



**ANÁLISIS AL PROCESO DE RADICACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE BIENES EXENTOS ANTE LA UEA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DE TUNJA**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA SECCIONAL  
SOGAMOSO  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

**OBJETIVO:** Identificar fortalezas y debilidades del proceso de Devolución de IVA de bienes exentos ante la jurisdicción de la DIAN de Tunja- Boyacá.

1. Considera usted que la reforma que sufrió el estatuto tributario con la ley 1607 de 2012 en los artículos específicos de bienes exentos beneficiaron a los productores?
2. Cuáles son las causas más frecuentes de inadmisión o rechazo para una solicitud de devolución de bienes exentos ante la DIAN Tunja?
3. Que dificultades se presentan en el proceso de solicitud de las devoluciones de IVA de los bienes exentos?
4. Que opinión se tiene del proceso en general de devoluciones de IVA de los bienes exentos?
5. Según su concepto como se podría mejorar el proceso de devoluciones para los bienes exentos?
6. Cuáles serían las recomendaciones que aportaría al nivel central para beneficiar en el proceso de devoluciones de IVA a los contribuyentes de bienes exentos?
7. Cuales considera usted que serían las estrategias adecuadas para incentivar a los contribuyentes de bienes exentos a seguir utilizando el beneficio de la devolución de IVA a que tiene derecho?
8. Según su concepto cree usted que contribuyentes conocen los medios para hacer la radicación de bienes exentos?
9. Cree usted que se ha hecho la amplia socialización de los medios que se tiene para hacer la radicación de devolución de IVA para los bienes exentos?
10. Cuáles son los aspectos más importantes que se pueden conservar del antiguo método de radicación de devoluciones con respecto al nuevo método de radicación en devolución de bienes exentos?
11. Enumere las fortalezas del proceso de devoluciones de bienes exentos?
12. Enumere las debilidades del proceso de devoluciones de bienes exentos?
13. Según su opinión cual es la forma más óptima de radicación de devolución de bienes exentos por el sistema SIE devoluciones o manualmente?
- 14.Cuál es la mayor falencia que tienen los contribuyentes cuando realizan la radicación de solicitud de devolución de IVA de bienes exentos?