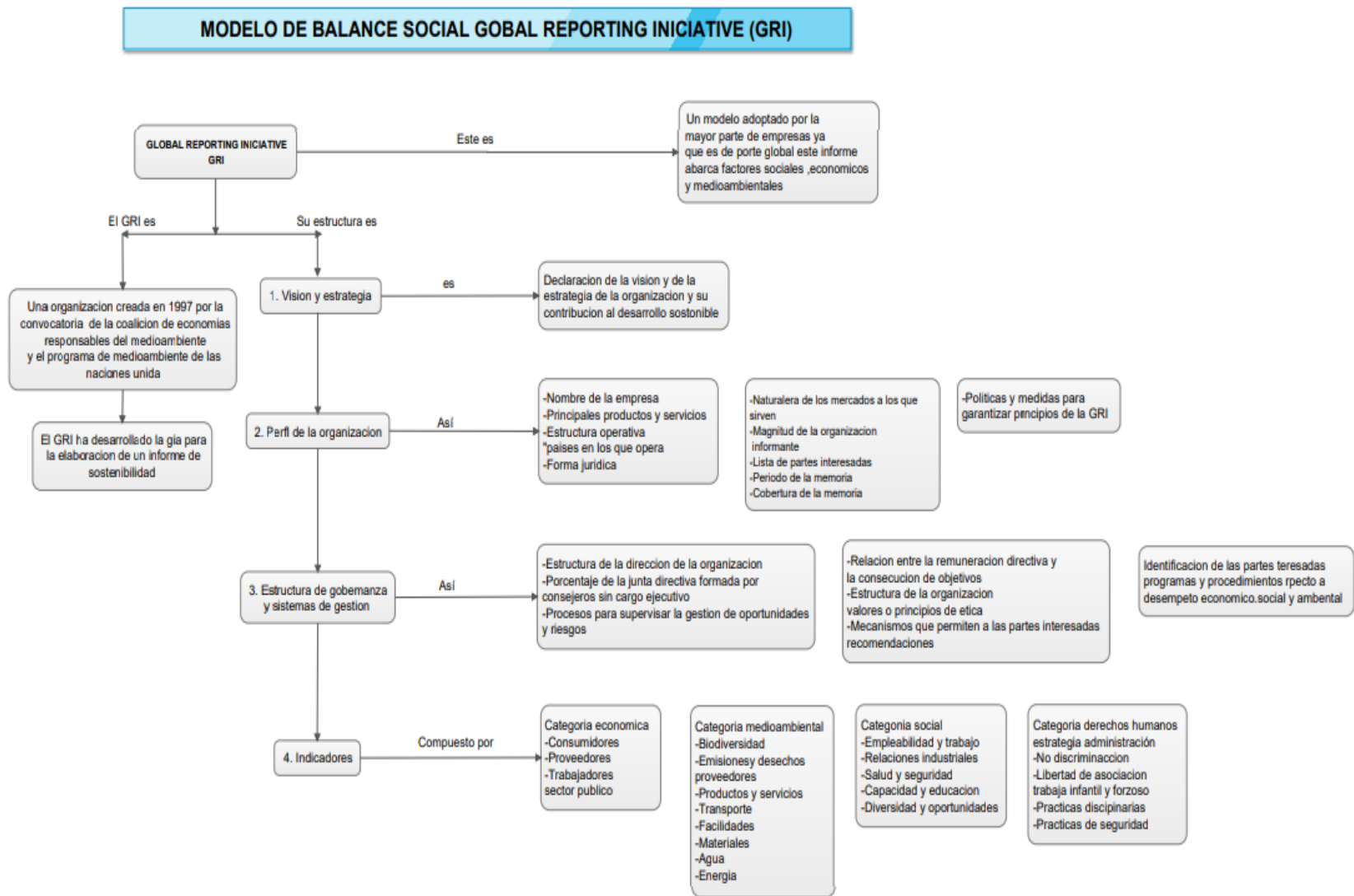
**4.2.2.1.2.1.3. Unidades de medición de lo social.** Respecto a la medición, se tiene en cuenta que “medir lo social no puede limitarse a traducir toda su actividad a formas monetarias y por un sistema de cuentas y de partida doble. El recurso humano debe mirarse no solo desde su perspectiva económica y financiera, sino también desde una óptica humana, vista como personas que sienten y tienen necesidades que satisfacer” (Araújo, 1995, p. 36). Por ello es necesario expresar esta valoración en un medio diferente al monetario como indicadores, índices, entre otros, que faciliten la medición del resultado de la gestión social, brindando información que sirva para la formulación de políticas públicas.

**4.2.2.1.3. La contabilidad ambiental.** Se entiende como una “perspectiva económica, pero en equilibrio con los recursos sociales, al interior y exterior de la empresa” (Araújo, 1995, p. 146), concibiendo los recursos sociales como “los medios humanos, materiales, técnicos, financieros, institucionales, etc., de que se dota a sí misma una sociedad, para dar respuesta a las necesidades de sus individuos, grupos, y comunidades, en cuanto integrantes de ella” (De las Heras y Cortajena, 1978, p. 193).

Es decir, la contabilidad ambiental está directamente relacionada con la comunidad, al mantener el equilibrio entre el interior y exterior no solo de la empresa, sino de quienes estén involucrados. Las Naciones Unidas conciben cuentas ambientales que reflejen el Impacto social, ambiental e impacto en los recursos naturales, para facilitar el registro y sistematización de esta información, demostrando una preocupación por el ambiente, los recursos naturales y en la relación que existe entre estos y el ser humano (Araújo, 1995, p. 144-145).

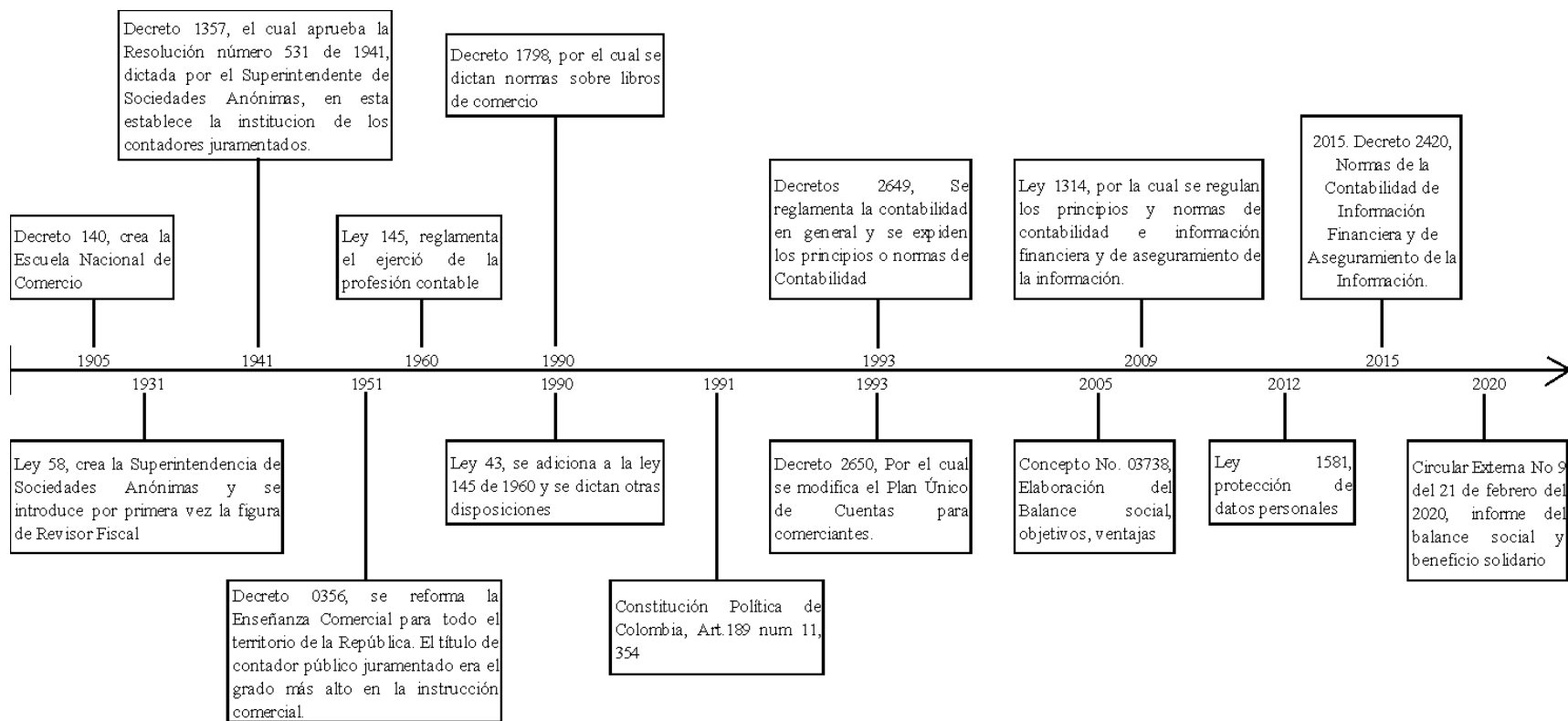
El fin de la contabilidad ambiental es “producir información para medir el impacto de la actividad económica de la empresa en el ambiente y en los recursos naturales y en la sociedad en relación con estos recursos” (Araújo, 1995, p. 151).

**4.2.2.1.4. Global Reporting Initiative (GRI).** Es una entidad que surge en el año 1997, debido a la asociación de CEBES (Coalition of Environmentally Responsible Economías) y PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente), cuyo aporte fue crear el primer modelo de informe social y medioambiental, que contuviera, los impactos negativos y positivos de la sostenibilidad de las organizaciones propiciando cambios en las estrategias corporativas.



**Figura 10. Modelo de Balance Social GRI. Fuente:** Diseño de un modelo de balance social y ambiental de la compañía de servicios públicos de Sogamoso COSERVICIOS S.A. E.S.P. (Alarcón & Cristancho, 2015)

### 4.3. Marco legal



**Figura 11.** Línea de tiempo normas jurídicas sobre contabilidad social. **Fuente:** Elaboración propia



## **5. Metodología**

El presente capítulo indica el diseño metodológico elaborado para el desarrollo de la investigación, así como el tipo de estudio, el método empleado, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información y su tratamiento.

### **5.1. Diseño metodológico**

En el desarrollo de esta investigación, se adoptó el diseño metodológico descriptivo, con un enfoque mixto, desarrollando la aplicación de las variables de contabilidad social mencionadas por Jack Araújo (1995), de esta manera, se evidenció la situación socioeconómica de la población del sector Nueva Colombia del municipio de Chiquinquirá.

### **5.2. Tipo de estudio**

En la presente investigación, la metodología de estudio propuesta es de tipo mixto, teniendo en cuenta que Hernández y Mendoza lo expresan como “un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información recabada” (citado en Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 535).

Igualmente, se empleó el tipo de estudio descriptivo, para detallar “las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92), puesto que, se diseñaron las variables sociales, culturales, económicas y ambientales para determinar los factores que inciden en la conflictividad en la comunidad del sector Nueva Colombia del

municipio de Chiquinquirá como: la falta de oportunidades, la desigualdad social, desempleo, entre otros.

### **5.3. Método investigación-acción participativa**

Este método consiste en conocer las fortalezas, debilidades, relaciones y conflictos de la comunidad, brindando un papel de consulta a los participantes, para que intervengan en el estudio y validen los resultados; con el fin, de obtener una investigación colaborativa y democrática (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). En este sentido, Ander Egg indica que este tipo de investigación,

Trata de un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad, con una expresa finalidad práctica; en cuanto acción, significa o indica que la forma de realizar el estudio es ya un modo de intervención y que el propósito de la investigación está orientado a la acción, siendo ella a su vez adaptado de conocimiento; y, por ser participación, es una actividad en cuyo proceso están involucrados tanto los investigadores (equipo técnico o agentes externos), como las mismas gentes destinatarias del programa, que ya no son consideradas como simples objetos de investigación, sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar la realidad en la que están implicados (Ander Egg, 2003, p. 4).

### **5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el subsecuente apartado, se correlacionan las técnicas y los instrumentos que se diseñaron, por el equipo investigador, con la finalidad de recolectar información y comprender las diferentes características de la comunidad.

**5.4.1. Técnica de recolección de datos.** Para la recolección de datos, se elaboró un cuestionario para la comunidad, utilizando un conjunto sistematizado de preguntas con respuestas abiertas y cerradas dirigidas a la población, determinando la información necesaria para el análisis de la misma.

**5.4.2. Instrumentos de recolección de datos.** Los instrumentos implementados por el grupo de investigación fueron la encuesta y el cuestionario practicados a los habitantes del sector; la entrevista fue efectuada a personas expertas en el tema de la contabilidad social y a quienes influyen directamente en la situación de conflicto en la comunidad; por último, se elaboró un inventario que contiene el número de las viviendas, lotes sin construir, establecimientos de comercio y zonas verdes del sector.

**5.4.3. Procedimiento para el levantamiento de información.** Siguiendo los parámetros determinados por Santamaría (2018), el propósito de la ficha de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como su rol en ella como participantes, el procedimiento que se utilizó es el siguiente:

- El equipo realizó una sensibilización a la comunidad
- Las personas que efectuaron las entrevistas se encontraron identificados con chaleco y carnet de la universidad
- Se dio a conocer el conocimiento informado y se verificó la aceptación o no del mismo.
- La encuesta aplicada tuvo una duración aproximada de 30 a 40 minutos
- La sistematización de la información que se realizó en el software “IBM SPSS”,
- Interpretación de datos,
- Diseño del informe final.

## **6. Plan de acción en la comunidad**

### **6.1. Aplicación de la metodología de Araújo en el plan de acción en la comunidad.**

A continuación, se desglosa la metodología establecida por Araújo (1995), que permite la elaboración de un balance social, teniendo en cuenta, el objetivo de la presente investigación:

En primer lugar, Araújo menciona la necesidad del respaldo de la alta dirección o alta gerencia (1995); en contexto, para el caso práctico se contó con el apoyo de la administración municipal en cabeza del señor alcalde Wilmar Ancísar Triana y dependencias del ente territorial (Secretaría general, Secretaría de gobierno, Secretaría de planeación, Secretaría de hacienda, Secretaría de infraestructura, Dirección de salud, Dirección de educación y bienestar social, Centro de datos, Fondo de vivienda de interés social y reforma urbana, y Dirección de desarrollo urbano) y asimismo la Junta de acción comunal del sector Nueva Colombia en cabeza del ingeniero Luis Antonio Osorio; lo que permitió obtener información confiable para complementar los resultados obtenidos en la comunidad objeto de estudio.

En segundo lugar, se debe establecer el concepto y el contenido del balance social, en el cual se debe realizar un proceso educativo, cuyo objetivo es explicar en qué consiste el balance social (Araújo, 1995), dicho proceso se desarrolló por el grupo de investigación hacia la Alcaldía, Empochiquinquirá, Empresa de energía de Boyacá, Central Colombiana de Aseo, Junta de Acción Comunal y los habitantes del sector.

De igual forma, se debe realizar la creación de un comité operativo, tal como lo menciona Araújo debe “ser conformado por dos o tres personas que coordinen el trabajo” (1995, p. 117) dicho comité, para este caso, está conformado por los estudiantes que presentan este proyecto de

investigación y bajo el cual, los siguientes procesos realizados fueron responsabilidad única y exclusivamente de ellos, además de contar con el apoyo del docente a cargo.

Los siguientes pasos desarrollados bajo la metodología de Araújo son: las charlas motivacionales y la capacitación, las cuales fueron desarrolladas en paralelo con el propósito de impartir conocimientos a la comunidad de una forma más específica, es decir, apoyar a la comunidad mediante un proceso de aprendizaje en el cual, la misma aportó de forma significativa y voluntaria la información requerida, además se contextualizó cuál es el propósito de la investigación y así mismo estos reconocieron los beneficios de aplicar los resultados obtenidos en su cotidianidad.

Teniendo en cuenta, que las variables expuestas por Araújo (1995), están dirigidas hacia un ente económico, por tal sentido en la presente investigación se diseñaron indicadores y variables acordes a la comunidad; con el fin, de obtener la información real de las condiciones sociales y económicas de los habitantes del sector, datos que fueron compilados en una matriz que se encuentra anexa al presente documento acompañado de sus definiciones y fórmula de cálculo.

A continuación, el grupo investigador diseño formatos que contienen los datos recolectados, estos instrumentos son: la encuesta, la entrevista y la lista de asistencia a las jornadas de intervención efectuadas en la comunidad objeto de estudio (Araújo, 1995).

Posteriormente, se realizó la recolección de información, actividad que fue desarrollada por el equipo investigador, para lo cual, se contó con la participación activa de los habitantes del sector, quienes suministraron la información, procedimiento que se realizó de forma sistemática y que tuvo una duración de 45 días de trabajo con la comunidad.

Finalmente, se deben desarrollar dos pasos, en primer lugar, se debe analizar previamente la información, es decir, se debe realizar una verificación previa de la información con el fin de prevenir el sesgo en los datos recolectados, una vez los mismos hayan sido sistematizados; posteriormente se debe elaborar el informe final, el cual debe contener los resultados obtenidos del estudio de las respectivas variables, subvariables e indicadores definidos previamente; lo anterior, con el fin de proyectar recomendaciones y conclusiones a los interesados para mejorar la calidad de la vida de la comunidad.

## 6.2. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	TIEMPO												RECURSOS	Meta	Porcentaje de Cumplimiento de la Meta	Resultados			
	MESES																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
Elaborar anteproyecto de investigación	■	■	■													3 alumnos 1 docente	Elaboración del proyecto de investigación	100%	Elaboración anteproyecto
Presentar anteproyecto para su aprobación			■													2 docentes	Aprobación del anteproyecto		Aprobación del anteproyecto de investigación
Efectuar las correcciones realizadas por los jurados				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos 1 docente	Realizar las correcciones efectuadas por los jurados		Correcciones practicadas
Diseñar estructura de encuesta y acta de consentimiento informado				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos 1 docente	diseño del instrumento.		Formato de encuesta y formulario
Obtener información de la Alcaldía Municipal de Chiquinquirá.				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos	Rcolectar información		Obtener respuesta de los diferentes oficios radicados en la administración municipal
Obtener información de empresas de servicios públicos				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos	Rcolectar información		Obtener respuesta de los diferentes oficios radicados en las empresas de servicios públicos
Socializar el proyecto de investigación a la comunidad del sector Nueva Colombia.				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos	Socialización del proyecto de investigación		Participación activa de la comunidad
Aplicar instrumento de recolección de información a los habitantes del sector Nueva Colombia.				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos 5 colaboradores	Instrumentos diligenciados con datos proporcionados por los encuestados		Recolección de información para su análisis
Aporte de los integrantes del equipo de investigación a la comunidad (charlas de socialización)				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos	Joranda de socialización		Participación de los conferencistas y asistencia de la comunidad
Digitalizar la información recolectada				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos	Sistematización de las encuestas en el programa IBM SPSS		Sistematización de las encuestas en el programa IBM SPSS
Análisis preliminar de la información recolectada				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos	Tabulación de la información		Obtención de información libre de sesgo
Elaborar informe final y presentación								■	■	■	■	■	■	■	■	3 alumnos 1 docente	Elaboración del informe		Aprobación del informe final

Fuente: Elaboración propia

## **7. Resultados**

En este capítulo, se exponen las actividades desarrolladas en la presente investigación, llevadas a cabo, por medio de entrevistas a docentes y al presidente de la junta de acción comunal, entrevistas informales a algunos habitantes del sector; de igual manera, se elaboraron oficios que fueron radicados en diferentes dependencias de la alcaldía municipal de Chiquinquirá y empresas de servicios públicos, posteriormente para el proceso de recolección de información en el sector objeto de estudio, se diseñó una encuesta y un cuestionario con las variables e indicadores que el grupo investigador planteó, con base en el libro Contabilidad Social de Jack Alberto Araújo Ensuncho.

Por otro lado y teniendo en cuenta la problemática observada por el equipo de estudiantes e interesados en el bienestar de dicha comunidad; gestionó, organizó y ejecutó dos jornadas de intervención, las cuales se efectuaron los días 22 de febrero y el 7 de marzo del año 2020, las mismas contaron con la participación de la Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, la Caja de Compensación Familiar de Boyacá (COMFABOY) y la asistencia de los habitantes del sector.

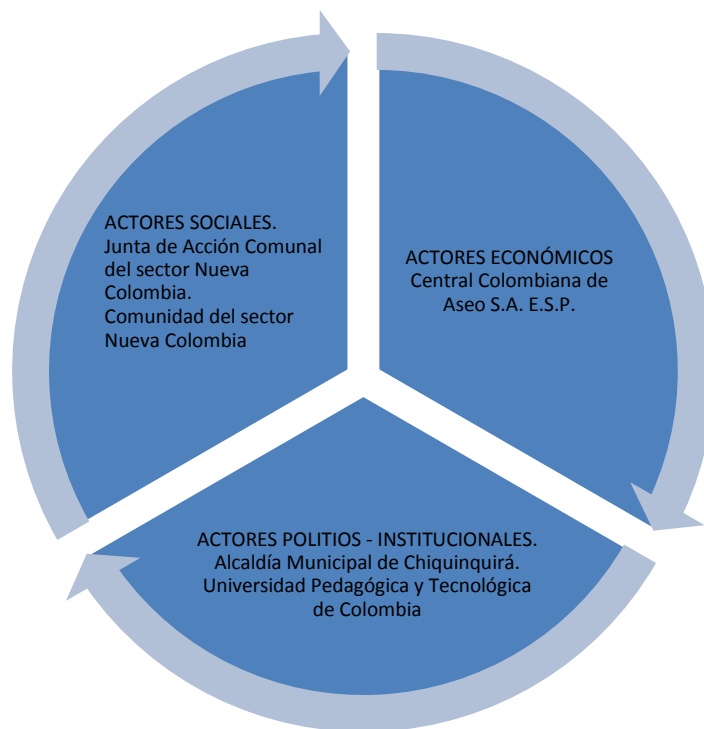
A continuación expondremos la estructura de este módulo el cual se basa en dos temas: El primero, es el mapeo de actores, que contiene las relaciones de influencia y dependencia entre los actores internos y externos representados con su análisis; el segundo hace relación al desarrollo de la metodología del balance social, el cual para propósitos de este trabajo se dividió en dos partes: el área interna que contiene la información recolectada y analizada de la demografía, el ausentismo laboral, el empleo, los servicios de salud, la vivienda y gastos en alimentación, entre otros y el área externa que expone las relaciones en el núcleo familiar, con los habitantes del sector, las entidades gubernamentales y privadas.



## 7.1. Mapeo de actores del sector Nueva Colombia

En este, se indican los resultados obtenidos, al aplicar la metodología del mapeo de actores en la población objeto de investigación, para lo cual se elaboró un estudio, con el fin de detectar los roles de influencia y dependencia entre los actores, teniendo en cuenta lo expuesto por Tapella (2011), los cuales se relacionan en la figura 12, estos a su vez se clasifican en tres grupos, los cuales son expuestos en la siguiente figura:

### Clasificación de los actores



**Figura 12.** Clasificación de los autores. **Fuente:** Elaboración propia

Teniendo en cuenta lo anterior, se procedió a la elaboración de una tabla, la cual contiene la asignación de un código de cada uno de los actores, su nombre y su descripción.

### 7.1.1. Lista de actores.

**Tabla 2.**

*Actores presentes en la comunidad.*

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>A1</b>	Alcaldía Municipal de Chiquinquirá	La función de la gestión de la administración municipal estará al servicio de los intereses generales del municipio en procura del bienestar de sus pobladores y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones, conforme a lo establecido en el artículo 209 de la constitución política y ley 136 de 1994. (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, 2020)
<b>A2</b>	Central Colombiana de Aseo S.A. E.S.P.	Empresa prestadora de servicio de aseo (recolección de basuras domiciliarias, barrido y limpieza urbana y disposición final de las mismas)
<b>A3</b>	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	Institución de educación superior de carácter público, la cual tiene como uno de sus objetivos realizar procesos de investigación en pro de mejorar la calidad de vida de comunidades.
<b>A4</b>	Comunidad del sector Nueva Colombia	Habitantes del sector objeto de estudio.
<b>A5</b>	Junta de Acción Comunal del sector Nueva Colombia	Es una organización social, cívica y comunitaria, de naturaleza solidaria, sin ánimo de lucro, de carácter privado, autónoma, con personería jurídica y patrimonio propio. (Bogota.gov.co, 2020)

Fuente: Elaboración propia

De igual forma, Tapella (2011), utiliza la elaboración de la MAC (mapeo de actores claves), la cual es una matriz de entrada doble, cuyo propósito es determinar los niveles de influencia y dependencia de cada uno de los actores, por medio, de una calificación de tipo cualitativo con base en la percepción de los investigadores, del mismo modo le fue asignado un porcentaje para el nivel de influencia y dependencia entre cada uno de los actores, la cual se detalla a continuación (véase tabla 3).

**Tabla 3.***Ponderación de las relaciones en los actores*

Ponderación	Influencia	Porcentaje
3	El nivel de influencia es alto	100%
2	El nivel de influencia medio	66%
1	Bajo nivel de influencia	33%
0	La influencia es nula	0%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4, fue elaborada con el propósito de poder confrontar los actores sociales inmersos en la trama del conflicto y así convertir la percepción de los investigadores en datos cuantitativos que permitan una mayor comprensión y análisis de la información, en esta tabla se cotejan los actores verticalmente y de esta forma se obtiene un número que refleja los resultados de la influencia y dependencia, en la parte derecha del cuadro se aprecia la influencia y en la parte inferior del mismo la dependencia.

**Tabla 4.***Matriz de influencia y dependencia de los actores sociales*

	ACTORES	A1	A2	A3	A4	A5	TOTAL INFLUENCIA
A1	Alcaldía Municipal de Chiquinquirá	X	3	1	3	1	8
A2	Central Colombiana de Aseo S.A. E.S.P.	1	X	0	2	0	3
A3	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	1	0	X	1	1	3
A4	Comunidad del sector Nueva Colombia	1	1	1	X	2	5
A5	Junta de Acción Comunal del sector Nueva Colombia	2	1	1	1	X	5
TOTAL DEPENDENCIA		5	5	3	7	4	24

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en la tabla anterior, el actor A1 representado por la Alcaldía de Chiquinquirá respecto al actor A2 Central Colombiana de Aseo, tiene un nivel de influencia y dependencia alta, debido a que el ente territorial tiene la función de controlar, vigilar, supervisar

y evaluar el desempeño de esta empresa. Según lo manifestó el señor Wilmar Triana alcalde municipal, el día 22 de febrero de 2020, en jornada de intervención con los habitantes del Sector Nueva Colombia, en su alocución indicó que la empresa de aseo “se encontraba en cuidados intensivos”, ya que se habían presentado varias quejas en la ciudad por la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos.

Es de anotar, que una vez realizada y aceptada la invitación por parte del burgomaestre, se le informó cuáles eran las problemáticas y necesidades del sector, a fin de que este actor tuviera un conocimiento previo para preparar su intervención en el evento.

En cuanto a la dependencia e influencia del actor A2 con el actor A1, es bajo, ya que la Central Colombiana de Aseo, no influye en las decisiones que toma el actor A1, su responsabilidad abarca en cumplir con el contrato de prestación de servicio de aseo.

El actor A1 referente al actor A3 que es la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, tiene un nivel de influencia y dependencia bajo, puesto que si bien la Alcaldía no tiene injerencia en la Universidad, puede entablar convenios de prácticas académicas para los estudiantes.

Por su parte, la dependencia e influencia del actor A3 con el A1, es baja, debido a que la Universidad no promueve la generación de proyectos de investigación, que ofrezca al ente territorial, información que le permita servir de base para la formulación de planes y programas, para ser desarrollados dentro del municipio.

Con relación al actor A1 con el actor A4 que es la Comunidad de Sector Nueva Colombia, su influencia y dependencia es alta, debido a que el ente territorial por medio de sus secretarías y dependencias formulan proyectos expuestos en el plan de desarrollo municipal,

tomando en consideración las necesidades de cada sector dentro del municipio, igualmente, es la encargada de efectuar cobros de los diferentes tributos municipales. A continuación se especifica las funciones de las secretarías y dependencias de la Alcaldía Municipal:

La Secretaría de Hacienda: es la encargada de “Formular, coordinar e implementar las políticas fiscales, financieras, contables y presupuestales que le permitan al municipio ser sostenible, racional y efectivo, de acuerdo con los principios y parámetros normativos y técnicos establecidos para cada materia”. (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, 2020).

La Dirección de Desarrollo Urbano: “Determinar el desarrollo urbano y espacio público, así como de regulación, seguimiento y control sobre usos del suelo dentro de la jurisdicción municipal, se ajustan a los lineamientos establecidos en el plan de ordenamiento territorial y en las normas urbanísticas vigentes. Desarrollar los procesos administrativos relacionados con el control de obras de urbanismo y construcción que se desarrollen en el municipio.” (2017, p. 47)

FONVICHIQ, es el fondo de vivienda de Chiquinquirá, “tiene la competencia en materia de vivienda, van encaminados a mejorar la calidad de vida de las familias chiquinquireñas. Se pretende, de este modo, reducir las brechas sociales, dadas las desigualdades que se presentan según se deduce del Índice de pobreza multidimensional (IPM)”. (2020, p. 118)

Inspección de Orden y Espacio Público: esta oficina se encarga de “atender los procedimientos para garantizar los derechos civiles y las garantías sociales, conservando el orden público y la tranquilidad ciudadana interna y emprender campañas de seguridad, con el apoyo de las demás autoridades de policía presentes en el municipio” (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, 2020)

Secretaría de Desarrollo y Bienestar Social: Planear y dirigir políticas, planes, programas y proyectos que contribuyan de manera integral a la igualdad de derechos y oportunidades de los diversos grupos poblacionales y a la erradicación de la discriminación, en materia política, económica, social y cultural, y propender porque mejore la calidad de vida de los habitantes del municipio en función del cumplimiento de su misión institucional. (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, 2020)

Dirección de Salud: Planear, coordinar, organizar, la formulación de políticas, programas y proyectos relacionados con el sistema municipal de seguridad social en salud, en las áreas de aseguramiento de la población y de salud pública, responden a la satisfacción de necesidades de la población, planes de atención básica municipal (PAB) y de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, responden a las políticas y directrices departamentales y nacionales.

El actor A4 con el actor A1, su dependencia e influencia es baja, puesto que la comunidad es la que solicita a la Administración Municipal, el mejoramiento de la calidad de vida por medio de obras de infraestructura como vías, redes de acueducto y alcantarillado, parques, recreación y educación, pero en varias ocasiones estas solicitudes no son atendidas por el ente municipal, debido a diferentes factores como procesos administrativos, falta de recursos, falta de estudios, entre otros.

El actor A1 con relación al actor A5 Junta de acción comunal del sector Nueva Colombia, tiene un nivel de influencia bajo, en virtud que la administración municipal no influye en las decisiones tomadas por esta organización, cabe resaltar que de acuerdo a la resolución 1178 del 31 de diciembre de 2019, estos actores deberán efectuar mesas de trabajo para la aplicación de dicho acto administrativo, con el fin de lograr la legalización de las viviendas.

La confrontación del actor A5 con el actor A1, su nivel de dependencia e influencia es medio, puesto que es el encargado de gestionar ante la administración municipal diferentes proyectos que permitan el mejoramiento del sector. Cabe destacar que en la inversión realizada en la vía principal de dicha comunidad contó con la participación de la Junta de Acción Comunal.

Es de resaltar, que por medio de las jornadas de socialización, gestionadas por el grupo investigador, se logró un acercamiento directo entre el presidente de la Junta de Acción Comunal Ingeniero Luis Antonio Osorio y el Alcalde municipal Wilmar Triana, quien públicamente le ofreció su apoyo en la ejecución de nuevos proyectos de inversión para el sector.

El actor A2 Central Colombiana de Aseo y el actor A3 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, en cuanto a su relación de influencia y dependencia es nula, debido a que el actor A2 no tiene ninguna relación con el actor A3.

Igualmente la dependencia e influencia de los actores A2 y A3 es nula, por lo descrito en el párrafo anterior.

En cuanto a la influencia y dependencia del actor A2 y el actor A4 comunidad del Sector Nueva Colombia, es media, a causa de que este actor es el encargado de prestar el servicio de aseo (escobas), recolección de residuos sólidos y cobro del servicio al actor A4.

Por su parte el actor A4 con el actor A2, su dependencia e influencia es baja debido a que la comunidad, lo único que puede es exigir la prestación del servicio de aseo, sin tener injerencia en la empresa Central Colombiana de Aseo.

El actor A2 con el actor A5 la Junta de Acción Comunal, en cuanto a su influencia y dependencia es nula, ya que la Empresa Central Colombiana de Aseo, no puede incidir en las decisiones tomadas por el actor A5.

De igual forma, el actor A5 respecto al actor A2, su dependencia e influencia es baja, puesto que la Junta de Acción Comunal, lo único que puede hacer como organización social sin ánimo de lucro, es solicitar el mejoramiento de la prestación del servicio.

Es de aclarar, que en diálogo con el presidente de la Junta de Acción Comunal, indicó que ellos como JAC, le solicitaron a la empresa Central Colombiana de Aseo el mejoramiento de la prestación de servicio sin tener ninguna respuesta, ni cambios en el servicio.

Al cotejar el actor A3 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia con el actor A4 Comunidad del sector Nueva Colombia, su influencia y dependencia es baja, si bien en la actualidad la universidad lidera un macroproyecto de investigación denominado INICIATIVAS LOCALES DE PAZ, el cual tiene como objetivo “aportar a la transformación del conflicto social en los barrios vulnerables de varias ciudades entre ellas Chiquinquirá.” (Santamaría, 2018, p. 1), del cual se desglosa el presente documento, que contiene un análisis preliminar de las causas y los efectos en la conflictividad del sector. Como se mencionó anteriormente el actor A3 no promueve las investigaciones de carácter comunitario, lo que le permitiría tener una mayor participación dentro de la comunidad.

Es de resaltar, que debido al carácter público del actor A3, permite acceder a los programas de pregrado como de posgrado, ofertados por esta Seccional, a precios accesibles.

En cuanto al actor A4 con el actor A3, su dependencia e influencia es baja, ya que por medio de su colaboración activa, participaron en las diferentes actividades realizadas en la



presente investigación, contribuyendo en la creación de lazos de confianza entre los actores ya mencionados.

El actor A3 con el actor A5 Junta de Acción Comunal del sector Nueva Colombia, la influencia y dependencia es baja, en virtud que por medio del presente trabajo se inició un proceso de comunicación permitiendo la obtención de información.

Con relación a los actores A5 y A3, su dependencia e influencia es Baja, debido a que la Junta de Acción Comunal por medio del presidente de la misma, ingeniero LUIS ANTONIO OSORIO, participó activamente en las actividades realizadas y gestionadas por el grupo investigador, de igual forma, suministró apoyo logístico en las intervenciones efectuadas los días 22 de febrero y 07 de marzo del año 2020.

