
DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL PARA LA ASOCIACIÓN DE CHIQUINQUIREÑOS ARTESANOS

JHEISSON ANDRÉS ABRIL-TEATIN
Estudiante Posgrado, Maestría Administración de Organizaciones Tunja
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Palabras Clave: Sistemas de Información, Sistema de Información Empresarial, Administración.

Introducción

La Asociación de Chiquinquireños Artesanos (Asochiarte) emerge de la necesidad de preservar el trabajo ancestral artesanal de más de 100 años, el cual ha trascendido en varias generaciones familiares de artesanos, los cuales realizan sus diferentes labores en la transformación de la tagua y la madera en productos artesanales en la ciudad de Chiquinquirá.

Esta asociación está situada en la ciudad de Chiquinquirá, distinguida como la capital de la provincia de occidente del departamento de Boyacá, ubicada en el valle del Rio Suarez. Este municipio se constituye como el centro económico y comercial de la región occidental boyacense, destino turístico y cultural sede de la Basílica de Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá donde reposa el lienzo renovado de la reina y patrona de Colombia.

En Asochiarte, factores como el no tener definidas las diferentes actividades funcionales para la toma de decisiones, donde se encargan responsabilidades administrativas, productivas y comerciales; y además en la mayoría de los casos los asociados, no llegan a ser aptos para cumplir dicha labor. Asimismo, no se tiene estructurado un adecuado sistema de información empresarial. Otro factor que amenaza la actividad artesanal ha sido la industrialización masiva en la transformación de la semilla de tagua provenientes de Ecuador. La reducción sistemática en los relevos generacionales en las familias de los artesanos se suma como otro factor de amenaza.

Debido a esta situación se hace necesario brindar a Asochiarte, un diagnóstico integral sobre el sistema de información empresarial, por lo que ellos no cuentan con una adecuada elaboración del mismo, lo que les brindaría mayor ventaja competitiva al conocer de manera detallada y en tiempo real las diferentes entradas

y salidas de dinero, en las diversas actividades relacionadas con la transformación de la tagua en productos artesanales y en las ventas de las mismas.

La puesta en marcha de un sistema de información empresarial, exige comprender la entidad en contexto, comprender a Asochiarte, su configuración administrativa y funcional, su transformación a través del tiempo, las actividades de mercadeo y ventas, las cuales generan datos de hechos económicos que deben ser contabilizados, sistematizados, interpretados y analizados para la rendición de cuentas y la toma de decisiones de la entidad, esto no configura un simple almacenamiento de datos, para cumplir con las obligaciones normativas existentes, sino una configuración que permita a Asochiarte mejorar sus procesos para ser más eficiente en estos.

Referentes teóricos

La puesta en marcha de un sistema de información contable, exige comprender la entidad en contexto, comprender a Asochiarte, su configuración administrativa y funcional, su transformación a través del tiempo, las actividades de mercadeo y ventas, las cuales generan datos de hechos económicos que deben ser contabilizados, sistematizados, interpretados y analizados para la rendición de cuentas y la toma de decisiones de la entidad, esto no configura un simple almacenamiento de datos, para cumplir con las obligaciones normativas existentes, sino una configuración que permita a Asochiarte mejorar sus procesos para ser más eficiente en estos.

Teoría general de los sistemas

Originalmente reseñada por el biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy en la década de 1940. Y Según Mora-Torres (2017), la teoría general de los sistemas surge con el propósito de ofrecer un marco teórico y funcional a la interdisciplinariedad de las ciencias. La teoría general de los sistemas, implicó un avance de nivel lógico en la forma de pensar y observar la realidad.

Un Sistema es una totalidad de elementos en interacción constante, tales como un panal de abejas, computadoras, el sistema solar, etcétera. En el caso de sistemas humanos se consideraría como un sistema, cualquier tipo de organizaciones (pareja, familia, comunidad, empresa, naciones, entre otros). Así que un sistema puede definirse como el conjunto de personas con historia, tradición y normas, que persiguen uno o más fines en común.

Sistemas de información

Bernal (2004), señala que “un sistema es un conjunto de partes interrelacionadas que posee alguna singularidad dentro de su medio. Los sistemas extraen materia prima del medio, la transforman y una vez procesada la introducen de nuevo al ambiente. Todo lo que alimenta un sistema se denomina insumo y todo lo que sale de él se denomina producto. En los sistemas de información, los insumos se llaman datos y los productos se llaman información”.

