



COLECCIÓN  
INVESTIGACIÓN



# LA GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

DIANA CRISTINA RODRÍGUEZ MORENO



**Uptc**<sup>®</sup>  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

# LA GESTIÓN DEL **RECURSO HUMANO** EN LA MICRO Y PEQUEÑA **EMPRESA**

DIANA CRISTINA RODRÍGUEZ MORENO



La gestión del recurso humano en la micro y pequeña empresa / Rodríguez Moreno, Diana Cristina. Tunja: Editorial UPTC, 2019. 80 p.

ISBN 978-958-660-353-9

1. Recurso Humano. 2. Pequeña Empresa. 3. Boyacá. 4. Trabajo.

(Dewey 331 / 21).



**Primera Edición, 2019**

100 ejemplares (impresos)

La gestión del recurso humano en la micro y pequeña empresa

ISBN 978-958-660-353-9

**Colección de Investigación UPTC No. 135**

© Diana Cristina Rodríguez Moreno, 2019

© Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2019

**Editorial UPTC**

Edificio Administrativo – Piso 4  
Avenida Central del Norte 39-115, Tunja,  
Boyacá

comite.editorial@uptc.edu.co

www.uptc.edu.co

**Rector, UPTC**

Óscar Hernán Ramírez

**Comité Editorial**

Manuel Humberto Restrepo Domínguez, Ph. D.

Enrique Vera López, Ph. D.

Yolima Bolívar Suárez, Mg.

Sandra Gabriela Numpaque Piracoca, Mg.

Olga Yaneth Acuña Rodríguez, Ph. D.

María Eugenia Morales Puentes, Ph. D.

Edgar Nelson López López, Mg.

Zaida Zarely Ojeda Pérez, Ph. D.

Carlos Mauricio Moreno Téllez, Ph. D.

**Editora en Jefe:**

Lida Esperanza Riscanevo Espitia, Ph. D.

**Coordinadora Editorial:**

Andrea María Numpaque Acosta, Mg.

**Corrección de Estilo**

Liliana Muñoz

**Imprenta**

Búhos Editores Ltda.

Libro financiado por la Dirección de Investigaciones de la UPTC. Se permite la reproducción parcial o total, con la autorización expresa de los titulares del derecho de autor. Este libro es registrado en Depósito Legal, según lo establecido en la Ley 44 de 1993, el Decreto 460 de 16 de marzo de 1995, el Decreto 2150 de 1995 y el Decreto 358 de 2000.

Citación: Rodríguez Moreno, D. (2019). *La gestión del recurso humano en la micro y pequeña empresa*. Tunja: Editorial UPTC.

# Contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	9
La gestión del recurso humano.....	9
La gestión del recurso humano en la pequeña empresa .....	15
CONTEXTO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	21
Contexto y problema de investigación .....	21
Metodología .....	22
RESULTADOS.....	25
DISCUSIÓN.....	63
CONCLUSIONES .....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73