El actor A4 comunidad del sector Nueva Colombia con el actor A5 Junta de Acción Comunal, su influencia y dependencia es media, siendo la comunidad la responsable de inscribirse en la Junta y participar activamente en la elección de los integrantes de esta organización sin ánimo de lucro. Evidenciando que parte de los actores (A4) expresan diferencias por razones políticas y de gestión, entre las personas que han fungido como presidentes de la JAC.

Por último, el actor A5 con el actor A4, su dependencia e influencia es baja, debido a que parte de la comunidad tiene conocimiento de los proyectos realizados por la JAC, otro porcentaje de la población no desean participar con el actor A5, a causa de las diferencias mencionadas en el párrafo anterior y el otro porcentaje de la comunidad les es indiferente este actor.

**Tabla 5.**

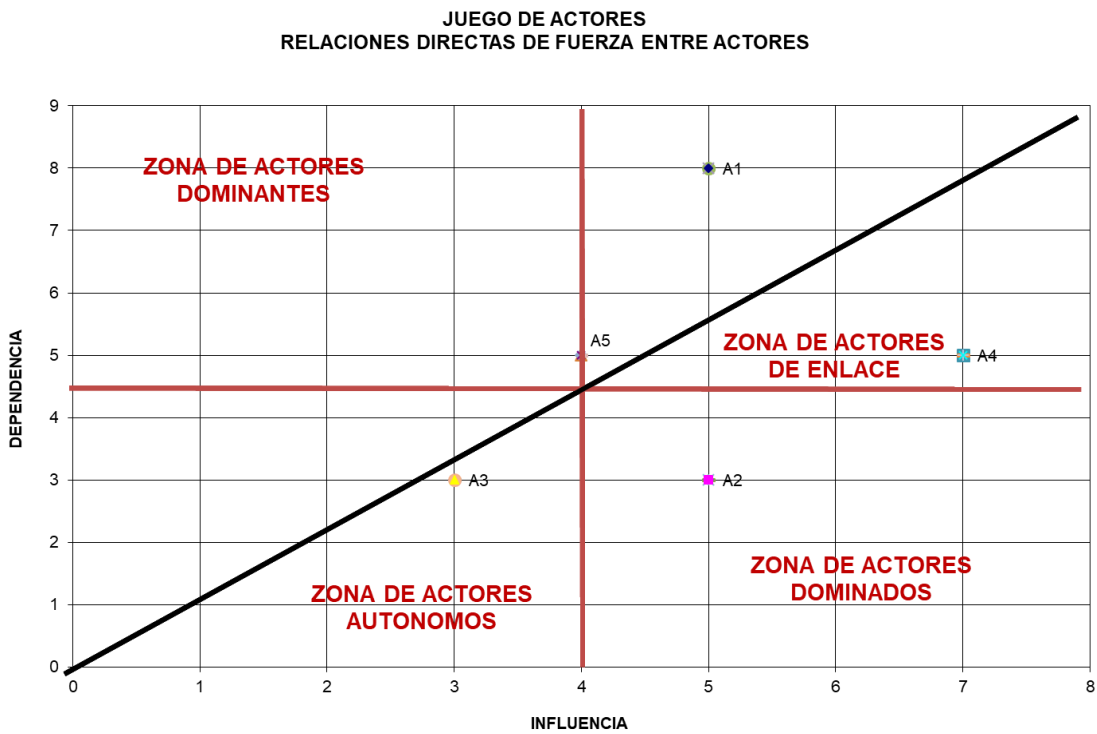
*Resumen de influencia y dependencia de los actores*

Resumen	A1	A2	A3	A4	A5	Total
Influencia	8	3	3	5	5	24
Porcentaje influencia	33%	13%	13%	21%	21%	100%
Dependencia	5	5	3	7	4	24
Porcentaje dependencia	21%	21%	13%	29%	17%	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se presenta los resultados de la ponderación obtenida de cada uno de los actores, en niveles de influencia y dependencia con sus respectivos porcentajes.

**7.1.2. Gráfica de actores**



**Figura 13.** Representación gráfica de las relaciones entre actores presentes en la comunidad. Fuente:

*Elaboración propia.*

En la gráfica anterior se realizó la agrupación de los actores inmersos en la trama del conflicto de acuerdo a sus niveles de influencia y dependencia ponderados, por lo tanto en la zona de actores dominantes se ubican aquellos que tienen un nivel alto de influencia y además bajo nivel de dependencia; como se observa no existe un actor analizado que cumpla con estas condiciones; por su parte en la zona de actores de enlace se sitúan aquellos que tienen un nivel de influencia y dependencia alto, allí se ubican los actores A1 Alcaldía municipal de Chiquinquirá, A4 Comunidad del sector Nueva Colombia y A5 Junta de Acción Comunal; por su parte el actor A2 Central Colombiana de Aseo se encuentra en la zona de actores dominados teniendo en cuenta que tiene una influencia alta y una dependencia baja; por último el actor A3 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia por su bajo nivel de influencia como dependencia se ubica en la zona de actores autónomos.

## **7.2. Informe Balance Social – Estilo colombiano con base a Jack Araújo**

El presente capítulo contiene los datos obtenidos de acuerdo con la estructura propuesta por el grupo investigador, tomando como base el libro de Contabilidad Social de Jack Alberto Araújo.

Por lo tanto, se tomaron variables y estas a su vez se subdividen en indicadores, los cuales tuvieron como propósito recolectar información detallada de diferentes temas en relación con los habitantes del sector, que sirvieron como fuente de consulta para la administración municipal, para la elaboración de planes y programas, que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas del sector Nueva Colombia; igualmente, esta información es relevante para la Junta de Acción Comunal, con el fin, de gestionar nuevos proyectos para la comunidad y demás grupos de interés.

Para obtener la información se empleó como instrumento de recolección la encuesta, la cual fue practicada a 203 núcleos familiares que habitan en el sector Nueva Colombia (véase tabla 6), durante la ejecución de este proyecto de investigación; el 84% de las encuestas fueron completadas, es decir que se obtuvo información de 171 representantes de los núcleos familiares, el 7% de las encuestas fueron parcialmente contestadas y el restante 8% fueron rechazadas.

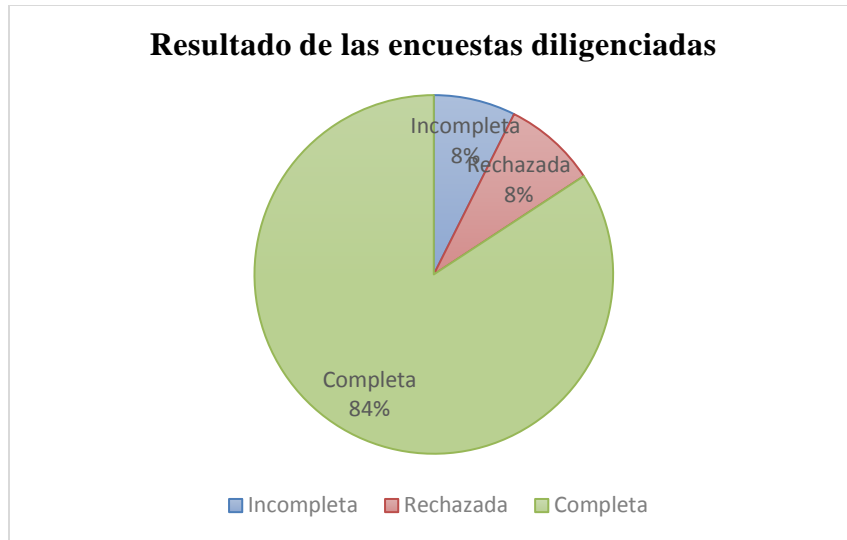
**Tabla 6.**

*Resultado de la encuesta*

	Frecuencia	Porcentaje
Incompleta	15	7.4%
Rechazada	17	8.4%
Completa	171	84.2%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 14, se ilustra la participación mencionada anteriormente; es de aclarar que el 7% de la población, al momento de practicar la encuesta, dejaron inconcluso el documento argumentando falta de tiempo, ya que el lapso de aplicación de la misma abarcaba de 30 a 40 minutos; por su parte el 8% de la comunidad no mostró ningún interés en participar indicando desconfianza sobre el uso de la información proporcionada y desinterés en los resultados obtenidos por este estudio y el restante 84% de los habitantes cooperaron con la información solicitada.



**Figura 14.** Resultado de las encuestas diligenciadas. **Fuente:** Elaboración propia.

**7.2.1. Área interna.** En esta sección, se trabajaron los siguientes aspectos: demografía (género, edad, estado civil, personas en condición de discapacidad, entre otros), ausentismo (número de días de ausentismo, tipo de ausentismo, entre otros), aspectos laborales (ocupación de los habitantes, ingreso de los habitantes y número de horas que laboran, entre otros).

**7.2.1.1. Características sociolaborales.** En esta subsección, se exponen los indicadores diseñados para analizar y comprender las características de la demografía, el ausentismo y aspectos laborales.

**7.2.1.1.1. Demografía.** A continuación se mencionan los indicadores que fueron analizados: el género de la población, mujeres en estado de gestación, edad de los habitantes en función del género, estado civil vs. género, personas en condición de desplazamiento y comunidad con discapacidad.

7.2.1.1.1.1. *Género de la población.* En este indicador de acuerdo con las encuestas diligenciadas que como mínimo en el sector habitan 699 personas, de las cuales 304 son hombres, 356 son mujeres y de 39 no se obtuvo respuesta. Las anteriores cifras concuerdan a la estadística proporcionada por el DNP en la ficha elaborada para el municipio de Chiquinquirá (Dirección Nacional de Planeación, 2019) en la cual establece que la relación de género masculino a femenino es proporcional de 49,9% a 50,1% respectivamente (véase tabla 7).

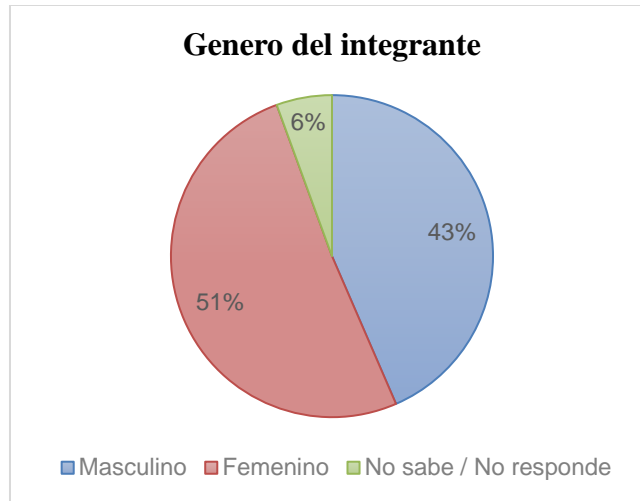
**Tabla 7.**

*Género del integrante.*

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	304	43,5
Femenino	356	50,9
No sabe / No responde	39	5,6
Total	699	100,0

Fuente: Elaboración propia

Se establece que el sector Nueva Colombia está compuesto en un 51% por mujeres, de igual forma un 43% del total de la población son hombres, por otra parte, el 6% de las personas encuestadas no establecieron el género de los integrantes del núcleo familiar; siendo imposible determinar el mismo (véase Figura 15). Además, esta información coincide con lo expuesto por Morales (2011) quien establece que las cifras del censo nacional del año 2005 la tendencia está marcada en un 49% por hombres y el restante 51% por mujeres coincidiendo con las cifras obtenidas en el presente estudio.



**Figura 15.** Género del integrante. *Fuente:* Elaboración propia.

7.2.1.1.1.2. *Mujeres en estado de gestación.* De las 356 mujeres, se establece que el 3% son gestantes, por lo tanto 12 mujeres serán madres en un periodo de tiempo inferior a nueve meses (véase tabla 8). Se considera que es un nivel bajo de gestantes en el sector, puesto que, en consideración con las cifras obtenidas por Gómez y Mejía (2017) quienes establecieron que en una población de 566 mujeres en el municipio de Carepa el 17,8% de estas estaban embarazadas; cabe resaltar que a la fecha no se logró obtener información concerniente a las cifras de mujeres gestantes, para el departamento de Boyacá y específicamente para el municipio de Chiquinquirá, ya que la información que se obtiene está relacionada con el índice de natalidad.

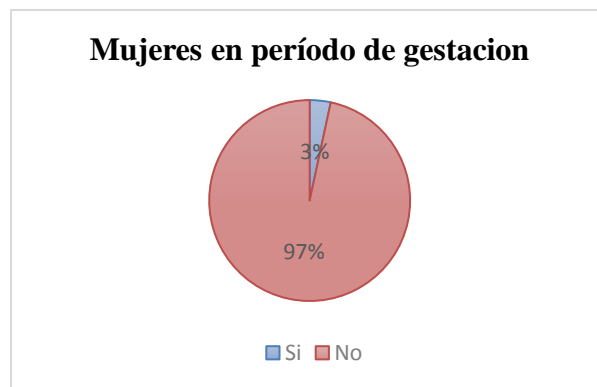
**Tabla 8.**

*Mujeres en periodo de gestación*

	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	3,4
No	344	96,6
Total	356	100,0

Fuente: Elaboración propia

Aunque el indicador establece que hay baja participación de gestantes en la población femenina del sector, si es meritorio establecer, que tal como menciona Castañeda, León y Brazil (2019) se requiere promover en los sistemas educativos programas con base en la enseñanza de la sexualidad saludable, además de capacitar al núcleo familiar en la misma temática con el fin de establecer líneas de comunicaciones en el hogar libre de tabúes y estereotipos (ver figura 16).



**Figura 16.** Mujer en período de gestación. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.1.1.3. *Edad de los habitantes vs. género.* El sector mencionado anteriormente, está conformado por 152 infantes en edades entre los 0 y 13 años equivalente al 22% de la población del sector, además cuenta con 189 jóvenes entre los 14 y 26 años de edad correspondiente al 27% de las personas encuestadas, adicionalmente se encuentran 230 adultos para un 33% y por último el 8% de los individuos de la comunidad son adultos mayores, es decir 53 personas cuya edad es mayor o igual a 60 años (véase tabla 9 y Figura 17).

**Tabla 9.**

*Cruce género del integrante\*Edad*

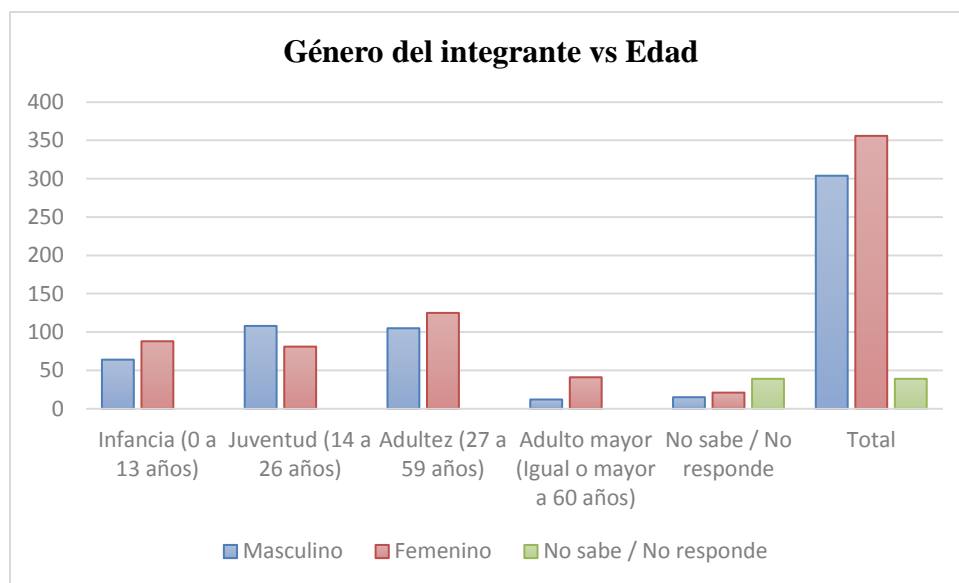
	Edad					Total
	Infancia (0 a 13 años)	Juventud (14 a 26 años)	Adulthood (27 a 59 años)	Adulto mayor (Igual o mayor a 60 años)	No sabe / No responde	



		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Género del integrante	Masculino	64	9%	108	15%	105	15%	12	2%	15	2%	304	43%
	Femenino	88	13%	81	12%	125	18%	41	6%	21	3%	356	51%
	No sabe / No responde									39	6%	39	6%
Total		152	22%	189	27%	230	33%	53	8%	75	11%	699	100%

Fuente: Elaboración propia

Lo anteriormente relacionado se contrasta con la información obtenida por Díaz (2011), puesto que el documento establece que gran parte de la población del departamento de Boyacá está compuesto por jóvenes de menos de 15 años, lo cual coincide con las situaciones evidenciadas en el sector Nueva Colombia.



**Figura 17.** Gráfica cruzada Género del integrante\*Edad. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.1.1.4. *Estado civil vs. género.* En este apartado, se define que de las 699 personas registradas, más del 45% son solteros, por su parte más del 36% de los habitantes del sector Nueva Colombia mantienen una relación formal (unión libre o casado); además solo el 1,3% de las personas encuestadas son viudas y el 2,1% son separadas (véase tabla 10 y Figura 18).

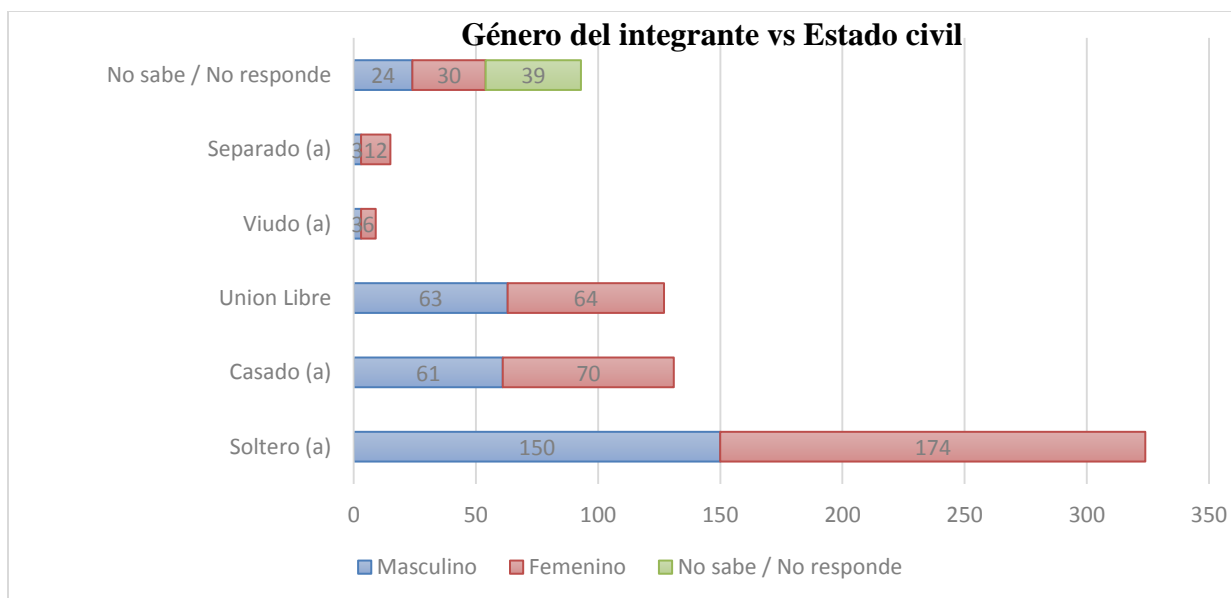
**Tabla 10.***Género del integrante vs Estado Civil*

		Estado Civil												Total	
		Soltero (a)		Casado (a)		Unión Libre		Viudo (a)		Separado (a)		No sabe / No responde			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Género del integrante	Masculino	150	21,5%	61	8,7%	63	9,0%	3	0,4%	3	0,4%	24	3,4%	304	43,5%
	Femenino	174	24,9%	70	10,0%	64	9,2%	6	0,9%	12	1,7%	30	4,3%	356	50,9%
	No sabe / No responde											39	5,6%	39	5,6%
Total		324	46,4%	131	18,7%	127	18,2%	9	1,3%	15	2,1%	93	13,3%	699	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos decir que los altos índices de relaciones formales en el sector, conforman más del 37% de la población; esto concuerda con Ojeda (2009) quien estableció por medio de encuestas y entrevistas con adolescentes mexicanos que en la actualidad el matrimonio no es garantía de una estabilidad en las relaciones interpersonales, caso contrario que la vida en pareja antes de casarse sí permite agregar estabilidad a la sociedad.

Por tal motivo, no es de sorprender que gran parte de las personas del sector opten por este tipo de relación, con el propósito de generar estabilidad así como de establecer una sociedad conyugal fuerte, y no, que la misma se desmorone por la escasa convivencia previa.



**Figura 18.** Género del integrante vs. Estado civil. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.1.1.5. *Personas en condición de desplazamiento.* Según lo manifestado por los encuestados 81 nacionales se encuentran en condición de desplazamiento producto del conflicto armado, lo que conforma el 11,59% y 48 personas indicaron tener nacionalidad venezolana para un total de 6,87%; concluyendo que de las 699 personas 129 son desplazados (ver tabla 11 y figura 19).

**Tabla 11.**

*Personas con condición de desplazamiento*

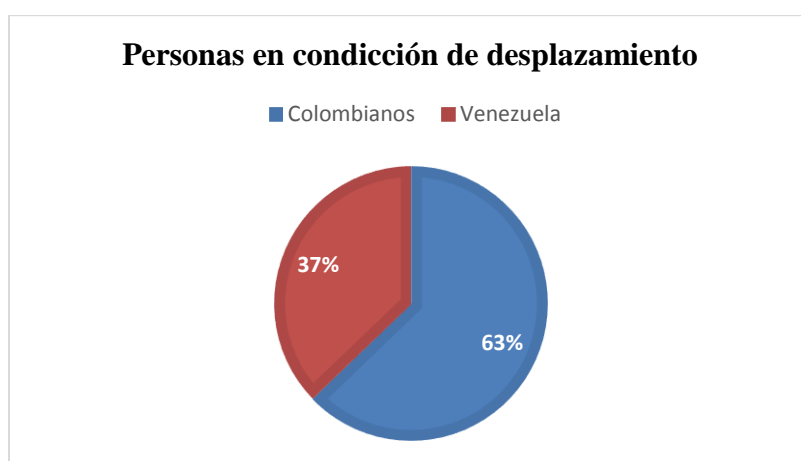
País	Frecuencia	Porcentaje
Colombianos	81	11,59%
Venezolanos	48	6,87%
Total desplazado	129	18,45%
Total de la población	699	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Estas cifras concuerdan con lo establecido por Díaz y Junca (2012), quienes mencionan que durante los últimos años existe migración de los municipios pequeños como por ejemplo, San Pablo de Borbur, Otanche, Muzo y los demás pertenecientes a la provincia de occidente del departamento de Boyacá, hacia municipios conocidos como eje central los cuales son: Tunja, Sogamoso, Duitama y Chiquinquirá, las causas de esta migración son la búsqueda de oportunidades laborales y mejoramiento de calidad de vida con base en aspectos económicos y sociales.

Por su parte, la migración venezolana tiene otra connotación según el Informe de Migración Venezolana a Colombia elaborado por Fedesarrollo (2018) aunque las cifras se incrementan a un nivel exponencial de las personas que emigran de Venezuela no implica que este fenómeno sea negativo, puesto que, los inmigrantes:

Son en promedio 5 años más joven que la población local, lo que implica que hay un aumento en el tamaño de la población en edad productiva que resulta siendo un bono demográfico para el país y por ende una mejora en el crecimiento potencial de la economía colombiana (2018, p. 5).



**Figura 19.** Personas en condición de desplazamiento. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.1.1.6. *Personas con condición de discapacidad.* En esta comunidad, se hallaron los siguientes resultados: en más del 80% los núcleos familiares no presentan condición de discapacidad alguna, por su parte el 10% de los núcleos familiares cuentan con alguna discapacidad como síndrome de Down, problemas auditivos, entre otros (véase tabla 12).

**Tabla 12.**

*Condición de discapacidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Si, movilidad extremidad	6	2,96%
No tienen la condición	181	89,16%
Si, cáncer	3	1,48%
Si, ocular	5	2,46%
Si, síndrome de Down	3	1,48%
Si, problema de audición	3	1,48%
Sí, daño corporales por animales	2	0,99%
Total	203	100,00%

Fuente: Elaboración propia

En concordancia con Celis y Gutiérrez (2011), el estado colombiano hasta ahora ha iniciado el manejo de política pública para este sector de la población, aunque si bien se desarrollan proyectos de acceso para los mismos, estos no son ejecutados de forma coordinada, adicionalmente no se elaboran indicadores confiables para medir la cobertura de dichos programas. Por su parte (Celis y Gutiérrez, 2011), se requiere formular políticas públicas que plantean la inclusión de esta con el propósito de mejorar la calidad de vida de la misma, desde luego con la ejecución eficaz y eficiente de los recursos humanos y económicos destinados para los mismos.

7.2.1.1.2. *Ausentismo*. En esta variable, contiene información relacionada con el ausentismo laboral, en la cual, se puede determinar las causas del mismo, el costo que representa para una persona tener una calamidad y los días de afectación.

7.2.1.1.2.1. *Número de días de ausentismo*. La población objeto de estudio presenta un bajo nivel de ausentismo, es decir del 15.2% de las personas presentaron ausentismo en el último año, de las cuales 14.4% no fue superior a 15 días y el 0.8% presentaron un ausentismo superior a 300 días (véase tabla 13).

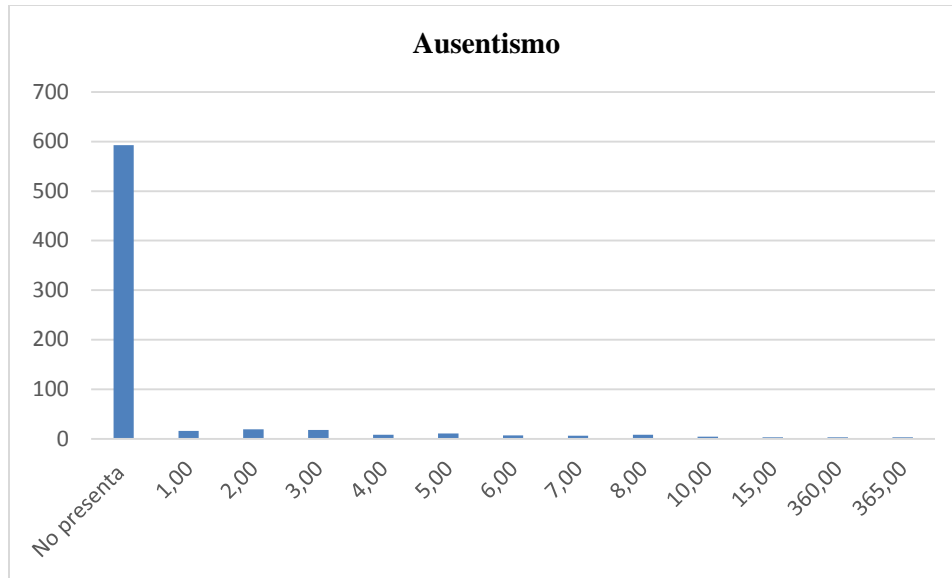
**Tabla 13.**

*Número de días de ausentismo*

	Frecuencia	Porcentaje
No presenta	593	84,84%
1,00	16	2,29%
2,00	19	2,72%
3,00	18	2,58%
4,00	8	1,14%
5,00	11	1,57%
6,00	7	1,00%
7,00	6	0,86%
8,00	8	1,14%
10,00	4	0,57%
15,00	3	0,43%
360,00	3	0,43%
365,00	3	0,43%
Total	699	100,00%

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 20 se observa, que 593 personas no presentaron ninguna clase de ausentismo durante el último año, estas aducen que si presentaron alguna calamidad, pero teniendo en cuenta, que parte de la comunidad ejerce trabajos informales y servicios de aseo doméstico, prefieren continuar con su actividad laboral, puesto que esto conlleva a no percibir ingresos por el día no laborado.



**Figura 20** Número de días de ausentismo. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.1.2.2. *Tipo de ausentismo vs. costo del ausentismo.* Se establece que el tipo frecuente de ausentismo es la enfermedad común con el 34% de participación, con un costo desde los \$0 pesos hasta los \$400.000, los cuales se ven reflejados en transportes, medicamentos, consultas médicas, exámenes y copagos; es de tener en cuenta que dichos costos pueden verse incrementados cuando la persona se encuentra afiliado régimen subsidiado, ya que a ellos no les cubre el valor de la incapacidad, lo que incrementa el valor del ausentismo por no percibir recursos durante el tiempo no laborado (véase tabla 14).

**Tabla 14**

*Tipo de ausentismo vs. costo del ausentismo*

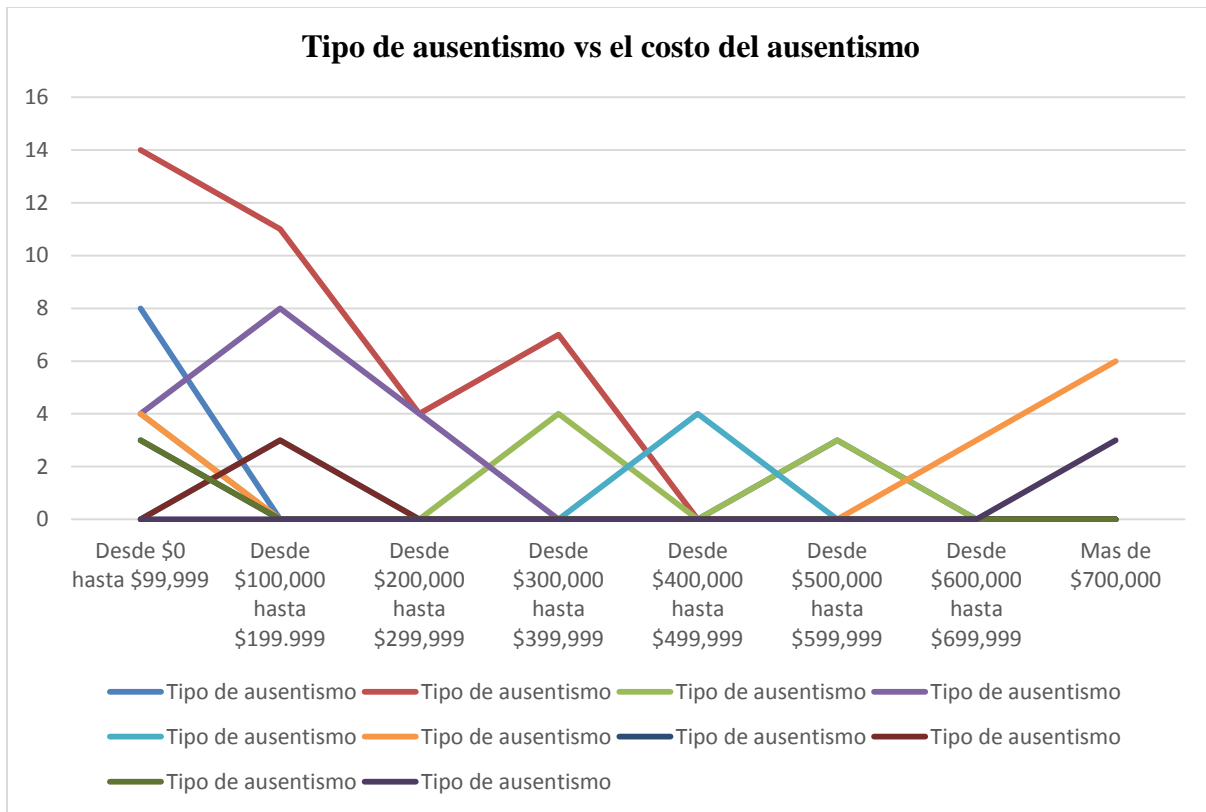
		Costo del ausentismo																	
		Desde \$0 hasta \$99,999		Desde \$100,000 hasta \$199,999		Desde \$200,000 hasta \$299,999		Desde \$300,000 hasta \$399,999		Desde \$400,000 hasta \$499,999		Desde \$500,000 hasta \$599,999		Desde \$600,000 hasta \$699,999		Más de \$700,000		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Tipo de ausentismo	Actividades académicas	8	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%	0	0%	0	0%	11	10%
	Enfermedad común - Gripe	14	13%	11	10%	4	4%	7	7%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	36	34%
	Accidente muscular	4	4%	0	0%	0	0%	4	4%	0	0%	3	3%	0	0%	0	0%	11	10%
	Calamidad familiar	4	4%	8	8%	4	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	16	15%
	Enfermedad Cáncer	0	0%	3	3%	0	0%	0	0%	4	4%	0	0%	0	0%	0	0%	7	7%
	Enfermedad laboral	4	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%	6	6%	13	12%
	Maternidad	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%
	Tensión Alta	0	0%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%
	Asma	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%
	Trombosis	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	3%	3	3%
Total		40	38%	25	24%	8	8%	11	10%	4	4%	6	6%	3	3%	9	8%	106	100%

Fuente: Elaboración propia

Además, existen 10 personas con enfermedades que le reducen la capacidad laboral como el cáncer y la trombosis, situaciones que provocan un incremento sustancial en los costos del ausentismo, en un promedio mensual de \$600.000 pesos (véase Figura 21).

De igual forma, se logró establecer que la población presenta un ausentismo promedio de 17,01 días y además la media del costo mensual del mismo se estima en \$563.000, estas cifras comparadas por las obtenidas por Forero, Núñez y Patiño (2016), las cuales son de 4,8 y un valor \$212.020 pesos, para el promedio de días y el costo del ausentismo, respectivamente. Se evidencia que en el sector Nueva Colombia tiene un nivel de ausentismo significativamente alto y costoso comparado con las cifras antes mencionadas, información que debe ser recopilada con mayor profundidad para determinar las políticas públicas que deben ser formuladas para mitigar los efectos negativos del ausentismo y proporcionar soluciones para los afectados cuya fuente de ingresos provenga de actividades informales.





**Figura 21.** Tipo de ausentismo vs. costo del ausentismo. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.1.3. *Empleabilidad y aspectos laborales.* Esta variable contiene los resultados obtenidos en relación con los aspectos laborales del sector Nueva Colombia, tales como: la ocupación de los habitantes del sector, los derechos laborales como los aportes al sistema de pensiones, las dotaciones, las prestaciones sociales y el auxilio de transporte, los ingresos de los habitantes del sector, la frecuencia del pago y finaliza con el análisis al ingreso total por núcleo familiar.

7.2.1.1.3.1. *Ocupación por sector de la economía de los habitantes.* En la tabla 15, se observa que del 100% de los habitantes aptos para laborar (378 personas), el 21,7% se dedican a las labores del hogar, el 14 % laboran en el sector prestación de servicios, el 0.8% de la población se dedica al sector minero energético y 9% de los habitantes se encuentran desempleados.