Sistema de Información en la empresa

Toda persona, toda empresa, y en general todo tipo de organización, diaria y continuamente estará recibiendo datos, los cuales la mayoría de estos se constituyen como insignificantes para esta persona u organización. No obstante, existen otros datos de relevancia los cuales les permite conocer y analizar de mejor manera el entorno interno y externo. Estos datos se convierten en información, la cual permitirá tomar mejores decisiones en las diferentes actividades. Justo por ellos es que la información en tiempos oportunos y en la cantidad precisa, se convierte en un factor de terminante para toda organización.

Subsistema de Información Administrativo

Cada organización constituye un subsistema, el cual estará dirigido por una junta de gobierno, el cual será el responsable de velar por las diferentes funciones básicas de prospección, medición, planeación, organización, dirección, ejecución, evaluación y control, para que estas cumplan y presenten los diferentes informes de gestión necesarios a los usuarios que lo requieran.

El sistema de información administrativa tiene como particularidad el ser diseñado en relación jerárquica de arriba hacia abajo, debido a que se necesita que la información llegue a la gerencia y en general a todos los departamentos que integran la organización. Tal diseño del sistema deberá ser iniciado desde la valoración de las necesidades y los diferentes objetivos trazados por la entidad. Otra particularidad que debe tener este sistema es que el centro de este debe estar fundamentado en la gerencia media o también denominada como nivel ejecutivo de la organización, donde los requerimientos de estas serán la columna angular para el desarrollo adecuado y oportuno del sistema administrativo.

Subsistema de Información Financiero y contable.

Según a Sánchez & Grajales (2015), por su naturaleza la contabilidad es denominada como un sistema de control económica, la cual tiene como objetivo fundamental el tratamiento de la información económica y financiera. La contabilidad está compuesta por agrupaciones de elementos vinculados que generan información útil para el mejor manejo de las entidades económicas.

De acuerdo a Copeland & Dascher (1979), la contabilidad es el “sistema formal con el cual se pueden identificar, evaluar y comunicar la información financiera relacionada con una empresa”. Mientras un sistema de información contable es donde se combina el personal, los registros y los procedimientos que un negocio utiliza para satisfacer sus necesidades futuras.

Subsistema de Información Operativo

Este sistema estará integrado por los departamentos de producción, costos, compras y demás departamentos que tienen procesos inherentes, los cuales están íntimamente relacionados con las actividades de mercadeo y es justamente donde la organización reconoce cuáles serán las mejores y más oportunas alternativas para lograr dar y ofrecer un mejor producto o servicio de calidad medible de acuerdo a la evaluación de satisfacción de los requerimientos de los usuarios y clientes de estos.

De acuerdo con Gómez C. (2010), el sistema de información operativo, hace mención a toda aquella información resultante donde intervienen las actividades o procesos, dependiendo fundamentalmente de aquellos trabajadores de nivel operativo. El sistema recopila la información necesaria para lograr los objetivos y determina todo lo necesario para llevarla a cabo.

Objetivos

General

Diseño de un sistema de información empresarial que permita llevar un control eficiente y eficaz en las operaciones comerciales realizadas en Asochiarte.

Específicos

- Realizar un diagnóstico de la situación de la información empresarial en Asochiarte.
- Identificar y establecer relaciones en tecnologías y procesos necesarias aplicables en Asochiarte para las áreas administrativas, financieras y operativas.
- Proponer el sistema de información empresarial el cual se adecua a las necesidades particulares de la organización.

Metodología

Metodología - método

En el desarrollo de esta investigación se utilizará el método descriptivo, debido a que se pretenderá describir cual ha sido el procedimiento empresarial en Asochiarte, y como va a ser luego de las aportaciones que se le hará a esta organización con la implementación de un sistema de información empresarial, acondicionado a las diferentes particularidades propias en las variadas operaciones económicas naturales de dicha entidad.

También se enmarca como un estudio de caso debido a que se pretende analizar cómo interpretar un sistema de información en Asochiarte, adecuado a los requerimientos de la misma. Adicionalmente este estudio es cualitativo, ya que a través de este se procura principalmente ahondar en los alcances propios en la implementación de un sistema de información contable en Asochiarte.

Metodología – integrantes

La Asociación de Chiquinquireños Artesanos (Asochiarte) es un ente gremial constituido con el fin de incubar el trabajo artesanal de los artistas en Chiquinquirá. En principio, tiene como objeto social la elaboración, comercialización y distribución de productos artesanales en tagua y madera. Los artesanos agremiados en esta asociación desde comienzos del siglo XXI han procurado, además de preservar la tradición de su oficio, mantener una línea económica con claras repercusiones en el ámbito regional. Junto con ello, han sostenido una denodada lucha por la preservación de este patrimonio inmaterial.