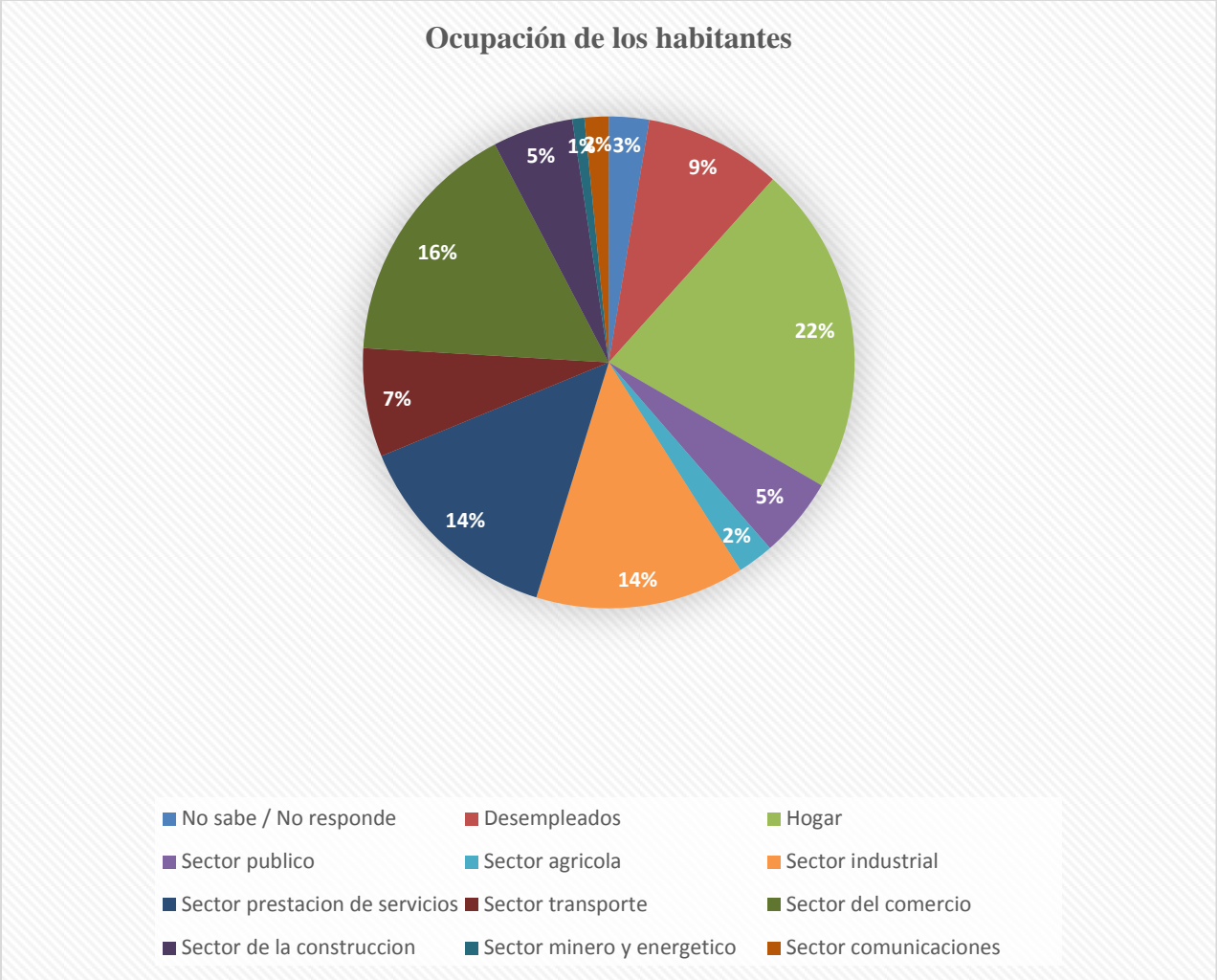
**Tabla 15.***Ocupación de los habitantes del sector*

	Frecuencia	Porcentaje
No sabe / No responde	10	2,6%
Desempleados	34	9,0%
Hogar	82	21,7%
Sector público	20	5,3%
Sector agrícola	9	2,4%
Sector industrial	52	13,8%
Sector prestación de servicios	53	14,0%
Sector transporte	27	7,1%
Sector del comercio	62	16,4%
Sector de la construcción	20	5,3%
Sector minero y energético	3	0,8%
Sector comunicaciones	6	1,6%
Total	378	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Por su parte, los autores Burgos, Sarmiento y Bonilla (2016) indican que el sector de la economía que tiene mayor participación de ocupación es el del comercio con una participación del 27,6% a nivel nacional; en otro sentido la menor participación se centra en el sector minero con una participación del 0,7% a nivel nacional; cifras que concuerdan con las obtenidas por el estudio realizado a los habitantes del sector Nueva Colombia.

Se observa un amplio índice de personas desempleadas, el cual oscila cerca del 9,0% para el sector ya mencionado, al comparar esta cifra se determinó que para el mes de enero del año 2020 a nivel nacional, el desempleo alcanzó el 13%; lo que indica, que si bien existe una problemática permanente en el territorio nacional, para el caso específico del sector, es bastante marcada y se requiere generar fuentes de empleo adecuadas, puesto que, “para mejorar la calidad de vida de la gente lo importante no es la disminución estadística del desempleo sino también la calidad de los nuevos empleos” (Observatorio de Coyuntura Socioeconómica, 2018, p. 20).



**Figura 22.** Ocupación de los habitantes del sector. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.1.3.2. *Afiliación al sistema pensional, prestaciones sociales.* En el desarrollo de la investigación se evidenció que las personas aptas para laborar se concentran en los sectores de Hogar, público, agrícola, industrial, prestación de servicios, transporte, comercio, minero energético, construcción y comunicaciones, de los cuales no todos cancelan a sus trabajadores un sueldo con las formalidades legales (prestaciones sociales, vacaciones, primas entre otros).

Así mismo, esto influye en la calidad de vida de estas personas, ya que en muchos trabajos el salario que pagan es inferior al mínimo y tiene que trabajar más de 48 horas

semanales, agregado a esto, si se presenta alguna enfermedad laboral o común no puede acceder a los beneficios que cuenta un trabajador formalmente contratado.

Las personas durante la entrevista demostraron su descontento por la presencia de venezolanos en la ciudad, ya que estas personas en su mayoría se encuentran ilegalmente en el país, por este motivo, las personas u empresas que ofrecen trabajos se aprovechan de las necesidades de los mismos, para que laboren más horas y cancelar un sueldo más bajo, por lo tanto los residentes del sector Nueva Colombia, indican que se están viendo afectados en sus trabajos.

Es así, que en la siguiente tabla se demuestra que el 81,2% de las personas no se encuentran afiliadas al sistema de pensiones con una población de 307 personas de las aptas para trabajar, en las prestaciones sociales se evidencia un porcentaje del 83,6% que no tiene acceso a prestaciones sociales, en el caso de la dotación del total de la población en condiciones de laboral se determinó que el 88,59% no tiene ese derecho y peor aún, el 90,48% de las personas que laboran no cuentan con auxilio de transporte (véase tabla 16).

**Tabla 16**

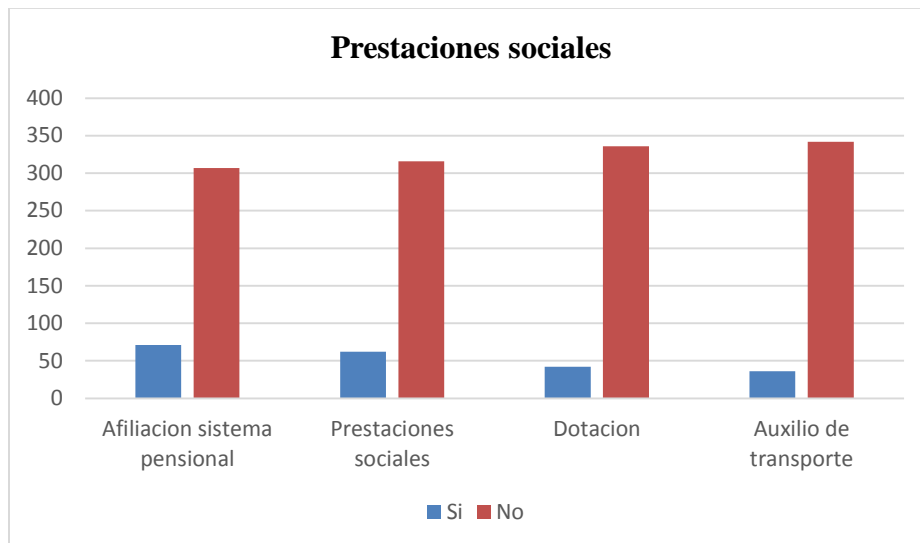
*Personas con afiliación al sistema pensional, prestaciones sociales, dotación y auxilio de transporte*

	<i>Afiliación sistema pensional</i>		<i>Prestaciones sociales</i>		<i>Dotación</i>		<i>Auxilio de transporte</i>	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	71	18,8%	62	16,40%	42	11,11%	36	9,52%

No	307	81,2%	316	83,60%	336	88,89%	342	90,48%
Total	378	100,0%	378	100,00%	378	100,00%	378	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Esta problemática se correlaciona con lo expresado por Castro (2018) quien menciona la necesidad de formular una política estatal de naturaleza jurídico – laboral, que incorpore mecanismos para garantizar condiciones laborales mínimas con el propósito de reducir sistemáticamente los indicadores planteados en la Figura 23. Desarrollando lo anterior, se dará cumplimiento a las metas trazadas por el programa de trabajo decente planteado por la Organización Internacional del Trabajo (Castro, 2018).



**Figura 23.** Personas con afiliación al sistema pensional, prestaciones sociales, dotación y auxilio de transporte.

Fuente: Elaboración propia.

**7.2.1.1.4 Ingreso de los habitantes del sector.** Se evidencia por medio de la información suministrada que el ingreso de máximo valor es de \$2'000.000 pesos, la media de los ingresos de la población es de \$848.000 pesos aproximadamente y el valor del ingreso mínimo es \$90.000 pesos (véase tabla 18). En comparación con el salario mínimo mensual vigente para el año 2020, el cual es de \$877.803, lo que indica que en promedio no alcanza a igualar el salario

mínimo legal vigente. Es de resaltar que 43% de los habitantes perciben un ingreso inferior a \$250.000 pesos, contribuyendo a una inequidad en la distribución de la riqueza (véase tabla 17). Esto coincide con lo expresado por Rubio quien manifiesta que, tanto los altos índices de desempleo y baja tasa de empleo formal, no contribuyen a dinamizar el mercado porque frenan el progreso o desarrollo económico de cualquier país (2014, p. 33).

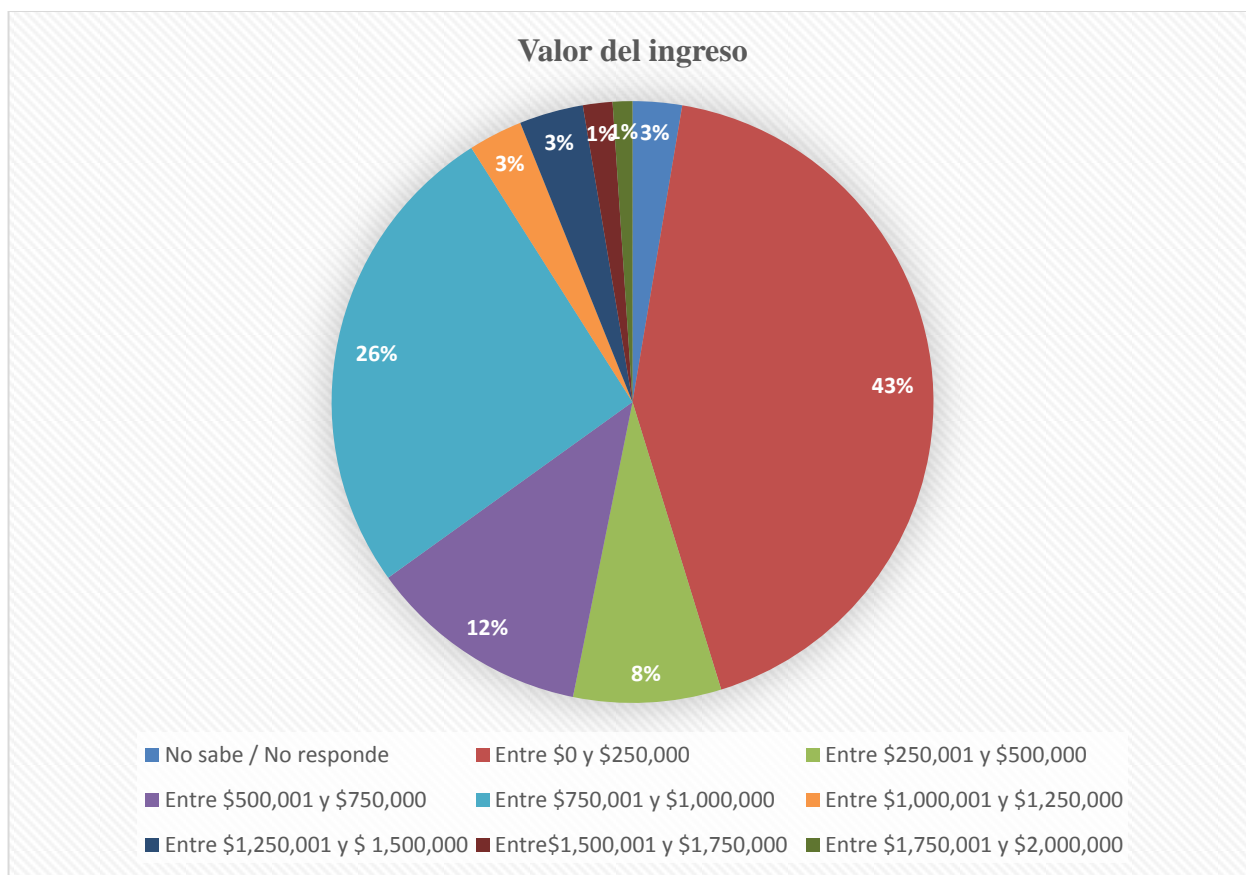
**Tabla 17.**

*Ingreso de los habitantes del sector*

	Frecuencia	Porcentaje
No sabe / No responde	10	3%
Entre \$0 y \$250,000	161	43%
Entre \$250,001 y \$500,000	30	8%
Entre \$500,001 y \$750,000	45	12%
Entre \$750,001 y \$1,000,000	98	26%
Entre \$1,000,001 y \$1,250,000	11	3%
Entre \$1,250,001 y \$1.500.000	13	3%
Entre \$1,500,001 y \$1,750,000	6	2%
Entre \$1,750,001 y \$2,000,000	4	1%
Total	378	100%

Fuente: Elaboración propia

Esta información fue confrontada con el documento Perfiles Municipales de la Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Tunja – Provincia de Occidente, para el caso de Chiquinquirá, los empleos formales menos remunerados son: los del sector hotelero y restaurantes, con un valor de \$ 738.000 pesos, por otra parte la actividad de acueducto, alcantarillado y aseo, registra el valor máximo \$ 1.887.100 (Cámara de Comercio de Tunja, 2020).



**Figura 24.** Valor del ingreso de los habitantes del sector. *Fuente:* Elaboración propia.

Es de acotar, que para Uribe y Ortiz, “el sector informal es un soporte precario del mercado laboral. Cuando la situación económica se hace crítica este sector absorbe una gran cantidad de trabajadores que no han podido ser enganchados por el sector informal” (2006, p. 96)

**Tabla 18.**

*Valor del ingreso de los habitantes del sector (Estadísticos)*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Valor del ingreso	\$90.000,00	\$2.000.000,00	\$848.085,2713	\$508.610,52089

Fuente: Elaboración de los autores

#### 7.2.1.1.4.1 Ingreso de los habitantes del sector vs. el sector económico de ocupación.

Para el caso del presente estudio, la información obtenida se evidencia que el sector económico

que mejor remunera a sus empleados es el sector de prestación de servicios, de comercio y el industrial, puesto que de esta actividad económica se generan ingresos entre \$1.750.001 y \$2.000.000 con una participación del 1,06% del total de personas aptas para trabajar (véase tabla 19).

**Tabla 19.**



## Ocupación del habitante vs. Rango de ingreso

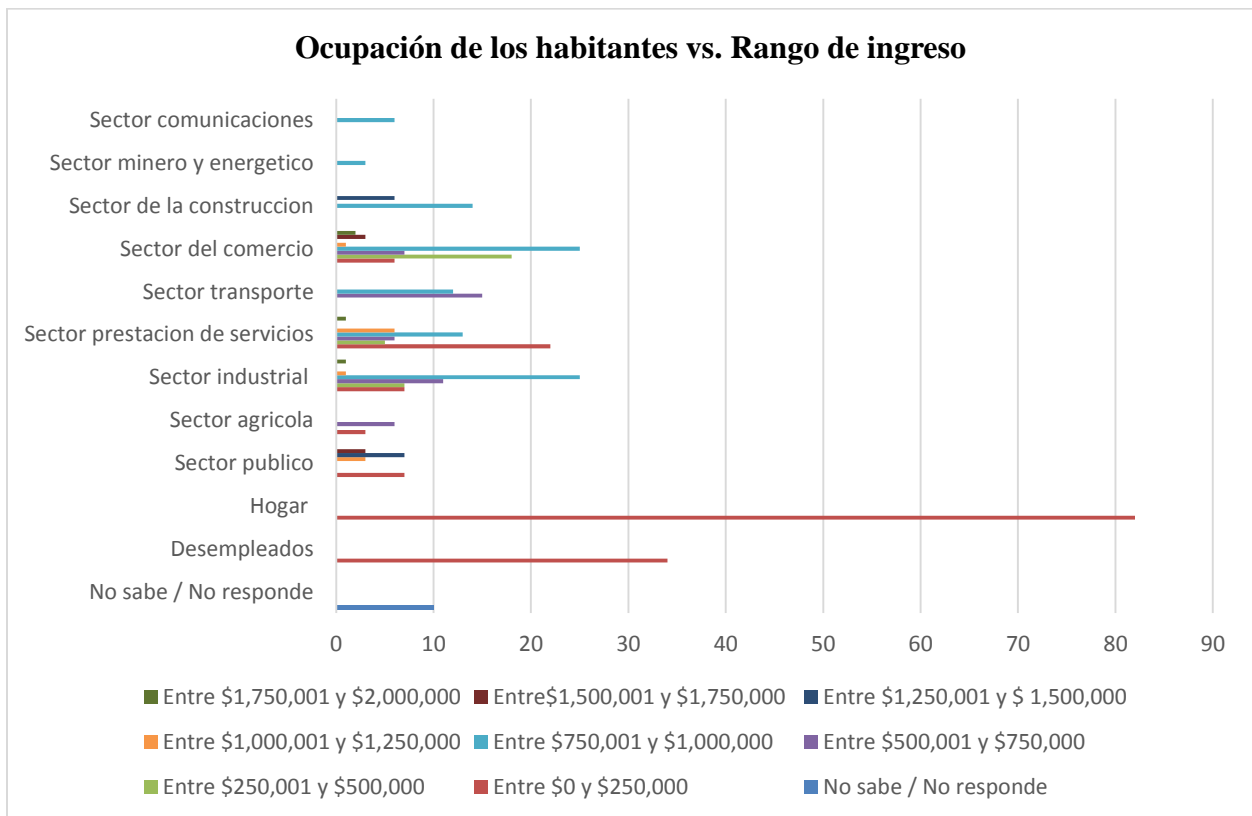
Ocupación	Valor del ingreso																Total			
	No sabe / No responde		Entre \$0 y \$250,000		Entre \$250,001 y \$500,000		Entre \$500,001 y \$750,000		Entre \$750,001 y \$1,000,000		Entre \$1,000,001 y \$1,250,000		Entre \$1,250,001 y \$1,500,000		Entre \$1,500,001 y \$1,750,000				Entre \$1,750,001 y \$2,000,000	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%			F	%
No sabe / No responde	10	2,65%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	2,6%
Desempleados	0	0,00%	34	8,99%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	34	9,0%
Hogar	0	0,00%	82	21,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	82	21,7%
Sector público	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,79%	7	1,85%	3	0,79%	0	0,00%	20	5,3%
Sector agrícola	0	0,00%	3	0,79%	0	0,00%	6	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	2,4%
Sector industrial	0	0,00%	7	1,85%	7	1,85%	11	2,91%	25	6,61%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	52	13,8%
Sector Prestación de servicios	0	0,00%	22	5,82%	5	1,32%	6	1,59%	13	3,44%	6	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	53	14,0%
Sector transporte	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	3,97%	1	0,26%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	7,1%
Sector del comercio	0	0,00%	6	1,59%	18	4,76%	7	1,85%	25	6,61%	1	0,26%	0	0,00%	3	0,79%	2	0,53%	62	16,4%
Sector de la construcción	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	14	3,70%	0	0,00%	6	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	20	5,3%
Sector minero y energético	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,79%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,8%
Sector comunicaciones	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,6%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>2,65%</b>	<b>161</b>	<b>42,59%</b>	<b>30</b>	<b>7,94%</b>	<b>45</b>	<b>11,90%</b>	<b>98</b>	<b>25,93%</b>	<b>11</b>	<b>2,91%</b>	<b>13</b>	<b>3,44%</b>	<b>6</b>	<b>1,59%</b>	<b>4</b>	<b>1,06%</b>	<b>378</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, con un ingreso inferior a los \$250.000 pesos mensuales, reaparecen los sectores de prestación de servicios con una participación de 5,82%, industrial con el 1.85% y de comercio con el 1.79%. En otro sentido, con una intervención del 21.69%, se ubican la amas de casa, las cuales no generan un ingreso para el núcleo familiar, siendo una labor de 24 horas del día, los siete días de la semana y por último encontramos a los desempleados con un porcentaje del 8.99%.

Lo anterior, es prueba de las conclusiones elaboradas por Farné y Vergara (2008), quienes explican que existen graves problemas de oferta y demanda laboral, aun cuando la

economía nacional en su momento requería fuerza laboral calificada, también necesita elaborar políticas de seguimiento y evaluación a las empresas, con el fin de medir y reducir los índices de trabajo informal, por medio de programas que promuevan e incentiven la generación de empleo formal y que garantice el cumplimiento de sus derechos laborales (Objetivos de Desarrollo Sostenible, 2018).



**Figura 25.** Ocupación de los habitantes vs. Rango de ingreso. **Fuente:** Elaboración Propia.

7.2.1.1.4.2. *Rango del ingreso vs. Frecuencia de pago* En esta variable se aprecia que las personas que reciben una remuneración diaria tienen un porcentaje del 24.07%, en cambio los trabajadores que su pago es semanal es de 6.08%, quincenalmente tiene una participación del 8.20% y mensualmente es del 28.31% (véase tabla 20).

**Tabla 20.**

*Rango del ingreso vs. Forma de pago*

	Rango del ingreso																Total				
	No sabe / No responde		Entre \$0 y \$250,000		Entre \$250,001 y \$500,000		Entre \$500,001 y \$750,000		Entre \$750,001 y \$1,000,000		Entre \$1,000,001 y \$1,250,000		Entre \$1,250,001 y \$1,500,000		Entre \$1,500,001 y \$1,750,000				Entre \$1,750,001 y \$2,000,000		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
No sabe / No responde	10	2,6%	116	30,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	126	33,33%	
Forma de pago	Diario	0	0,0%	39	10,32%	21	5,56%	13	3,44%	10	2,65%	0	0,00%	8	2,12%	0	0,00%	0	0,00%	91	24,07%
	Semanal	0	0,0%	6	1,59%	0	0,00%	5	3,97%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	23	6,08%
	Quincenal	0	0,0%	0	0,00%	9	2,38%	6	1,59%	8	2,12%	2	0,53%	0	0,00%	6	1,59%	0	0,00%	31	8,20%
	Mensual	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%	11	2,91%	78	20,63%	9	2,38%	59	1,32%	0	0,00%	47	1,1%	107	28,31%
Total	10	2,6%	161	42,59%	30	7,94%	45	11,90%	98	25,93%	11	2,91%	13	3,44%	6	1,59%	4	1,1%	378	100,00%	

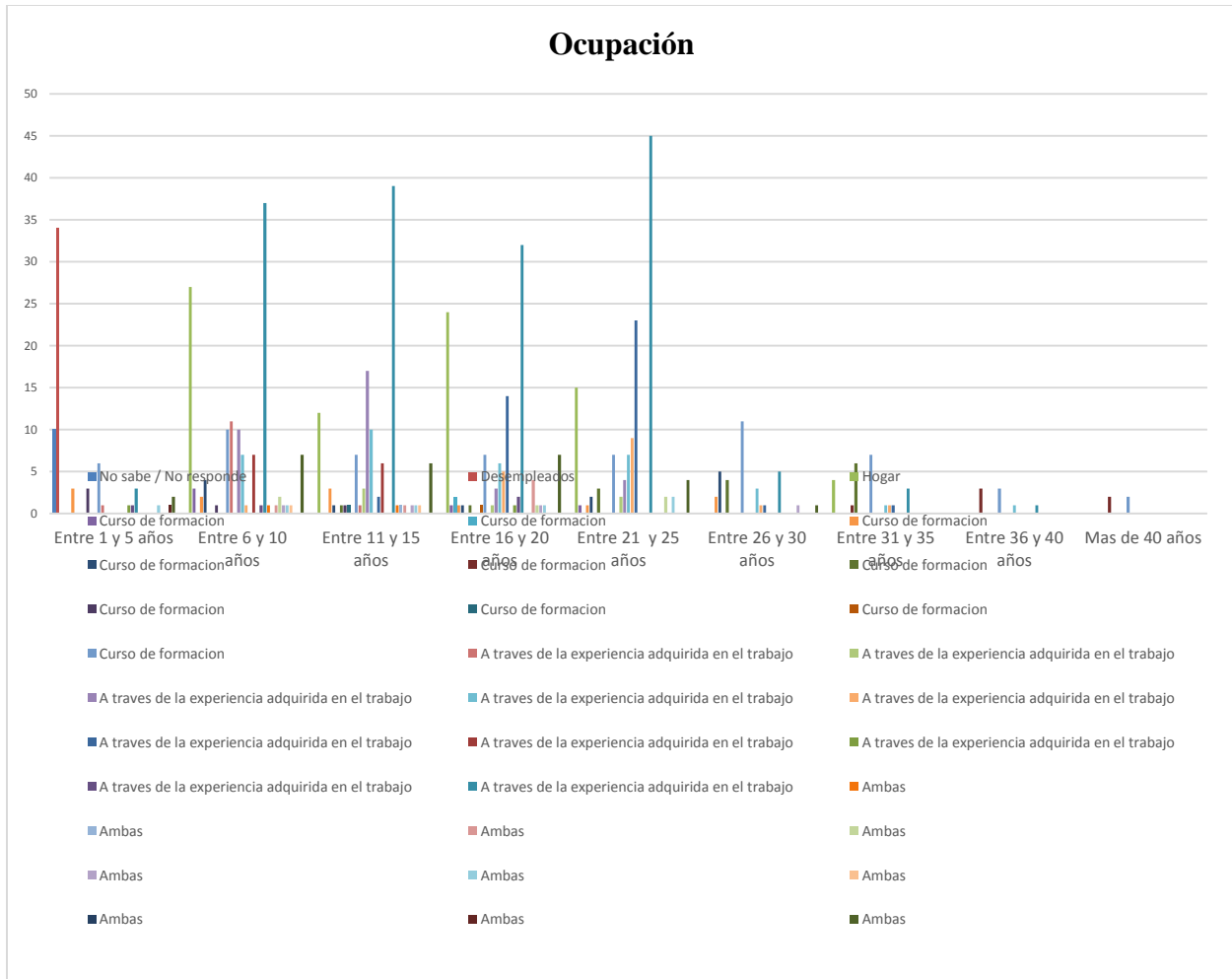
Fuente: Elaboración propia

*7.2.1.1.5 Ocupación vs. Forma de adquisición de la competencia vs. Tiempo de experiencia.* Como se observa en la Figura 26, para evaluar la forma de obtener la competencia para desarrollar alguna actividad económica se dividió en tres tipos, curso de formación, mediante la experiencia y adquirida de las dos formas. Al examinar la gráfica se establece que, el 4% de los encuestados manifestó haber realizado cursos de capacitación para desarrollar actividades mercantiles, el 11% indicó que la competencia adquirió por medio del desarrollo de su actividad.

Se muestra en la tabla 21, que el 15% de los habitantes han realizado un curso de formación para desempeñar su actividad y 44% realizan su labor por medio de la experiencia adquirida durante el tiempo trabajo; siendo considerado este porcentaje como mano de obra no calificada; en este grupo se encuentran actividades relacionadas con la construcción, agricultura, industrial y comercio entre otros. Es de resaltar que en el sector comercio el 6% cuenta con una experiencia entre los 21 y 25 años. Así mismo, se logró determinar que las personas que están

desempleadas llevan entre 1 y 5 años esperando alguna oportunidad laboral debido a la falta de fuentes de empleo.

Lo anterior, permite dilucidar que la educación en centros de capacitación laboral no siempre es garantía de empleabilidad, aunque si bien Cotte y Cotrino (2006) establecen que la educación es la única forma de reducir los índices de pobreza, la evidencia obtenida establece que, la gran mayoría de las personas que desarrollan alguna actividad económica no requieren de estudios avanzados, puesto que, la adquisición de la competencia se realizó por medio de la experiencia.



**Figura 26.** Ocupación vs. Experiencia del oficio vs. Competencia del oficio. **Fuente:** Elaboración propia.

Por su parte, Barón (2012) indica que no es conveniente solo centrarse en aspectos como el salario mínimo o el nivel de ingresos, para determinar una actividad a desarrollar, es importante centrarse en la probabilidad de obtener un empleo de calidad en el mercado laboral; además se requiere invitar a formular metodologías de capacitación por competencias es decir, que se realicen procesos cognitivos para entrelazar las ventajas de los cursos de formación y la práctica para dinamizar las oportunidades de la población al acceso del mercado laboral (Estrada, 2012).

**Tabla 21.**

*Ocupación vs. Experiencia del oficio vs. Competencia del oficio*

¿Cómo adquirió la experiencia en el oficio?	Tiempo de experiencia en el oficio														Total						
	Entre 1 y 5 años		Entre 6 y 10 años		Entre 11 y 15 años		Entre 16 y 20 años		Entre 21 y 25 años		Entre 26 y 30 años		Entre 31 y 35 años				Entre 36 y 40 años		Más de 40 años		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
No sabe / No responde	10	2,65%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	2,65%	
Desempleados	34	8,99%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	34	8,99%	
Hogar	0	0,00%	27	7,14%	12	3,17%	24	6,35%	15	3,97%	0	0,00%	4	1,06%	0	0,00%	0	0,00%	82	21,69%	
Cursos de formación	Sector público	0	0,00%	3	0,79%	0	0,00%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,32%
	Sector agrícola	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,53%
	Sector industrial	3	0,79%	2	0,53%	3	0,79%	1	0,26%	1	0,26%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	3,17%
	Sector prestación de servicios	0	0,00%	4	1,06%	1	0,26%	1	0,26%	2	0,53%	5	1,32%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	3,44%
	Sector transporte	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	3	0,79%	2	0,53%	6	1,59%
	Sector del comercio	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	1	0,26%	3	0,79%	4	1,06%	6	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	15	3,97%
	Sector de la construcción	3	0,79%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,32%
	Sector minero y energético	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%
	Sector comunicaciones	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%
	Sub total	6	1,59%	10	2,65%	7	1,85%	7	1,85%	7	1,85%	11	2,91%	7	1,85%	3	0,79%	2	0,53%	60	15,87%
A través de la experiencia adquirida en el trabajo	Sector público	1	0,26%	11	2,91%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	3,44%
	Sector agrícola	0	0,00%	0	0,00%	3	0,79%	1	0,26%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,59%
	Sector industrial	0	0,00%	10	2,65%	17	4,50%	3	0,79%	4	1,06%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	34	8,99%
	Sector prestación de servicios	0	0,00%	7	1,85%	10	2,65%	6	1,59%	7	1,85%	3	0,79%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	35	9,26%
	Sector transporte	0	0,00%	1	0,26%	0	0,00%	5	1,32%	9	2,38%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	17	4,50%
	Sector del comercio	0	0,00%	0	0,00%	2	0,53%	14	3,70%	23	6,08%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	41	10,85%
	Sector de la construcción	0	0,00%	7	1,85%	6	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	3,44%
	Sector minero y energético	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,53%
	Sector comunicaciones	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	1,06%
	Sub total	3	0,79%	37	9,79%	39	10,32%	32	8,47%	45	11,90%	5	1,32%	3	0,79%	1	0,26%	0	0,00%	165	43,65%
Ambas	Sector público	0	0,00%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,53%
	Sector agrícola	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%
	Sector industrial	0	0,00%	1	0,26%	1	0,26%	4	1,06%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,59%
	Sector prestación de servicios	0	0,00%	2	0,53%	0	0,00%	1	0,26%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,32%
	Sector transporte	0	0,00%	1	0,26%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	1,06%
	Sector del comercio	1	0,26%	1	0,26%	1	0,26%	1	0,26%	2	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	1,59%
	Sector de la construcción	0	0,00%	1	0,26%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,53%
	Sector minero y energético	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Sector comunicaciones	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,26%
	Sub total	2	0,53%	7	1,85%	6	1,59%	7	1,85%	4	1,06%	1	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	7,14%
Total	55	14,55%	81	21,43%	64	16,93%	70	18,52%	71	18,78%	17	4,50%	0	0,00%	4	1,06%	2	0,53%	378	100,00%	

Fuente: Elaboración propia

7.2.1.1.5.1 Número de horas que laboran los habitantes del sector. Se evidencia que más del 70% de las personas que laboran en el sector desarrollan actividades que superan las 8 horas establecidas por el Código Sustantivo del Trabajo, en el artículo 161; aún más preocupante el hecho que el 32% de los habitantes del sector desarrollan sus actividades durante más de 12 horas diarias en promedio (véase tabla 22).

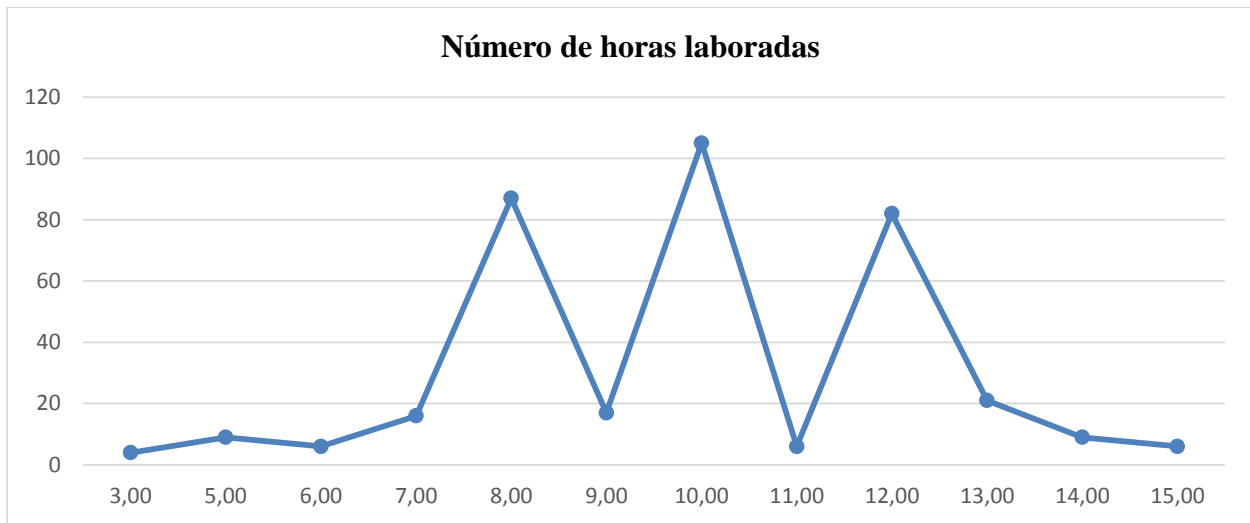
**Tabla 22.**

*Número de horas que trabajan en promedio al día*

	Frecuencia	Porcentaje
3,00	4	1%
5,00	9	2%
6,00	6	2%
7,00	16	4%
8,00	87	23%
9,00	17	4%
10,00	71	18%
11,00	6	2%
12,00	82	22%
13,00	21	6%
14,00	9	2%
15,00	6	2%
No sabe / No responde	44	11%
Total	378	100%

Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente, los autores Bernal, Rondón y Melo (2019), mencionan que “los factores que influyen la jornada de trabajo en la calidad de vida de los trabajadores son: la conciliación entre la vida laboral y familiar, el bienestar y salud física y mental, y por último las relaciones sociales” (2019, p. 48) por lo tanto, las personas que laboran más del umbral establecido (véase Figura 27) son las que se dedican a las actividades informales, teniendo en cuenta que las horas adicionales que laboran son con el propósito de obtener mayor ingreso para sus hogares, pero a su vez esto puede ocasionar problemas al interior de su familia, debido a que no cuenta con tiempo para contribuir al bienestar expuesto por los autores antes mencionados.



**Figura 27.** Número de horas que trabajan en promedio al día **Fuente:** Elaboración propia

*7.2.1.2 Servicios sociales de la comunidad.* En este punto se explica las variables de: salud, vivienda y alimentación cada una con sus respectivos indicadores. Esta información es importante, teniendo en consideración que permite determinar el tipo de afiliación al sistema de salud, tipo de vivienda y número de personas por unidad residencial.

*7.2.1.2.1 Salud general.* En este acápite, se plasmará la información obtenida en relación con la afiliación al sistema de salud y el análisis propuesto para esta variable.

*7.2.1.2.2 Habitantes del sector afiliados al sistema de salud.* De las personas aptas para laborar, el 66% se encuentran afiliadas al régimen subsidiado de salud, por otro lado el 19% de los residentes del sector están registrados en el régimen contributivo y el 13% corresponde a las personas que no se encuentran en ningún régimen de salud; esta cifra corresponde a la población flotante de nacionalidad venezolana, quienes manifestaron estar realizando trámites para acceder al beneficio que otorga el gobierno en salud. (véase tabla 23).



De acuerdo al Departamento Nacional de Planeación, en el año 2018, en el municipio de Chiquinquirá, se encontraban registrados en el sistema de salud 29.137 usuarios en el régimen subsidiado, con un porcentaje del 49,46%, en el régimen contributivo 27.744 personas con una participación del 47,10% y en los Regímenes especiales 2.027 afiliados equivalente a un 3,44% (Departamento Nacional de Planeación - Sistema de Estadística Territorial, 2020)

**Tabla 23.**

*Tipo de régimen de seguridad social*

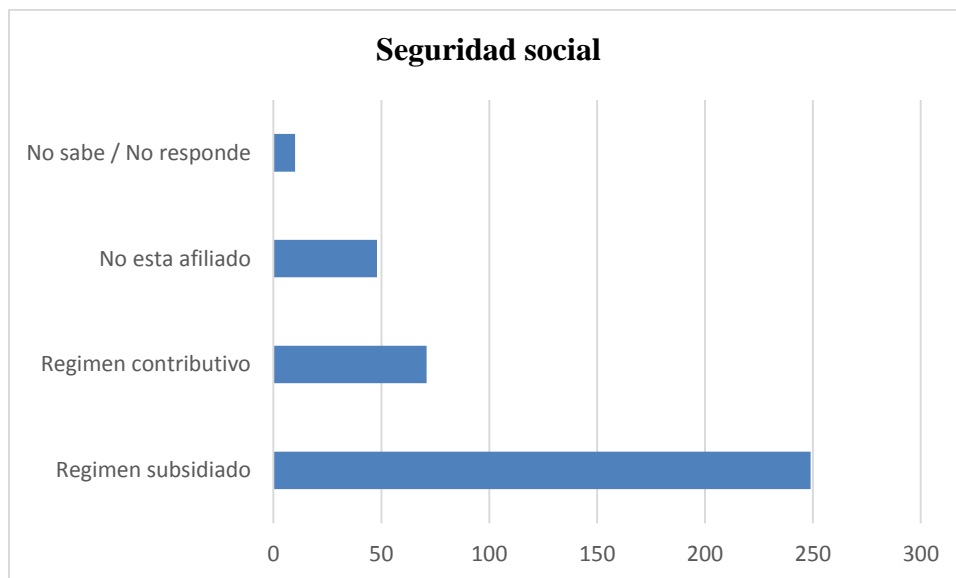
	Frecuencia	Porcentaje
Régimen subsidiado	249	66%
Régimen contributivo	71	19%
No está afiliado	48	13%
No sabe / No responde	10	3%
Total	378	100%

Fuente: Elaboración propia

Se debe resaltar, que de acuerdo a lo mencionado por Agudelo, Cardona, Ortega y Robledo (2014), dado que si bien existe una cobertura en el sistema de salud que sobrepasa al 90% de la población total, no implica que el servicio sea bueno y de calidad, ya que este ha cargado en sus hombros con múltiples problemas, dos reformas e infinidad de ajustes.

La afiliación al régimen subsidiado, provoca problemas de financiación para el Estado, ya que desde el año 2002 hasta el 2008, ocurrió un fenómeno curioso. Para el año 2002, se ubicaba con el 53% en el régimen contributivo a nivel nacional y 47% para el régimen subsidiado; en el año 2004, las cifras eran de 51% a 49%, respectivamente, para el 2006, tuvo una participación del 56% al subsidiado y 44% para el contributivo, finalmente, en el año 2008, cerró con un porcentaje del 58% para el subsidiado y 42% el contributivo. Lo anterior indica, que aumentó la tasa de desempleo y el trabajo informal en el país, provocando sobrecargas

económicas para el sistema de salud, puesto que minimiza los aportes de las personas afiliadas (véase Figura 28).



**Figura 28.** Tipo de régimen de seguridad social. **Fuente:** Elaboración propia.

**7.2.1.2.3 Vivienda.** Por su parte, la variable vivienda será explicada con base en los siguientes indicadores: tipo de vivienda en el sector, la distribución de las viviendas, la distribución de una unidad residencial por cada lote y el nivel de hacinamiento.

**7.2.1.2.3.1 Tipo de vivienda en el sector.** Para el caso del sector Nueva Colombia, el 46,8% de las familias son propietarias de las unidades residenciales, 42,9% viven en condición de arriendo, el 2% viven en empeño y del 8,4% se desconoce cuál es la condición (véase tabla 24).

Se aprecia, que hay personas que construyeron viviendas en el sector como inversión, ya que son 87 viviendas se encuentran en arrendamiento, el cual tiene un costo que oscila entre ciento ochenta mil pesos (\$ 180.000) a cuatrocientos diez mil pesos (\$ 410.000), valor que puede

verse incrementado debido a la legalización del sector y la construcción de nuevas viviendas, entre otras.

**Tabla 24.**

*Tipo de vivienda en el sector*

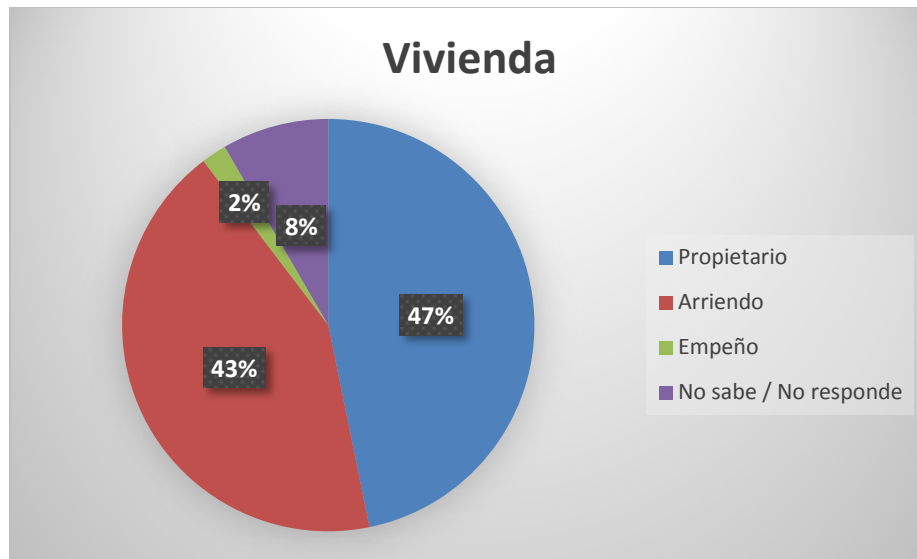
	Frecuencia	Porcentaje
Propietario	95	46,8%
Arriendo	87	42,9%
Empeño	4	2,0%
No sabe / No responde	17	8,4%
Total	203	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta la definición de vivienda expuesta por la gobernación de Boyacá la cual:

“Se entiende como un bien complejo que satisface un amplio conjunto de necesidades, le corresponde garantizar la protección y abrigo frente al medio físico y social, la separación y aislamiento para lograr la privacidad de la familia y cumplir con funciones básicas para la sobrevivencia y la perpetuación de la especie como la preparación y consumo de alimentos, el aseo personal, el reposo, la recreación, la procreación y la crianza” (2018, p. 5).

Según Galvis (2012), se deben generar programas de vivienda para sobrellevar el segmento de la población del sector Nueva Colombia que viven en arriendo, se reconoce además que la vivienda se considera un activo, puesto que, “garantiza las condiciones de vida de un hogar en muchos sentidos” (Camargo & Hurtado, 2011). Lo anterior, supone que los programas que en un futuro se desarrollen deben contribuir a mejorar la calidad de vida de la población con una vivienda de condiciones dignas.



**Figura 29.** Tipo de vivienda. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.1.2.3.2. *Distribución de las viviendas en el sector.* De la información recolectada se logró establecer que viviendas de una planta son 115, de dos pisos se registran 62, de tres niveles son 26, en construcción se encuentran 18, edificaciones abandonadas son 15, del total de 470 lotes, 234 aún no han iniciado obras (véase tabla 25 y figura 30).

En el transcurso de la investigación se observó que la percepción de las personas que no conocen el sector, lo estigmatizan, piensan que las viviendas son construidas en materiales no adecuados, de una planta; de igual forma, que sus habitantes son de escasos recursos, consumidores de sustancias psicoactivas, con problemáticas sociales, entre otros.

De lo expuesto anteriormente, estas personas, comprobaron que las casas están construidas en material (ladrillos, bloque y cemento), que existen viviendas de dos y tres pisos, con buenos acabados y que las personas son trabajadoras.

**Tabla 25.**

*Distribución de viviendas por manzanas en el sector Nueva Colombia*

Manzana		Casas de un piso	Casas de dos pisos	Casas de tres pisos	Lotes	Parques	En construcción	Casas abandonadas	TOTAL
A	F	3	4	3	8	0	1	1	20
	%	15%	20%	15%	40%	0%	5%	5%	100%
B	F	6	5	3	4	0	1	1	20
	%	30%	25%	15%	20%	0%	5%	5%	100%
C	F	2	5	3	8	0	1	1	20
	%	10%	25%	15%	40%	0%	5%	5%	100%
D	F	1	2	1	10	0	0	0	14
	%	7%	14%	7%	71%	0%	0%	0%	100%
E	F	4	4	1	9	0	2	0	20
	%	20%	20%	5%	45%	0%	10%	0%	100%
F	F	10	3	1	6	0	0	0	20
	%	50%	15%	5%	30%	0%	0%	0%	100%
G	F	4	2	0	11	0	1	2	20
	%	20%	10%	0%	55%	0%	5%	10%	100%
H	F	1	0	0	19	0	0	0	20
	%	5%	0%	0%	95%	0%	0%	0%	100%
I	F	0	0	0	20	0	0	0	20
	%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
J	F	0	1	1	2	0	0	0	4
	%	0%	25%	25%	50%	0%	0%	0%	100%
K	F	1	0	2	1	0	0	0	4
	%	25%	0%	50%	25%	0%	0%	0%	100%
L	F	1	2	0	1	0	0	0	4
	%	25%	50%	0%	25%	0%	0%	0%	100%
M	F	0	0	0	4	0	0	0	4
	%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	20%
N	F	1	1	0	0	3	0	0	5
	%	20%	20%	0%	0%	60%	0%	0%	100%
Ñ	F	8	4	2	11	0	1	0	26
	%	31%	15%	8%	42%	0%	4%	0%	100%
O	F	9	7	1	8	0	1	0	26
	%	35%	27%	4%	31%	0%	4%	0%	100%
P	F	10	2	1	10	0	2	1	26
	%	38%	8%	4%	38%	0%	8%	4%	100%
Q	F	5	2	0	11	4	1	3	26
	%	19%	8%	0%	42%	15%	4%	12%	100%
R	F	8	4	0	12	0	0	2	26
	%	31%	15%	0%	46%	0%	0%	8%	100%
S	F	5	1	0	20	0	0	0	26
	%	19%	4%	0%	77%	0%	0%	0%	100%
T	F	0	0	0	18	0	0	0	18
	%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
U	F	5	5	2	5	0	1	0	18
	%	28%	28%	11%	28%	0%	6%	0%	100%
V	F	6	2	1	7	0	2	0	18
	%	33%	11%	6%	39%	0%	11%	0%	100%
Y	F	8	1	0	8	0	1	0	18
	%	44%	6%	0%	44%	0%	6%	0%	100%
Z	F	9	3	1	3	0	0	2	18
	%	50%	17%	6%	17%	0%	0%	11%	100%
Z1	F	6	1	3	5	0	2	1	18
	%	33%	6%	17%	28%	0%	11%	6%	100%
Z2	F	2	1	0	13	0	1	1	18
	%	11%	6%	0%	72%	0%	6%	6%	100%
TOTAL	F	115	62	26	234	7	18	15	477
	%	24,11%	13,00%	5,45%	49,06%	1,47%	3,77%	3,14%	100,00%

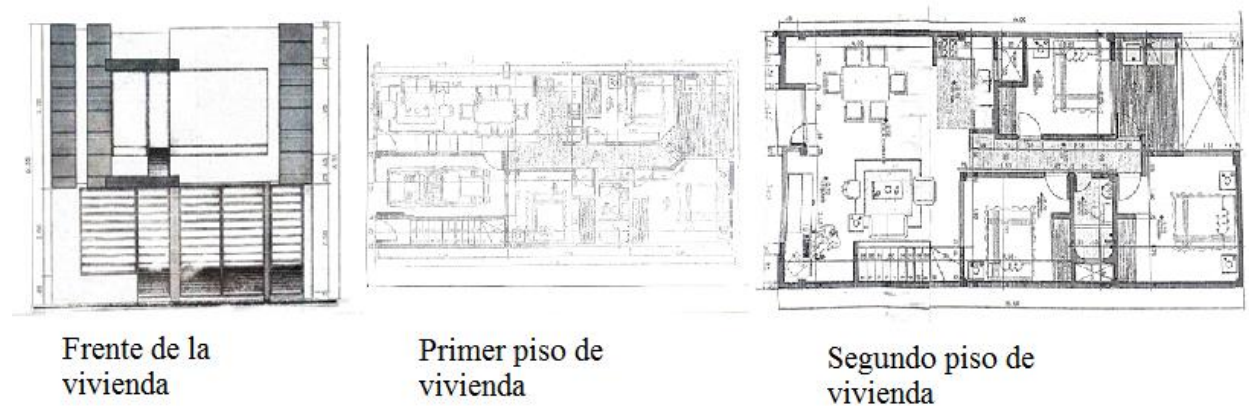
Fuente: Elaboración propia

La anterior tabla indica que más del 49% del sector Nueva Colombia, aún no ha sido construido, lo cual, establece una oportunidad de inversión para generar proyectos de construcción; además se debe examinar por parte de la comunidad la recuperación de los espacios públicos destinados a la recreación y aprovechamiento del tiempo libre. Igualmente, con la legalización de este lugar, los dueños de dichos predios, ya pueden solicitar préstamos para la construcción de vivienda, señalaba el presidente de la Junta de Acción Comunal, que varios de los propietarios de los terrenos son militares y que ellos no habían podido tramitar el subsidio de vivienda Militar por no contar con la legalización del mismo.



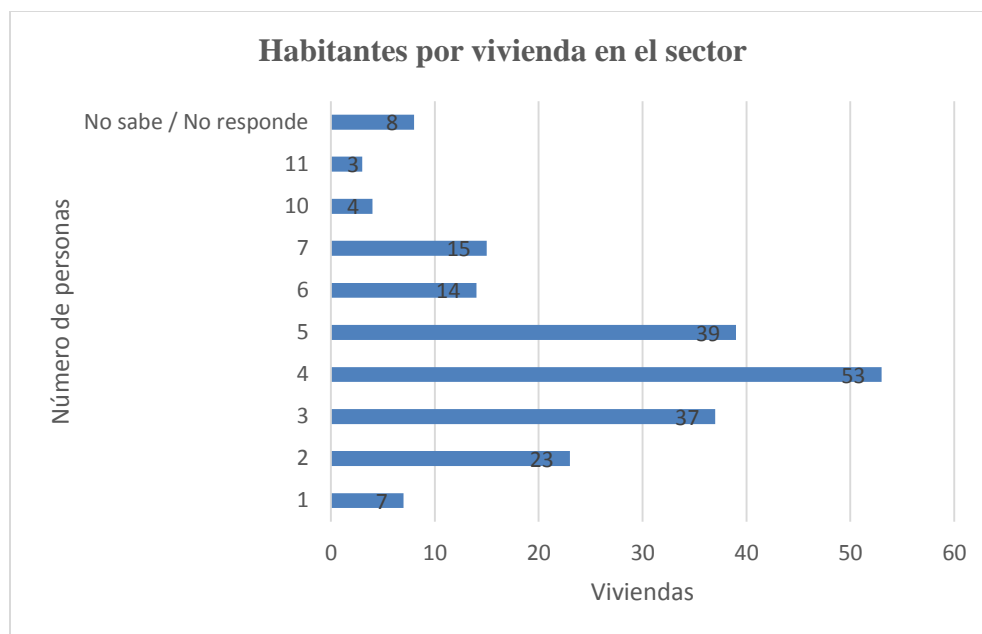
**Figura 30.** Distribución del sector Nueva Colombia. **Fuente:** Plano por predios del sector (Dirección de Urbanismo, 2020).

7.2.1.2.3.3 *Distribución de la unidad residencial por lote.* En el sector Nueva Colombia, los predios en promedio tienen una medida de 7 metros de frente por 14 metros de fondo, para un área total de 98 metros cuadrados. Según la información consultada con ingenieros y maestros de construcción, en un predio de estas características se puede construir en el primer piso de 2 a 3 habitaciones, 1 batería sanitaria, 1 garaje, 1 patio de ropas, 1 cocina y 1 sala – comedor, en la segunda planta: 2 habitaciones, 1 dormitorio con baño privado, 1 baño común, patio de ropas, cocina y sala – comedor (véase Figura 31).



**Figura 31.** Distribución de una vivienda dos pisos, del sector Nueva Colombia. **Fuente:** Planos de vivienda de un habitante del sector.

7.2.1.2.3.4 *Nivel de hacinamiento en las viviendas:* De acuerdo con la siguiente figura, se observa que en 53 viviendas residen 4 personas, en 39 casas habitan 5 integrantes del núcleo familiar, en 3 unidades residenciales conviven 11 individuos y en 8 de los hogares no se obtuvo información, permitiendo establecer que de las 203 viviendas encuestadas la media es de 4,27 seres humanos por vivienda (véase figura 32).



**Figura 32.** Cantidad de personas que habitan la vivienda. **Fuente:** Elaboración propia.

Se observa en la figura anterior, que la población venezolana que reside en el sector, arriendan 7 unidades residenciales, donde conviven entre 10 y 11 personas, lo que equivale al 3% del total. Aclarando que en una vivienda solo existen dos cuartos para once personas.

Teniendo en cuenta, lo mencionado por Villatoro (2017) no existe hasta el momento un indicador preciso con el cual evaluar el hacinamiento en la vivienda; además el autor menciona que en América Latina comúnmente se elabora este indicador determinando el número de personas en función del número de espacios para dormir en la vivienda. El autor (Villatoro, 2017) indica que para el país colombiano en el sector rural se considera hacinamiento cuando conviven más de 3 personas por cuarto, diferente en el caso del sector urbano en el cual, se considera esta situación cuando conviven 3 o más personas.

Como se evidenció anteriormente en la variable de vivienda, las construcciones del sector Nueva Colombia, se componen por lo general de 3 habitaciones, quiere decir que para superar el



umbral de hacinamiento, tendrían que convivir más de 9 personas. Teniendo en cuenta, que la media de personas por vivienda en el sector es de 4,27 por lo tanto, en ese sector en general no hay hacinamiento.

*7.2.1.2.4 Alimentación.* El gasto por este concepto para un hogar conformado por cuatro personas en promedio es de cuatrocientos doce mil pesos (\$412.000) y como máximo un millón de pesos (\$1.000.000) (véase tabla 25).

Se analiza que al momento de realizar la pregunta en el levantamiento de la información las personas hacen cuentas del mercado que hacen en las tiendas de abarrotes, sin tener en cuenta los gastos diarios, para el completo de sus alimentos (desayuno, almuerzo y cena). Teniendo en cuenta lo anterior, el 23% de los encuestados gastan en alimentación entre \$300.000 a \$399.999 mensuales, cerca del 27% de estas indicaron gastar menos de \$299.999 para una alimentación de 4 personas en promedio por unidad habitacional, solo en el 10% de los habitantes del sector se ubica un gasto superior a los \$700.000 pesos mensuales (ver tabla 26 y figura 33).

**Tabla 26.**

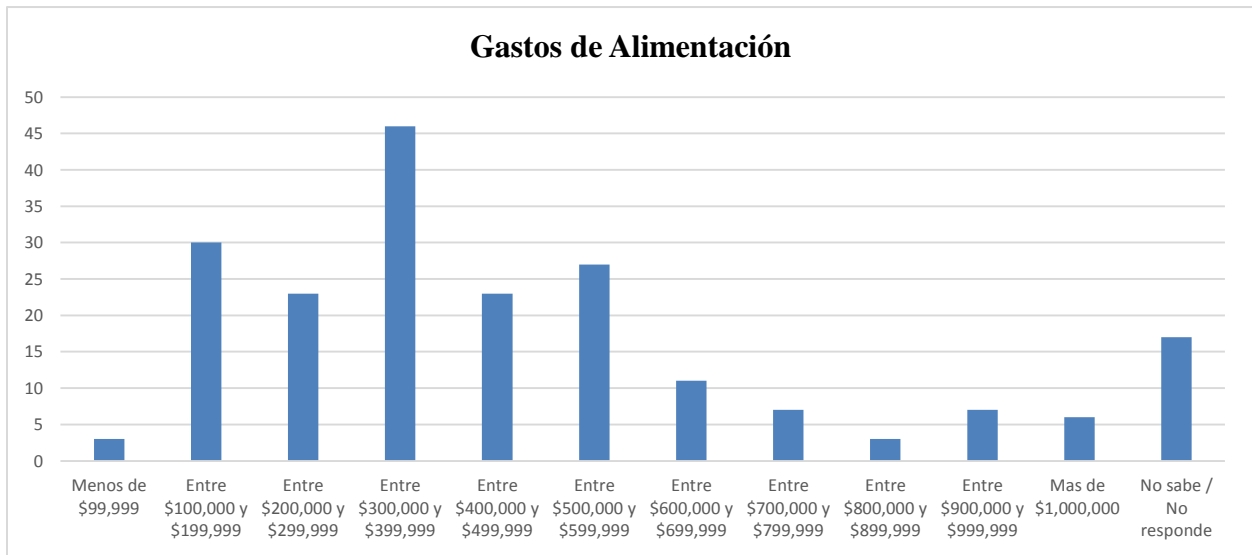
*Gasto promedio en mercado-alimentación*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Valor que cancela MERCADO - ALIMENTACIÓN	\$80.000,00	\$1.000.000,00	\$412.089,6552	\$249.240,98438

Fuente: Elaboración propia

La información expuesta por Machado (1986) indica que en el 80% de los hogares en Colombia, la alimentación se compone principalmente de arroz, cebolla, papa, carne vacuna y plátano; además solo el 30% los núcleos familiares consumen aves, pescado, quesos y leche en polvo; esto se correlaciona con hábitos que deben ser fomentados en los hogares del sector

Nueva Colombia, tomando como agente de cambio de la alimentación a los jóvenes y niños como expone Hernández y otros (2015) estableciendo que la juventud una vez reconoce las bases de una alimentación saludable ofrece concientización al hogar sirviendo de enlace en las familias, modelo que debe ser aplicado a profundidad en el municipio.



**Figura 33.** Valor que cancela al mes por mercado. **Fuente:** Elaboración propia.

Se requiere la elaboración de una política alimentaria a nivel nacional, con el fin de impulsar un mecanismo con el cual proveer con alimentos a los hogares del país y no solo del sector Nueva Colombia; estas políticas deben buscar la participación de profesionales de varias áreas de conocimiento, buscando compensar a las familias de escasos recursos para minimizar el costo de los productos de consumo (Machado, 1986).

**Tabla 27.**

*Valor que cancela al mes por mercado*

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de \$99,999	3	1%
Entre \$100,000 y \$199,999	30	15%
Entre \$200,000 y \$299,999	23	11%
Entre \$300,000 y \$399,999	46	23%
Entre \$400,000 y \$499,999	23	11%
Entre \$500,000 y \$599,999	27	13%
Entre \$600,000 y \$699,999	11	5%
Entre \$700,000 y \$799,999	7	3%
Entre \$800,000 y \$899,999	3	1%
Entre \$900,000 y \$999,999	7	3%
Más de \$1,000,000	6	3%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia

7.2.1.3.1. *Integración y desarrollo.* Esta variable se compone de la capacitación de los habitantes del sector, así como la educación de estos y el manejo de tiempo libre en las personas de la comunidad.

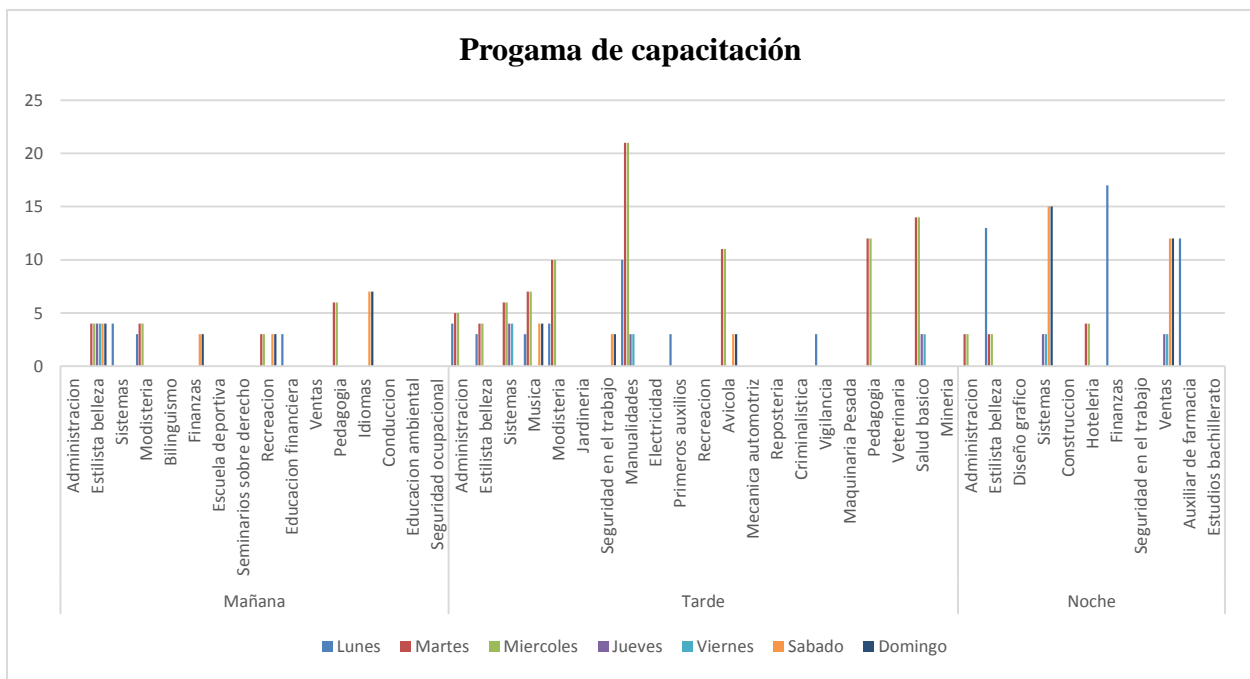
7.2.1.3.2 *Capacitación.* El grupo de investigación en el desarrollo del proyecto, encuentra que la comunidad tiene interés de capacitarse en su tiempo libre en las diversas áreas del conocimiento, lo que demuestra su afán por mejorar las condiciones de vida y una motivación para aprender algo nuevo.

7.2.1.3.2.1 *Jornada de capacitación vs. Programa de capacitación vs. Día de capacitación.* Para conocer si estas personas les gustaría adquirir nuevos conocimientos y de esta forma mejorar la calidad de vida se les consultó si les gustaría realizar un curso de capacitación, en qué área y la jornada en la que gustaría efectuar el mismo, logrando determinar que los cursos que tiene mayor demanda son: modistería con un 5.15%, música con 4.15%, belleza con un porcentaje de 3.29%, y recreación con el 3.15% de participación en la comunidad, el horario



Fuente: Elaboración propia

Es de tener en cuenta, lo manifestado por Torres y Torres (2010) quienes mencionan que ofrecer un programa de capacitación debe ser elaborado por competencias, enfocado directamente en el sector en el cual se desempeñan (véase Figura 34); es decir, se requiere un mayor nivel de estudios para determinar los cursos a ofrecer en función de la actividad que desarrolla.



**Figura 34.** Programa de capacitación vs Jornada de capacitación vs Día de capacitación. **Fuente:** Elaboración propia.

Se debe mencionar en este aspecto a Rojas (2018) quien indica, que cuando las personas se capacitan en la actividad que desarrollan, mejoran considerablemente su productividad, además de adquirir conocimientos teóricos a la práctica, se recomienda que este proceso se realice de forma constante y no solamente cuando ocurre alguna catástrofe o situación de

emergencia, puesto que se obtienen beneficios tanto para los trabajadores y el ente económico (Zazueta, López, y Cervantes, 2017).

*7.2.1.3.3. Educación.* En esta variable se examinarán los resultados obtenidos al confrontar el nivel educativo de los habitantes del sector con el género y la edad de las personas de la comunidad. Además se realiza un análisis de la participación de las instituciones de educación superior en el sector Nueva Colombia.

*7.2.1.3.3.1 Nivel educativo y género.* En primer lugar, de las personas que habitan en el sector Nueva Colombia el 2% de la población no han realizado estudios, puesto que no poseen la edad requerida para ingresar al sistema educativo del país, por su parte, las personas que terminaron la secundaria son el 21,46% del total de la población, es decir 150 habitantes, de los cuales 93 son mujeres y 57 son hombres. En otro aspecto, se analiza la educación superior, en este el 13% de las personas encuestadas estudian o culminaron los estudios de educación superior lo que equivale a 83 personas, 36 hombres y 47 mujeres, por lo tanto, la tendencia anterior continúa, estableciendo que las mujeres de este sector poseen mayor nivel (véase tabla 29 y figura 35).

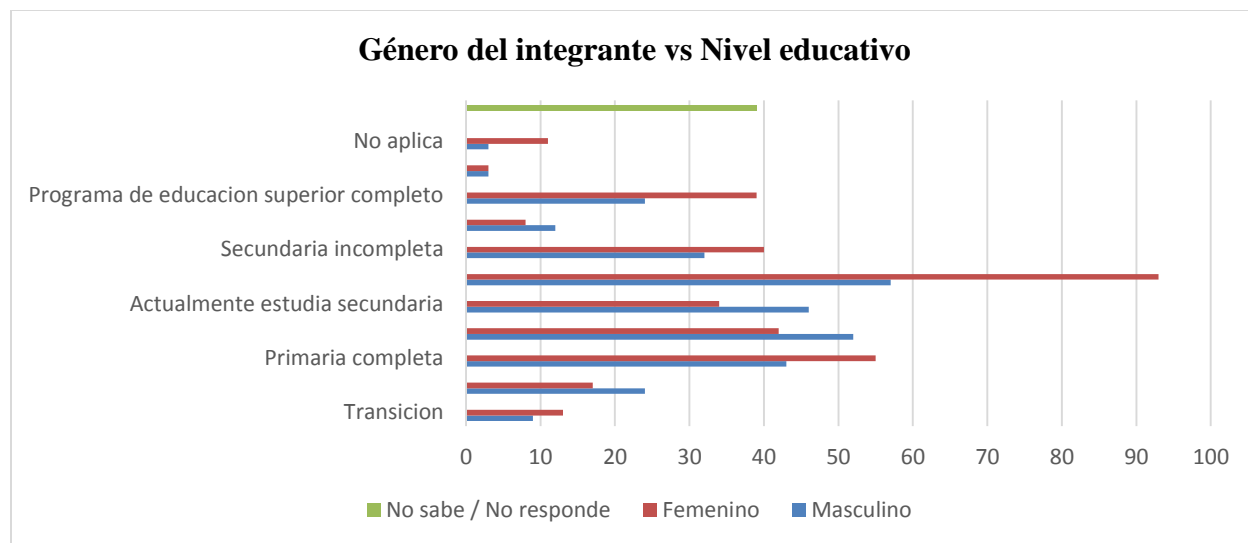
**Tabla 29.**

*Nivel educativo vs género del integrante*

		Género del integrante						Total	
		Masculino		Femenino		No sabe / No responde			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel educativo	Transición	9	1,29%	13	1,86%	0	0,00%	22	3,15%
	Actualmente estudia primaria	24	3,43%	17	2,43%	0	0,00%	41	5,87%
	Primaria completa	43	6,15%	55	7,87%	0	0,00%	98	14,02%
	Primaria incompleta	52	7,44%	42	6,01%	0	0,00%	94	13,45%
	Actualmente estudia secundaria	46	6,58%	34	4,86%	0	0,00%	80	11,44%
	Secundaria completa	57	8,15%	93	13,30%	0	0,00%	150	21,46%
	Secundaria incompleta	32	4,58%	40	5,72%	0	0,00%	72	10,30%
	Actualmente estudia programa de educación superior	12	1,72%	8	1,14%	0	0,00%	20	2,86%
	Programa de educación superior completo	24	3,43%	39	5,58%	0	0,00%	63	9,01%
	Programa de educación superior incompleto	3	0,43%	3	0,43%	0	0,00%	6	0,86%
	No aplica	3	0,43%	11	1,57%	0	0,00%	14	2,00%
No sabe / No responde	0	0,00%	0	0,00%	39	5,58%	39	5,58%	
Total		305	43,63%	355	50,79%	39	5,58%	699	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Las causas de esta tendencia deben ser estudiadas a profundidad en futuras investigaciones, puesto que, los análisis realizados por otras investigaciones sugieren que existen otros aspectos que inciden en la cultura de las personas como el nivel de ingresos, la posición social así como los valores y principios inculcados en el hogar (Vélez, 1988).