De manera específica, este proyecto se dirige a interactuar directamente con los artesanos dedicados a la transformación de la semilla de la tagua que se encuentran vinculados a Asochiarte. Se procurará brindar apoyo e impulso, mediante el diseño de un sistema de información empresarial.

Metodología - instrumentos, materiales y/o equipos

De acuerdo con las necesidades propias de este documento, se diseñarán y aplicarán diversos instrumentos de carácter cualitativo y cuantitativo. Lo que permita valorar el objetivo general de la investigación. Atendiendo la estrategia metodológica se utilizarán los siguientes instrumentos y técnicas de recolección de información.

- Revisión documental. Teniendo en cuenta que se busca realizar un estado del arte acerca de los diferentes sistemas de información en las empresas, con el fin de analizar tendencias en este campo, es oportuno acudir a la revisión documental de investigaciones o textos académicos (tesis, artículos de investigación entre otros), informes técnicos y documentos oficiales de los últimos cinco años. Por tal razón, se realizará matrices de revisión sistemática exploratoria para poder validar dicho objetivo.

- Entrevistas semiestructuradas y a profundidad. Analizar el estado de los sistemas de información en Asochiarte resulta ser uno de los objetivos específicos en este documento para ello se recurrirá a la aplicación de entrevista semiestructuradas y a profundidad con los miembros de la asociación.

Resultados

El resultado esperado en esta investigación será el presentar el Diseño de un sistema de información empresarial para Asochiarte, el cual les permita desarrollar de mejor manera sus actividades funcionales, procurando la mejora continua de la misma.

Conclusiones

Ascenso de la calidad y poder en el proceso de la toma de decisiones organizacionales. Las decisiones podrán tomarse de una forma más ágil con el apoyo del análisis y diseño de un sistema de información.

Referentes bibliográficos

- Álvarez Arichabala, M. (2014). Implementación de un sistema administrativo y técnico a la pequeña empresa artesanal Confecciones Melary . <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6498/1/UPS-CT003134.pdf>
- Avila Suarez, A. S., & Parra Pinzón, s. V. (2016). Conformación del sistema documental contable de la entidad S.A. [Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1587/1/TGT-322.pdf>
- Bernal Niño, M. (2004). Contabilidad, sistema y gerencia: Nuevo enfoque teórico práctico para la gestión y aplicación de la contabilidad como sistema de información. Editorial CEC.
- Betzhold, J. E. (2006). Importancia de las Percepciones de la Membresía y Propuesta de Modelo Sistémico del Clima Organizacional [Universidad de Chile]. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138879/Tesis_Final_Jorge_E_Betzhold_Sociologia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cathalifaud, A. M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio, 3. <https://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>

-
- Cortés Segura, F. A., & Zapata Gonzalez, F. L. (2005). Entorno para la Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad en Colombia [Universidad de los Andes]. <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/9046/u271113.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Forero Yemayaza, G. (2018). El sistema de información contable en las cajas de compensación familiar: práctica empresarial en compensar [Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2590/1/TGT_1208.pdf
- Garza Sánchez, H. H., Cortez Alejandro, K. A., Méndez Sáenz, A. B., & Rodríguez García, M. del P. (2017). Efecto en la calidad de la información ante cambios en la normatividad contable: caso aplicado al sector real mexicano. *Contaduría y Administración*, 62(3), 746–760. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.11.012>
- Gómez Chávez, H. V. (2010). Sistema de información para el control, seguimiento y mantenimiento del equipamiento hospitalario [Universidad Ricardo Palma]. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/44/chavez_vh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales López, C. M. (2016). Desarrollo e Implementación de un Sistema de Información para el control del proceso de capacitación de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el Perú [Universidad Católica]. http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/85/González_Carlos_tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González Sierra, E. M. (2019). Evolución de la normativa contable en Colombia. *Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 13(Enero-Junio de 2001). <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/36531>
- Lapedra Alcamí, R., Devece Carañana, C., & Guiral Herrando, J. (2011). Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa. (Primera). Publicacions de la Universitat Jaume. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/193/8/978-84-693-9894-4.pdf>
- Peña-Miguel, N., & De La Peña, J. I. (2018). New accounting information system: An application for a basic social benefit in Spain. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 21(1), 28–37. <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2017.07.002>
- Reyes Ponce, A. (2007). *Administración Moderna* (Limusa Noriega Editores (ed.); 1st ed.). <https://educativoinurgentes.files.wordpress.com/2018/01/administracion-moderna-reyes-ponce.pdf>

Sánchez Chinchilla, Walter; Grajales Londoño, G. (2015). Contabilidad Conceptual e Instrumental (I. Editores (ed.); 5th ed.).