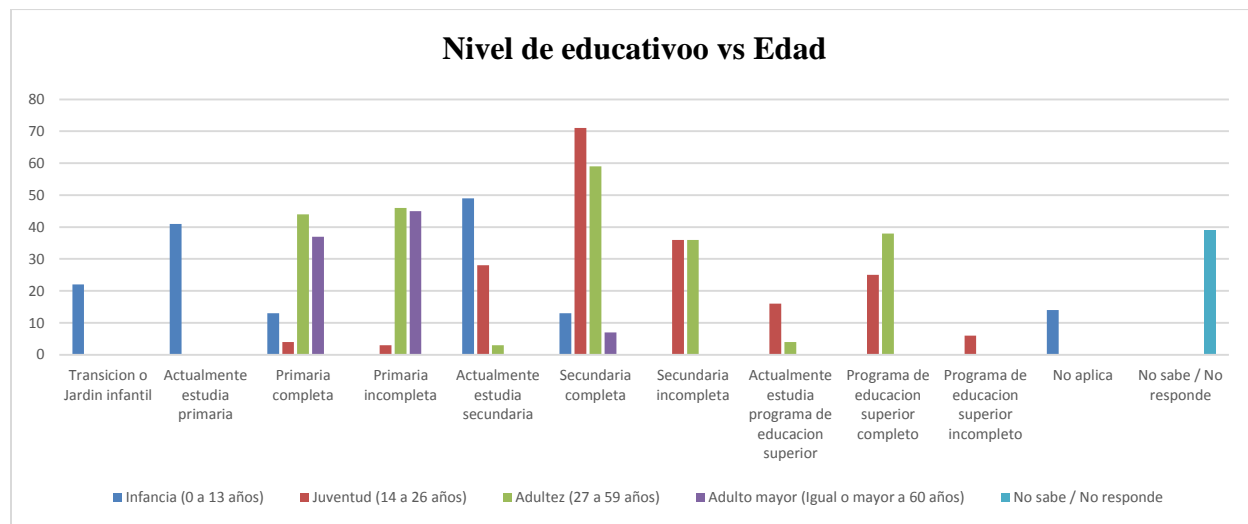


**Figura 35.** Género del integrante vs Nivel educativo. *Fuente:* Elaboración propia.

7.2.1.3.3.2 *Nivel educativo vs edad.* Se destaca por medio de la Figura 36 que más del 13% de las personas encuestadas están en edad adulta (comprendida entre los 27 a 59 años) no

superaron los estudios de básica primaria, estableciendo un alto grado de analfabetismo en este grupo etario; además la tendencia anterior se mantiene aunque en un 11% de adultos mayores de 60 años, no culminaron dichos estudios (véase figura 36).

Por su parte, cerca del 20% de los habitantes del sector han finalizado los estudios concernientes a la básica secundaria, es decir 137 personas, de estas 71 personas son jóvenes entre los 14 y 26 años; por su parte el 9% de la población ha concluido los estudios relacionados con educación superior siendo mayor la participación en los adultos cuya edad está comprendida entre los 27 y 59 años (véase tabla 30).



**Figura 36.** Nivel educativo vs Edad. **Fuente:** Elaboración propia.

Se debe comprender que la política pública del Estado se ve reflejada en la creación de acceso a la universidad, pero lo que realmente se busca es que el gobierno refuerce todo el sistema educativo, teniendo en cuenta que, se requiere “compensar las precarias condiciones en las que algunos estudiantes se encuentran inmersos y que afectan de forma directa o indirecta sus condiciones de vida y bienestar futuro” (López, Virgüez, Silva, y Sarmiento, 2017, p. 183). Otro aspecto a considerar es la importancia de calificar o evaluar a las instituciones de educación



superior con base en la capacidad para reducir las condiciones que desequilibran al estudiante, con el fin de mejorar el desempeño académico de los mismos (López, Virgüez, Silva, y Sarmiento, 2017).

**Tabla 30.**

*Nivel educativo vs edad*

		Edad										Total	
		Infancia (0 a 13 años)		Juventud (14 a 26 años)		Adulthood (27 a 59 años)		Adulto mayor (Igual o mayor a 60 años)		No sabe / No responde			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Nivel educativo	Transición o Jardín infantil	22	3,15%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	22	3,1%
	Actualmente estudia primaria	41	5,87%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	41	5,9%
	Primaria completa	26	3,72%	4	0,57%	44	6,29%	37	5,29%	0	0,00%	111	15,86%
	Primaria incompleta	0	0,00%	3	0,43%	46	6,58%	45	6,44%	0	0,00%	94	13,4%
	Actualmente estudia secundaria	49	7,01%	28	4,01%	3	0,43%	0	0,00%	0	0,00%	80	11,4%
	Secundaria completa	0	0,00%	71	10,16%	59	8,44%	7	1,00%	0	0,00%	137	19,5%
	Secundaria incompleta	0	0,00%	36	5,15%	36	5,15%	0	0,00%	0	0,00%	72	10,3%
	Actualmente estudia programa de educación superior	0	0,00%	16	2,29%	4	0,57%	0	0,00%	0	0,00%	20	2,9%
	Programa de educación superior completo	0	0,00%	25	3,58%	38	5,44%	0	0,00%	0	0,00%	63	9,0%
	Programa de educación superior incompleto	0	0,00%	6	0,86%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	0,9%
	No aplica	14	2,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	14	2,0%
	No sabe / No responde	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	39	5,58%	39	5,6%
Total		152	21,75%	189	27,04%	230	32,90%	89	12,73%	39	5,58%	699	100,00%

Fuente: Elaboración propia

*7.2.1.3.3 Nivel educativo vs Institución de educación superior.* A continuación, se indica la participación de las instituciones de educación superior presentes en el municipio, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia tiene una participación de más del 50% en las personas que desarrollaron estudios de educación superior, de estos, el 26% completaron sus estudios y el 23% actualmente están realizando los estudios respectivos. Le sigue el SENA con una participación de 32% de personas que culminaron los estudios en dicha entidad mientras el 2% no terminó el ciclo académico; en total más del 70% de la población que desarrolló estudios los culminaron (véase tabla 31).

**Tabla 31.***Nivel educativo vs Institución de educación técnica, tecnológica y superior*

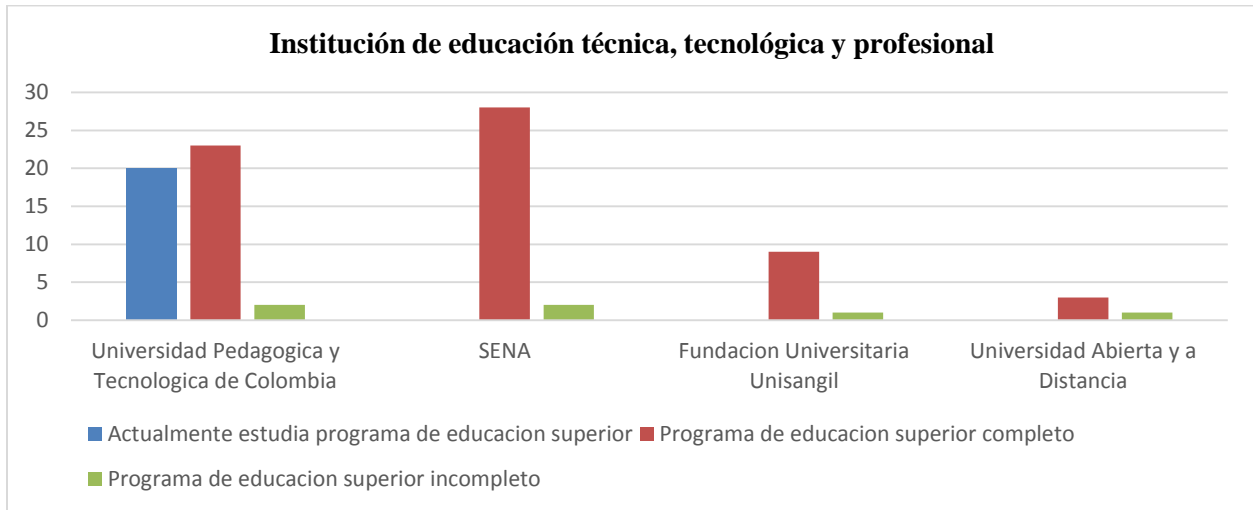
		Institución de educación técnica, tecnológica y superior								Total	
		Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia		Servicio Nacional de Aprendizaje		Fundación Universitaria Unisangil		Universidad Abierta y a Distancia			
		F	%	F	%	F	%	F	%		
Nivel educativo	Actualmente estudia programa de educación superior	20	22,47%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	20	22,47%
	Programa de educación superior completo	23	25,84%	28	31,46%	9	10,11%	3	3,37%	63	70,79%
	Programa de educación superior incompleto	2	2,25%	2	2,25%	1	1,12%	1	1,12%	6	6,74%
Total		45	50,56%	30	33,71%	10	11,24%	4	4,49%	89	100,00%

*Fuente: Elaboración propia*

Se debe mencionar a Cuenca (2013) quien indica, que el origen social de los graduados incide directamente en los niveles de educación superior así como en el acceso al mercado laboral; el origen social se establece a través del nivel socioeconómico y la escolaridad de la familia, el primer aspecto incide directamente en el tipo de institución educativa, evidencia de esto es que el municipio de Chiquinquirá tiene bajos ingresos provocando que gran parte de los núcleos familiares busquen la educación superior de forma gratuita o de bajo costo por medio de las instituciones públicas como la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y el SENA; en caso contrario algunas familias optan tramitar créditos estudiantiles con el ICETEX provocando endeudamiento para costear sus estudios.

Es necesario regular la política pública en educación y esto se realiza con los siguientes elementos que permitan contribuir a la reforma de educación que requiere Colombia, con base en los resultados obtenidos en las pruebas PISA de 2006: se debe “1) continuar participando en evaluaciones y aprendiendo de ellas; 2) permitir a las poblaciones desfavorecidas lograr

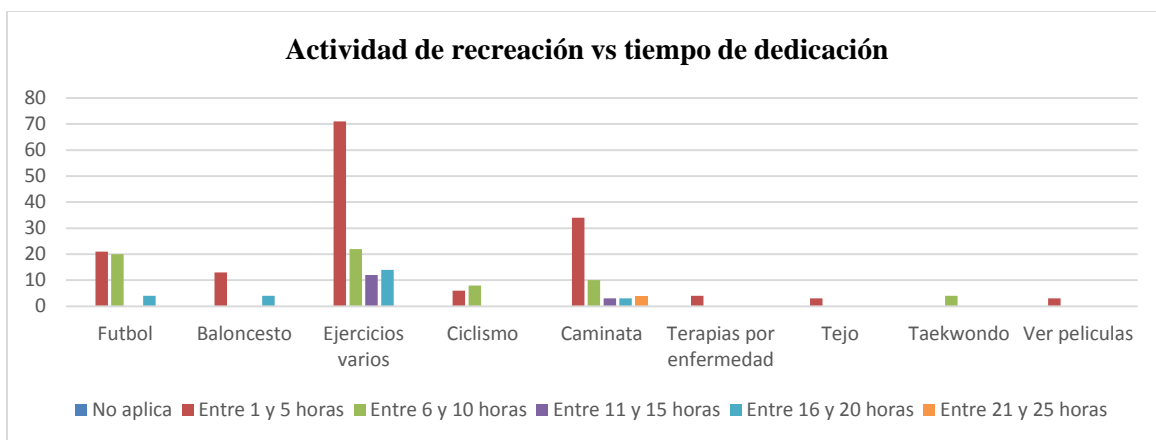
estándares elevados; 3) fortalecer el sistema de responsabilidades; y 4) utilizar los recursos físicos, económicos y humanos de forma más eficiente” (Unidad de Gestión Social de Desarrollo Humano, 2008, p. 98)



**Figura 37.** Institución de educación técnica, tecnológica y profesional vs nivel educativo. **Fuente:** Elaboración propia.

**7.2.1.3.4 Tiempo libre.** Esta variable permite obtener información concerniente al manejo del tiempo libre en el sector Nueva Colombia, así como las actividades y el tiempo de dedicación de los habitantes.

**7.2.1.3.4.1 Tiempo de dedicación vs actividad de recreación.** Las personas del sector, que realizan sus actividades físicas en los diferentes parques del municipio, desafortunadamente en el sector, no cuenta con la infraestructura adecuada para suplir esta necesidad, la misma se incrementara a medida que las construcciones del sector aumenten y con esto el número de habitantes; por su parte, Carmona (2015) indica que no existe un sano aprovechamiento del tiempo libre, además no se desarrollan actividades físicas, es importante generar espacios de actividad física con el propósito de mejorar la salud mental y física.



**Figura 38.** Actividad de recreación vs tiempo de dedicación. **Fuente:** Elaboración propia.

Se resalta que el 62.4% de las personas encuestadas, no desarrollan ninguna actividad de recreación, aunque más del 17% realizan ejercicios varios de estos el 10% destinan menos de 5 horas a la semana; por su parte el 8% efectúan caminatas dedicándole menos de 5 horas semanales (véase tabla 32 y figura 38). Estas tendencias son justificadas, puesto que las personas como se mencionaba anteriormente no tienen las instalaciones de parques, además sus jornadas laborales son extensas, lo que les impide el desarrollo de una actividad de esparcimiento.

**Tabla 32.**

*Tiempo dedicación actividad de recreación vs Actividad de recreación*

		Tiempo dedicación a actividad recreación (Horas a la semana)												Total	
		No aplica		Entre 1 y 5 horas		Entre 6 y 10 horas		Entre 11 y 15 horas		Entre 16 y 20 horas		Entre 21 y 25 horas			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Actividad de recreación	Fútbol	0	0,0%	21	3,0%	20	2,9%	0	0,0%	4	0,6%	0	0,0%	45	6,4%
	Ninguno	419	59,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	419	59,9%
	Baloncesto	0	0,0%	13	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,6%	0	0,0%	17	2,4%
	Ejercicios varios	0	0,0%	71	10,2%	22	3,1%	12	1,7%	14	2,0%	0	0,0%	119	17,0%
	Ciclismo	0	0,0%	6	0,9%	8	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	2,0%
	Caminata	0	0,0%	34	4,9%	10	1,4%	3	0,4%	3	0,4%	4	0,6%	54	7,7%
	Terapias por enfermedad	0	0,0%	4	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,6%
	Tejo	0	0,0%	3	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,4%
	Taekwondo	0	0,0%	0	0,0%	4	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,6%
	Ver películas	0	0,0%	3	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,4%
No sabe / No responde	17	2,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	2,4%	
<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>62,4%</b>	<b>155</b>	<b>22,2%</b>	<b>64</b>	<b>9,2%</b>	<b>15</b>	<b>2,1%</b>	<b>25</b>	<b>3,6%</b>	<b>4</b>	<b>0,6%</b>	<b>699</b>	<b>100,0%</b>	

Fuente: Elaboración propia

La segunda parte del Balance Social se compone del área externa, la cual tiene como propósito, medir las relaciones de la comunidad con los agentes externos, mediante la utilización de variables e indicadores aplicados a las relaciones sociales del sector nueva Colombia.

**7.2.2. Área Externa.** Se compone de variables como las relaciones primarias y las relaciones con la comunidad; el primer aspecto está conformado por los indicadores del núcleo familiar y la felicidad de los habitantes del sector, el segundo y último, se conforma por la comunidad local y las relaciones con el sector público y el privado.

*7.2.2.1 Relaciones primarias- Núcleo familiar.* En este punto, se analizará el núcleo familiar de los habitantes del sector Nueva Colombia, mediante la aplicación de indicadores como: el tipo de familias, problemas que manifestaron las personas en sus hogares, el ingreso y gasto promedio de las familias, así mismo se practicó una encuesta la cual midió la felicidad de los habitantes en aspectos como la seguridad, servicios públicos, relaciones con los vecinos, entre otros

*7.2.2.1.1 Tipo de familia en el sector.* Estas familias están conformadas en un 5.67% por padre y madre, el 34.48% está establecido por madres cabeza de familia, el 1.48% son padres cabeza de familia y el 8.37% no sabe / no responde (véase tabla 33).

**Tabla 33.**

*Tipo de familia en el sector*

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Madre cabeza de familia	70	34,48%
Padre cabeza de familia	3	1,48%
Compuesto padre y madre	113	55,67%
No sabe / No responde	17	8,37%
Total	203	100,00%

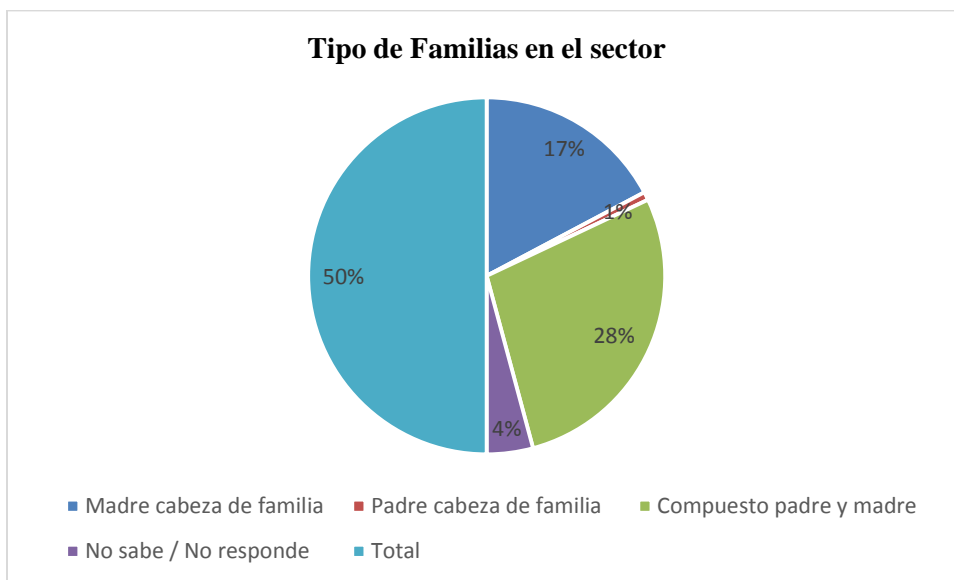
Fuente: Elaboración propia

De la tabla anteriormente descrita, se aprecia que en 70 familias de las 203, encuestadas, son dirigidas por mujeres, para las autoras Calceto, Sánchez y Arévalo:

*Este aumento de la jefatura femenina en Colombia, como ya se ha mencionado, se puede dar por elección propia de la mujer, pero también por diferentes problemáticas, como el desplazamiento que produce el conflicto armado, la violencia intrafamiliar, la baja tolerancia a la frustración de la pareja, entre otras; generando como consecuencias, entre otras, que el cuidado y la crianza de los hijos e hijas se den en algunos momentos bajo el control de terceros como familiares, amigos y/o instituciones y en otros casos sin el cuidado de un adulto. (2018, p. 20)*

Es de resaltar, que en Colombia, existen normas que cobijan a las madres y a los padres cabeza de hogar, como el artículo 43 de la Constitución Política de Colombia y la ley 1429 de 2010, relacionada con la formalización y generación de empleo, en la cual dan incentivos tributarios para las empresas que contraten a madres y padres cabeza de hogar y discapacitados.

Aunque existe normatividad para la protección laboral de este segmento, en el municipio de Chiquinquirá no muestran interés por contratar a este segmento de la población desconociendo el motivo por el cual, no se interesan, se podría suponer que los entes económicos no les interesa debido a que si un miembro del núcleo familiar se enferma este tendría obligatoriamente de pedir permiso en su trabajo para atender la calamidad, situación expresada por los encuestados, durante el transcurso de las entrevistas. Por tal motivo, se debe fortalecer tanto la generación de nuevas empresas y focalizar esfuerzos por parte de la Administración Municipal, para la inclusión de estas personas en el mercado laboral.



**Figura 39.** Tipo de familias en el sector. **Fuente:** Elaboración propia.

**7.2.2.1.2 Problemas en el núcleo familiar.** En esta sección, se determinaron algunas problemáticas que afectan directamente al hogar, el 49% describe que su mayor dificultad consiste en la carencia de recursos económicos, el 41% informa que los empleos que ejercen son mal remunerados, por su parte el 51% indica que al interior del núcleo familiar tienen problemas de desempleo y el 35% indican falta de vivienda, entre otros (véase figura 39).

**Tabla 34.***Problemas en el hogar*

Problemas en el hogar		Si	No	No sabe / No responde	Total
Carencia de recursos económicos	F	100	86	17	203
	%	49%	42%	8%	100%
Violencia intrafamiliar	F	6	180	17	203
	%	3%	89%	8%	100%
Violencia a menores	F	9	177	17	203
	%	4%	87%	8%	100%
Drogadicción	F	9	177	17	203
	%	4%	87%	8%	100%
Alcoholismo	F	21	164	18	203
	%	10%	81%	9%	100%
Abuso físico	F	8	176	17	203
	%	4%	87%	8%	100%
Empleo mal remunerado	F	84	100	19	203
	%	41%	49%	9%	100%
Abuso sexual	F	3	183	17	203
	%	1%	90%	8%	100%
Abuso social	F	15	171	17	203
	%	7%	84%	8%	100%
Desempleo	F	103	82	18	203
	%	51%	40%	9%	100%
Falta de vivienda	F	71	111	21	203
	%	35%	55%	10%	100%
Carencia de servicios de salud	F	78	103	22	203
	%	38%	51%	11%	100%
Inseguridad	F	21	160	22	203
	%	10%	79%	11%	100%
Pobreza	F	49	132	22	203
	%	24%	65%	11%	100%
Maltrato animal	F	15	167	21	203
	%	7%	82%	10%	100%

Fuente: Elaboración propia

En la encuesta realizada en el año 2019, por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, informa que en el departamento de Boyacá tiene una tasa de ocupación del 51.0%, registrando una caída de 4,4 puntos porcentuales, con una tasa de desempleo del 8.6% presentando un aumento del 1,3 punto porcentuales respecto al año anterior.

De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta realizada por el grupo investigador, se debería realizar un estudio detallado, ya que los datos que proporcionan el DANE no



concuerdan, ya que el 51% de las personas indicaron que al interior del núcleo familiar tienen problemas de desempleo.

En contrariedad, los problemas menos frecuentes son la drogadicción con el 4%, la violencia intrafamiliar cuenta con el 3%, el 1% de las personas manifestaron que el hogar tuvo abuso sexual, el maltrato animal está presente en el 7% y por último el 4% de los hogares presentan maltrato a menores (véase tabla 34).

En cuanto a la violencia intrafamiliar, se presume que el porcentaje es mayor, debido a que en diálogo con los encuestados, estos indican que si existía violencia intrafamiliar en otras viviendas, sin aceptar que esta ocurre al interior de sus hogares.

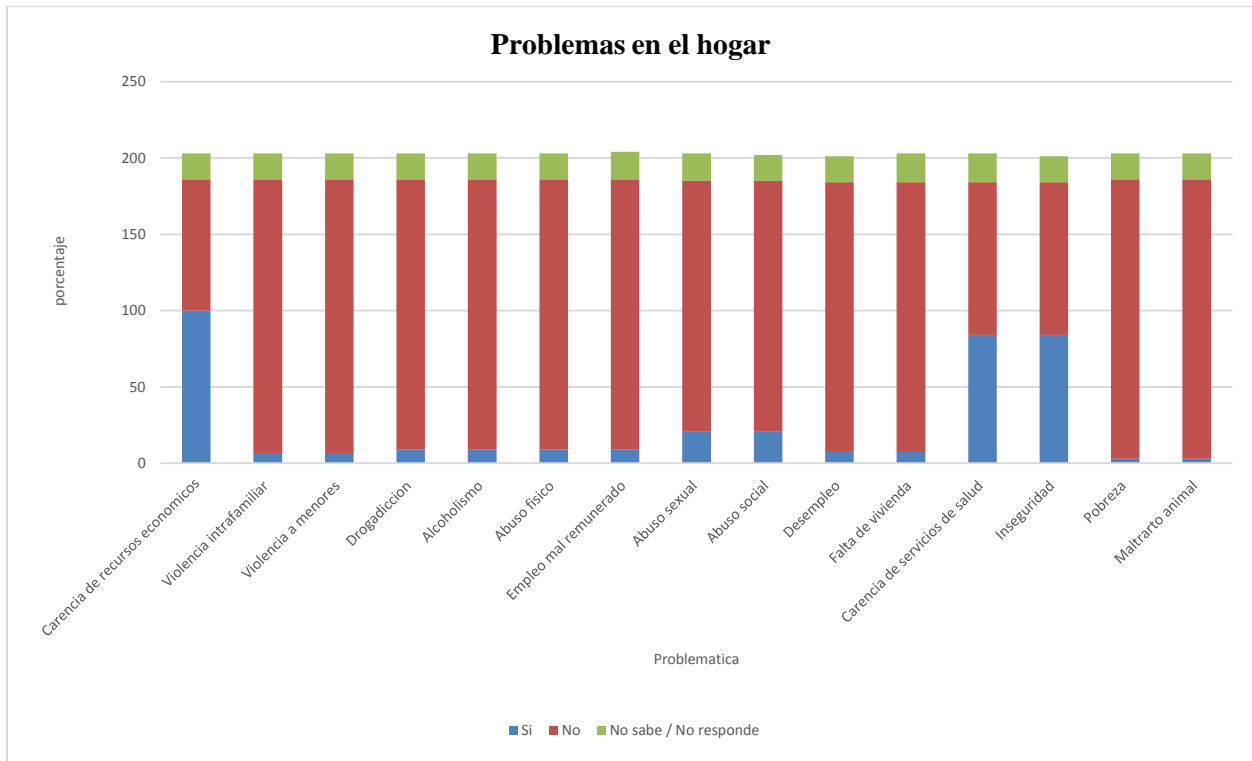
En Colombia existen herramientas para la protección de las personas que sufren alguna clase de violencia, es así que el Senado de la República, promulgó la ley 1959 del 20 de junio de 2019, donde se modifica y se adiciona artículos de la ley 599 de 2000 y la ley 906 de 2004, en relación con el delito de violencia intrafamiliar. Esta norma jurídica abarca la violencia intrafamiliar como una conducta de tipo penal, cuando esta acción es cometida por:

- a) Los cónyuges o compañeros permanentes, aunque se hubieren separado o divorciado.
- b) El padre y la madre de familia, aun cuando no convivan en el mismo hogar, si el maltrato se dirige contra el otro progenitor.
- c) Quien, no siendo miembro del núcleo familiar, sea encargado del cuidado de uno o varios miembros de una familia en su domicilio, residencia o cualquier lugar en el que se realice la conducta.

d) Las personas con las que se sostienen o hayan sostenido relaciones extramatrimoniales de carácter permanente que se caractericen por una clara e inequívoca vocación de estabilidad.

(Congreso de la República de Colombia, 2019)

Teniendo en cuenta, que en Colombia existen mecanismos para la protección de esta clase de delito, es importante que desde la administración municipal, se formulen estrategias para la prevención y disminución de la violencia intrafamiliar.



**Figura 40. Problemas en el hogar. Fuente: Elaboración propia.**

**7.2.2.1.3 Ingreso total por núcleo familiar.** A continuación se examina la información obtenida del ingreso total de cada uno de los hogares, determinado que aproximadamente el 10% de los núcleos familiares presenta un ingreso menor a \$499,999 en promedio mensual, por su

parte menos del 2% en las unidades residenciales del sector obtiene ingresos superiores a \$4,000,000 millones pesos mensuales (véase tabla 35).

**Tabla 35.**

*Ingreso total por hogar*

<i>Ingreso total del hogar</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
No sabe / No responde	17	8,37%
Menos de \$499,999	21	10,34%
Entre \$500,000 y \$999,999	38	18,72%
Entre \$1,000,000 y \$1,499,999	37	18,23%
Entre \$1,500,000 y \$1,999,999	33	16,26%
Entre \$2,000,000 y \$2,499,999	28	13,79%
Entre \$2,500,000 y \$2,999,999	15	7,39%
Entre \$3,000,000 y \$3,499,999	5	2,46%
Entre \$3,500,000 y \$3,999,999	6	2,96%
Entre \$4,000,000 y \$4,499,999	1	0,49%
Entre \$4,500,000 y \$4,999,999	1	0,49%
Más de \$5,000,000	1	0,49%
Total	203	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Es de resaltar, que Colombia está reglamentado el salario mínimo mensual que para el año 2019 era 828.116 pesos y para el año (2020) es de 877.803 pesos, con un incremento del 6%, tomando en consideración el valor del SMLMV, se observa que hay personas que tienen trabajo y no alcanzan a obtener el salario mínimo, ya que en sus empleos no son remunerados de acuerdo a lo establecido por el gobierno, lo que genera que se amplíen las brechas de desigualdad en el país. Por otro lado se encuentran las personas que trabajan informalmente, que en muy pocos casos perciben un salario igual o superior al mínimo.

En la tabla 36, se establece que el ingreso mínimo es de \$90.000 pesos y el máximo por hogar es de \$5.100.000 pesos al mes, arrojando que el ingreso promedio es de \$1,072,541 pesos,

recursos con los que el hogar conformado por cuatro personas en promedio debe subsistir durante un mes, esto ya fue analizado anteriormente (véase tabla 35).

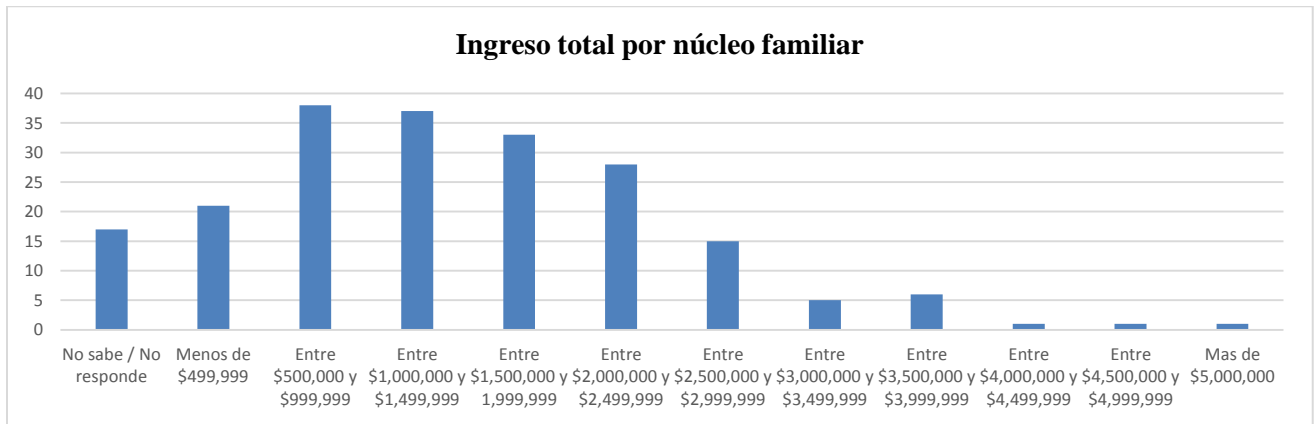
**Tabla 36.**

*Estadísticos variable ingreso total por núcleo familiar*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Ingreso total del hogar	\$90.000,00	\$5.100.000,00	\$1.072.541	\$1.107.347

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Figura 41, la tendencia del núcleo familiar es decreciente conforme aumenta el nivel de ingresos. La mayoría de las personas se ubican en un rango de ingresos entre los \$500,000 pesos y los \$999,999 pesos, incluso al analizar la información se establece que el 67% de los núcleos familiares del sector obtienen un ingreso entre \$500,000 pesos y \$2, 499,999 pesos, en promedio mensualmente.



**Figura 41.** Ingreso total por núcleo familiar. Fuente: Elaboración propia.

**7.2.2.1.4 Gastos promedio por núcleo familiar.** En este punto se examina la información obtenida, de acuerdo a las erogaciones que se realizan los hogares, estos son servicios públicos como internet, tv cable, acueducto y alcantarillado, telefonía móvil y fija, gas natural o de cilindro, aseo y energía eléctrica, alimentación, arriendo, impuesto predial (ver tabla 37).

**Tabla 37.***Promedio de gastos en el núcleo familiar*

SERVICIO	Mínimo	Máximo	Media
INTERNET	\$ 5.000	\$ 150.000	\$ 40.149
TV CABLE	\$ 12.000	\$ 75.000	\$ 33.273
TELEFONÍA FIJA	\$ 8.000	\$ 35.000	\$ 23.625
TELEFONÍA CELULAR	\$ 5.000	\$ 120.000	\$ 32.063
ACUEDUCTO	\$ 7.000	\$ 87.000	\$ 27.270
GAS	\$ 5.000	\$ 75.000	\$ 20.537
ASEO	\$ 11.000	\$ 23.000	\$ 14.181
ALIMENTACIÓN	\$ 80.000	\$ 1.000.000	\$ 412.090
ARRIENDO	\$ 180.000	\$ 410.000	\$ 307.183
IMPUESTOS	\$ 9.000	\$ 300.000	\$ 108.385
ENERGÍA	\$ 5.000	\$ 160.000	\$ 38.333
TOTAL	\$ 327.000,00	\$ 2.435.000,00	\$ 1.057.087,90

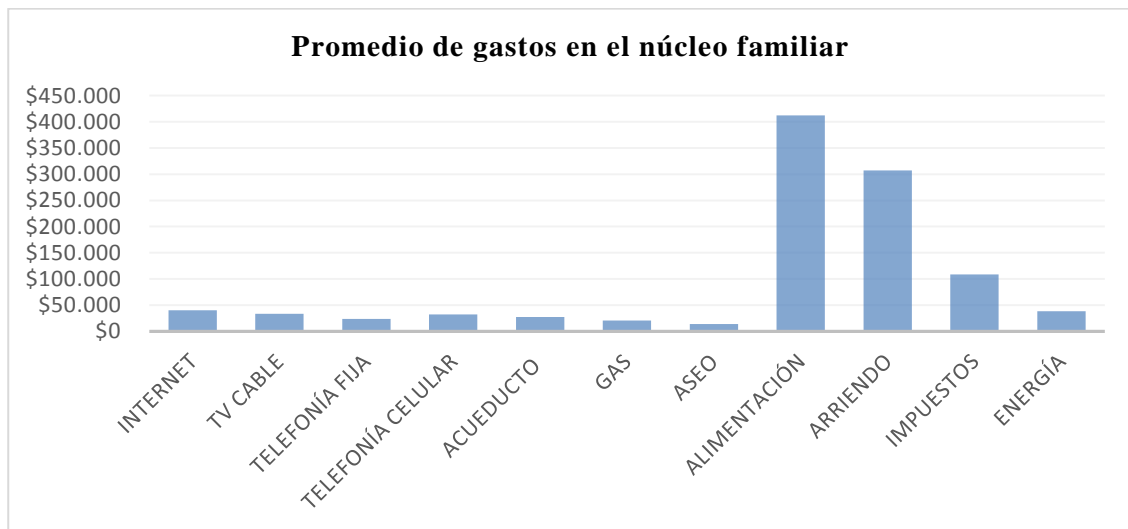
Fuente: Elaboración propia

Se puede concluir que en promedio, un hogar gasta mensualmente de \$1.057.087 pesos, sin tener en cuenta: vestuario, transporte, recreación, salud y otros gastos, lo que demuestra que un núcleo familiar no alcanza a cubrir todas sus necesidades básicas, teniendo que hacer mayores esfuerzos o endeudándose para suplir las mismas.

Según un estudio realizado por la empresa de consultoría RADDAR y publicado en el sitio web Actualícese señala que en el 2019 “el gasto promedio por hogar llegó a los \$4.060.000 y por persona a \$1'234.000 (aunque con grandes diferencias según niveles de ingreso y regiones)”, estimó la firma de consultoría (Actualícese; RADDAR, 2020); igualmente, indicó que las personas gastan más en entretenimiento con un 7,3 %, gastos varios 6,7 % y alimentos 6,3 % (Actualícese; RADDAR, 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior, se aprecia que el gasto de una familia llegó a los \$4.060.000 y por persona fue de \$1'234.000, esto dependiendo de la región; si se analiza con los datos obtenidos en la investigación, se evidencia que existe una diferencia de \$ 3.002.913 pesos, respecto a lo que gasta una familia del Sector Nueva Colombia, se podría decir que lo que gasta en promedio una persona a nivel nacional, en el sector antes mencionado no alcanza a obtener esos recursos para suplir las necesidades de cuatro personas, ya que el valor obtenido es de \$ 1.057.087 pesos. Con esto se confirma que Colombia es un país desigual, puesto que, si bien es cierto estos ingresos varían de la región, esta brecha es muy amplia.

Cabe resaltar, que la empresa de consultoría RADDAR muestra la distribución del dinero en el bolsillo de los hogares colombianos evidenciando que priorizan sus gastos en alimentos con 32,4%, seguido del hogar con un 23,4%, el transporte con 16,6%, continúa con los gastos varios del 11,3% de participación, se observa que la educación se encuentra con 5,5%, la salud 4,7%, y por último, se encuentran el entretenimiento 3,3% y el 2,8% (Actualícese; RADDAR, 2020).



**Figura 42.** Promedio de gastos en el núcleo familiar. Fuente: Elaboración propia.

#### 7.2.2.1.5 Ingreso promedio del núcleo familiar vs Gastos promedio por núcleo familiar.

La tabla 37, indica el cálculo total de los gastos presentados en el anterior acápite; se realizó un cálculo sumando los valores mínimos, máximos y la media en cada uno de los gastos del hogar, estos se comparan con el ingreso total obtenido de cada uno de los hogares.

**Tabla 38**

*Ingreso promedio del núcleo familiar en función del Gasto promedio por núcleo familiar*

	Mínimo	Máximo	Media
INGRESO DEL HOGAR	\$ 90.000,00	\$ 5.100.000,00	\$ 1.072.541,87
GASTO - HOGAR ARRIENDO	\$ 318.000,00	\$ 2.135.000,00	\$ 948.703,29
GASTO - HOGAR EMPEÑO	\$ 138.000,00	\$ 1.725.000,00	\$ 641.520,19
GASTOS - HOGAR CASA PROPIA	\$ 147.000,00	\$ 2.025.000,00	\$ 749.904,80
DIFERENCIA INGRESO vs GASTO - HOGAR ARRIENDO	-\$ 228.000,00	\$ 2.965.000,00	\$ 123.838,58
DIFERENCIA INGRESO vs GASTO - HOGAR EMPEÑO	-\$ 48.000,00	\$ 3.375.000,00	\$ 431.021,68
DIFERENCIA INGRESO vs GASTO- HOGAR CASA PROPIA	-\$ 57.000,00	\$ 3.075.000,00	\$ 322.637,07

*Fuente: Elaboración propia*

Este acápite presenta una nueva línea de investigación en el municipio de Chiquinquirá, como lo expone Gómez, Fajardo y Sarmiento (2015) quienes establecieron mediante la aplicación de un modelo econométrico variables económicas y demográficas en los hogares del departamento del Cauca, es necesario recopilar más información sobre este fenómeno, desarrollando y aplicando modelos para determinar las causas y efecto de estas situaciones.

7.2.2.1.6 Nivel de satisfacción en los habitantes del sector. Para la obtención de esta información se realizó un instrumento que permitiera conocer la satisfacción del hogar en cuanto a la familia, el aspecto laboral, salud, los servicios públicos, vecinos, seguridad, entidades estatales y vías de acceso.

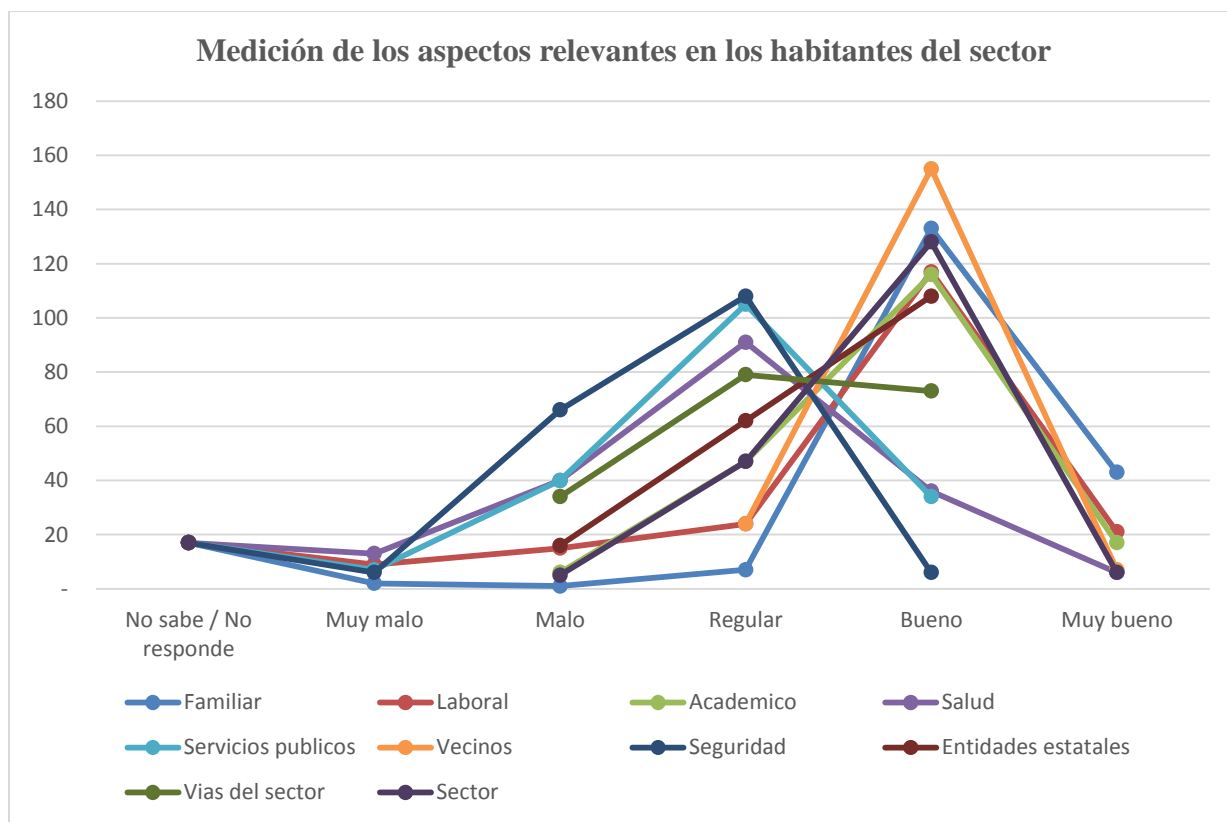
**Tabla 39.***Medición de los aspectos relevantes en los habitantes del sector*

	Familiar		Laboral		Académico		Salud		Servicios públicos		Vecinos		Seguridad		Entidades estatales		Vías del sector		Sector	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
No sabe / No responde	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%
Muy malo	2	1%	9	4%		0%	13	6%	7	3%		0%	6	3%		0%		0%		0%
Malo	1	0%	15	7%	6	3%	40	20%	40	20%		0%	66	33%	16	8%	34	17%	5	2%
Regular	7	3%	24	12%	47	23%	91	45%	105	52%	24	12%	108	53%	62	31%	79	39%	47	23%
Bueno	133	66%	117	58%	116	57%	36	18%	34	17%	155	76%	6	3%	108	53%	73	36%	128	63%
Muy bueno	43	21%	21	10%	17	8%	6	3%		0%	7	3%		0%		0%		0%	6	3%
Total	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%

*Fuente: Elaboración propia*

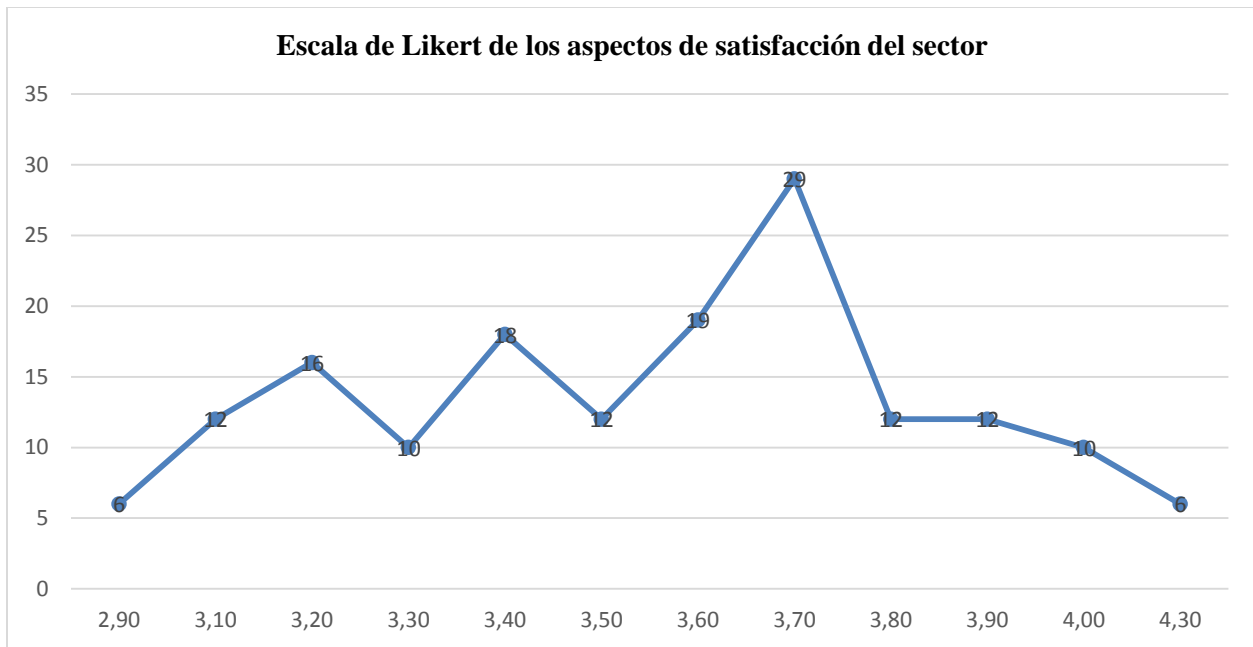
Como se evidencia en la tabla 39, el aspecto familiar es calificado con 66% de los hogares como buena la relación al interior de la familia, en cuanto al aspecto laboral es calificado de forma buena por el 58% de los encuestados, el mismo fenómeno ocurre en el aspecto académico con un 57%, en el caso de los servicios públicos es calificado de forma regular por el 52% de los participantes del estudio, aspectos como las relaciones con los vecinos, la presencia de las entidades estatales y el sector en general, tienen un nivel de satisfacción bueno con el 76%, 53% y 63% de participación respectivamente.





**Figura 43.** Medición de los aspectos relevantes en los habitantes del sector. **Fuente:** Elaboración propia.

Posteriormente, con los datos obtenidos se desarrolló la aplicación de una escala de Likert (véase Figura 43) tomando los siguientes valores para su medición: siendo 1 muy insatisfecho, 2 insatisfecho, 3 como indiferente, 4 como satisfecho y 5 como muy satisfecho; con la cual, se promediaron las calificaciones totales obtenidas de cada uno de los siguientes aspectos (familiar, laboral, académico, salud, servicios públicos, vecinos, seguridad, entidades estatales, vías y el sector en general) mencionados anteriormente, esto arrojó como resultado que la mayoría de los encuestados se encuentra en un 3,7 de nivel de satisfacción frente a su sector, por otra parte, la calificación menos satisfactoria fue de 2,9 indicando indiferencia frente al sector en general y sus aspectos de incidencia en las familias.



**Figura 44.** Escala de Likert de los aspectos de satisfacción del sector **Fuente:** Elaboración propia.

*7.2.2.2 Relaciones con la comunidad.* En este subcapítulo, se analiza la información concerniente a variables como la comunidad local (tiempo de residencia en el sector, la participación en organizaciones o comités, compromiso de los habitantes con la junta de acción comunal y la problemática evidenciada en el sector), las relaciones con el sector público (ente territorial y sus dependencias) y las del sector privado (empresas de servicios públicos).

*7.2.2.2.1 Comunidad local.* Esta variable contiene información sobre el tiempo de residencia en el sector Nueva Colombia, la participación de los habitantes en organizaciones o comités, el compromiso de los encuestados con la junta de acción comunal y las problemáticas evidenciadas.

*7.2.2.2.2 Tiempo de residencia.* En el sector Nueva Colombia se evidencia según la tabla 39, que el 38% de los núcleos familiares indican que residen en la comunidad en un lapso de tiempo entre 2 y 10 años, solo el 7% de los encuestados vive desde hace más de 21 años.

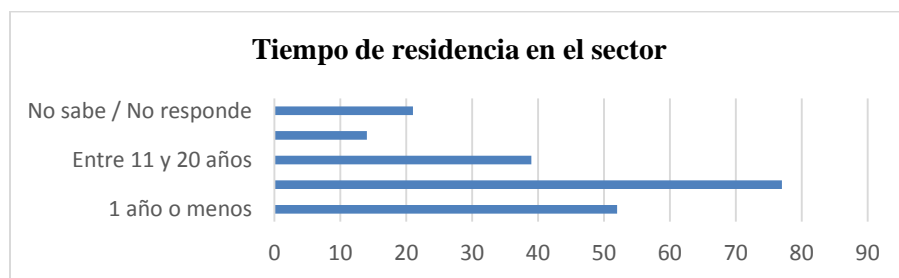
**Tabla 40.**

*Tiempo de residencia en el sector*

	Frecuencia	Porcentaje
1 año o menos	52	26%
Entre 2 y 10 años	77	38%
Entre 11 y 20 años	39	19%
Más de 21 años	14	7%
No sabe / No responde	21	10%
Total	203	100%

*Fuente: Elaboración propia*

Esto indica que la comunidad ha tenido tiempo de establecer redes de apoyo durante estos años, prueba de esto es el logro por parte de la Junta de Acción Comunal para la pavimentación de la vía principal de acceso, adecuación de las redes de acueducto y alcantarillado de la misma calle y continuar con el proceso de legalización del sector y el reconocimiento del mismo como asentamiento humano mediante resolución 1178 del 31 de diciembre de 2019, ante la administración municipal (véase figura 45).



**Figura 45.** *Tiempo de residencia en el sector. Fuente: Elaboración propia.*

**7.2.2.2.3 Participación en organizaciones o comités.** La comunidad en el sector, participa en comités como Semillas de Paz (con una participación del 7,9%) el cual, es un programa de la Fundación Caridad de Esperanza, que permite la reconstrucción del tejido social de sectores

vulnerables del municipio de Chiquinquirá. Se resalta que más del 75% de las familias del sector no participan en ninguna organización, provocando una deficiencia en la creación de nuevas redes de apoyo, en aspectos como la parte psicológica, salud, recreación y buen manejo de tiempo libre (véase tabla 41).

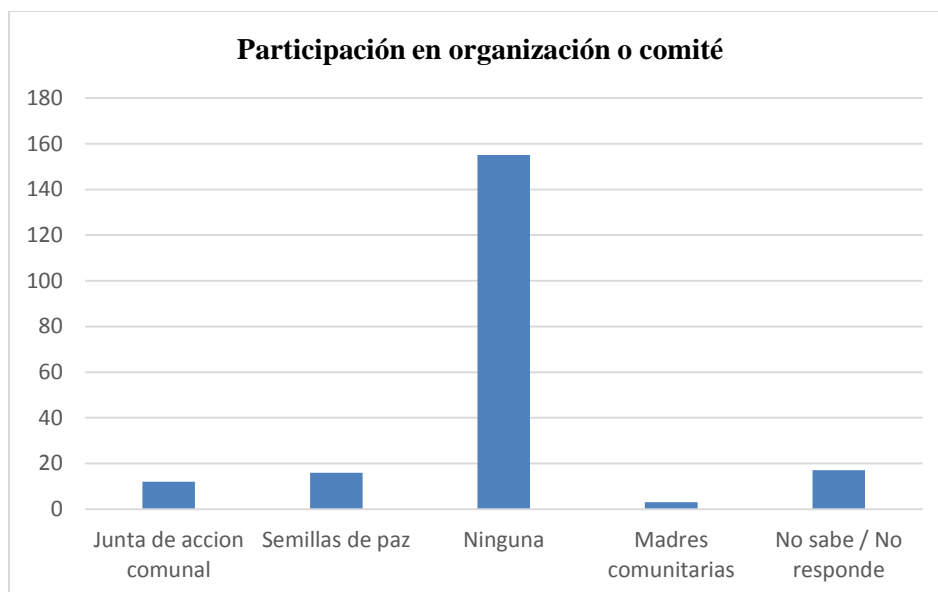
**Tabla 41.**

*Participación en organización o comité*

	Frecuencia	Porcentaje
Junta de Acción Comunal	12	5,9%
Semillas de paz	16	7,9%
Ninguna	155	76,4%
Madres comunitarias	3	1,5%
No sabe / No responde	17	8,4%
Total	203	100,0%

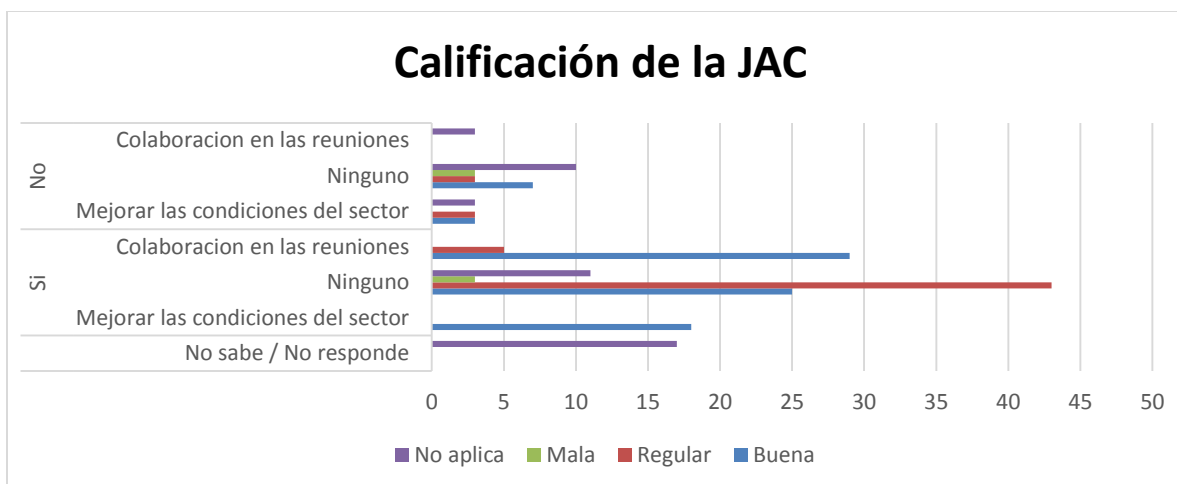
*Fuente: Elaboración propia*

La participación de los habitantes del sector en procesos de mejoramiento de la calidad de vida es indispensable, es decir, la gestión requerida para mejorar la infraestructura de la comunidad no solo es deber de las personas que integran la junta de acción comunal, también requiere el acompañamiento de todas las partes interesadas. Liderar estas actividades implica dedicación además del acompañamiento de la población, con lo cual propicia un espacio de resiliencia en la comunidad, además que el proceso no debe ser responsabilidad de una sola persona, sino de todos (véase Figura 46).



**Figura 46.** Participación en organización o comité. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.2.2.4 *Compromiso de los habitantes con la junta de acción comunal vs calificación de la gestión la junta de acción comunal vs Conoce al presidente de la junta de acción comunal.* Es decir, este indicador consiste en definir si las personas conocían al presidente de la junta de acción comunal, de estas se determinó cuál era el compromiso de la comunidad con la junta; y de igual forma confrontar la calificación de los habitantes hacia la gestión de esta organización. La tabla 40, indica que el 40% de las personas no tienen ningún compromiso con la JAC, por su parte el 35% de estas personas califican como buena la gestión por parte de esta organización cívica y el 75% conocen al presidente de la junta de acción comunal.



**Figura 47.** Compromiso con la Junta de Acción Comunal\*Calificación de la JAC\*Conoce al presidente de la Junta de Acción comunal. **Fuente:** Elaboración propia.

Resalta que en el sector (véase tabla 42), más del 40% califica como buena la gestión realizada por la Junta de Acción Comunal, más del 26% la califica como regular y el 3% indica que la gestión ha sido mala, es de anotar que las personas que califican como regular y mala la gestión de la JAC, es debido a cuestiones de afiliación política, problemas con ex presidentes de la organización cívica y el desconocimiento de las funciones que esta realiza.

**Tabla 42.**

*Compromiso con la Junta de Acción Comunal\*Calificación de la JAC\*Conoce al presidente de la Junta de acción comunal*

Conoce al presidente de la Junta de acción comunal	Compromiso con la Junta de Acción Comunal	Calificación de la JAC								Total	
		Buena		Regular		Mala		No aplica			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	No sabe / No responde	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	17	8,37%	17	8,37%
Si	Mejorar las condiciones del sector	18	8,87%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	18	8,87%
	Ninguno	25	12,32%	43	21,18%	3	1,48%	11	5,42%	82	40,39%
	Colaboración en las reuniones	29	14,29%	5	2,46%	0	0,00%	0	0,00%	34	16,75%
Sub - Total		72	35,47%	48	23,65%	3	1,48%	28	13,79%	151	74,38%
	Mejorar las condiciones del sector	3	1,48%	3	1,48%	0	0,00%	3	1,48%	9	4,43%
	Ninguno	7	3,45%	3	1,48%	3	1,48%	10	4,93%	23	11,33%
	Colaboración en las reuniones	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	1,48%	3	1,48%
Sub - Total		10	4,93%	6	2,96%	3	1,48%	16	7,88%	35	17,24%
Total		82	40,39%	54	26,60%	6	2,96%	61	30,05%	203	100,00%

**Fuente:** Elaboración propia

*7.2.2.2.5 Problemática evidenciada en el sector.* Se determinó que existen problemas de drogadicción en la comunidad, pero este fenómeno es causado por personas ajenas y del mismo sector, en este lugar existe un mirador donde estas personas acuden a consumir las sustancias, ya que este cuenta con una visibilidad de aproximadamente un kilómetro, desde donde se observa la presencia de la Policía, lo que le permite evadir a la autoridad.

Por su parte, la percepción del alcoholismo es alta, con una participación del 54%, esto debido, a la falta de control de las tiendas de este lugar, que expenden bebidas embriagantes hasta altas horas de la noche, generando contaminación auditiva (música a alto volumen), problemas de convivencia y violencia intrafamiliar (véase tabla 43).

**Tabla 43.***Problemas evidenciados en el sector*

Problemas evidenciados en el sector		Si	No	No sabe / No responde	Total
Carencia de recursos económicos	F	124	62	17	203
	%	61,1%	30,5%	8,4%	100,0%
Violencia intrafamiliar	F	57	129	17	203
	%	28,1%	63,5%	8,4%	100,0%
Violencia a menores	F	22	164	17	203
	%	10,8%	80,8%	8,4%	100,0%
Drogadicción	F	63	123	17	203
	%	31,0%	60,6%	8,4%	100,0%
Alcoholismo	F	110	76	17	203
	%	54,2%	37,4%	8,4%	100,0%
Abuso físico	F	31	155	17	203
	%	15,3%	76,4%	8,4%	100,0%
Empleo mal remunerado	F	92	94	17	203
	%	45,3%	46,3%	8,4%	100,0%
Abuso sexual	F	6	180	17	203
	%	3,0%	88,7%	8,4%	100,0%
Abuso social	F	32	154	17	203
	%	15,8%	75,9%	8,4%	100,0%
Desempleo	F	130	56	17	203
	%	64,0%	27,6%	8,4%	100,0%
Falta de vivienda	F	120	66	17	203
	%	59,1%	32,5%	8,4%	100,0%
Carencia de servicios de salud	F	73	113	17	203
	%	36,0%	55,7%	8,4%	100,0%
Inseguridad	F	48	138	17	203
	%	23,6%	68,0%	8,4%	100,0%
Pobreza	F	96	90	17	203
	%	47,3%	44,3%	8,4%	100,0%
Maltrato animal	F	68	118	17	203
	%	33,5%	58,1%	8,4%	100,0%
Espacio público (Ganado suelto - Bares altas horas de la noche)	F	100	86	17	203
	%	49,3%	42,4%	8,4%	100,0%
No existen redes de acueducto y pavimentación	F	92	94	17	203
	%	45,3%	46,3%	8,4%	100,0%

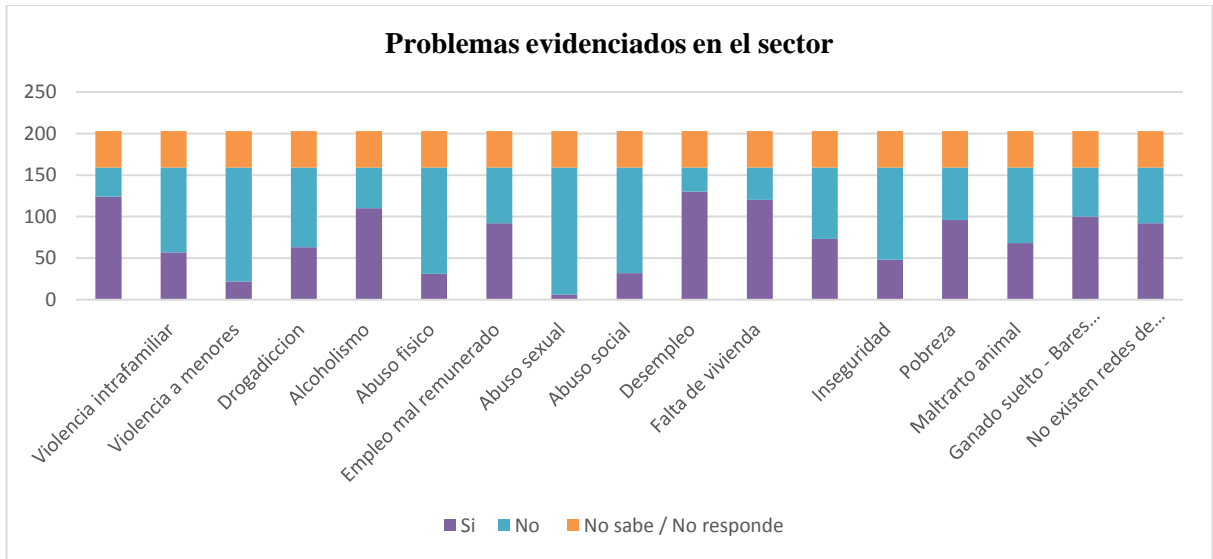
Fuente: Elaboración propia



En otro aspecto, el 45% de las personas indica descontento con el cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado, puesto que, las redes de acueducto no existen en algunas partes del sector, además de todas las vías de acceso y tránsito del sector solo la principal está pavimentada, lo que genera problemas respiratorios, desaseo entre otros. Además el 49% de los encuestados demuestran su inconformismo por las tiendas del sector, ya que estas trabajan excediendo el horario establecido para la venta de licor.

Estas mismas personas manifestaron que la comunidad tiene un grave problema en lo concerniente al manejo de animales como reses, perros y gatos; esta problemática se viene presentando desde hace mucho tiempo, debido a que, algunos de los habitantes tienen ganado, el cual permanece deambulando en los predios sin construir del sector, lo que ha generado incidentes con menores de edad (golpes) y que estos a su vez realizan sus heces en las vías y andenes, generando malos olores, desaseo, problemas de convivencia y salud pública (véase figura 48).

Es de aclarar que la comunidad, expresó que sobre esta problemática la han puesto en conocimiento de la Policía Nacional y la Alcaldía municipal, sin ser atendidas estas peticiones. No se entiende el motivo por el cual la Policía Nacional, no atiende estos llamados, ya que cuenta con el Código Nacional de Policía y Convivencia Ciudadana, herramienta que les permite multar a los propietarios de perros y semovientes, medida que les permitirá mejorar la convivencia



**Figura 48.** Problemas evidenciados en el sector. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.2.3 Sector público. Esta variable contiene la información recolectada respecto a las interacciones y las actuaciones del sector público en la comunidad del Sector Nueva Colombia, en primer lugar se examinará las cifras de beneficiarios de programas estatales, información recopilada de la alcaldía municipal.

7.2.2.3.1 Beneficiarios de programas estatales. Según la tabla 44, la participación de los programas del gobierno nacional y municipal por parte de los habitantes del sector Nueva Colombia, es de 55% para el programa del Sisbén como es la salud por medio del régimen subsidiado, programas de índole nacional como familias en acción y jóvenes en acción tienen una baja participación, la cual es de 14% y 3% respectivamente.

**Tabla 44.***Beneficiarios de programas estatales*

	Sisbén		Yraka		Familias en acción		Programas tercera edad		Programas para madres gestantes		Programas jóvenes en acción	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Si	111	55%	7	3%	28	14%	8	4%	2	1%	6	3%
No	75	37%	179	88%	158	78%	178	88%	184	91%	180	89%
No sabe / No responde	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%	17	8%
Total	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%

Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente, el programa nacional para el adulto mayor denominado Colombia mayor el cual, se desarrolla en el Centro Vida Años Dorados para el caso municipal, tiene una baja participación en comparación con la cantidad de personas de tercera edad en el sector, las cuales son 53 personas y de estas 8 participan en este programa.

El magíster en economía, Lukas Delgado, señala que “la focalización del gasto social, a través de los distintos programas que brinda el gobierno, tiene la función de atender y mejorar continuamente la calidad de vida de los grupos de población más marginados” (2017), teniendo en cuenta lo anterior, para poder acceder a los beneficios ofrecidos por el Gobierno nacional se debe cumplir con ciertos requisitos, entre ellos estar en la base de datos del Sisbén, en el nivel 1, con un puntaje en el área urbana de 0 a 44,79 % y en el área rural de 0 a 32.98%.

La tabla 44, indica que en el sector no existe dependencia asociada a los subsidios que brinda el sector público, lo cual es idóneo para la superación de las brechas de pobreza y de mejoramiento de calidad de vida; un ejemplo de la dependencia es: cuando una persona es beneficiaria del régimen subsidiado de salud, esta obtiene un trabajo en el cual puede ser

asegurado al régimen contributivo, pero prefiere no aceptar esa afiliación, puesto que los costos que tendría que asumir como, la cuota moderadora, los aportes obligatorios a salud; se ven reflejados en una reducción de sus ingresos, además el hecho de pasar al régimen contributivo conlleva a que el individuo no clasifique para pertenecer a los diferentes subsidios y programas del Gobierno Nacional; por lo tanto, estos sujetos prefieren permanecer en el régimen subsidiado y así continuar con estos beneficios.

*7.2.2.3.2 Alcaldía municipal de Chiquinquirá y sus dependencias.* La Administración Municipal brindó su apoyo y colaboración en la entrega de información del sector objeto de estudio, teniendo en cuenta, el interés que despertó la investigación, igualmente, prestó la logística para el desarrollo de las jornadas de intervención llevadas a cabo en el sector Nueva Colombia.

Información que fue obtenida de diferentes fuentes como:

*7.2.2.3.3 Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019.* (Acuerdo No. 10 del 31 de mayo de 2016) denominado “Unidos por Chiquinquirá” ejecutado por el alcalde de ese período Cesar Augusto Carrillo, en el cual se encontró la siguiente información del sector Nueva Colombia:

En primer lugar, menciona que no posee un parque adecuado para atender las necesidades de la comunidad, el predio destinado para la construcción o la adecuación del parque no cuenta con una dirección (2016, p. 51). La segunda hace referencia a la ubicación en la que se encuentra el sector según esta información está ubicado en la comuna **Sur Occidental**, en el barrio **El Bosque**, el cual se compone de varios sectores entre ellos el Nueva Colombia (2016, p. 139). La última mención es concerniente al crecimiento urbano del municipio en la zona oriental del mismo, según el documento por las características topográficas del sector, no es apropiado para

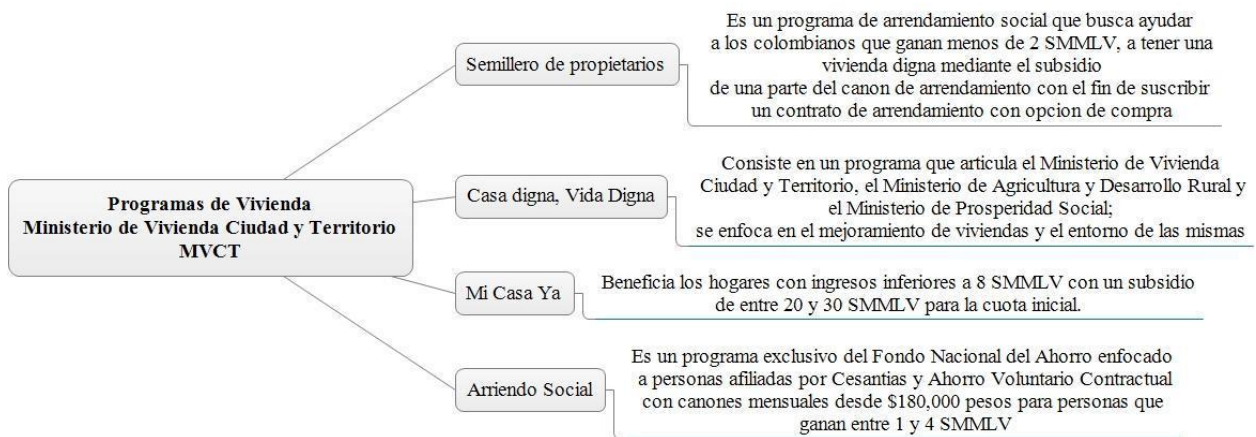
el desarrollo de construcciones lo que ha ocasionado un crecimiento sin controles creando sectores informales y desordenados (2016, p. 140).

7.2.2.3.4 *Plan Básico de Ordenamiento Territorial*. El Acuerdo No. 18 del año 2000, es el Plan Básico de Ordenamiento Territorial PBOT, este señala cómo se compone el municipio, el cual está dividido así: área rural se conforma de los siguientes corregimientos: el Cóndor, conformado por las veredas: Varela, Resguardo y Los Andes, el Corregimiento los Comuneros, conformado por las veredas: Sasa, Carapacho, Balsa, Moyavita y Quiche, el Corregimiento Tereberinto, conformado por las veredas: Córdoba y Hato de Susa, el Corregimiento Mariscal Sucre, conformado por las veredas: Sucre Occidental, Sucre Oriental y Tierra de Páez; por su parte, el área urbana está conformada por las siguientes comunas: Comuna Nor – Oriental: con los barrios Jardín del Norte, Tereberinto, La Pola y Sucre, la Comuna Sur – Occidental: con los barrios El Bosque, Santa Marta y Laureles y la Comuna Occidente: con los barrios Centro y Boyacá (Concejo Municipal de Chiquinquirá, 2000).

Posteriormente, en el año 2007 se realizó un ajuste al PBOT mediante el Acuerdo No. 02, en él se plasmaron los linderos del perímetro urbano del municipio de Chiquinquirá, y no fueron incluidas algunas de las construcciones existentes del sector Nueva Colombia, puesto que, según el documento el área urbana del municipio abarca “hasta la segunda manzana del barrio Nueva Colombia” (Concejo Municipal de Chiquinquirá, 2007, p. 24). Es necesario formular una reforma estructural al PBOT, puesto que, lleva sin ser modificado desde al año 2007, provocando más de 12 años de crecimiento desordenado en el municipio de Chiquinquirá; además dejando por fuera del perímetro urbano al sector Nueva Colombia según el documento.

7.2.2.3.5 En la oficina del Fondo de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana (FONVICHIQ) del municipio de Chiquinquirá, el día 07 de febrero de 2020 se radicó un oficio, el cual tenía como objetivo solicitar información sobre los subsidios de mejoramiento y construcción de vivienda. La entidad contestó por medio del oficio FONVICHIQ No. 034 – 2020, en el cual indicaron los diferentes tipos de programas de vivienda por parte del Gobierno Nacional (véase Figura 49), en el ámbito local, en la respuesta indica que debido a la construcción del Plan de Desarrollo Municipal del periodo 2020 – 2023, se encuentra en elaboración y por tal motivo, no tienen la información relacionada con los programas que serán ejecutados por el fondo.

### Subsidios de vivienda por parte de FONVICHIQ.



**Figura 49.** Respuesta de los subsidios de vivienda por parte de FONVICHIQ. **Fuente:** Elaboración propia

El grupo investigador, con el ánimo de aportar a la comunidad residente en el Sector Nueva Colombia, planeo, organizó y ejecutó dos jornadas de intervención en la comunidad, la cual contó con la participación del alcalde municipal Wilmar Ancísar Triana, dependencias de la

administración municipal y la caja de compensación familiar de Boyacá Comfaboy. Las cuales fueron realizadas los días 22 de febrero y 07 de marzo del año 2020.

El día 22 de febrero de 2020, la doctora Claudia Roció Pineda Directora de FONVICHIQ, hizo su participación dando a conocer la información mencionada anteriormente a los habitantes del sector. (véase Figura 50).



*Figura 50. Directora de FONVICHIQ informando a la comunidad de los subsidios de vivienda. Fuente: Archivo propio.*

7.2.2.3.6 *Secretaría de Hacienda.* Esta entidad también hizo parte de la jornada de intervención realizada el día 22 de febrero de 2020, en el mirador del sector Nueva Colombia, donde esta funcionaria expuso a la comunidad los impuestos con los cuales debe contribuir al municipio; además de invitar a la comunidad a cumplir con sus responsabilidades tributarias.



*Figura 51. Secretaria de Hacienda del municipio haciendo presencia en la jornada. Fuente: Archivo propio.*

Con el fin, de conocer qué establecimientos de comercio se encontraban registrados en Industria y Comercio, el día 07 de febrero de 2020, mediante oficio sin número, se solicitó a la Secretaría de Hacienda información relacionada con el número de personas y clase de negocios registrados en dicha base de datos. Dando respuesta con oficio No MCHI-SH 0073-2020 de fecha 02 de marzo de 2020, el cual indica que en el sector se encuentran registrados 8 establecimientos de los cuales 07 son tiendas y uno figura como venta ambulante.

Información que no está ajustada a la realidad, ya que en el desarrollo de la investigación, se levantó un inventario de los establecimientos de comercio que funcionan en el sector (véase tabla 45):



**Tabla 45.**

*Inventario de Establecimiento de comercio.*

ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO	CANTIDAD
Tiendas	7
Bares	2
Comidas rapidas	1
Manicura	3
Talleres de modisteria	5
Bodega de reciclaje	1
Carpinteria	1
Taller de motos	1
Total	21

**Fuente:** Elaboración propia

Teniendo en cuenta la legación del sector, los establecimientos de comercio que no se encuentran registrados en la base de datos ya mencionada, deberán realizar los trámites correspondientes para la legalización de estos negocios, cabe resaltar que la secretaría de hacienda tiene conocimiento de esta situación, tema mencionado en la intervención que realizó la funcionaria; este trámite de legalización de negocios y del sector, beneficiará al ente municipal, puesto que, se percibirán ingresos por este concepto que serán recaudados en años siguientes.

De igual forma, para obtener información concerniente de la cantidad de predios inscritos en el registro del impuesto predial, y con el fin de confrontar los mismos con los planos del sector, y así establecer que viviendas figuraban como lotes, ya que en charlas con la comunidad se tenía conocimiento que ninguna construcción estaba legalizada, por lo tanto, existe evasión del impuesto predial en el sector, por tal motivo se ofició a la secretaría de hacienda para que informara el número de predios que cancelan el impuesto predial y si los mismos se encontraban como lotes o viviendas, de igual forma, que proyección estiman para el recaudo del impuesto en el año 2020, después de entrada en vigencia la resolución 1178 del 31 de diciembre del 2019 por

medio de la cual legalizan el sector como asentamiento humano, solicitud que aún no ha sido contestada.

Los propietarios de los bienes inmuebles, son conscientes que la legalización de sus propiedades tienen un costo oneroso, debido a que tienen que cancelar en promedio un valor que oscila entre \$1.000.000 de pesos y los \$4.000.000 de pesos, según los niveles de construcción de las viviendas. Igualmente, conoce los beneficios de tener en regla sus construcciones, ya que pueden realizar ventas, obtener créditos hipotecarios, aplicar a subsidios de vivienda, entre otros.

Es de resaltar, que en esta legalización, no solo se beneficia el sector Nueva Colombia, sino también la Alcaldía de Chiquinquirá, ya que ingresarán rubros que por concepto de la legalización de los predios y la actualización catastral, que se efectuará en el municipio.

*7.2.2.3.7 Alcaldía Municipal:* Para el cierre de esta jornada de intervención, fue invitado el señor Wilmar Ancísar Triana alcalde del municipio de Chiquinquirá



**Figura 52.** Participación del Alcalde Wilmar Ancísar Triana jornada de socialización. **Fuente:** Archivo propio.

La participación del burgomaestre consistió en tener un espacio con la comunidad del sector y reconocer los retos a desarrollar para culminar este proceso de legalización y de inclusión en el perímetro urbano del municipio; además de concientizar a los asistentes al evento, sobre la necesidad de actualizar el avalúo catastral y la estratificación de toda la zona urbana.

Aunque si bien, la resolución de reconocimiento como asentamiento humano, fue sancionada por el entonces alcalde César Augusto Carrillo, el proceso de concertación y empalme deberá ser desarrollado en esta administración; este proceso implica un trabajo arduo de todos los involucrados, es decir de la administración municipal, las personas que integran la Junta de Acción Comunal y los habitantes del sector, con el fin de dar cumplimiento a las metas trazadas en la resolución en cuanto a los tiempos establecidos para efectuar los trámites ante la alcaldía y demás entidades.

El mandatario local respondió las inquietudes que fueron generadas por parte de las personas allí presentes. Igualmente, le indicó al presidente de la Junta de Acción Comunal Ingeniero Luis Antonio Osorio que contará con su respaldo para futuros proyectos para mejorar el sector. En el desarrollo de la primera jornada de intervención se logró la participación activa de la comunidad.



**Figura 53.** Habitantes del sector que asistieron a la jornada de socialización del 22 de febrero de 2020. **Fuente:** Archivo propio.



**Figura 54.** Estudiantes del proyecto de investigación en compañía del alcalde Wilmar Ancízar Triana. **Fuente:** Archivo propio.

Por otro lado, el día 4 de febrero del año 2020, el grupo investigador efectuó entrevista al presidente de la junta de acción comunal, ingeniero Luis Antonio Osorio, quien señaló, que en la resolución 1178 del 31 de diciembre de 2019, contempla la cesión de 23.293 metros cuadrados, a la Alcaldía de Chiquinquirá, los cuales están conformadas por vías, andenes y franjas verdes. En tal sentido surgió la inquietud de cuál sería el tratamiento contable que la administración

municipal le daría a estos terrenos, bajo que norma los reconocería y el valor por el cual lo recibiría.

7.2.2.3.8 *Secretaría de Gobierno*. Expuesto lo anterior y con el ánimo de conocer cuál sería el trámite a realizar por la administración municipal, el día 07 de febrero de 2020, se solicitó a esta secretaría, información relacionada con el manejo que le daría la administración municipal a las áreas cedidas por la Junta de Acción Comunal del sector Nueva Colombia (vías, andenes y franjas verdes), así mismo bajo qué norma se contabilizaría y que estimación económica se darían por metro cuadrado. Dando respuesta con oficio OFI-0146 – SEGOB-2020, donde señala, que se realiza la cesión de forma gratuita, por ende, no existe una valoración económica de las áreas a ceder; en una charla con el personal encargado de la secretaría de hacienda del municipio manifestó que la medición inicial se realizaba de acuerdo al costo, es decir que aún no se tiene claridad de la metodología que se emplea para el reconocimiento contable de estas áreas.

Según el marco normativo internacional, Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) indican que, la medición inicial de los bienes de uso público debe realizarse al costo de adquisición, en caso de tener un costo nulo debe realizarse con base al valor razonable en la fecha de la adquisición.

A continuación se presenta un resumen de las áreas que deberán ser cedidas a la administración municipal según la resolución ya mencionada.

## Distribución de áreas del sector Nueva Colombia



*Figura 55. Resumen de áreas según resolución 1178 del 31 de diciembre de 2019. Fuente: Elaboración propia.*

7.2.2.3.9 *Oficina de Dirección de Desarrollo Urbano.* De acuerdo a lo mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal “Unidos por Chiquinquirá”, donde indica que el problema del crecimiento ilegal y desordenado del sector Nueva Colombia, por tal motivo el entonces Director de Desarrollo Urbano, Miller Andrés González Cómbita con acompañamiento de la Junta de Acción Comunal, su presidente el Ingeniero Luis Antonio Osorio y de la administración municipal en cabeza de César Augusto Carrillo; iniciaron el proceso de legalización del sector por medio, de la figura legal de asentamiento humano el cual culminó con la promulgación de la resolución 1178 del 31 de diciembre de 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior, el día 07 de marzo de 2020 se cumplió la última intervención en el lugar objeto de estudio, para dicho evento se solicitó el acompañamiento del Director de Desarrollo Urbano el Arquitecto Marco Antonio Rozo, quien en compañía del presidente de la Junta de Acción Comunal del sector el Ingeniero Luis Antonio Osorio,

resolvieron dudas y socializaron a la comunidad las implicaciones legales de la resolución antes mencionada, igualmente, la comunidad le solicitó el acompañamiento a algunas viviendas para tratar temas específicos a lo cual accedió el funcionario (véase Figura 56 y 57).



**Figura 56.** Director de urbanismo y presidente JAC - Socialización resolución 1178 de 2019. **Fuente:** Archivo propio.

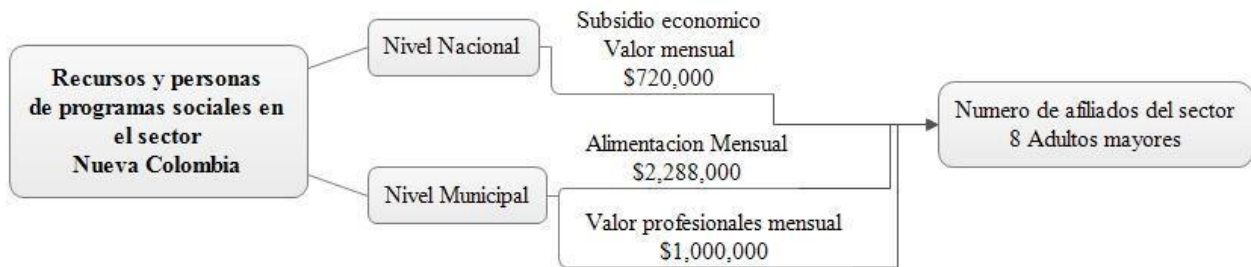


**Figura 57.** Jornada de socialización del día 07 de marzo de 2020. **Fuente:** Archivo propio.

7.2.2.3.10 *Dirección de Bienestar Social*. Esta dirección se ocupa de los programas de ayuda social para las habitantes del municipio, al existir varias modalidades de beneficios para la población vulnerable a nivel nacional, se remitió oficio radicado el día 10 de febrero de 2020, solicitando información concerniente a las personas beneficiarias de subsidios del gobierno nacional y los programas a nivel municipal; la directora Edith Aleida Ballesteros, indicó que la información de los programas de orden nacional no manejan toda la información, en cambio a nivel municipal se adelanta el programa de adulto mayor; en el cual, el gobierno nacional brinda recursos a las personas que pertenecen a este grupo etario de la población, además del programa centro vida que se desarrolla en el Centro Vida Años Dorados por parte de la administración municipal.

Esta oficina proporcionó los siguientes datos:

### Subsidios adulto mayor del sector Nueva Colombia



**Figura 58.** Resumen de subsidios adulto mayor sector Nueva Colombia. **Fuente:** Elaboración propia.

La Figura 57, resume la información remitida por la doctora Edith Aleida Ballesteros, según la cual, el municipio destina recursos por más de \$3,000,000 para los 8 beneficiarios del Sector Nueva Colombia que asisten al programa de adulto mayor.



Dentro de las actividades desarrolladas por el grupo investigador, se efectuó la entrevista al presidente de la Junta de Acción Comunal Ingeniero Luis Antonio Osorio, el día 04 de febrero de 2020, donde se trataron diferentes temas sobre el sector:

- Constitución del Sector: señala el ingeniero en el año 1992, un urbanizador muy conocido en el municipio de Chiquinquirá, solicitó la licencia de urbanización sin terminar los trámites exigidos para su legalización. En el año 2016 se retomó el proyecto para realizar la legalización de asentamiento humano del Sector Nueva Colombia culminado el mismo el 31 de diciembre de 2019, donde la administración municipal, emite la resolución 1178, en la cual se legaliza el sector Nueva Colombia como asentamiento humano.
- Beneficios de ser legalizados como asentamiento humano, esto le permite al sector ceder menos metros de terreno de zonas verdes, facilidad de legalización de edificaciones existentes, beneficios tributarios entre otros.
- Servicios públicos: en este punto indica que antes de la pavimentación de la vía principal del sector, se realizó mesas de trabajo con Empochiquinquirá, con el fin que esta empresa, no cobra las multas por las acometidas ilegales y que los usuarios legalizaran sus conexiones.

Así mismo se trataron otros temas, (véase entrevista).



**Figura 59.** Entrevista con el presidente de la Junta de Acción Comunal. **Fuente:** Archivo propio.

*7.2.2.3.11 Procesos de contratación en el sector.* Adicionalmente, se realizó un proceso de revisión sistemática a los procesos de contratación pública desarrollados durante el periodo 2016 – 2019, por medio de la plataforma de contratación pública del SECOP II; lo anterior, con el fin de verificar los recursos destinados para el mejoramiento del municipio y en especial del sector Nueva Colombia.

En primer lugar, en la Figura 59, plasma un resumen de los procesos de contratación pública que fueron ejecutados en el municipio de Chiquinquirá, para el periodo 2016 al 2019, se puede observar que fueron desarrollados más de 4,900 contratos; la mayoría de estos fueron celebrados bajo la modalidad de contratación directa y la menor cantidad se ve reflejado en concursos de méritos.

## Contratos SECOP II



**Figura 60.** Resumen contratos SECOP II en Chiquinquirá periodo 2016 – 2019. **Fuente:** Elaboración propia – Información obtenida página web SECOP II (2019).

Se evidencia que el sector, tuvo tan solo una participación del 0,05% en el total del rubro que fue ejecutado para el municipio de Chiquinquirá, y del 0,19% de la contratación bajo la modalidad de Licitación. Para el sector Nueva Colombia durante dicho periodo de tiempo solo se ejecutó un contrato de adecuación de la red de acueducto y de la malla vial de la vía principal del sector, la cual es la Avenida El Bosque o Calle 4<sup>a</sup>.

Este proceso fue ejecutado por Empochiquinquirá por medio del Contrato de Obra Pública No. 002 de 2018, con el fin de subsanar las deficiencias de la red de alcantarillado y la red pluvial, debido a que durante la temporada de lluvias ocasionaba fuertes estragos en la vía sin pavimentar como evidencia el archivo fotográfico del estudio previo del proyecto, el cual tuvo

un costo de \$1,719,779,070 pesos; lo que permitió la pavimentación de la vía de acceso principal beneficiando a los sectores del Bosque, Luis Carlos I, Apallares y Nueva Colombia.

*7.2.2.4 Sector público y privado.* Las dinámicas presentadas a continuación reflejan las relaciones y hallazgos al examinar los servicios públicos básicos como el de energía eléctrica, el acueducto y alcantarillado, aseo, gas natural y los de telecomunicaciones como internet, telefonía móvil, telefonía fija y tv cable.

*7.2.2.4.1 Caja de Compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY:* Igualmente, se hizo extensiva la invitación a esta entidad, la cual brindo información respecto a los beneficios a los cuales son acreedores los empleados que se encuentran afiliados a esta organización, asistiendo a la intervención apoyados de una constructora, la cual proporcionó información a la comunidad para la adquisición de vivienda nueva.

Es de anotar, que al momento de realizar la solicitud para la participación a la jornada de intervención, la Doctora Marisol Ortiz, Directora Administrativa de COMFABOY Chiquinquirá, señaló que para el municipio de Chiquinquirá no había disponibilidad de recursos para el mejoramiento de vivienda y que los beneficios que entrega es para el subsidio de vivienda nueva los cuales aplican con constructora.



**Figura 61.** Caja de Compensación Familiar de Boyacá haciendo presencia en la jornada. **Fuente:** archivo propio

7.2.2.4.2 *Estratificación del sector:* los encuestados señalaron que se encuentran en estrato uno y dos, al realizar la tabulación de la información, está generó interrogantes al grupo investigador, ya que en un mismo sector no puede existir dos estratos diferentes; por tal motivo, se consultó con la oficina de Desarrollo Urbano, quienes manifestaron que en dicho sector se encuentra estratificado en nivel 2.

Se desconocen las causas por las cuales los habitantes mencionaron que eran nivel uno, se plantea que esta respuesta fue por temor a que la información recolectada se utilizaría para otros fines no académicos, perjudicando los subsidios de los que hacen parte y que perciben del gobierno.

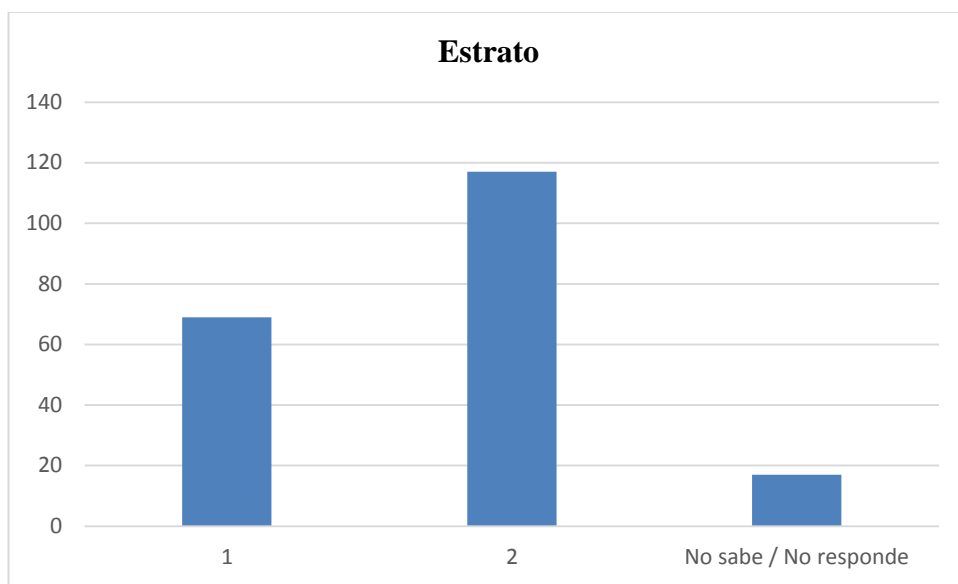
**Tabla 46.**

*Estratificación del sector según la encuesta*

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
1	69	34%
2	117	58%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia

Más del 58% de las unidades residenciales se encuentran clasificadas en el estrato 2 mientras que el 34% se encuentran en el estrato 1; esta situación se debe a que en los comienzos del sector la estigmatización social los relegaba como un sector vulnerable y en la actualidad se evidencia que gracias al trabajo comunitario y constante la comunidad ha tomado fuerza como un sector de oportunidad y de crecimiento adecuado para el municipio.



**Figura 62.** Estrato de la unidad residencial. **Fuente:** Elaboración propia.

Según la ley 142 de 1994, por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones, en su artículo 99.6 señala que “para el estrato 3 este no podrá exceder el 15% del costo medio del suministro, en el caso del estrato 2 el mismo no puede ser superior al 40% y para el estrato 1 del 50%.” (Senado de la República de Colombia, 1994).

7.2.2.4.3 *Servicio de energía eléctrica.* Este servicio es prestado por la Empresa de Energía de Boyacá S.A. (EBSA), en el sector se evidencia que menos del 85% de las personas cancelan un valor mensual inferior a los \$60,000. De igual forma se consultó a los residentes del sector en relación sobre la percepción del servicio en la comunidad la cual fue calificada por el 61% como buena, así mismo se concluye que en promedio la comunidad cancela por el servicio \$38,000 (véase tabla 47 e ilustración 62).

**Tabla 47.**

*Valor mensual y percepción del servicio de energía eléctrica*

<i>Valor que cancela ENERGÍA</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Igual o menor a \$30,000	71	35%
Entre \$30,001 y \$60,000	99	49%
Entre \$60,001 y \$90,000	5	2%
Entre \$90,001 y \$120,000	5	2%
Entre \$120,001 y \$150,000	3	1%
Más de \$150,001	3	1%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

<i>Percepción del servicio</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	123	61%
Regular	63	31%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

*Fuente: Elaboración propia*

Lo anterior indica, que la EBSA es una empresa competente y eficaz en la prestación del servicio según la percepción de la comunidad del sector Nueva Colombia. Teniendo en cuenta, que el sector no estaba incluido en el perímetro urbano del municipio Chiquinquirá, se remitió oficio el día 7 de febrero del año 2020, al Ingeniero Juan Acosta, gerente oficina Chiquinquirá, solicitando la asignación y cobro de energía para esta comunidad, en cuanto al estrato, clase de servicio tipo de liquidación y valor general de subsidio que aplica para este sector, antes y

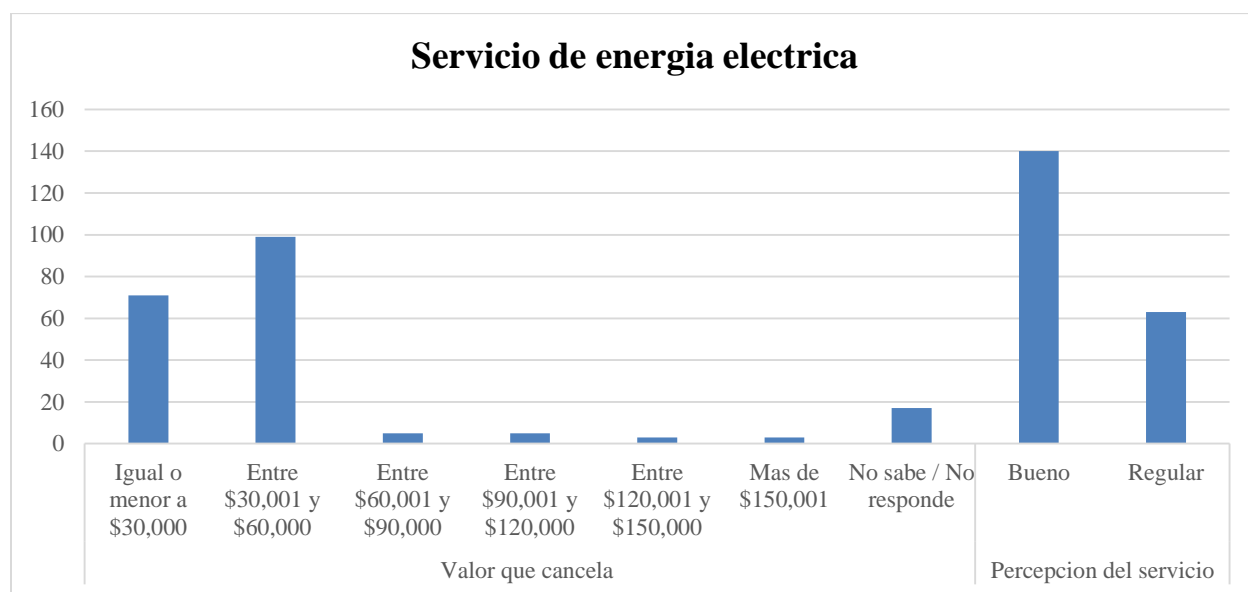
después de la entrada en vigencia de la resolución No 1178 del 31 de diciembre de 2019. Dando respuesta con oficio No SAL-OCC-00072-2020, la empresa manifiesta que de acuerdo a la ley 1581 de 2012, el manejo de datos personales debe realizarse con autorización del Titular, por tal motivo no suministraron información; por otra parte, señala que es la Oficina de Planeación Municipal, es la encargada de estratificar las unidades residenciales y por tanto, la entrada en vigencia de la resolución ya mencionada no genera cambios en la facturación de este servicio.

**Tabla 48.**

*Estadísticos del servicio de energía*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Valor que cancela ENERGÍA	\$5.000,00	\$160.000,00	\$38.333,0986	\$30.245,58047

Fuente: Elaboración propia



**Figura 63.** Valor mensual y percepción del servicio de energía eléctrica. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.2.4.4. *Servicio de acueducto y alcantarillado.* De igual forma, se radicó oficio ante la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Chiquinquirá, Empochiquinquirá, con el fin de indagar los cambios y la incidencia de la entrada en vigencia de la resolución 1178 de



2019, el cual tiene radicado número 108 y hasta el momento no se ha obtenido respuesta por parte de la empresa.

**Tabla 49.**

*Estadísticos descriptivos del servicio de acueducto*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Valor que cancela ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$7.000,00	\$87.000,00	\$27.270,4225	\$12.896,75196

Fuente: Elaboración propia

Por su parte, la comunidad indica que la mayoría de las unidades residenciales cancela un valor en promedio mensual de \$27,000, por este servicio (véase tabla 50), como lo evidencia la tabla 49 más del 60% de los hogares cancelan un valor menor a \$30,001 mensuales.

**Tabla 50.**

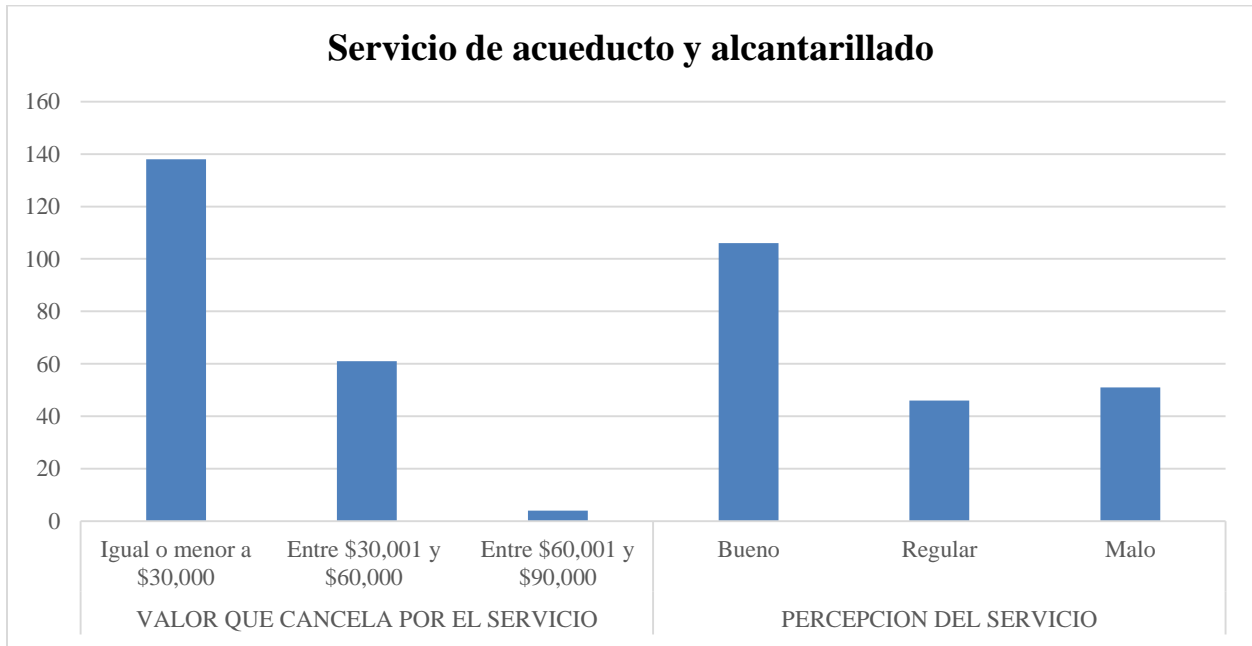
*Servicio de acueducto y alcantarillado*

<i>Valor que cancela ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Igual o menor a \$30,000	121	60%
Entre \$30,001 y \$60,000	61	30%
Entre \$60,001 y \$90,000	4	2%
Entre \$90,001 y \$120,000	0	0%
Entre \$120,001 y \$150,000	0	0%
Más de \$150,001	0	0%
No aplica	17	8%
Total	203	100%

<i>Percepción del servicio</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	89	44%
Regular	46	23%
Malo	51	25%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia

En otro sentido, la mayoría de las personas indican que el servicio es bueno, pero el 25% manifiesta que el servicio es de mala calidad, ya que no se cuenta con agua potable y en algunos lugares no se cuenta con redes de alcantarillado.



**Figura 64.** Servicio de acueducto y alcantarillado. **Fuente:** Elaboración propia.

7.2.2.4.5 *Servicio de aseo.* Es prestado por la empresa Central Colombiana de Aseo S.A. E.S.P, al indagar con la comunidad el valor que cancelan por este servicio, contestaron en un 90%, que pagan por un valor entre los \$10,001 y \$20,000 mensualmente; así mismo más del 75% de los encuestados indican que el servicio es de mala calidad (véase tabla 49). En promedio, según los datos recolectados la media está en \$14,000 pesos mensuales con un límite inferior de \$11,000 y uno superior de \$23,000 (véase tabla 50). Cabe aclarar que la comunidad de este sector es de estrato 2 y el valor para el año 2020 en la zona residencial por el servicio de aseo es de \$16.375 pesos mensuales, esto evidencia un desconocimiento por parte de las personas del valor que cancelan por este servicio.

**Tabla 51.**

*Servicio de aseo*

<i>Valor que cancela ASEO</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Igual o menor a \$10,000	0	0%
Entre \$10,001 y \$20,000	183	90%
Más de \$20,001	3	1%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

<i>Percepción del servicio</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	14	7%
Regular	19	9%
Malo	153	75%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia

El día 07 de febrero de 2020, se remitió oficio a la empresa Colombiana de Aseo, con el fin de obtener información concerniente a los posibles cambios en la facturación debido a la resolución 1178 del 2019, contestando mediante oficio No CCA-CE-GER-2020-043 del día 27 de febrero de 2020, donde indican “que los usuarios del Barrio Nueva Colombia y en General para el municipio de Chiquinquirá, el cobro del servicio de aseo, se realiza de manera conjunta por medio de un convenio con Empochiquinquirá, cobro que se emite mensualmente a cada predio sin excepción de acuerdo al estrato y el uso en el que se encuentre el inmueble reportado por Planeación Municipal; de igual manera, es importante resaltar que nuestras tarifas están sujetas al marco establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) y estas se encuentran vigiladas y controladas por el ente de control, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), igualmente que la variación del costo del servicio

está sujeto al aumento o disminución de las toneladas dispuestas en el relleno, de conformidad con lo establecido en la resolución CRA 720 DEL 2015 y Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015”

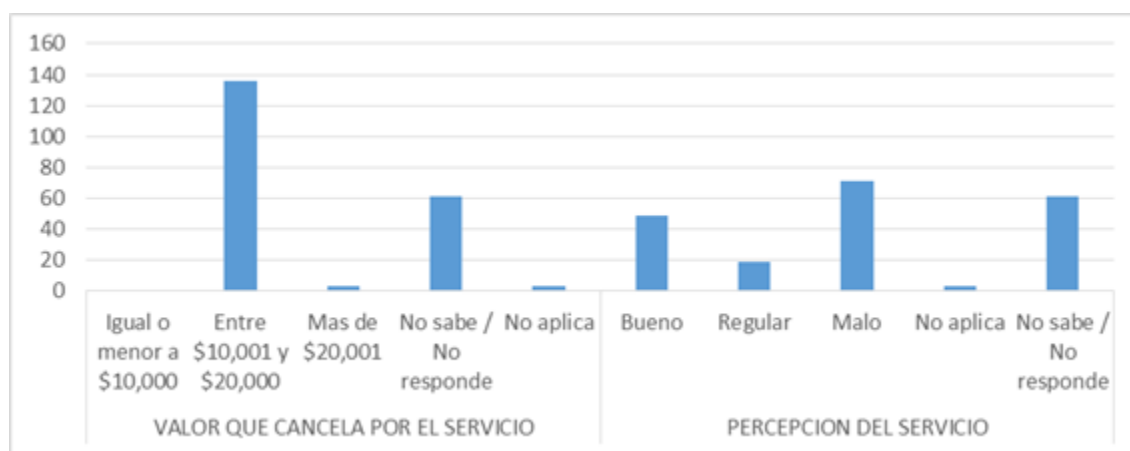
**Tabla 52.**

*Estadísticos descriptivos del servicio de aseo*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Valor que cancela ASEO	\$11.000,00	\$23.000,00	\$14.181,2950	\$2.192,69434

*Fuente: Elaboración propia*

Durante las labores de campo, se observó la inconformidad de la comunidad con la empresa Central Colombiana de Aseo, ya que el vehículo recolector de basuras, no transita por todas las vías del sector, lo que ocasiona que los residentes de los lugares donde no transita el automotor, saquen sus residuos a deshora a zonas donde será recogida la basura, esta acción genera que los animales aprovechen para rompen las bolsas y comer sus desechos, provocando la dispersión de las mismas y malos olores; de igual forma, afirman que los operarios de barrido (escobitas) se ven esporádicamente en el lugar.



**Figura 65.** Servicio de aseo. *Fuente: Elaboración propia*

7.2.2.4.6 Servicio de gas natural. Este servicio según la información recolectada más del 85% cancela valores cercanos a los \$30,000 mensuales, resalta que la empresa cuenta con una

percepción buena del 66%; en promedio los hogares cancelan mensualmente \$20,500 como se observa en la tabla 53 y 54.

**Tabla 53.**

*Valor que cancela por servicio de gas natural y percepción del servicio*

<i>Valor que cancela GAS</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Igual o menor a \$30,000	172	85%
Entre \$30,001 y \$60,000	8	4%
Entre \$60,001 y \$90,000	6	3%
No sabe / No responde	17	8%
Total	203	100%

<i>Percepción del servicio</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	133	66%
Regular	70	34%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 54.**

*Estadísticos descriptivos servicio de gas residencial*

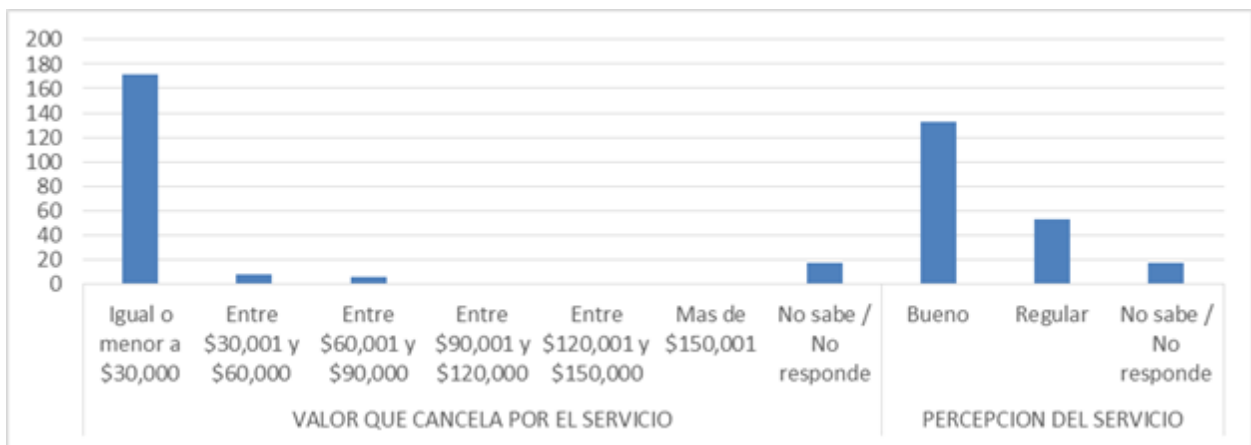
	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Valor que cancela GAS	\$5.000,00	\$75.000,00	\$20.536,8421	\$15.561,01127

Fuente: Elaboración propia

La percepción de este servicio es bastante buena, la comunidad indica que es un servicio gratificante, puesto que, realizan mantenimientos preventivos además de manifestar satisfacción con la calidad y la atención de los profesionales de la empresa.

Es de resaltar, que las empresas EBSA, Central Colombiana de Aseo y Empochiquinquirá, no suministraron la información requerida por el grupo investigador,

desconociendo el motivo de la misma, las respuestas suministradas por la empresa de energía y de aseo, fueron evasivas a lo requerido, ya que en ningún momento se solicitó información específica de los usuarios y de Empochiquinquirá no se obtuvo respuesta, lo que se puede decir que dichas empresas no apoyan las investigaciones o tienen falencias en el cobro de los servicios públicos, ya que antes de la entrada en vigencia de la resolución 1178, este sector figuraba en el IGAC como área rural y los cobros los efectuaban como si estuvieran en el perímetro urbano de Chiquinquirá.



**Figura 66.** Valor que cancela por servicio de gas natural y percepción del servicio. **Fuente:** Elaboración propia

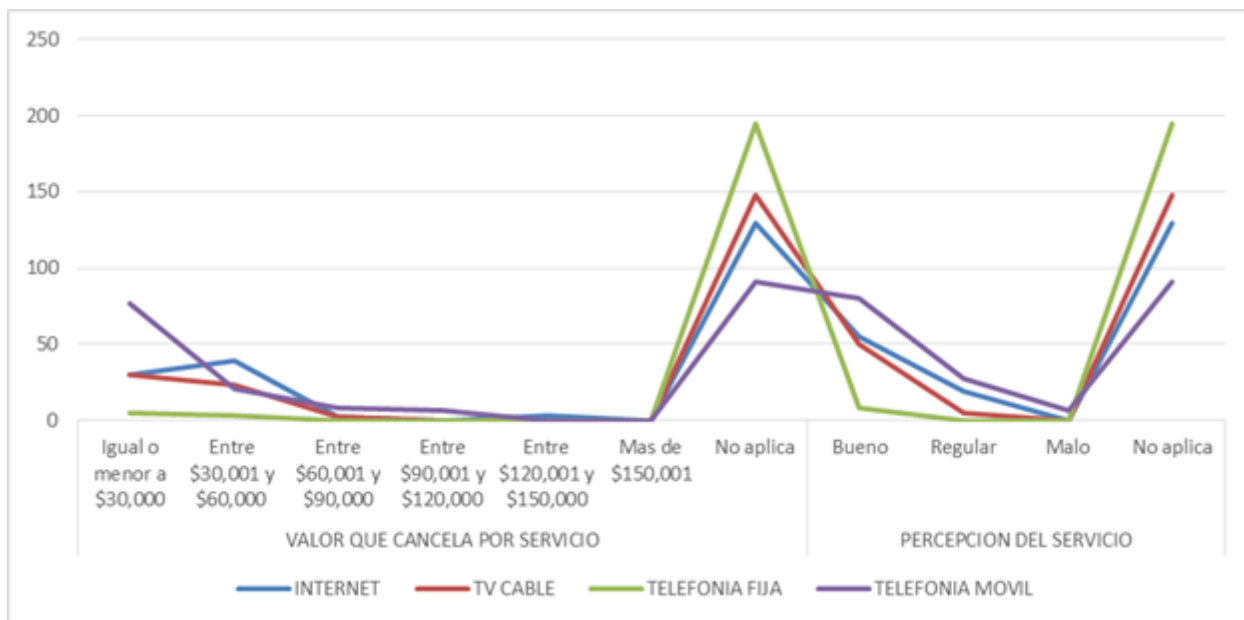
7.2.2.4.7 Servicio de telecomunicaciones. Este servicio será analizado con tres productos presentes en este servicio, como lo es el internet, el tv cable y la telefonía fija y móvil. Se evidencia según la tabla 54 más del 64% de las unidades residenciales de la comunidad no cuentan con el servicio de internet, por su parte más del 73% indican no contar con el servicio de tv cable, el 96% no cuenta con servicio de telefonía fija y el 45% no cuenta con servicio de telefonía móvil.

**Tabla 55.***Valor que cancela por servicio y percepción del mismo*

	<i>INTERNET</i>		<i>TV CABLE</i>		<i>TELEFONÍA FIJA</i>		<i>TELEFONÍA MÓVIL</i>	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Igual o menor a \$30,000	30	15%	30	15%	5	2%	77	38%
Entre \$30,001 y \$60,000	39	19%	23	11%	3	1%	21	10%
Entre \$60,001 y \$90,000	2	1%	2	1%		0%	8	4%
Entre \$90,001 y \$120,000	0	0%	0	0%		0%	6	3%
Entre \$120,001 y \$150,000	3	1%	0	0%		0%		0%
Más de \$150,001	0	0%	0	0%		0%		0%
No tiene el servicio	129	64%	148	73%	195	96%	91	45%
Total	203	100%	203	100%	203	100%	203	100%
<i>Percepción del servicio</i>								
	<i>INTERNET</i>		<i>TV CABLE</i>		<i>TELEFONÍA FIJA</i>		<i>TELEFONÍA MÓVIL</i>	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bueno	55	27%	50	25%	8	4%	80	39%
Regular	19	9%	5	2%		0%	27	13%
Malo	0	0%	0	0%		0%	6	3%
No aplica	129	64%	148	22%	195	35%	91	45%
Total	203	100%	203	100%	203	100%	204	100%

Fuente: Elaboración propia

Lo anterior, significa un gran atraso para la comunidad del sector Nueva Colombia en el acceso de tecnologías de la información, por tal motivo, se hace urgente implementar una zona wifi, donde las personas puedan tener acceso a internet, buscando así la integración a herramientas de apoyo para procesos educativos y de comunicación.



**Figura 67.** Valor que cancela por servicio y percepción del mismo. **Fuente:** Elaboración propia.

En promedio por un paquete de internet se cancela \$40,000 mensualmente; el tv cable, telefonía fija y móvil cuestan casi \$34,000, \$23,000 y \$32,000 al mes en promedio respectivamente (véase tabla 56); lo cual en hogares de bajos recursos obviamente preferirán garantizar la alimentación que los servicios antes mencionados.

**Tabla 56.**

*Estadísticos del servicio de internet, tv cable, telefonía fija y celular*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Valor que cancela INTERNET	\$5.000,00	\$150.000,00	\$40.148,6486	\$29.493,29268
Valor que cancela TVCABLE	\$12.000,00	\$75.000,00	\$33.272,7273	\$13.269,92498
Valor que cancela TELEFONÍA FIJA	\$8.000,00	\$35.000,00	\$23.625,0000	\$13.103,29839
Valor que cancela TELEFONÍA CELULAR	\$5.000,00	\$120.000,00	\$32.062,5000	\$23.911,73004

Fuente: Elaboración propia



## Conclusiones

El presente trabajo académico se basó en el balance social, dirigido al sector Nueva Colombia del municipio de Chiquinquirá; el cual, por medio de instrumentos de recolección de información se conoció de primera mano las ventajas de vivir en este lugar, así como las necesidades que atraviesan estas personas. Investigación que contó con el apoyo de la Administración Municipal, Junta de Acción Comunal y residentes del sector Nueva Colombia.

Debido a la entrada en vigencia de la resolución 1178 del 31 de diciembre de 2019, por la cual lo reconoce como asentamiento humano, es una gran oportunidad para el mejoramiento de la calidad de vida de esta comunidad, ya que pueden comprar, vender y acceder a préstamos generando una valorización de sus predios. Este sector es privilegiado en el municipio de Chiquinquirá, ya que cuentan con agua 23 horas al día, lo que no sucede en el resto del municipio, donde el líquido es abastecido a las viviendas día por medio y unas pocas horas.

Igualmente, el presidente de la Junta de Acción Comunal, es una persona diligente, preparada, con estudios universitarios en ingeniería, lo que le ha permitido gestionar proyectos que beneficien a la comunidad.

Por otra parte, se observaron falencias en el servicio de recolección de basuras y a su vez conflictos en la convivencia ciudadana, debido al consumo de bebidas alcohólicas, ruidos, en horarios no permitidos para las tiendas y animales sueltos en las vías (reses y perros).

El presente informe de investigación, pretende ser una herramienta de consulta para la Administración Municipal, con el fin de generar proyectos de inversión y políticas que coadyuven en el mejoramiento de la calidad de vida.

Así mismo, se plantea una nueva línea de investigación para la comunidad académica en el sector público, ya que en Colombia este sector no realiza informe social, debido a que no existen normas que lo reglamenten. Se podría decir con certeza, que los gobernantes desconocen los beneficios de la elaboración del informe del balance social, ya que en este se puede consolidar su gestión cuantitativamente como cualitativamente, permitiendo conocer las características de diferentes sectores o barrios de los municipios del territorio colombiano.

Se resalta, que la metodología utilizada en la investigación, no es una camisa de fuerza para ser utilizada en todos los balances sociales dirigidos al sector público, es de aclarar que este se puede modificar de acuerdo a las necesidades presentadas en cada lugar que lo deseen aplicar.

Los procesos de cambio social en las comunidades comienzan con liderazgo y con arduo trabajo, el presente documento recopiló la información de un solo sector y sus relaciones con las entidades del municipio; esta investigación merece ser replicada en otros sectores del mismo con el objetivo de obtener información de primera mano de los aspectos buenos y malos de la comunidad y como mejorarlos.



**Figura 68.** Fotografía grupo investigador y personal de la junta de acción comunal. **Fuente:** Archivo propio.

Dentro de la investigación desarrollada y con el ánimo de conocer qué actores se encontraban inmersos en el sector y que incidencia tienen en el mismo, se logró establecer los siguientes: actores político institucionales (Alcaldía Municipal de Chiquinquirá y Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia), actores sociales (Junta de Acción Comunal del sector Nueva Colombia y comunidad del sector) y actores económicos (Central Colombiana de Aseo S.A. E.S.P.). Se determinó que la Alcaldía Municipal de Chiquinquirá, la Junta de Acción Comunal del sector y la comunidad del mismo, son actores de enlace, teniendo que sus roles de influencia y dependencia son altos; además estas organizaciones buscan promover la resolución de conflictos y el beneficio de la comunidad en general; de igual forma, el único actor autónomo es la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC, puesto que, tiene un bajo nivel de influencia y dependencia, su único propósito es brindar la información necesaria para la toma de decisiones de los actores de enlace; por último, aprecia que la empresa Central Colombiana de Aseo, es un actor dominado, puesto que tiene un rol de influencia bajo y de dependencia alto, este actor está sometido a los actores de enlace mencionados anteriormente.

Por otro lado, analizadas las características socioeconómicas de este sector se determinó la siguiente información: existen 699 habitantes, de los cuales 304 son hombres y 356 son mujeres; agrupados en los siguientes grupos etarios en primera infancia (de 0 a 13 años) 153 personas, jóvenes (entre los 14 y 26 años) 189 habitantes, adultos (27 a 59 años) 230 y adultos mayores (mayores a 60 años) 53 habitantes. De igual forma, se indica que 129 personas sufren condición de desplazamiento, como es el caso de 48 venezolanos que residen en el sector y el restante son colombianos. En el aspecto laboral, se indica que 82 personas de las 378 aptas para laboral desarrollan actividades domésticas, también que 34 habitantes se encuentran desempleados, así mismo que, 234 personas se dedican al sector de comercio y 53 habitantes se dedican a actividades de prestación de servicios. Continuando, se establece que en lo relacionado con la afiliación al sistema pensional, prestaciones sociales, dotación y auxilio de transporte el 18.8% están afiliados a pensiones, el 16.40% reciben prestaciones sociales, el 11.11% recibe dotación y el 9.52% le reconocen auxilio de transporte. De las 378 personas aptas para laboral, recibe un sueldo en promedio de \$848.000 mensuales, de estas personas el ingreso mínimo es de \$90.000 mensuales y un máximo de \$2.000.000 mensuales, así mismo, se determinó que más del 70% desarrollan sus actividades laborales durante más de 8 horas diarias.

Por su parte, se estableció que de las 378 personas aptas para laborar el 66% está en el régimen subsidiado, por su parte el 13% no está registrado en ningún régimen y el 19% está en el régimen contributivo; de las 171 encuestas completadas se determinó que viven en arriendo 87 familias y 95 núcleos familiares residen en casa propia; en otro sentido, en 3 unidades residenciales se determinó que conviven 11 personas que son de nacionalidad venezolana, además se indica que en promedio por vivienda residen 4,27 personas. Se concluye que en

promedio las familias del sector Nueva Colombia tienen un ingreso mensual de \$1.072.541, en contraparte el gasto promedio es de \$1.057.087.

## **Recomendaciones**

Con base en los resultados obtenidos del presente proyecto, se recomienda en primer lugar: reproducir este estudio en el mismo sector en un lapso de tiempo igual o inferior a cinco años, y así, evaluar las nuevas relaciones que se crearon entre los diferentes actores, ya que por medio del presente trabajo de investigación se logró con las jornadas de intervención en la comunidad, que los estudiantes participaran como puente de comunicación para entablar y mejorar las relaciones entre la Alcaldía Municipal de Chiquinquirá y la Junta de Acción Comunal; propiciando un espacio de armonía que se ha ido cristalizando en la consecución de proyectos para la comunidad, también se recomienda evaluar la relación entre la comunidad del sector, la empresa prestadora del servicio de aseo en su momento y la Junta de Acción Comunal; por otra parte, la presente investigación contiene la información inicial de esta comunidad, lo que facilita la comparación de los resultados, con las futuras investigaciones en lo relacionado con el Balance Social, con el propósito de medir y evaluar los cambios que surjan con la implementación de la resolución 1178 de 2019, con la cual, se reconoce el estado de asentamiento humano al sector Nueva Colombia y de esta forma determinar si hay un mejoramiento de calidad de vida de los habitantes del sector.

## Bibliografía

- Agudelo, C., Cardona, J., Ortega, J., & Robledo, R. (2014). Sistema de salud en Colombia: 20 años de logros y problemas. *Ciência & Saúde Coletiva*, 16(6), 2817-2828.  
<https://dx.doi.org/10.1590/S1413-81232011000600020>
- Alarcón Vega, J. C. & Cristancho Angarita, E. R. (2015). Diseño de un modelo de balance social y ambiental de la Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso Coservicios S.A ESP. (Trabajo de grado). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Sogamoso.  
<http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1966>
- Alzate, S., Jiménez, L., & Rodríguez, M. (2014). Algunos impactos que genera la contabilidad en la sociedad, la económica y la subjetividad. *Revista virtual de estudiantes de contaduría pública*.
- American Accounting Association. (1974). *Report of the Committee on Human Resource Accounting*. The Accounting Review.
- Amigo, A. (2018). ¿Qué es la contabilidad social y ambiental? *Revista Activos*, 127-152.
- Ander Egg, E. (2003). *Repensando la Investigación - Acción Participativa*. Colección Política, Servicios y Trabajo Social.
- Arango, L. (2014). El salario mínimo: aspectos generales sobre los casos de Colombia y otros países. *Researchgate*, 1-41.
- Araújo, J. (1995). *La contabilidad social*. Medellín, Colombia: Tiempo Gráfico.
- Bañón , R., & Ernesto, C. (1997). (PDF) *La nueva administración pública / Rafael Bañón y Ernesto ...*. Retrieved Junio 2, 2019, from (PDF) *La nueva administración pública / Rafael Bañón y Ernesto ...*:  
[https://www.researchgate.net/publication/44459469\\_La\\_nueva\\_administracion\\_publica\\_Rafael\\_Banon\\_y\\_Ernesto\\_Carrillo\\_comps](https://www.researchgate.net/publication/44459469_La_nueva_administracion_publica_Rafael_Banon_y_Ernesto_Carrillo_comps)
- Barón, J. (2012). Primeras experiencias laborales de los profesionales colombianos: probabilidad de empleo formal y salarios. *Lecturas de Economía* , 55-86.
- Bernal, A., Rondón, D., & Melo, C. (2019). *La jornada de trabajo en Colombia y su evolución normativa frente a la calidad de vida de los trabajadores*. Monografía para obtener título de abogado, Universidad Cooperativa de Colombia, Ibagué.
- Bravo Garcés J. A., & Stephens Arias M. (2016). Contribuciones de Jack Alberto Araujo Ensuncho al desarrollo académico y gremial de la contaduría pública en Colombia. *Trabajos De Grado Contaduría UdeA*, 9(1). Recuperado a partir de  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/26669>

- Burgos, K., Sarmiento, V., & Bonilla, G. (2016). *Estudios Económicos CAMACOL*. Bogotá D.C.: CAMACOL.
- Buvinic, M., Morrison, A., & Orlando, M. (2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. *Papeles de población No. 43*, 167-214.
- Camargo, A., & Hurtado, A. (2011). Vivienda y pobreza: una relación compleja. Marco conceptual y caracterización de Bogotá. *Cuadernos de vivienda y urbanismo* , 224-246.
- Carmona, V. (2015). Aprovechamiento del tiempo libre y realización de actividad física regular en comunidad universitaria de Colombia. Prueba piloto. *CES Movimiento y salud*, 16-22.
- Castañeda, N., León, M., & Brazil, L. (2019). Embarazo y maternidad: percepciones de las jóvenes en un contexto binacional México - Estados Unidos. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 327 - 342.
- Castro, O. (2018). La indecencia del trabajo formal en Colombia. *Justicia*, 200-223.
- Celis, H., & Gutiérrez, P. (2011). Políticas públicas en discapacidad en Colombia. Breve reflexión teórica, algunas cifras, conclusiones y retos inmediatos. *CIFE 13* , 151-166.
- Cely, C., & Gómez, O. (2016). Una perspectiva antropológica de las organizaciones desde la caracterización sociocultural, administración y contabilidad social. Caso institución de educación superior . *Revista Cuadernos de Contabilidad*, 183-201.
- Codrington, A., Fiamingo, M., & Romano, J. (2012). Trabajo de Investigación Final. *Viabilidad y Aplicación de la Contabilidad Social en Empresas Argentinas*. Argentina.
- Concejo Municipal de Chiquinquirá. (2000). *Acuerdo No. 018 de 2000*. Chiquinquirá: Alcaldía Municipal de Chiquinquirá.
- Concejo Municipal de Chiquinquirá. (2007). *Acuerdo No. 02 del 23 de enero de 2007*. Chiquinquirá: Alcaldía Municipal de Chiquinquirá.
- Concejo Municipal de Chiquinquirá. (2016). *Acuerdo No. 10 del 31 de mayo de 2016*. Chiquinquirá: Alcaldía Municipal de Chiquinquirá.
- Cortina, A. (2010). Ética y responsabilidad social en un mundo globalizado., (pp. 49 - 82).
- Cotte, A., & Cotrino, J. (2006). Crecimiento económico y distribución del ingreso en Colombia: Evidencia sobre el capital humano y el nivel de educación. *Cuadernos de Administración* , 337-356.
- Cuenca, A. (2013). Desigualdad de oportunidades en Colombia: impacto del origen social sobre el desempeño académico y los ingresos de graduados universitarios. *Estudios pedagógicos XLII*, 69-93.



- De las Heras, P., y Cortajarena, E. (1978). *Introducción al bienestar social*. Madrid: Federación Española de asociaciones de Asistentes Sociales.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. (2005). *BOLETÍN, CENSO GENERAL*. Bogotá.
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). *Tipologías de familias en Colombia: Evolución 1993 - 2014*. Bogotá D.C.: Departamento Nacional de Planeación.
- Dettmer, J., & Reyna, A. (2014, Agosto 27-29). *El análisis de redes sociales y su aplicación al campo de las Ciencias Sociales*. (J. Dettmer, & A. Reyna, Eds.) Retrieved Octubre 2018, from [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.8200/ev.8200.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8200/ev.8200.pdf)
- Díaz Inchicaqui, M. (2014, Abril). (PDF) *LA CONTABILIDAD SOCIAL-ORIGEN Y PARADIGMAS*. Retrieved Junio 1, 2019, from LA CONTABILIDAD SOCIAL-ORIGEN Y PARADIGMAS: [https://www.researchgate.net/publication/319654498\\_LA\\_CONTABILIDAD\\_SOCIAL-ORIGEN\\_Y\\_PARADIGMAS](https://www.researchgate.net/publication/319654498_LA_CONTABILIDAD_SOCIAL-ORIGEN_Y_PARADIGMAS)
- Díaz, L. (2011). *Cambios en la estructura demográfica en Boyacá y su impacto socioeconómico (1985-2005)*. Tesis Magister, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C.
- Díaz, L., y Junca, G. (2012). Cambios en la estructura demográfica de Boyacá y su impacto socioeconómico (1985 - 2005). *CIFE 21*, 273-296.
- Dirección de Urbanismo. (2020, Febrero 29). Plano distribución de lotes en el sector. Chiquinquirá, Boyacá, Colombia.
- Dirección Nacional de Planeación. (2019, Diciembre 17). *TerriData*. Retrieved from <https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles>
- Estrada, J. (2012). La formación por competencias y el mundo del trabajo: de la calificación a la empleabilidad. *Revista de salud pública*, 98 - 111.
- Farné, S., & Vergara, C. (2008). Los profesionales colombianos en el siglo XXI. Más estudian, más ganan? *Cuadernos de trabajo* , 1-19.
- FEDESARROLLO. (2018). *Informe Mensual del Mercado Laboral. Migración Venezolana a Colombia*. Bogotá D.C.
- Fernández, L., y Geba, N. (2005). Contabilidad social y gestión en ONG's. *Revista Venezolana de Gerencia*, 545-563.

- Forero, A., Núñez, L., & Patiño, S. (2016). *Caracterización del ausentismo laboral en una empresa del sector salud del suroccidente colombiano para el año 2016*. Tesis especialización, Universidad Libre , Santiago de Cali.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management Approach: Stakeholder Approach*. Cambridge University.
- Galvis, L. (2012). El déficit de vivienda urbana: consideraciones metodológicas y un estudio de caso. *Cuadernos de Economía*, 111-148.
- García Román, S. (2012-2013). *Universidad internacional de la Rioja*. (U. i. Rioja, Ed.) Retrieved from Universidad internacional de la Rioja: file:///C:/Desktop/a%20%20%20paola%20c/propuesta%20de%20grado/mapa%20de%20actores/sociogramas.pdf
- Gómez, A., Fajardo, C., & Sarmiento, J. (2015). Composición de los hogares y niveles de gastos en bienes y servicios básicos en el departamento del Cauca, Colombia. *Semestre Económico*, 67-104.
- Gómez, C., & Mejía, G. (2017). Prevalencia de embarazo y características demográficas, sociales, familiares, económicas de las adolescentes, Carepa, Colombia. *Revista CES Salud Pública*, 25-33.
- Gómez, M. (2012). Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano. *Cuadernos de contabilidad*, 121-158.
- González, F., Polo, G., y Lobatón, D. (2016). Indicadores de contabilidad social con miras a diseñar políticas de mejoramiento de calidad de vida. *Cuadernos de Contabilidad*, 493-519.
- Google. (2019, 08 23). *Google Maps*. Retrieved from <http://www.google.com/maps>
- Gozalvez Kreuzer, B. (2012, Septiembre 17). *Capaz Norte de La Paz*. (C. N. Paz, Ed.) Retrieved Octubre 2018, from REDES SOCIALES Y MAPEO DE ACTORES CLAVE: [https://f-origin.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/844/files/2012/06/GOZALVEZ\\_Redey-mapeo.pdf](https://f-origin.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/844/files/2012/06/GOZALVEZ_Redey-mapeo.pdf)
- Hernández, D. (2015). Fundamentos teóricos para la construcción de un modelo de contabilidad social. *Perfil de Coyuntura Económica*, 115 - 134.
- Hernández, D., y Escobar, A. (2017). Modelo de Contabilidad Social como herramienta de gestión para la responsabilidad social empresarial. *International Journal of Management Science & Operations Research*, 44 - 56.

- Hernández, E., Sereviche, D., Romero, D., López, M., Espitia, V., y Rodríguez, A. (2015). Promoción de alimentación saludable en hogares comunitarios infantiles del municipio de Sopó (Cundinamarca. Colombia) bajo la estrategia de Atención Primaria en Salud. *Revista Salud Uninorte*, 514-524.
- Díaz Inchicaqui, M. (2018). La contabilidad social - Origen y paradigmas. *QUIPUKAMAYOC*, 31 - 42.
- Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia . (2010). Desarrollo de la investigación contable en el Centro Colombiano de Investigación Contable. *Revista del Contador Público* , 33 - 46.
- López, A., Virgüez, A., Silva, C., & Sarmiento, J. (2017). Desigualdad de oportunidades en el sistema de educación pública en Bogotá, Colombia. *Lecturas de economía*, 165-190.
- Lozares, C. (1996). *La teoría de las redes sociales*. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Sociología. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Machado, A. (1986). *El problema alimentario en Colombia*. Bogotá D.C.: Universidad Nacional de Colombia.
- Machado, M. (2004). Dimensiones de la contabilidad social. *Revista Internacional Legis de Contabilidad & Auditoría*(17), 173-219.
- Martínez, R., & Blanco, I. (2013). Revistas científicas en el campo de las ciencias contable administrativas: Publicaciones en el campo de la investigación de gestión . *Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*.
- Mejía, E., & Vargas, L. (2012). Contabilidad para la sostenibilidad ambiental y social. *Lúmina*, 48 - 70.
- Mejía, E., Montilla, O., Montes, C., & Mora, G. (2014). Teoría tridimensional de la contabilidad T3C (versión 2.0): desarrollos, avances y temas propuestos. *Revista Libre Empresa*, 95 - 120.
- Mejía, E., Mora, G., & Montes, C. (2013). Aproximación crítica a la función contable desde la teoría tridimensional de la contabilidad. *Lúmina 14*, 142-175.
- Menjura, J., y Robayo, W. (2016). *LIDERAZGO, ORGANIZACIÓN Y COMPETENCIAS LABORALES EN FAMILIAS CON JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE CONSUMO DE PSICOACTIVOS Y DELINCUENCIA DEL BARRIO CERROS DE LA ALAMEDA DE LA CIUDAD DE CHIQUINQUIRÁ*. Trabajo de investigación para optar por el título de administrador de empresas, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Chiquinquirá.

- Morales, S. (2011). Análisis demográfico de Colombia 2005 - 2010: una lectura en clave de política pública en salud. *Revista CES Salud Pública* , 110 - 124.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible. (2018). *ODS en Colombia: Los retos para 2030*. Bogotá D.C.: ODS.
- Observatorio de Coyuntura Socioeconómica. (2018). *Panorama laboral colombiano: Alto desempleo, ingresos precarios*. Bogotá D.C.: Universidad Nacional de Colombia - UNICEF Colombia.
- Ojeda, N. (2009). Matrimonio y unión libre en la percepción de adolescentes mexicanos radicados en Tijuana. *Papeles de población*, 41-64.
- Pedreira, R. (1980). *Nuevas ramas de la Ciencia Contable*. Madrid: Biblioteca de Ciencias Empresariales.
- Population City. (2019, 07 23). *Population City*. Retrieved from <http://poblacion.population.city/colombia/chiquinquirá/>
- Pozo Solís, A. (2007, Febrero). *MAPEO DE ACTORES SOCIALES*. (A. P. Solís, Ed.) Retrieved septiembre 2018, from MAPEO DE ACTORES SOCIALES: <https://www.snte.org.mx/pdfindigena/Mapeodeactores.pdf>
- Psicología y Mente*. (2018, Noviembre 25). Retrieved from Investigación Acción Participativa: <https://psicologiaymente.com/social/investigacion-accion-participativa>
- Ramos, C. (2012). *Importancia del estudio de la evolución de la contabilidad desde una perspectiva científica*. Universidad de Cartagena, Cartagena D. T. Y C.
- Rivera, B., Chaparro, O., & Duarte, O. (1998). *Gestión de investigación agropecuaria*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Rojas, F. (2018). *Capacitación y desempeño laboral*. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Santamaría, P. (2018). “Iniciativas locales de paz”, estrategia de intervención en la conflictividad social en los barrios Cerros de la Alameda y Luis Carlos Galán II de la ciudad de Chiquinquirá. Chiquinquirá, Colombia.
- SECOP II. (2019, Diciembre 17). *CONTRATOS* . Retrieved from SECOP II: [https://www.contratos.gov.co/consultas/estadisticasProcesos?&ctl00\\$ContentPlaceHolder1\\$hidIDProducto=-1&ctl00\\$ContentPlaceHolder1\\$hidIDProductoNoIngresado=-1&ctl00\\$Content%E2%80%A6](https://www.contratos.gov.co/consultas/estadisticasProcesos?&ctl00$ContentPlaceHolder1$hidIDProducto=-1&ctl00$ContentPlaceHolder1$hidIDProductoNoIngresado=-1&ctl00$Content%E2%80%A6)

- Secretaria de cultura, recreación y deporte. (2020, Febrero 10). *Secretaria de cultura, recreación y deporte*. Retrieved from Alcaldía de Bogota:  
<https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/areas-de-trabajo/practicas-culturales/grupos-etarios>
- Tapella, E. (2011). El Mapeo de actores claves. (U. N. CÓRDOBA, Ed.) *Instituto Multidisciplinario de Biología Vegetal*. CONICET., 1.
- Torres, M., & Torres, C. (2010). *Capacitación por competencias laborales un logro productivo para la empresa farmacéutica Laboratories de Colombia*. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C. .
- Unidad de Gestión Social de Desarrollo Humano. (2008). *La calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas opciones para un programa de política* . Bogota D.C. : Banco Mundial Colombia.
- Velásquez, L. (2019, Julio 10). Acta No. 5. (E. Rodríguez, P. Casas, & D. Torres, Interviewers)
- Vélez, E. (1988). Los estudios sobre educación y sociedad en Colombia. *Red Académica*, 1-24.
- Villatoro, P. (2017). *Indicadores no monetarios de carencias en las encuestas de los países de América Latina. Disponibilidad, comparabilidad y pertinencia*. CEPAL. Naciones Unidas.
- Zazueta, E., López, M., & Cervantes, M. (2017). La importancia de los procesos de capacitación como estrategia de éxito: un análisis de la mipyme restaurantera de Sinaloa de Leyva. *V Congreso Virtual Internacional sobre Transformación e Innovación en las organizaciones* , 70-84.